

Importancia de los encuentros intergeneracionales en la prevención de los edadismos*

The significance of intergenerational encounters in preventing ageism

Importância dos encontros intergeracionais na prevenção dos idadismos

María Isabel Zavala Rubilar**, Karina Gatica Chandía***
y Karina Arias Díaz****

RESUMEN

El artículo presenta las principales reflexiones surgidas de los encuentros intergeneracionales entre estudiantes universitarios de la Carrera de Trabajo Social y personas mayores que participan en organizaciones sociales de distintas comunas de la Región Metropolitana de Santiago de Chile. La investigación-intervención pretendió conocer los prejuicios asociados a la edad entre personas mayores y jóvenes. Se partió de la técnica

Palabras clave:
personas mayores,
jóvenes, edadismos,
encuentro intergeneracional,
inclusión social.

* El desarrollo de esta investigación-intervención fue posible gracias a fondos concursables de la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio de la Universidad Autónoma de Chile, para el año 2023. Agradecemos además a nuestros socios comunitarios: Centro Diurno Comunitario y “ONG Las Viñas”, comuna de Pudahuel; Club “El Dorado”, comuna de la Reina; Área de Personas Mayores y CEDIAM, comuna de San Miguel; y el Programa de Personas Mayores, comuna de Pedro Aguirre Cerda.

** Chilena. Trabajadora Social y Doctora en Psicología, Universidad de Sevilla, España. Académica e investigadora de la Carrera de Trabajo Social y el Grupo de Investigación en Calidad de Vida, Familia y Envejecimiento de la Universidad Autónoma de Chile. Santiago, Chile. maria.zavala@uautonoma.cl ORCID: 0000-0002-0858-2186

*** Chilena. Trabajadora Social y Doctora en Ciencias Sociales, Universidad de Deusto, País Vasco, España. Académica e investigadora de la Carrera de Trabajo Social y el Grupo de Investigación en Calidad de Vida, Familia y Envejecimiento de la Universidad Autónoma de Chile. Santiago, Chile. karina.gatica@uautonoma.cl ORCID: 0000-0002-0036-5478

**** Chilena. Trabajadora Social y Magíster en Trabajo Social, Pontificia Universidad Católica de Chile. Académica e investigadora de la Carrera de Trabajo Social y Grupo de Investigación en Calidad de Vida, Familia y Envejecimiento de la Universidad Autónoma de Chile. Santiago, Chile. karina.arias@uautonoma.cl ORCID: 0000-0002-4388-7225

de intervención sociológica y de entrevistas grupales a personas mayores para llevar a cabo una reflexión grupal, en el marco de los encuentros intergeneracionales organizados por el Grupo de Investigación de Calidad de Vida, Familia y Envejecimiento de la Carrera de Trabajo Social, en la Universidad Autónoma de Chile. El artículo permite dar cuenta de los principales prejuicios asociados a la edad, referidos a los resultados del proceso de reflexión intergeneracional sostenida en los encuentros, que evidencian creencias erróneas entre los participantes sobre el conocimiento y el aprendizaje mutuos en torno a la experiencia de vida de cada grupo etario. Producto de lo anterior resaltamos como cuestiones fundamentales la importancia del conocimiento mutuo (entre generaciones) y la necesidad de promover espacios de educación intergeneracional, con énfasis en las dinámicas relacionales y dialógicas de los distintos grupos etarios, para que sean capaces de compartir sus experiencias y generar aprendizaje en otros.

ABSTRACT

The article explores the interactions between Social Work college students and elderly individuals participating in social organizations across different districts of the Metropolitan Region of Santiago, Chile. The research aims to investigate age-related prejudices between older and younger individuals. It utilized sociological intervention techniques and group interviews with elderly individuals to facilitate group reflections during intergenerational meetings organized by the Research Group on Quality of Life, Family, and Aging of the Social Work Career at the Autonomous University of Chile. The article outlines the prevailing prejudices associated with age based on the outcomes of the intergenerational reflection process conducted during the meetings. These outcomes revealed misconceptions among the participants concerning mutual knowledge and learning from the life experiences of each age group. Consequently, the article underscores the significance of mutual understanding between generations and the necessity to promote spaces for intergenerational education. Emphasis is placed on different age groups' relational and dialogic dynamics to enable them to share their experiences and facilitate learning in others.

Keywords: seniors, youth, ageism, intergenerational encounter, social inclusion.

RESUMO

O artigo apresenta as principais reflexões decorrentes dos encontros intergeracionais entre estudantes universitários do curso

Palavras-chave: pessoas da terceira

de Serviço Social e pessoas da terceira idade que participam de organizações sociais em diferentes localidades da Região Metropolitana de Santiago do Chile. A pesquisa-intervenção teve como objetivo conhecer os preconceitos associados à idade entre pessoas mais velhas e mais jovens. Foi baseado na técnica de intervenção sociológica e em entrevistas grupais com pessoas da terceira idade para realizar uma reflexão em grupo, no âmbito dos encontros intergeracionais organizados pelo Grupo de Pesquisa sobre Qualidade de Vida, Família e Envelhecimento do curso de Serviço Social, na Universidade Autônoma do Chile. O artigo nos permite explicar os principais preconceitos associados à idade, referidos aos resultados do processo de reflexão intergeracional realizada nas reuniões, que mostram crenças errôneas entre os participantes sobre o conhecimento e o aprendizado mútuos com relação à experiência de vida de cada grupo etário. Em decorrência do exposto, destacamos a importância do conhecimento mútuo (entre gerações) e a necessidade de promover espaços de educação intergeracional como questões fundamentais, com ênfase nas dinâmicas relacionais e dialógicas dos diferentes grupos etários, para que sejam capazes de compartilhar suas experiências e gerar aprendizagem em outros.

idade, jovens, idadismos, encontro intergeracional, inclusão social.

Introducción

Envejecer es algo natural en los seres vivos, una parte de la condición humana. Hasta fecha reciente, en las sociedades occidentales no se consideraba el envejecimiento como un proceso natural que abarca todo el curso de la vida desde el nacimiento, sino como algo que sucede a partir de una edad situada entre los 40, 50 o 60 años. Ahora bien, cuestiones tales como ¿cuándo se comienza a ser persona mayor?, ¿qué implica serlo?, ¿qué características se asemejan en este grupo etario?, entre otras preguntas, están mediadas en gran parte por la cultura y los momentos históricos, sociales y políticos que vive cada sociedad (Alvarado y Salazar, 2014; González y De la Fuente, 2014).

Al respecto no existe una respuesta única, dado que nacemos en un contexto cultural que nos modela, por lo que no se puede entender al ser humano independientemente de su cultura y cosmovisión (Orellana y Urrutia, s.f).

En Chile, como en otros países latinoamericanos, prevalecen aún imágenes del siglo XX sobre la vivencia de la vejez, desde una concepción unidimensional que consideró que “todas las personas mayores eran iguales”, sin tener en cuenta las distinciones que se producen en la interacción entre los factores personales y el contexto político, social, cultural y económico, con respecto a la vivencia de estas personas (Orellana y Urrutia, s.f).

Con la llegada del presente siglo se generaron importantes transformaciones que destacan la relevancia de pensar en las diversas vejezes. Según Fortes y Urrutia (2010), pensar que “todas las personas mayores se asemejan” es un mito, dado que a medida que transcurre la vida se produce un proceso de diferenciación, y estas llegan a ser muy distintas entre sí. Sumado a lo anterior, se deben considerar determinantes que influyen en la distinción del proceso de envejecimiento como el género, la edad, la pertenencia étnica, las redes de apoyo disponibles, las condiciones sociales y económicas, el nivel educativo, la zona de residencia (rural o urbana), entre otras.

Es por este motivo que en la actualidad ha tomado relevancia el concepto de “vejezes”, como un fenómeno que se va configurando a partir de las particularidades de las y los sujetos y el contexto (Manes et al., 2016, 2019).

Contexto sociocultural y representaciones sociales de las vejece

Si bien existen diversas representaciones sociales sobre las personas mayores (Ramos-Esquivel et al., 2013; Wachelke y Contarello, 2010), el presente artículo se centrará en la imagen de las vejece en sociedades occidentales, en especial en la sociedad chilena.

Según Forttes y Urrutia (2010), la actitud hacia las personas de más edad por parte de las y los miembros de una comunidad está estrechamente vinculada con la imagen sociocultural que se tiene de ellas, que se suele transmitir sin cuestionar su validez.

En este marco de análisis es relevante la perspectiva conceptual de los edadismos o discriminación por edad. Al respecto, la Organización de los Estados Americanos (OEA, 2015) declaró la Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, donde se señala la obligación de los Estados parte de orientar sus acciones hacia la eliminación de todas las formas de discriminación, especialmente las que operan por motivos de la edad.

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) también relevó la importancia del establecimiento de estrategias para superar los edadismos, que define como prejuicios asociados a la edad, y de entender cómo estos pueden influir en la comprensión de las vivencias de las vejece y sus representaciones sociales (OPS, 2021).

En 1969, Roger Butler acuñó por primera vez el término anglosajón *ageism* para referirse a las prácticas sociales, las costumbres, las políticas y los ejercicios de derechos que se basan en creencias falsas sobre la vejez y generan prejuicios sobre ellas (como se citó en Dabove, 2020; Salvarezza, 2002).

Por su parte, Cisternas y Toloza (2018) dan cuenta de la existencia de conceptos distintivos, a partir de diversos autores: “La traducción al español del concepto es diversa, en la literatura científica aparecen términos como *ancianismo* (Moragas, 1991), *viejismo* (Salvarezza, 2005), *cronologismo* (Hernández-Pozo, 2009), *ageismo* (Hogg y Vaughan, 2009), *gerontofobia* (Sánchez, 2005) y *edadismo* (Losada, 2004)” (p. 253).

En su Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores, la OEA (2015) define la discriminación por edad en la vejez como:

Cualquier distinción, exclusión o restricción basada en la edad que tenga como objetivo o efecto anular o restringir el reconocimiento, goce o ejercicio en igualdad de condiciones de los derechos humanos y libertades fundamentales en la esfera política, económica, social, cultural o en cualquier otra esfera de la vida pública y privada. (p. 3)

De acuerdo con Fernández-Ballesteros y Huici (2022), el edadismo se encuentra conformado por tres componentes esenciales:

- Estereotipos: comprenden pensamientos, ideas e imágenes relativas a la vejez.
- Prejuicios: hacen referencia a respuestas afectivas presentes en individuos y grupos.
- Discriminación y manifestaciones diferenciales entre grupos, que expresan tanto diferencias cognitivas y afectivas como comportamentales. (p. 28)

Aunque el edadismo puede afectar a las personas en cualquier etapa de vida, los estudios evidencian que existe una mayor concentración de estos prejuicios en las personas mayores y, por tanto, las consecuencias negativas pueden estar más presentes en este grupo social (Ayalon et al., 2019; Curihual-Aburto, 2022).

En Chile no es posible dar cuenta aún de estudios representativos sobre los edadismos hacia la población mayor. Sin embargo, existen datos relevantes que permiten tener una apreciación de la situación de este colectivo en el país, con respecto a los procesos de inclusión y exclusión. Al respecto, la VI Encuesta Nacional de Inclusión/Exclusión Social hacia las personas mayores, realizada por la Universidad de Chile y el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA) en 2021, incorpora el concepto de inclusión simbólica, que hace referencia a:

Evaluaciones de características y cualidades asociadas a las personas mayores, sus comportamientos y condiciones de vida. Si las imágenes predominantes son positivas representan un capital cultural, pero si son negativas reflejan estigmatizaciones, temores

y conductas discriminadoras presentes en la comunicación formal. Estas últimas se consolidan como estereotipos que definen lo deseable o normal y que, adicionalmente, incluyen prejuicios viejistas y actitudes gerontofóbicas. (Arnold et al., 2021, pp. 10-11)

De acuerdo con los resultados de la encuesta, las opiniones que las personas en Chile declaran escuchar sobre el envejecimiento y la etapa de vejez pueden considerarse moderadamente negativas. En concreto se señala lo siguiente sobre la inclusión simbólica:

- No se aprecian diferencias entre hombres y mujeres para afrontar el envejecimiento y la vejez.
- Un 35% de los encuestados dice que en su entorno se aborda el proceso de envejecimiento de manera natural, mientras que un 34% evita hablar del tema y solo un 7% escucha opiniones positivas.
- De acuerdo con la imagen social que se tiene de las personas mayores, un 77% lo evalúa moderadamente negativa, un 54% cree que se ha mantenido igual en el tiempo y un 23% considera que ha empeorado.
- El 79% de chilenos destaca que los medios de comunicación serían difusores pasivos de prejuicios, en relación a las personas mayores. (Arnold et al., 2021, p. 35)

Si a lo anterior se suman los resultados de la VI Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez, realizada en 2022, un 65% de las y los encuestadas(os) cree que la mayoría de las personas mayores comienza a tener un considerable deterioro de su memoria; un 54% está de acuerdo en que una gran parte presenta discapacidades que la hace depender de los demás, y que la mayoría se aísla de su entorno social (Pontificia Universidad Católica de Chile y Caja Los Andes, 2023). De este modo, es posible plantear que la imagen sobre las personas mayores en Chile tiende a evidenciar una representación más bien estereotipada, que se vincula en gran medida a un proceso de deterioro, aislamiento y, por tanto, de soledad.

En esta línea se pueden tensionar estos datos con la realidad país, dado que los estereotipos negativos de la vejez pueden ser parte de los resultados encontrados. Al mismo tiempo, es importante considerar que en Chile la situación de inclusión/exclusión varía en relación con el

segmento socioeconómico de la población; es decir, para la población mayor ubicada en el tramo de mayor acceso la visión sobre la vejez es más positiva. Eso se refleja cuando se declara la realización de más actividades, una mayor satisfacción vital, una red social amplia, así como un mayor ingreso, a diferencia de lo que ocurre con las y los mayores con mayores dificultades socioeconómicas (Arnold et al., 2021).

Los edadismos se pueden desplegar de tres formas, de acuerdo a quién lo ejerce (OPS, 2021).

En primer lugar, se puede distinguir el edadismo institucional, que hace referencia a las leyes, las regulaciones y las normas sociales, políticas y prácticas de instituciones que limitan injustamente las oportunidades y perjudican sistemáticamente a las personas en función de su edad. Los siguientes son ejemplos de edadismo institucional:

- Prácticas de contratación discriminatoria hacia las personas mayores.
- Políticas del sector de salud que limitan el acceso a tratamientos o atención de salud en función de la edad.
- Obligación de retiro al cumplir un cierto número de años.
- La falta de oportunidades para acceso al mercado laboral para las personas mayores.
- Límites de edad para acceder a formación para el empleo. (OPS, 2021, p.6)

En segundo lugar, se menciona el edadismo interpersonal, que se produce durante las interacciones entre dos o más personas. Como ejemplos del edadismo interpersonal cabe citar los siguientes:

- Falta de respeto o el tratamiento condescendiente a las personas mayores o a las personas jóvenes, no tener en cuenta sus puntos de vista en la toma de decisiones o evitar el contacto y las interacciones con ellas.
- Hablar a las personas mayores más lento de lo normal, con diminutivos o con un tono de voz más fuerte.
- Insultar a las personas mayores diciendo que su aportación carece de valor debido a su edad. (OPS, 2021, p. 7)

Por último, se habla del edadismo autoinfligido o autoedadismo, que hace referencia a aquellos prejuicios vinculados a las representa-

ciones sociales y que alguien puede aplicarse a sí mismo. Esta situación potencia que las personas se adapten a estereotipos negativos que existen en su sociedad, y hagan propios los sesgos de la cultura basados en la edad que les circundan (OPS, 2021).

La dimensión intergeneracional para la prevención de los vejestros

Como parte del plan de la Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030, la OPS (2021) señala el principio rector de “solidaridad intergeneracional”, que se debe orientar a promover acciones que faciliten la cohesión social a través del intercambio interactivo entre generaciones, y fortalezcan la salud y el bienestar de todas las personas.

En esta línea, la ONU (2023) enfatiza que los países deben dirigir su actuación a compartir y aprender de los distintos modelos intergeneracionales que existen para la protección de los derechos humanos de este grupo. Los marcos normativos internacionales en materia de derechos humanos y personas mayores declaran la relevancia de que los Estados parte incorporen el abordaje intergeneracional para favorecer el intercambio y los conocimientos entre generaciones, en especial desde la población mayor, y por ende la prevención de los edadismos. En concreto, Delgado y Calero (2017) definen los encuentros intergeneracionales como “las relaciones que se generan entre personas de distintas cohortes de edad o generaciones” (p. 21).

Sin embargo, dada la relevancia de la temática, en el escenario nacional aún no se evidencia el despliegue de estrategias continuas que potencien el intercambio entre generaciones mediante encuentros intergeneracionales, como los de personas mayores y jóvenes (Delgado y Calero, 2017). De ahí la importancia de fomentar, diseñar y ejecutar acciones que permitan la interacción entre generaciones para intercambiar conocimientos, experiencias y saberes que acorten las distancias. De acuerdo con Gutiérrez y Hernández (2013), la implementación de proyectos o programas en este ámbito posibilita un intercambio donde las y los participantes, tanto mayores como jóvenes, pueden dialogar e ir reconociendo los aspectos que tienen en común, y también los aprendizajes diversos de sus trayectorias vitales, que van más allá de una edad en concreto.

En relación con esta temática, la Red Latinoamericana de Gerontología (2015) propuso aspectos favorables para la aplicación del enfoque intergeneracional:

- Se centra en el intercambio y beneficio mutuo.
- Los adultos mayores logran sentirse valiosos, permite compartir sus historias de vida y experiencias para otros.
- Permite aprender de los otros, sean estos más jóvenes o mayores.
- Recibir y dar afecto.
- Satisfacer necesidades complementarias entre los participantes.
- Ahorrar recursos y maximizar beneficios.
- Puede implementarse en diversidad de lugares, objetivos, temas.
- A diferencia de otros enfoques, puede ser aplicado a una gran variedad de lugares, con objetivos muy variados y en temáticas muy diversas. (p. 3)

Metodología

El artículo da cuenta de los resultados de una investigación sobre el aporte de los encuentros intergeneracionales entre personas mayores participantes de organizaciones de la sociedad civil de cuatro municipios de Santiago y jóvenes estudiantes universitarios de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Chile. Se planteó como objetivo “analizar la existencia de prejuicios asociados a la vejez reconocidos por las personas mayores participantes de organizaciones sociales de la sociedad civil y estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Chile”.

Con ese propósito se logró:

- Identificar las principales concepciones de vejez y juventudes, a partir de la interacción sostenida por personas mayores participantes de organizaciones de la sociedad civil y estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Chile.
- Describir las resistencias que presentan ante los prejuicios por edad personas mayores participantes de organizaciones de la sociedad civil y estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Chile.

El análisis empleó un enfoque cualitativo basado en un paradigma interpretativo, para de esta manera aproximarse a la comprensión de los prejuicios asociados a la edad, a partir de las narraciones de las personas mayores (Slawewski, 2018). El estudio es de tipo descriptivo, ya que apuntó a un fenómeno particular, y transversal porque se acota al período de tiempo en que se generaron los datos (Flick, 2007).

Las y los participantes de la investigación fueron 80 estudiantes de segundo año de la Carrera de Trabajo Social y 70 personas mayores que participan en las siguientes organizaciones:

- Centro Diurno de Adultos Mayores (CEDIAM), comuna de San Miguel.
- ONG “Las Viñas”, comuna de Pudahuel.
- Club “El Dorado”, comuna de la Reina.
- Programa de Personas Mayores, comuna de Pedro Aguirre Cerda.

Se realizaron dos encuentros intergeneracionales en el marco de la asignatura “Trabajo Social con Colectivos I”, donde se trabajaron aspectos tanto temáticos como metodológicos para la actividad.

El encuentro comenzó con la recepción de las personas mayores por parte de las y los estudiantes, quienes introdujeron desde el Grupo de Investigación el marco y los objetivos de la actividad. Posteriormente, y a partir de la motivación inicial de la temática, se realizó una técnica de intervención sociológica, consistente en generar una intervención capaz de provocar respuestas en los grupos de trabajo frente a la temática de los “edadismos”, con el fin de propiciar reflexiones colectivas que forman parte de los resultados de la investigación. La técnica que dio inicio a la reflexión grupal estuvo a cargo de una especialista en la materia.

La disposición del espacio para el trabajo grupal en círculos de los y las jóvenes estudiantes y las personas mayores fue fundamental, ya que propició la reflexión y la profundidad de la discusión que se generó a partir de entrevistas grupales facilitadas por estudiantes de la carrera de Trabajo Social, cuyo propósito fue motivar la reflexión y el diálogo entre personas mayores y jóvenes estudiantes, de manera fluida y con un guion flexible y abierto a modificación, como resultado de la naturaleza de la conversación grupal.

Durante la realización de los encuentros entre estudiantes y personas mayores se organizaron los grupos para llevar a cabo las entrevistas: se realizaron un total de 16. En los grupos de trabajo las y los estudiantes cumplieron distintos roles como facilitadores, participantes y transcriptores.

La realización de las entrevistas permitió acceder a las vivencias de los edadismos entre las personas mayores y las y los jóvenes universitarios, mediante procesos de construcción grupal y narrativa, y con el debido resguardo de los aspectos éticos. La parte final del encuentro consistió en la puesta en común de las ideas centrales obtenidas del proceso de discusión.

Una vez realizadas las entrevistas como un producto de los encuentros intergeneracionales se procedió a su transcripción y organización en matrices de análisis que permitieron evidenciar los principales ejes de la narración, junto con las dimensiones y las categorías del relato, con el fin de realizar un análisis de contenido.

Esta investigación consideró aspectos éticos para su desarrollo, con la aceptación a participar y la firma de un consentimiento informado por las y los participantes.

Resultados

A continuación se muestran los resultados relativos a las dimensiones discursivas que emergieron producto del diálogo sostenido entre los participantes de las entrevistas grupales, en el contexto de los encuentros intergeneracionales:

- Reconocimiento de las otredades.
- Estrategias de resistencia al edadismo.
- Educación intergeneracional.

Todas ellas dieron cuenta de las narrativas de las personas mayores y las y los jóvenes universitarios en el espacio de encuentro.

Reconocimiento de las otredades

En el discurso de las personas mayores se reconoce la existencia de un sujeto joven que también tiene sus quehaceres y responsabilidades. Uno de los ejemplos que surge con mayor frecuencia guarda relación

con el trato que reciben las y los mayores por parte de las y los jóvenes, que se ejemplifica con ciertas concesiones de buena educación como ceder el asiento en medios de transporte público. A pesar de la crítica inicial, en la que manifiestan sentirse ignorados respecto a un trato preferencial, comienzan a escucharse en la conversación discursos que comprenden a los jóvenes desde sus propias responsabilidades. Una de las personas mayores señala:

A veces uno se da cuenta que los estudiantes también se quedan hasta última hora, lo digo porque mi marido estudiaba así, trabajaba y estudiaba y para sacar su diploma tuvo que estudiar de noche, venirse con lluvia, caminando porque no teníamos plata y al otro día salir a trabajar, dormía una hora o dos horas, entonces también uno tiene que ser consciente, a veces algunos no tienen la posibilidad que tienen otros, entonces si va sentado y va durmiendo es porque va cansado, no porque a lo mejor no quiera ceder el asiento. (PM12, E.7)

Otra persona mayor añade lo siguiente:

Los viejos no seamos tan pesados, tenemos que ir pensando en cómo piensan los jóvenes y empatizar, entenderlos también, creen que los jóvenes no más entienden a los viejos, no es así, hay viejos muy jodidos. Lo otro, dicen que los jóvenes no se cansan, sí se cansan también, también le duelen las rodillas, les pesa la mochila. Eso es empatizar todos con todos. (PM2, E8)

La idea de conocer al otro para poder empatizar es relevante en el discurso de las personas mayores, del que surgen los conceptos de empatía y de adaptación. Con respecto a este último, se plantea la necesidad de que las personas mayores se adapten a los nuevos tiempos. Expresa uno de los participantes:

Cuando uno llega a viejo, se es adulto mayor, hay que adaptarse a la juventud, uno siempre está criticando, que cómo se visten, que la música que escuchan, entonces en la época de nosotros, yo creo que los adultos decían lo mismo. (PM11, E3)

Otra persona mayor dice:

He ido cambiando la perspectiva, sobre todo con los chiquillos, reconozco la sabiduría “nueva”, son tiempos nuevos, tiempos tecnológicos, tiempos de apertura de mente, uno ahí lo va aceptando y

quizás tienen algo que te van a enseñar, porque es un cambio tan grande, tan pero tan grande, que ustedes no se lo pueden imaginar, un cambio que nosotros estamos viviendo y la apertura de mente que tenemos hoy día es tan inmensa que si uno no está consciente de eso lo podría rechazar. Pero uno se da cuenta que es una mirada nueva de la realidad, entonces son tiempos distintos, los amores son distintos. La tecnología te da posibilidades de muchas cosas, en el *TikTok*, por ejemplo, yo digo, cómo se les ocurre hacer todo esto y me da mucha risa, o cuando te enseñan por ejemplo, si usted quiere borrar el historial apreté aquí o apreté allá, entonces yo digo ¡no resulta! (risas grupales). Entonces, hay muchas cosas que recibir. (PM8, E5)

Sin duda en los relatos se evidencia el reconocimiento del otro, se ponen en común las subjetividades que emergen desde un elemento en común: el mutuo aprendizaje.

Dice una de las entrevistadas:

A mi este evento que se ha hecho me ha gustado mucho porque estas experiencias con el tiempo se han ido perdiendo. La junta entre juventud y adultos normalmente ya no se da y el joven tiene mucho que enseñarle al adulto y el adulto mucho que enseñarle al joven, estas experiencias nos enseñan mucho el uno del otro siendo que somos iguales, solo que en diferentes tiempos. (PM4, E6)

Estrategias de resistencia al edadismo

En los encuentros intergeneracionales, las personas mayores reconocen que muchas veces caen en los prejuicios por edad, incluso sin saberlo, por lo que destacan la instancia como un espacio de aprendizaje. En este sentido una participante señala: “uno misma va cometiendo el error del edadismo, uno también lo hace, hay que entenderlo, hay que aprenderlo y más que aprenderlo, practicar para no hacerlo” (PM2, E2). Otra de las participantes añade lo siguiente:

Hay que enseñárselo a otras personas, decírselo también a otras personas, informárselo a otras personas, lo mismo que estamos aprendiendo acá tratar de dárselo a entender a otras personas, por lo menos nosotros allá en el club del adulto mayor lo vamos a hacer con nuestras socias. (PM22, E3)

El aprendizaje del concepto y las creencias asociadas a la edad permitió a las y los participantes develar y poner nombre a aquellas concepciones y acciones de las que son tanto receptores como emisores con respecto a la otredad. Surge con fuerza así la necesidad de transmitir la experiencia a otras personas para su comprensión y luego erradicación. Un eje fundamental para la erradicación de los prejuicios asociados a la edad guarda relación con el respeto, aunque los participantes señalan que es algo difícil: “Yo creo que lo primero es entender lo que significa edadismo, si lo entendemos y nos respetamos, yo creo que por ahí va... el secreto, yo creo el respeto, aunque nos cuesta” (PM11, E1).

Educación intergeneracional

Durante los encuentros intergeneracionales se repiten mensajes que las personas mayores entregan a las y los jóvenes. Entre ellos destacan: la importancia de aprovechar las oportunidades, la confianza en ellos mismos y su juventud, y valorar las experiencias como fuente de aprendizaje.

Al respecto, se profundiza en torno a las experiencias de vida como aprendizajes. Uno de los participantes señala que:

Siempre estamos aprendiendo, es importante en la vida ir aprendiendo de todo lo que uno vive, también es importante educarse, yo me siento bien identificada con todo lo que se dijo, uno aprende de las experiencias de los otros. (PM2, E 12)

Para el logro de lo anterior se propone un aprendizaje entre generaciones:

Yo creo que se podrían hacer a través de las generaciones que vienen ahora desde chiquitito empezar a educar, a inculcar en los colegios, la educación en casa y que no hay que discriminar a la gente por edad, por el físico, ni por la salud mental, ni nada, sino que abrir un poco más la mente y que sean más *open mind* las generaciones nuevas para que no se vuelva a repetir y no se vuelva ese ciclo que tenemos en esta sociedad. (PM11, E12)

Otros participantes expresan su opinión:

Yo creo que hay que empezar por los niños en los colegios, ahí hay campo abierto para enseñarles, sobre todo y también relacionarse con los mayores, porque hay que enseñarles, que se

relacionen los adultos mayores con los muchachos jóvenes, maravilloso. (PM 9, E6)

Las personas mayores tenemos algo que decir, yo les digo a mis nietos, que las personas mayores hemos vivido parte de la historia, parte importante de la historia, la vivimos, la sufrimos, la observamos y salimos adelante, porque de repente piensan... qué van a saber ellos si están muy viejos y no es así, porque las personas mayores de ahora, al menos lo veo por mi propia experiencia, nos interesamos más en lo que pasa, ya no estamos encerradas. (PM18, E4)

Hay que hacer conciencia en los niños, porque son el futuro y de ahí depende también... ellos tienen una carga bien grande porque los viejos estamos viviendo más tiempo y los viejos no nos vamos a morir muy luego, yo no pienso, no, no pienso morirme, a los 100 por lo menos. (PM6. E11)

Una buena manera de empezar es por nosotros mismos, tratar de no ser autoedadista, ni con los demás y decirles a nuestros pares, como a nuestros hijos, como a nuestra familia, decirles de qué se trata el edadismo, ir como de voz en voz, tratando de acercarse a las personas y decirles que eso no se hace, así no se trata, porque estas discriminando, tratar con nuestra propia familia que nos dice palabras que uno no... no corresponden. (PM11, E 2)

Discusión

Los resultados del presente estudio permiten dar cuenta de cómo el trabajo investigativo e interventivo a nivel metodológico, a partir de los encuentros intergeneracionales, favorece el reconocimiento de la otredad y pone en evidencia tanto aquellos aspectos vinculados a los pensamientos o las acciones que pueden configurar elementos positivos desde las personas mayores y de las y los jóvenes, como también aquellos que se configuran como prejuicios asociados a la edad y la importancia de generar espacios reflexivos personales o comunitarios que permitan comprenderlos e ir transformándolos.

Este resultado es coincidente con lo encontrado en la investigación en Chile, y da cuenta de la relevancia del cambio de roles en las familias, de la educación y del aumento de las instancias de comunicación como medios para disminuir los prejuicios (Curihual- Aburto, 2022;

Elliott y Rubio, 2017; Lorente et al., 2020; Pinazo-Hernandis y Pinazo-Caplés, 2018).

Otro resultado de interés pone en evidencia la capacidad de agencia de las personas mayores para actuar y derribar las representaciones sociales negativas de la vejez y su vinculación con los edadismos. Desarrollan acciones y procesos comunicativos dirigidos a su núcleo relacional más cercano, la familia, y también a otros espacios de socialización de carácter externo. Como supuesto se plantea que los cambios que se producen en torno a sus pensamientos y las decisiones y acciones que despliegan pueden tener vínculo con la generación de procesos reflexivos sobre sus historias de vida y sobre la participación social, que favorece que puedan situarse en distintos espacios con mayor empoderamiento.

En esta línea, diversos estudios han venido planteando cómo los encuentros intergeneracionales permiten visibilizar representaciones sociales más positivas de las personas mayores y, por ende, disminuir los edadismos (Levy, 2018; Lytle y Levy, 2017). Finalmente, las personas mayores participantes destacaron la importancia de abordar los edadismos a través de la educación con perspectiva intergeneracional, en especial partiendo en la enseñanza básica con los niños y las niñas, y luego durante la etapa secundaria con los jóvenes, hasta alcanzar el nivel universitario. Lo anterior se configura como una base propicia para el desarrollo del conocimiento mutuo y el establecimiento de una perspectiva diferente, en relación con las representaciones de la vejez que han sido predominantes hasta la actualidad, asociadas a aspectos más bien negativos.

De igual modo, se propone un proceso bidireccional que promueva que las personas mayores puedan conocer y comprender a niños, niñas y jóvenes, y por tanto reflexionar sobre sus propias concepciones de estas edades, que también reconocen se pueden configurar como prejuicios. Este punto también se señala en diversos estudios nacionales e internacionales (Curihual-Aburto, 2022; Lorente et al., 2020).

Conclusiones

El desarrollo de los encuentros intergeneracionales pone de relevancia el uso de esta estrategia metodológica para la reducción del edadismo.

Los datos de este estudio evidencian que el “impacto del intercambio intergeneracional” y las “perspectivas intergeneracionales de las veje- ces” destacan con frecuencias notables. Este hallazgo subraya cómo las relaciones y la interacción entre diferentes generaciones pueden desafiar y romper los estereotipos negativos asociados a la edad. En encuentros previos se exploró cómo la interacción entre distintos grupos de edad no sólo fomenta la comprensión mutua, sino que fortalece los lazos sociales y genera empatía y una mayor comprensión hacia las personas de todas las edades.

A su vez, los datos de este estudio subrayan la persistencia de de- safíos específicos para el abordaje de los edadismos, en especial la incorporación de los encuentros intergeneracionales en el contexto educativo de manera transversal; es decir, comenzando en la educa- ción escolar básica, secundaria y superior, como una estrategia de pre- vención y promoción que las personas consideran más efectiva, dado que favorece un mayor conocimiento mutuo desde la perspectiva que brinda el curso de la vida.

En ese sentido, el presente trabajo permite destacar el poder transformador de los procesos comunicativos, que van vinculando las historias de vida, las relaciones sociales y participativas en el marco de los encuentros intergeneracionales, como acciones concretas para abordar las representaciones sociales negativas de la vejez y, en consecuencia, el vejeísmo. El análisis resalta además la importancia de implementar estrategias efectivas que fomenten la inclusión y la colaboración entre generaciones, para impulsar así la construcción de sociedades más equitativas y respetuosas con la diversidad de edades.

Referencias

- Alvarado, A. y Salazar, Á. (2014). Análisis del concepto de envejecimiento. *Gerokomos*, 25(2), 57-62. <https://dx.doi.org/10.4321/S1134-928X2014000200002>
- Arnold, M., Herrera, F., Massad, C. y Thumala, D. (2021). *Sexta encuesta nacional inclusión y exclusión social de las personas mayores: Cómo observa la población el envejecimiento en Chile*. Ediciones Servicio Nacional del Adulto Mayor. [https:// biblioteca.digital.gob.cl/handle/123456789/3793](https://biblioteca.digital.gob.cl/handle/123456789/3793)

- Ayalon, L., Dolberg, P., Mikulioniene, S., Perek-Białas, J., Rapoliene, G., y Stypinska, J. (2019). A Systematic Review of Existing Ageism Scales. *Ageing Research Reviews*, 54,100919. <https://doi.org/10.1016/j.arr.2019.100919>
- Cisternas, N. y Toloza, L.S. (2018). El edadismo como un factor de riesgo para el envejecimiento. En V. Plaza (ed.), *Necesidades emergentes en Chile: avances en investigación y propuestas de intervención para la promoción del envejecimiento activo desde la Psicología* (pp. 51-66). RIL editores.
- Curihual-Aburto, P. (2022). Encuentros intergeneracionales entre personas adolescentes y personas mayores como acción participativa hacia una sociedad sin edadismo. *Revista Chilena de Fonoaudiología*, 21(2), 1-16. <https://doi.org/10.5354/0719-4692.2022.68920>
- Dabove, M.I. (2020). Derecho de la vejez en tiempos de pandemia. *Revista de la Facultad de Derecho*, 49, e20204910. <https://doi.org/10.22187/rfd2020n49a10>
- Delgado, C.R. y Calero, C.G. (2017). Espacios de convivencia y experiencia intergeneracional. *Trabajo Social Hoy*, 82, 19-40. <https://www.trabajosocialhoy.com/articulo/180/espacios-de-convivencia-y-experiencia-intergeneracional/>
- Elliott, P. V., y Rubio, L. (2017). Cambios en los estereotipos sobre la vejez de estudiantes tras su participación en un proyecto intergeneracional. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 61-68. <http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n2.v1.1108>
- Fernández-Ballesteros, R. y Huici, C. (2022) El edadismo: una amenaza frente a las personas mayores. *Revista Tiempos de Paz*, 24(145). https://fundadeps.org/wp-content/uploads/2022/08/R-145.Tiempo-de-Paz_c6.pdf#page=15
- Flick, U. (2007). *El diseño de investigación cualitativa*. Ediciones Morata.
- Forttes, A. y Urrutia, B. (2010) *Imágenes Culturales de la Vejez* [Texto Diplomado Preparación a los cambios de la madurez vital y laboral. Programa Adulto Mayor]. Instituto de Sociología Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.
- González, J. y De la Fuente, R. (2014). Desarrollo humano en la vejez: Un envejecimiento óptimo desde los cuatro componentes del ser humano. *International Journal of Developmental*

- and Educational Psychology*, 1(17), 121-130. <https://dehesa.unex.es/handle/10662/15045>
- Gutiérrez, M., y Hernández-Torrano, D. (2013). Los beneficios de los programas intergeneracionales desde la perspectiva de los profesionales. *Pedagogía Social*, 21, 213-235. <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135029517010.pdf>
- Levy, S.R. (2018). Toward reducing ageism: PEACE (positive education about aging and contact experiences model). *The Gerontologist*, 58(2), 226-232. <https://doi.org/10.1093/geront/gnw116>
- Lorente, R., Brotons, P., y Sitges, E. (2020). Estrategias para combatir el edadismo: ¿formación específica sobre envejecimiento o contacto intergeneracional? *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 17(33), 6-16. <https://cuaderno.pucmm.edu.do/index.php/cuadernodepedagogia/article/view/368>
- Lytle, A., y Levy, S. (2017). Reducing ageism: education about aging and extended contact with older adults. *The Gerontologist*, 59, 50-588. <https://doi.org/10.1093/geront/gnx177>
- Manes, R., Carballo, B., Cejas, R., Machado, E., Prins, S., Savino, D., y Wood, S. (2016). Vejece desiguales. Un análisis desde el enfoque de derechos de las personas mayores. *Margen*, 83, 1-13. <https://www.margen.org/suscri/margen83/manes83.pdf>
- Manes, R., Carchak, M., Nasuti, S., y Ramírez, J. (2019). Avances de investigación: Vejece desiguales cuestión social y políticas públicas en Argentina. *Revista Pensamiento y Acción Interdisciplinaria*, 5(1), 46-59. <http://doi.org/10.29035/pai.5.1.46>
- Orellana, V. y Urrutia, B. (s/a). Nuevas generaciones, estereotipos mayores. [Texto para el Diplomado en Gerontología Educativa]. Centro de Estudios U3E Universidad Mayor.
- Organización de Estados Americanos (OEA). (2015). *Convención Interamericana de Derechos de las Personas Mayores*. https://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/tratados_multilaterales_interamericanos_a-70_derechos_humanos_personas_mayores.pdf
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2023). *Cumplir las promesas de la Declaración Universal de los Derechos Humanos para las personas mayores: entre todas las generaciones*. <https://www.un.org/es/observances/older-persons-day>

- Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2021). *Plan para el Década del Envejecimiento Saludable 2020-2030* [Informe]. <https://www.paho.org/es/documentos/propuesta-final-completa-decada-envejecimiento-saludable>
- Pinazo-Hernandis, S., y Pinazo-Clapés, C. (2018). Literatura y transmisión transgeneracional: Un proyecto intergeneracional de apadrinamiento lector en ámbito residencial. *Ocnos*, 17(3), 42-54. https://doi.org/10.18239/ocnos_
- Pontificia Universidad Católica de Chile y Caja Los Andes. (2023). *Chile y sus mayores. Sexta Encuesta Nacional de Calidad de Vida en la Vejez*. UC Ediciones. https://encuestacalidaddevidaenlavejez.uc.cl/wp-content/uploads/2023/08/Libro-completo-VI-Encuesta_compressed.pdf
- Ramos-Esquivel, J., Figueroa-Ochoa, H., Meza-Calleja, A., Avelino, I. y Martínez-González, M. (2013). La vejez y la calidad de vida desde el punto de vista de las personas mayores: un estudio sobre las representaciones sociales de un grupo social. *Revista de Educación y Desarrollo*, 26, 53-63. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/55/55_Ramos.pdf
- Red Latinoamericana de Gerontología (2015). *Trabajo de gerontología desde una perspectiva intergeneracional* [Documento de trabajo]. https://gerontologia.org/portal/archivosUpload/uploadManual/Perspectiva_intergeneracional_como_eje_de_trabajo.pdf
- Salvarezza, L. (2002). *Psicogeriatría. Teoría y clínica*. Editorial Paidós.
- Slawewski, B. (2018). Paradigms in qualitative research. En M. Ciesielska y D. Jemielniak (eds.), *Paradigms in qualitative research* (pp. 7-26). Palgrave Macmillan.
- Wachelke, J. y Contarello, A. (2010). Representaciones sociales del envejecimiento: Diferencias estructurales relacionadas con la edad y el contexto cultural. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42(3), 367-380. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342010000300002&lng=en&tlng=es.