


LA RESPONSABILIDAD SOCIAL: UN RETO PARA LOS TUTORADOS DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT, MÉXICO

María Asunción Gutiérrez Rodríguez^A, Iliana Josefina Velasco Aragón^B, Ileana Margarita Simancas Altieri^C, Miriam Angélica Catalina Salcedo Montoya^D, Heriberta Ulloa Arteaga^E



ARTICLE INFO	RESUMEN
<p>Article history: Received: Aug, 1st 2025 Accepted: Oct, 1st 2025</p>	<p>Objetivo: El objetivo de este estudio es involucrar y sensibilizar a los tutorados de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la Universidad Autónoma de Nayarit en el reto de la Responsabilidad Social, logrando que transiten de la observación crítica, la acción solidaria y transformadora de su entorno.</p>
<p>Palabras clave: Responsabilidad Social; Educación; Institución; Responsabilidad Social Universitaria.</p>	<p>Marco Teórico: La investigación sustenta la conexión entre la función universitaria, la formación profesional y el compromiso social. Es el vehículo ideal para el dialogo sobre las necesidades sociales y la promoción de valores; es decir se vincula la enseñanza con el servicio comunitario, garantizando que el conocimiento disciplinar se aplique para resolver necesidades reales.</p> <p>Método: La metodología adoptada para esta investigación comprende un enfoque descriptivo/cualitativo, lo que implica una fuerte base conceptual seguida de una caracterización del fenómeno, para lograr los resultados propuestos: implicaciones en acciones solidarias.</p>
	<p>Resultados y Discusión: Los resultados evidencian un incremento significativo en la valoración de la responsabilidad social y en la intención de participar en actividades comunitarias con un alto nivel de sensibilización.</p> <p>Implicaciones de la investigación: Las implicaciones describen el valor de la responsabilidad social universitaria, la necesidad de integrar las acciones solidarias para la formación de profesionales socialmente responsables.</p> <p>Originalidad/Valor: Esta investigación es original al centrarse en la ética, la integración de los equipos de trabajo, la convivencia con los diferentes estratos sociales y edades, la sensibilización, el compromiso, la cultura ambiental, el altruismo y la responsabilidad social que tienen los tutorados en cada una de las actividades realizadas en la responsabilidad social.</p> <p>Doi: https://doi.org/10.26668/businessreview/2025.v10i11.5771</p>

^A Doctora en Educación. Universidad Autónoma de Nayarit. Tepic, Nayarit, México.
 Correo electrónico: conchita.gutierrez@uan.edu.mx Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5961-7011>

^B Doctora en Educación. Universidad Autónoma de Nayarit. Tepic, Nayarit, México.
 Correo electrónico: iliana.velasco@uan.edu.mx Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-1353-0484>

^C Doctora en Educación. Universidad Autónoma de Nayarit. Tepic, Nayarit, México.
 Correo electrónico: ileana.simancas@uan.edu.mx Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5149-6307>

^D Doctora en Educación. Universidad Autónoma de Nayarit. Tepic, Nayarit, México.
 Correo electrónico: miriam.salcedo@uan.edu.mx Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-1928-8166>

^E Doctora en Educación. Universidad Autónoma de Nayarit. Tepic, Nayarit, México.
 Correo electrónico: heriberta.ulloa@uan.edu.mx Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8689-5786>

**SOCIAL RESPONSIBILITY: A CHALLENGE FOR STUDENTS OF THE ACADEMIC UNIT OF
ACCOUNTING AND ADMINISTRATION OF THE AUTONOMOUS
UNIVERSITY OF NAYARIT, MEXICO**

ABSTRACT

Objective: The objective of this study is to involve and raise awareness among the students of the Academic Unit of Accounting and Administration of the Autonomous University of Nayarit in the challenge of Social Responsibility, enabling them to move from critical observation to solidarity and transformative action in their environment.

Theoretical Framework: The research supports the connection between university function, professional training, and social commitment. It is the ideal vehicle for dialogue on social needs and the promotion of values; that is, it links teaching with community service, ensuring that disciplinary knowledge is applied to solve real needs.

Method: The methodology adopted for this research comprises a descriptive/qualitative approach, which implies a strong conceptual basis followed by a characterization of the phenomenon, in order to achieve the proposed results: implications in solidarity actions.

Results and Discussion: The results show a significant increase in the appreciation of social responsibility and in the intention to participate in community activities with a high level of awareness.

Research Implications: The implications describe the value of university social responsibility, the need to integrate solidarity actions for the training of socially responsible professionals.

Originality/Value: This research is original in focusing on ethics, the integration of work teams, coexistence with different social strata and ages, awareness, commitment, environmental culture, altruism and social responsibility that the mentees have in each of the activities carried out in social responsibility.

Keywords: Social Responsibility, Education, Institution, University Social Responsibility.

**RESPONSABILIDADE SOCIAL: UM DESAFIO PARA OS ALUNOS DA UNIDADE ACADÊMICA DE
CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DA UNIVERSIDADE
AUTÔNOMA DE NAYARIT, MÉXICO**

RESUMO

Objetivo: O objetivo deste estudo é envolver e conscientizar os alunos da Unidade Acadêmica de Contabilidade e Administração da Universidade Autônoma de Nayarit sobre o desafio da Responsabilidade Social, permitindo-lhes passar da observação crítica à solidariedade e à ação transformadora em seu ambiente.

Referencial Teórico: A pesquisa corrobora a conexão entre a função da universidade, a formação profissional e o compromisso social. Ela representa o veículo ideal para o diálogo sobre as necessidades sociais e a promoção de valores; ou seja, vincula o ensino ao serviço comunitário, assegurando que o conhecimento disciplinar seja aplicado na resolução de problemas reais.

Método: A metodologia adotada nesta pesquisa compreende uma abordagem descritiva/qualitativa, que implica uma sólida base conceitual seguida de uma caracterização do fenômeno, a fim de alcançar os resultados propostos: implicações em ações de solidariedade.

Resultados e Discussão: Os resultados mostram um aumento significativo na valorização da responsabilidade social e na intenção de participar em atividades comunitárias com um elevado nível de consciencialização.

Implicações da Pesquisa: As implicações descrevem o valor da responsabilidade social universitária e a necessidade de integrar ações de solidariedade na formação de profissionais socialmente responsáveis.

Originalidade/Valor: Esta pesquisa é original por focar na ética, na integração de equipes de trabalho, na convivência com diferentes estratos sociais e faixas etárias, na conscientização, no comprometimento, na cultura ambiental, no altruísmo e na responsabilidade social que os mentorados demonstram em cada uma das atividades realizadas no âmbito da responsabilidade social.

Palavras-chave: Responsabilidade Social, Educação, Instituição, Responsabilidade Social Universitária.

1 INTRODUCCIÓN

La educación contemporánea requiere que los estudiantes se involucren de manera activa como futuros profesionales, fomentando así el desarrollo de aprendizajes relevantes. Esto se logra a través de la aplicación práctica de la teoría y de una conexión cercana con el entorno y las necesidades sociales, todo ello desde una perspectiva humanista.

En los últimos años, la Responsabilidad Social ha adquirido una gran relevancia en las organizaciones, y cada vez más empresas y entidades federativas están implementando este tipo de acciones en su gestión. Las universidades no son ajenas a esta realidad y también están considerando su aplicación a través de la Responsabilidad Social Universitaria. Así, un número creciente de instituciones de educación superior se suma a esta nueva manera de operar y gestionar, no solo porque son organizaciones, sino también porque tienen la responsabilidad de formar a los futuros profesionales que trabajarán en las empresas, a los ciudadanos que promoverán democráticamente los derechos humanos, y a los políticos que se encargarán del bien común en nuestro mundo globalizado (Pachón, 2009).

2 MARCO TEÓRICO

En el ámbito de la educación superior, las instituciones tienen una gran responsabilidad en tareas encaminadas a lograr la transformación del país, pues en sus aulas y espacios de conocimiento y de cultura se perfilan los profesionales que la sociedad reclama; en esos espacios se forman individuos no sólo preparados en la producción eficiente de haberes y saberes sino comprometidos con el desarrollo de su país y con el de la humanidad, individuos capaces de manejar grandes cantidades de información, de tomar decisiones innovadoras y de desarrollarse en diversos contextos laborales (ANUIES, 2016).

La Responsabilidad Social se desarrolla cuando una organización toma conciencia de sí misma, de su entorno, y de su papel en su entorno. Presupone la superación de un enfoque egocéntrico. Además, esta conciencia organizacional trata de ser global e integral (incluye tanto a las personas como al ecosistema, tanto a los trabajadores como a los clientes) y, a la vez, "contagiarse" en todas las partes de la organización (todas las personas de la organización deben de poder acceder a ese nivel de conciencia).

El marco teórico en un estudio comprende un análisis crítico y organizado de la literatura relevante al tema, proporcionando una contextualización teórica y definiendo los

conceptos claves. Debe contener de manera integral teorías, modelos e investigaciones previas, identificando vacíos, contradicciones y consensos en la literatura que sean importantes para el enfoque del trabajo que se desarrolla.

Esta toma de conciencia está ligada a preocupaciones tanto éticas como interesadas. Se trata de una voluntad de hacer las cosas "bien" para que todos los beneficiarios internos y externos de los servicios de la organización estén "bien" (Vallaey, 2020).

El concepto de responsabilidad social empresarial, más difundido en la actualidad, y que nos ilustra mucho sobre el tipo de enfoque que se busca en la idea de "responsabilidad social" en una organización moderna, ésta la define en relación a tres puntos esenciales, que no nos encasillan en temas específicos, sino que dibujan estrategias y protocolos para la responsabilización social continua de la organización:

- a) La responsabilidad social es acatamiento de normas éticas universales de gestión para el desarrollo humano sostenible (buenas prácticas organizaciones reconocidas internacionalmente).
- b) La responsabilidad social es gestión de los impactos y efectos colaterales que genera la organización.
- c) La responsabilidad social es participación de las partes interesadas en el quehacer de la organización.

Es por ello, que la responsabilidad social es aplicable a cualquier tipo de organizaciones, públicas o privadas, con o sin fines de lucro. Conciérne a todos en todo el mundo, porque promueve una gestión justa y sostenible de nuestra vida en el planeta. El hecho de que haya nacido primero para el medio empresarial, no la reserva exclusivamente a las empresas. Nuestras administraciones públicas, nuestras casas de estudio, nuestras asociaciones del tercer sector, ellas también deben de ser socialmente responsables en cuanto a organizaciones. Es como la democracia nació en Grecia, pero no está hecha solamente para los griegos (Vallaey, 2008).

La conceptualización de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) debe ser concebida como un proceso a través del cual se logra que la comunidad universitaria conozca los principales problemas sociales de su región y país, comprenda esta problemática, la integre en la construcción del saber universitario y desarrolle el perfil ético de un ciudadano comprometido que contribuya a transformar la estructura económica, política y social del país (Pachón, 2009).

2.1 FUNCIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT (UAN)

La función social de la UAN tiene la finalidad de procurar el bien común y aspirar a la justicia social, el desarrollo humano y sostenible; en gran medida, es determinada por la dinámica social que exige la revisión periódica, sistemática, responsable e incluyente de los procesos académicos de la institución. Esto es debido a que las problemáticas del entorno son cambiantes, cada vez mayores y, en algunos casos, requieren atención inmediata.

En el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2016-2022, se señala la necesidad de “contribuir al desarrollo de opciones competitivas, generar y aplicar conocimiento con responsabilidad social y formar profesionistas comprometidos con la reconstrucción del tejido social que ayude a resolver problemáticas que se presentan en el país”.

La UAN, en su PDI, plantea ejes estratégicos que articulan políticas, programas y objetivos para fortalecer las actividades académicas; entre ellos se encuentra la Responsabilidad Social Universitaria como forma de contribuir al “desarrollo sostenible según las tendencias globales mediante un compromiso compartido entre comunidad universitaria y al exterior, con la sociedad”

En este tenor, se establecen los siguientes programas estratégicos que dan sustento a las acciones de responsabilidad social en la institución:

- Programas estratégicos de formación integral y socialmente responsable de estudiantes universitarios: diseñar proyectos de intervención y colaboración universitaria articulados a la formación disciplinar y profesional de los estudiantes.
- Programa estratégico de vinculación social: desarrollar proyectos de intervención social universitaria que fortalezcan la formación profesional de los estudiantes. (UAN, 2016).

La UAN, como un ente educador, debe promover y expresar pluralismo, igualdad y la inclusión que defienda a la ciudadanía del individualismo y la exclusión, esforzándose por practicar la solidaridad y el bien común, de manera que sea posible facilitar la reconstrucción del tejido social y fomentar el sentido de la reciprocidad en los estudiantes que permite formar personas sensibles, tanto a sus deberes como a sus derechos.

2.2 PROYECTOS DE COLABORACIÓN UNIVERSITARIA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

La colaboración universitaria que promueve la UAN, además de ser una manera de responder a la responsabilidad y el compromiso social, es una oportunidad de fortalecer la formación profesional más allá del aula. Busca generar espacios que motiven al estudiante a ser parte activa del proceso de aprendizaje y llevarlo a una reflexión profunda sobre las prácticas educativas, a innovar en metodologías y estrategias para un aprendizaje significativo y contextualizado.

Los Proyectos de Colaboración Universitaria deben entenderse como un conjunto de actividades individuales y colectivas que promuevan el uso eficiente de recursos materiales e infraestructura para el desarrollo de actitudes positivas en los estudiantes, frente al aprendizaje y la investigación, en un contexto real que permita la colaboración con otras personas con intereses comunes; siempre pensando en responder a las exigencias del entorno, cuya naturaleza cambiante exige establecer mecanismos de adaptación a esta dinámica.

También son una oportunidad óptima para que los docentes y los estudiantes se enrolen en una práctica educativa participativa que propicie el desarrollo de aprendizajes significativos, mediante la aplicación de la teoría en la práctica y la estrecha relación con el entorno y las necesidades sociales.

En los proyectos de Colaboración Universitaria se describen cuatro tipos que son:

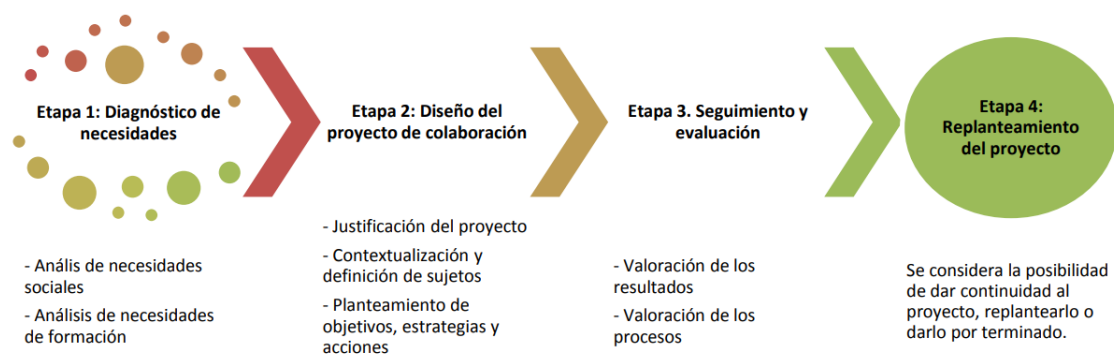
- a) **Disciplinarios.** Se caracterizan por ser un campo de estudio específico que se limita al análisis de la realidad desde los paradigmas particulares de una ciencia y con este mismo enfoque se identifican problemáticas y se buscan soluciones.
- b) **Multidisciplinarios.** Estos implican la generación de espacios en los que convergen dos o más disciplinas, sin que lleguen a abordar el problema en conjunto, sino que cada una aborda la problemática desde su perspectiva y de la misma manera busca solventarlos. Estos proyectos tienen como ventaja que son espacios en los que más de un programa académico puede intervenir, aunque no se involucren entre sí.
- c) **Interdisciplinarios.** Participan varias disciplinas, interactúan y comparten un mismo objeto de estudio, métodos e instrumentos. Se apoyan entre sí y buscan la solución del mismo problema, pero desde su perspectiva, sin llegar a construir nuevos paradigmas científicos.

d) Transdisciplinarios. Este tipo de proyectos responde a la complejidad de la realidad y aborda la problemática social desde nuevos paradigmas creados a partir de la construcción conjunta de nuevos objetos de estudios, mismos que exigen trascender las disciplinas como son conocidas hasta el momento (UAN, 2017).

Las etapas del diseño y desarrollo de los proyectos de colaboración universitaria son como sigue:

Figura 1

Etapas de los Proyectos de Colaboración Universitaria



Fuente: (UAN, 2017)

2.3 LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LOS ALUMNOS DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN (UACYA) DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT (UAN)

La UACyA lleva a cabo la Responsabilidad Social a través de los Proyectos de Colaboración, y por medio del departamento de Tutorías de esta Unidad Académica, los tutores convocan a sus grupos para la realización de una actividad de responsabilidad social que se elija durante un periodo escolar, cada grupo participante de los cuatro programas académicos (administración, contaduría, mercadotecnia y negocios internacionales) identifica alguna problemática social y proponen una acción para atenderla de acuerdo a sus posibilidades y recursos con los que cada uno cuenta.

El proyecto es de tipo multidisciplinario con el objetivo de concientizar e involucrar a los estudiantes de la Unidad Académica de Contaduría y Administración de la UAN, la importancia de la educación y la responsabilidad social, promoviendo la participación de los estudiantes en actividades de responsabilidad social que ellos mismos elijen, así como la

sensibilización ante los diferentes problemas sociales, ambientales y económicos que se viven en nuestra sociedad.

Las actividades de Responsabilidad Social son diversas: en casas hogares, asilos de ancianos, vía pública, UAN, entre otros, estas actividades son elegidas libremente por cada grupo de alumnos tutorados de la UACyA que participen, con el propósito de sensibilizarlos ante las diversas necesidades afectivas, emocionales, y sociales en general, con valores educacionales y de actuación de manera socialmente responsable.

Los tutorados tienen una percepción positiva a cerca de dichas actividades que se realizan en conjunto con los tutores, así mismo se puede identificar que al participar en ellas, tienen la oportunidad de conocer las diversas problemáticas que hoy en día se observan, generando en ellos un gran cambio en su manera de percibir las, y que les sirve como experiencia para reflexionar lo que enfrenta la sociedad día a día.

Derivado de esta loable labor, se presenta en la figura 2 un ejemplo del formato de evidencias, evaluación y resultados del proyecto de colaboración de docentes y alumnos de responsabilidad social, ante la Dirección de Vinculación Académica de la Secretaría de Extensión y Vinculación de la Universidad Autónoma de Nayarit:

Figura 2

Ejemplo de Formato de Proyecto de Colaboración



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT
 Secretaría de Extensión y Vinculación
 Dirección de Vinculación Académica



SEVPI/FT-003
 EVIDENCIAS, EVALUACIÓN y
 RESULTADOS
 PROYECTO DE COLABORACIÓN

Él o los responsables de cada proyecto de colaboración deberán entregar en la Dirección de Vinculación Académica en digital (CD o USB) la siguiente información para monitoreo, revisión y evaluación del progreso y desempeño del proyecto de colaboración:

I. EVIDENCIAS

1.- Reporte detallado especificando las actividades desarrolladas por los colaboradores antes, durante y después de la implementación del proyecto de colaboración.

NOMBRE	PROGRAMA ACADÉMICO	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	APRENDIZAJE OBTENIDO	FECHA	NO. DE HORAS TRABAJADAS POR SEMANA	OBSERVACIONES
M.C.A. Edgar Dagoberto Aldana Ochoa. Participación de 34 tutorados.	Administración Quinto Semestre	Reforestación en la Colonia Venceremos	Contribuir a la flora a través de la reforestación, que contribuya a mitigar el impacto que tiene la contaminación ambiental.	9 nov 2019	3	Formato de descripción de actividades. Listado de tutorados participantes, fotografías.
LIC. Israel Alcázar Campos Participación de 33 tutorados	Administración Tercer Semestre	Mochilas con los Mochis	Ayudar a los damnificados y tener conciencia de los que está pasando en el país y tratar de ayudar a los más necesitados.	26 sept 2019	3	Formato de descripción de actividades. Listado de tutorados participantes, fotografías.
DRA. Ana Teresa Sifuentes Ocegueda. Participación 20 tutorados.	Contaduría Tercer Semestre	Apoyo a damnificados por el huracán Willa en Tuxpan Nayarit	Responsabilidad social, Altruismo, solidaridad, valores, trabajo en equipo	12 nov 2019	6	Formato de descripción de actividades. Listado de tutorados participantes, fotografías.

II. EVALUACIÓN

La siguiente información será importante para identificar los logros alcanzados del proyecto:

- **Eficacia:** Grado en que se cumplieron los objetivos
- **Eficiencia:** modo de organización.
- **Impacto en el perfil de egreso:** muestra los efectos curriculares a mediano y largo plazo que tuvo el proyecto.
- **Impacto social:** número de personas beneficiadas con las actividades de responsabilidad social.

III. Resultados

El informe de resultados es el impacto que se ha generado de la responsabilidad social de los tutorados con el acompañamiento de sus tutores, la cual se llevaron a cabo al 100%, teniendo una satisfacción completa, y con el compromiso de seguir colaborando con estos proyectos la cual les brinda la oportunidad de continuar con gusto, en bienestar de todos los grupos vulnerables (niños, mujeres, hombres, adultos mayores, animales, reforestación de plantas, etc.).

Fuente: Formato extraído de: <https://www.uan.edu.mx/es/dvs-servicios>

3 METODOLOGÍA

La metodología de esta investigación se llevó a cabo a través de un enfoque cualitativo, con una metodología teórico - descriptivo en una búsqueda y revisión bibliográfica de diversas fuentes secundarias, debido a que se fundamenta en la recopilación y análisis de postulados establecidos por diferentes autores.

4 RESULTADOS Y DISCUSIONES

El informe de resultados es el impacto que se ha generado de la responsabilidad social de los tutorados con el acompañamientos de sus tutores, al llevar a cabo al 100 % de todos los proyectos, teniendo una satisfacción completa y con el compromiso de seguir colaborado con estos proyectos, la cual les brinda la oportunidad de continuar con gusto, en bienestar de todos los grupos vulnerables (niños, niñas, mujeres, hombres, adultos mayores, animales, reforestación de plantas, etc).

Además, es interesante e impactante la realización de estos proyectos, ya que crea en los alumnos valores, conciencia y sensibilización, los tutorados a ver personas en desventaja les da otra perspectiva y valoran lo que ya tienen, el agradecimiento de las personas beneficiadas es lo que más cambia la manera de pensar de los tutorados.

5 CONCLUSIÓN

La educación que se imparte en el nivel superior debe tomar el compromiso que tiene con su razón de ser: “la educación en el siglo XXI nos invita a ser instituciones más solidarias, con espíritu de servicio a la comunidad, colaborando a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre y contribuyendo a la sostenibilidad del medio ambiente” (Brovetto, 2000). Para que la presencia de nuestras instituciones se considere socialmente responsable deberá intervenir a través de acciones significativas y sostenibles permeando a la sociedad, lo que significa formar conciencia sobre la responsabilidad con el bienestar de la sociedad constituyéndose así en un claro indicador de que, como instituciones de educación superior estamos cumpliendo con nuestra razón de ser.

Para ello es importante tener un nuevo perfil del egresado universitario, según lo menciona (Vallaes, 2020):

- Un estudiante preocupado por las injusticias a su alrededor y con voluntad de comprometerse en acciones concretas. Un estudiante que haya podido desarrollar su propia capacidad solidaria en acciones de voluntariado conducidas desde la universidad.
- Un estudiante informado, es capaz de contextualizar en vista a la solución de los problemas cruciales de su sociedad.
- Un estudiante capaz de escuchar, intercambiar y entrar en empatía con el otro, es decir que haya podido beneficiar de experiencias sociales formativas a nivel emocional. Un estudiante formado a la ética del diálogo.

REFERENCIAS

- ANUIES. (2016). Prácticas y modelos de Responsabilidad Social Universitaria en México. México: ANUIES.
- Brovetto, J. (2000). La Educación Superior para el siglo XXI. Caracas: EISALC UNESCO.
- Pachón, M. d. (2009). Responsabilidad Social Universitaria. Humanismo y Trabajo Social, 37-67.
- UAN. (2016). Gaceta Universitaria. Plan de Desarrollo Institucional 2016-2022 de la Universidad Autónoma de Nayarit. http://www.uan.edu.mx/d/a/sg/Legislacion/Plan_de_desarrollo_institucional.pdf
- UAN. (2017). Modelo Colaboración Universitaria. Documento de Trabajo. http://www.uan.edu.mx/d/a/sve/dssb/2020/Modelo_de_Colaboracion_Universitaria_v3_ULTRA_1.pdf
- UAN. (2025). Proyectos de ColaborUAN. <https://www.uan.edu.mx/es/dvs-servicios>
- Vallaey, F. (2008). Responsabilidad social universitaria: una nueva filosofía de gestión ética e inteligente para la universidades. Educación Superior y Sociedad, 203-208.
- Vallaey, F. (2020). ¿Qué es la responsabilidad social universitaria? <http://creasfile.uahurtado.cl/RSU.pdf>