

**Metodología para identificar a los empleadores  
históricos de bibliotecarios chilenos**  
*Methodology for identifying historical employers of  
Chilean librarians*

**Mg. Ingrid Espinoza Cuitiño**

[i.espinozac@utem.cl](mailto:i.espinozac@utem.cl)

**Bibliotecaria Documentalista, Universidad Tecnológica Metropolitana (Chile)**

**Dr. Nelson Alvarado Sánchez**

[nemasofm@gmail.com](mailto:nemasofm@gmail.com)

**Doctor en Historia, Universidad de Los Andes (Chile)**

## **Resumen**

El presente estudio analiza la situación laboral de los bibliotecarios en Chile, desde 1949 hasta 2022, como parte de un proyecto sobre la historia de la bibliotecología en Chile. Se emplea una metodología mixta que incluye la búsqueda prioritaria en redes sociales, así como en archivos de medios de comunicación y de la organización gremial de estos profesionales, y entrevistas a bibliotecarios para recopilar datos sobre su trayectoria laboral. Se realizó una búsqueda sistematizada en Google, obteniendo 3,609 registros que representan los lugares de trabajo del 71% de los titulados en Bibliotecología. La clasificación de los empleadores encontrados por instituciones estatales, privadas y universidades permitió identificar las fuentes disponibles y las tendencias en el mercado laboral. El estudio también destaca la importancia de las políticas públicas en la inserción de bibliotecarios en el mercado laboral y su rol en la gestión de información digital. Finalmente, se presenta una bibliografía comprensiva sobre y el mercado laboral de bibliotecarios en América Latina y en Chile.

## **Palabras clave**

Metodología; Empleadores; Bibliotecólogos; Chile; Método bibliográfico; Revisión sistematizada

## **Abstract**

This study analyzes the employment situation of librarians in Chile, from 1949 to 2022, as part of a project on the history of librarianship in Chile. It employs a mixed

methodology that includes priority search in social networks, as well as in archives of the media and the union organization of these professionals, and interviews with librarians to collect data on their work history. With internet access of 94.3% in Chilean households, a systematized search was conducted in Google, obtaining 3,609 records representing the workplaces of 71% of the graduates in Librarianship. The classification of the employers found by state, private and university institutions made it possible to identify the available sources and trends in the labor market. The study also highlights the importance of public policies in the insertion of librarians in the labor market and their role in digital information management. Finally, a comprehensive bibliography on the labor market of librarians in Latin America and Chile is presented.

### Keywords

Methodology; Employers; Bibliography Methodology; Librarians; Chile; Systematized review

Recibido: 16/12/2024

Aceptado: 16/04/2025

DOI: <https://dx.doi.org/10.5557/IIMEI16-N30-001022>

Descripción propuesta: Alvarado Sánchez, Nelson; Espinoza Cuitiño, Ingrid, 2025. Metodología para identificar a los empleadores históricos de bibliotecarios chilenos. *Métodos de Información*, 16(30), 1-22.

## 1. Introducción

Este estudio se enmarca en el desarrollo del proyecto titulado, *Bibliotecarios en Chile: historia de los 70 años de los profesionales de la información en el país*, financiado por el Fondo Nacional de Fomento del Libro y la Lectura, Línea Investigación 2021, del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio. El principal objetivo del proyecto fue:

Realizar un relato histórico de la profesión bibliotecaria en Chile, a través de la recopilación de información, análisis de antecedentes y la elaboración un sitio web, que identifique: hechos, contextos, instituciones y personas características de las diferentes etapas del desarrollo de esta disciplina bibliotecológica en el país (Alvarado y Espinoza 2024a).

Entre los ámbitos del proyecto, se identificaron los empleadores de bibliotecarios chilenos a través del tiempo, desde la primera escuela universitaria

constituida en 1949, a la par de la consolidación de la formación profesional de la disciplina en el país (Espinoza, 2023, p. 2).

Los resultados obtenidos en el estudio fueron presentados en el 2º y el 3er Congreso Internacional de Investigación sobre Educación en Bibliotecología, Documentación y Archivística, organizado por el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información (IIBI) de la Universidad Autónoma de México (UNAM), a través de dos ponencias: *Mercado profesional para los Bibliotecólogos en Chile: 70 años de historia* («2º CONGRESO INTL INVESTIGACIÓN SOBRE EDUCACIÓN EN BIBLECOLOGÍA, DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVÍSTICA / día 3» 2022), publicados en un capítulo de libro (Alvarado y Espinoza 2024b); y *Formación profesional y perfil laboral de la carrera de Bibliotecología en la región de Valparaíso (Chile)* («3er Congreso Internacional de Investigación sobre Educación en Bibliotecología, Documentación y Archivística» 2023).

El objetivo de la presente investigación es describir la metodología empleada para identificar a los empleadores históricos de los bibliotecarios chilenos, titulados entre 1960 y 2022, documentando los mecanismos y técnicas de recopilación de datos y caracterizando las fuentes de información del estudio. El análisis de los empleadores de un grupo de profesionales se justifica en su utilidad para determinar la trayectoria laboral en un periodo determinado. Estos estudios permiten identificar tendencias y cambios a través del tiempo. La información obtenida es fundamental para la toma de decisiones sobre la formación profesional, ya que permite alinear los perfiles profesionales con las demandas laborales y necesidades de la sociedad.

Al revisar la literatura se identificaron variadas investigaciones a nivel latinoamericano sobre aspectos laborales de los bibliotecarios, entre 1985 y 2024. Dos estudios tienen alcance multinacional (Matus 2002; Pirela 2008); mientras que la mayoría tiene un alcance nacional: Colombia (Herrera y Velásquez 1997; Zapata 2007); Argentina (Artaza 2011; Pineda 2002; Cancino y Franco 2010; Allendez 2012; Gibaja 2013; Artaza 2016; Cancino y Franco 2021); México (Escalona 2005; 2006; Martínez 2010; González y Leiva 2022; Martínez 2022; Guadalupe y Ríos 2023); Venezuela (Pirela 2008); Perú (Cajas 2003; Huisa-Veria y Daniel 2024); Brasil (Cunha 2000; Horta 2005; Cunha 2006; Fonseca y Cardoso 2011); Costa Rica (Bustamante et al. 2014); Ecuador (Cedeño, Ormaza y Bailón 2018); Cuba (Rodríguez 2009). En el caso de Chile,

se identificaron los siguientes estudios: *La escala única de sueldos y el escalafón de universitarios* (Luengo 1984); *Mercado ocupacional emergente en el área de información: Una perspectiva desde América Latina* (Cubillos 1989); *Perfil ocupacional v/s perfil académico: comparación entre el perfil ocupacional del bibliotecario chileno con el perfil en la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana* (Jaque y Ramírez 1997); *Perfiles profesionales y requerimientos del mercado laboral, un estudio comparativo* (Atenas 2005); *Bibliotecólogos en Chile: formación y mercado, estudio exploratorio, años 2011-2014* (Espinoza y Arenas 2017); *Empleabilidad y remuneraciones de los bibliotecarios en Chile* (Funes y Arredondo 2019); *Trayectorias laborales: bibliotecarias y bibliotecarios en permanente transición* (Vargas 2021); *Mercado profesional para los bibliotecólogos en Chile: 70 años de historia* (Alvarado & Espinoza, 2024).

Los trabajos revisados consideran aspectos relacionados con los empleos reales y potenciales para los bibliotecarios, como: mercado laboral, mercado profesional, situación laboral, empleadores, inserción laboral, espacios de trabajo, áreas de trabajo, movilidad ocupacional, análisis de remuneraciones, percepción de la profesión. Además, algunos relacionan estos temas con la formación profesional, el perfil profesional y la formación continua.

Como se observa, estos artículos presentan una distinción conceptual entre: perfil ocupacional, perfil profesional, trayectoria y mercado laboral. En este sentido, el perfil ocupacional, se refiere a la información que describe la historia y experiencias ocupacionales, patrones de la vida cotidiana, intereses, valores y necesidades. El perfil profesional, por su parte, abarca las competencias de los titulados para insertarse en el mundo laboral. La trayectoria laboral, se define como el recorrido que realizan los individuos a través de distintas etapas, a partir de su titulación profesional o al insertarse en el mercado laboral. Su estudio considera aspectos laborales, profesionales, económicos y sociales, así como, las instituciones, tipos de empleo, actividades realizadas, características de los espacios de trabajo, remuneraciones, la formación recibida, entre otros aspectos. Mientras que, el mercado laboral o mercado de trabajo, se refiere a un entorno económico en el cual interaccionan instituciones y sectores empleadores, a través de una oferta de empleo en los que potencialmente se podría desarrollar laboralmente el bibliotecario, y los trabajadores cualificados que demandan empleos, dadas ciertas condiciones salariales y de trabajo.

En cuanto a la metodología de estas investigaciones la encuesta es la técnica de recolección de datos que prevalece, realizada a través de cuestionarios aplicados directamente a los bibliotecarios, difundidos por medio de correo

electrónico, redes sociales, contactos telefónicos y listas nacionales de interés. Además, se analiza el contenido de anuncios de empleos publicados en listas de interés o periódicos nacionales; de los expedientes de graduados de Bibliotecología del país; y de estudios laborales realizados por las Escuelas de Bibliotecología. Como técnica complementaria, algunos utilizaron método Delphi y grupos de discusión para profundizar los resultados.

Finalmente, cabe mencionar que estos estudios analizan en forma colectiva a los empleadores, agrupados de acuerdo con sus características, por lo que no es posible conocerlos en forma particular.

## **2. Determinación de la Población Estudiada**

Para realizar la investigación, inicialmente se identificó el número de bibliotecarios titulados en Chile, por medio del análisis bibliográfico. Se determinó que la carrera de Bibliotecología se originó en el país por medio de cursos en las Escuelas de Temporada de la Universidad de Chile, realizados entre 1937 y 1948 (Universidad de Chile 1945, p. 34). En 1948, Luisa Arce Rovedy formuló su tesis, titulada *A Plan for the Establishment of a Proposed Library School for Chile*. Este plan de estudios fue utilizado por la primera Escuela de Bibliotecarios, creada en la Biblioteca Central de la Universidad de Chile, el 15 de abril de 1949 (Villalón y Pimstein 1970, p. 625). El 19 de noviembre de 1959 se oficializó esta Escuela bajo la dirección de Alberto Villalón Galdames (Espinoza, Guzmán y Palma 2010, p. 61). El Consejo Universitario adscribió la Escuela de Bibliotecología a la Facultad de Filosofía y Educación (Freudenthal 1972, p. 253). El Decreto de Rectoría 210, del 19 de enero de 1960, autorizó a la Escuela a entregar el título profesional de bibliotecario y permitió reconocer los cursos bibliotecarios realizados desde 1946 hasta 1958 (Freudenthal 1972, p. 253), los cuales correspondían a más de 380 estudiantes (Villalón 1998, p. 25). La formalización de la Escuela, propició el aumento de la matrícula de la carrera y su expansión a las sedes regionales de la Universidad de Chile en Temuco, La Serena, Antofagasta, Valparaíso, Chillán e Iquique (Freudenthal 1972, p. 258; Pérez 1996).

En 1981, la reforma de la educación superior (Chile, 1981), consideró a la carrera de Bibliotecología, junto a otras más, como no conducentes a licenciatura (Chile, 1981a). Por ello fue trasladada desde la Universidad de Chile a otras dos instituciones creadas por la reforma: la Academia Superior de

Ciencias Pedagógicas de Valparaíso (ASCPV) y el Instituto Profesional de Santiago (IPS) (Chile, 1981b). La recuperación del estado universitario de la Bibliotecología ocurrió en 1985, a través de entidades públicas, con el paso de la ASCPV a la Universidad de Playa Ancha de Ciencias de la Educación (UPLA); y en 1994, con el paso del IPS a la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM) (Chile. Ministerio de Educación Pública 1993). La misma reforma, permitió la proliferación de universidades privadas, en algunas de las cuales se ha dictado posteriormente esta carrera. Como se observa, la licenciatura en Bibliotecología se ha impartido en diversas instituciones de educación superior del país, de las cuales cuatro se encuentran vigentes (**¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**).

*Tabla 1: Universidades que han impartido la Licenciatura en Bibliotecología en Chile. Fuente: Elaboración propia desde (Alvarado y Espinoza 2024a)*

| <b>Universidades con programas de Bibliotecología no vigentes ya en Chile</b> | <b>Universidades con programas de Bibliotecología vigentes en Chile</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Universidad de Chile (1949-1980)                                              | Universidad Tecnológica Metropolitana (1981 al presente)                |
| Universidad de Concepción (1975-1978)                                         | Universidad de Playa Ancha (1981 al presente)                           |
| Universidad Bolivariana (2008-2018)                                           | Universidad Alberto Hurtado (2010 al presente)                          |
| Universidad Católica de la Santísima Concepción (2010-2014)                   | Universidad de Artes, Ciencias y Comunicaciones (2018 al presente)      |

Para determinar la población de estudio, por medio de la página de Transparencia de la Subsecretaría de Educación Superior del Ministerio de Educación de Chile, se solicitó a las ocho universidades identificadas los listados de alumnos titulados de la carrera de Bibliotecología (Chile [sin fecha]). Las respuestas fueron diversas: indicaron la dirección de la página de transparencia activa de las universidades en donde estaba publicada la información; enviaron los listados de titulados en archivo Excel, y se comunicaron telefónicamente o por correo electrónico con los encargados del Proyecto para contactar a la unidad donde se podrían facilitar los datos solicitados. En el caso de la

Universidad de Chile, informó no poseer todos los registros de los titulados de la carrera, por lo que se complementó con una fuente secundaria, titulada, *Listado alfabético de Bibliotecarios producidos por la Universidad de Chile hasta 1983 inclusive* (Luengo y Marió 1984).

La información recopilada permitió establecer un listado organizado y consolidado de 3.380 titulados universitarios (Figura 1).

*Figura 1: Esquema del listado consolidado de los bibliotecarios titulados en universidades chilenas. Nota: Elaboración propia.*



### 3. Búsqueda sistematizada de información

En Chile un 94,3% de los hogares cuenta con conexión a internet propio y pagado, motivados por razones variadas para la conexión, entre las cuales un 57% de las interacciones son para tener acceso a la información (Chile.

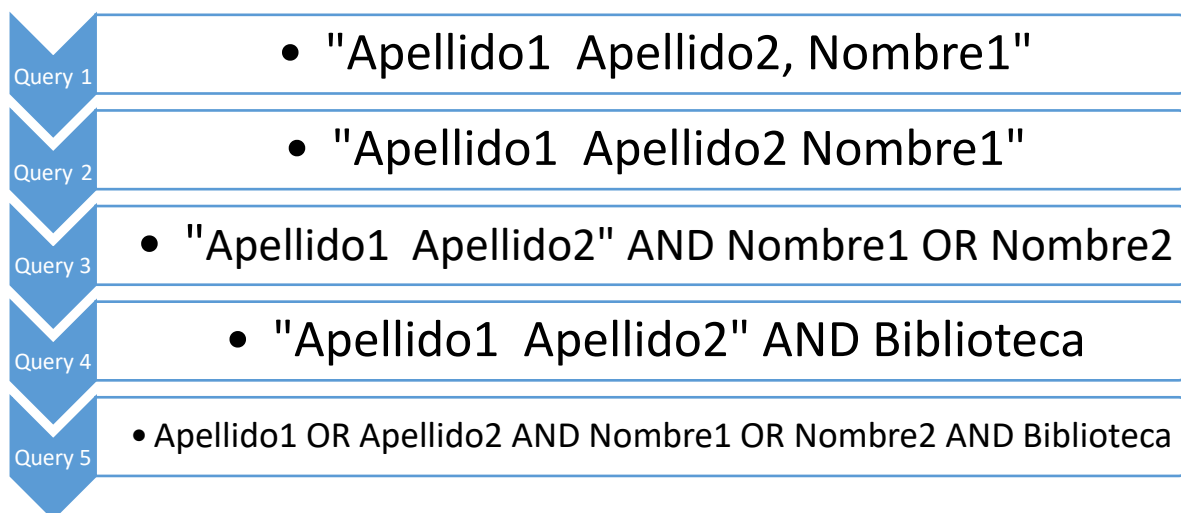
Subsecretaría de Telecomunicaciones 2024). Esta prevalencia del internet en la sociedad chilena hace que ella sea una fuente válida para la recolección de datos, sean estos proveídos por los mismos usuarios; o, por instituciones públicas o privadas, quienes suben diversas informaciones en sus sitios web, sea por obligación legal o por mantener la conexión con los internautas. Sin embargo, se debe constatar que existen dos grupos de bibliotecarios universitarios cuya información puede no encontrarse en la red. Primero, aquellos titulados en las décadas de los sesenta y setenta, algunos de ellos probablemente jubilados, fallecidos o presentan una menor huella digital, y, aquellos graduados en los últimos años, que se pueden encontrar sin trabajo o que no han actualizado sus redes o la de sus empleadores. Para ambos casos, se realizó revisión bibliográfica y documental en archivos gremiales o universitarios, además de entrevistas.

El primer paso fue determinar para la recopilación de la información laboral de los bibliotecarios chileno, fue la búsqueda a través de la búsqueda

avanzada de Google. Se escogió este navegador, considerando que en Chile es el más visitado, presentando millones de interacciones (Branch 2022; Arimetrics [sin fecha]). En éste, debe constatarse la limitación de sus mecanismos de seguridad que, dada por las constantes *query*, hacían emerger constantemente la *capchat* para validar no ser un robot.

Seguidamente, se determinó la estrategia de búsqueda que consistió en hasta cinco intentos por cada bibliotecario. Primero se usó la búsqueda exacta, entre comillas (“”), de los apellidos paterno y materno y del primer nombre de pila, con y sin coma. Con ello, se condicionó la recuperación de resultados con coincidencias exactas, evitando la corrección por defecto de la búsqueda, que suele ocurrir (Ude@ Educación Virtual 2020). De no obtener resultados, se realizó la búsqueda exacta de los apellidos unidos por el operador booleano “AND” del primer nombre “OR” segundo nombre de pila. De no obtener resultados favorables, se recurrió a la búsqueda exacta por apellidos “AND” la palabra “biblioteca”. Finalmente se buscaron por separados los apellidos unidos a los nombres y a la biblioteca (Figura 2). En general, las tres primeras consultas entregaban entre los primeros resultados la información pertinente a los bibliotecarios.

*Figura 2: Estrategia de búsqueda en Google. Nota: Elaboración propia.*



La base de datos resultante fue de 3.609 registros correspondiendo a datos laborales del 71% de los bibliotecarios titulados (Alvarado y Espinoza 2024b, p. 273). En este sentido, se observa como fortaleza del estudio, tener como unidad de análisis los empleadores de un acotado número de titulados. Así, este estudio de caso pudo abarcar una muestra representativa de la

población, aumentando con ello el nivel de confianza de los resultados, reduciendo el margen de error del estudio.

La información encontrada fue recopilada en una planilla de Excel, extrayendo los datos del empleador y cargo. Posteriormente, se rastreó en la web la dirección de los empleadores para el análisis geográfico; se estableció la naturaleza estatal o privada de las instituciones; y, se identificó el área de especialización bibliotecológica o si los titulados se desarrollaban laboralmente en el libre ejercicio de la profesión, en docencia o consultoras afines a su propia disciplina y a quienes se encuentran en otras labores comerciales o profesionales.

#### 4. Caracterización de las fuentes de información del estudio

Los registros de empleadores resultantes de cada búsqueda fueron aportados por fuentes de diversa naturaleza, por lo que se decidió clasificarlas desde dos criterios. El primero fue el tipo de institución creadora: organismos estatales; organización privada; universidades, públicas o privadas en su calidad de mayor empleador de bibliotecarios en Chile (Alvarado y Espinoza 2024b, p. 280); el Colegio de Bibliotecarios de Chile. El segundo criterio fue aplicado a las fuentes que no correspondían a las categorías anteriores, como: redes sociales personales, bibliografía, entrevista, noticia en medios de comunicación, y bases de datos (Tabla 2).

A continuación, se detallan las fuentes enumeradas en la Tabla 2:

*Tabla 2: Clasificación de las fuentes de los empleadores encontrados. Fuente: Elaboración propia desde (Alvarado y Espinoza 2024a)*

| Fuentes de información             | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------------------------|------------|------------|
| Redes sociales personales          | 1624       | 45,0%      |
| Documento universidad              | 633        | 17,5%      |
| Documento organismo estatal        | 562        | 15,6%      |
| Bibliografía                       | 365        | 10,1%      |
| Colegio de Bibliotecarios de Chile | 180        | 4,9%       |

|                                |             |             |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Documento organización privada | 146         | 4,1%        |
| Entrevista                     | 83          | 2,3%        |
| Medio de comunicación          | 16          | 0,4%        |
| <b>Total general</b>           | <b>3609</b> | <b>100%</b> |

### Redes sociales

Las redes sociales se definen como “una variedad de plataformas, aplicaciones y tecnologías que permiten a las personas interactuar socialmente con otros a través de la web” (Arimetrics [sin fecha]). La prevalencia de las redes sociales entre las fuentes para encontrar información sobre los empleadores de los bibliotecarios chilenos se explica por su penetración entre los internautas chilenos de todas las edades, quienes acceden a internet para comunicarse con otras personas y participar en redes o comunidades digitales (Chile. Subsecretaría de Telecomunicaciones 2024).

En cuanto a las redes sociales registradas en el estudio (Tabla 3), la mayor parte de la información registradas viene de un red social vertical, aquellas que se caracterizan por agrupar a usuarios con un interés específicos (Arimetrics [sin fecha]), como LinkedIn, Jobomas y Academia.edu, cuyo interés es compartir información laboral o académica. En el caso de la red social con mayor prevalencia, LinkedIn, usada para conectar con empleadores, fortalecer las relaciones profesionales y mejorar las aptitudes profesionales (LinkedIn [sin fecha]), sus usuarios, en general, informan sus lugares de trabajo, funciones laborales y tiempo de permanencia. El predominio de LinkedIn, en todo caso, no se condice con el tráfico web por parte de redes sociales en Chile, en donde ella representa un 0,13% de las interacciones detrás del 66,03% de Facebook o el 12,64% de Instagram (Branch 2022). (Tabla 3)

*Tabla 3: Redes sociales. Fuente: Elaboración propia desde (Alvarado y Espinoza 2024a).*

| Red social | Frecuencia | Porcentaje |
|------------|------------|------------|
| LinkedIn   | 1530       | 94,2%      |
| Facebook   | 73         | 4,5%       |
| Jobomas    | 9          | 0,6%       |

|                             |             |             |
|-----------------------------|-------------|-------------|
| Academia.edu                | 4           | 0,3%        |
| Xing                        | 4           | 0,3%        |
| Google group                | 2           | 0,1%        |
| Instagram                   | 2           | 0,1%        |
| <b>Total Redes sociales</b> | <b>1624</b> | <b>100%</b> |

### Documentación universidades

La presencia de bibliotecarios en las universidades se entiende desde el origen del proceso de profesionalización universitaria de estos, pues los primeros cursos estaban dirigidos a aquellos que laboraban en sus bibliotecas (Universidad de Chile 1945, p. 34). Y, desde la década de 1990, la presencia de bibliotecarios universitarios se ha visto fortalecido por políticas públicas sobre los estándares de las bibliotecas de las instituciones de educación superior, al señalar la necesidad de tener a uno de estos profesionales por cada 500 alumnos (Espinoza 2023, p. 6). Lo cual explica la variedad de documentos emanados desde las universidades referidos a estos profesionales (Tabla 4), algunos referidos a su estructura institucional (Directorio, dotación de personal, currículum, resoluciones, decretos, correspondencia, informes, estados de cuenta, órdenes de compra); a las relaciones laborales (contratos, contrataciones); a aspectos académicos (proyectos, programas de congresos, catálogos, tesis); a trabajos propios de los bibliotecarios (catálogos, manuales de procedimientos) y a información para el público general o de la comunidad de educación superior (noticias, boletines, actas, videos institucionales en YouTube). Además, fueron facilitadas las respuestas de las encuestas de seguimiento a graduados realizadas por la Escuela de Bibliotecología de la UTEM en 2018 (Funes y Arredondo 2019).

*Tabla 4: Documentos de universidades. Fuente: Elaboración propia desde (Alvarado y Espinoza 2024a).*

| <b>Tipo de documento</b>  | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Directorio                | 199               | 31,4%             |
| Encuesta a bibliotecarios | 187               | 29,5%             |
| Dotación de personal      | 50                | 7,9%              |
| Noticia                   | 49                | 7,7%              |

|                                       |            |             |
|---------------------------------------|------------|-------------|
| Actas Consejo Universitario           | 36         | 5,7%        |
| Informe                               | 22         | 3,5%        |
| Contratos                             | 11         | 1,7%        |
| Manual de procedimiento               | 11         | 1,7%        |
| Currículum                            | 10         | 1,6%        |
| Boletín                               | 7          | 1,1%        |
| Proyecto                              | 7          | 1,1%        |
| Resolución                            | 7          | 1,1%        |
| Contrataciones                        | 6          | 0,9%        |
| Programa Congreso                     | 5          | 0,8%        |
| Remuneraciones                        | 5          | 0,8%        |
| Decreto                               | 4          | 0,6%        |
| Catálogo                              | 3          | 0,5%        |
| Correspondencia                       | 3          | 0,5%        |
| Estado de cuentas                     | 3          | 0,5%        |
| Orden de compra                       | 3          | 0,5%        |
| Tesis                                 | 2          | 0,3%        |
| Youtube - video institucional         | 2          | 0,3%        |
| Organigrama                           | 1          | 0,2%        |
| <b>Total documentos universidades</b> | <b>633</b> | <b>100%</b> |

### Documentos organizaciones públicas

La presencia laboral de bibliotecarios en organizaciones del Estado, poder ejecutivo (ministerios, subsecretarías y otros servicios), poder legislativo (Congreso Nacional), poder judicial (tribunales), órganos autónomos del Estado, fuerzas armadas y de orden, y municipios ha sido preponderante, aunque con una tendencia a equilibrar los puestos de trabajo en el ámbito privado (Alvarado y Espinoza 2024b, p. 276-278). Esta preponderancia pudo deberse a la protección dada a la profesión bibliotecaria entre las décadas de 1960 y 1980, en la cual diversas leyes exigieron el título universitario en instituciones fiscales hasta la derogación de estas normas en tiempos de la dictadura chilena (1973-1990) (Alvarado y Espinoza 2024b, p. 269-270) y se estaría renovando por la propuesta de transformación del digital del Estado, que implica la gestión de documentos electrónicos, de procedimientos administrativos electrónicos y un sistema documental digital del Archivo

Nacional (Chile. Ministerio Secretaría General de la Presidencia 2019) para lo cual se requeriría personal especializado en gestión, almacenamiento y recuperación de la información, entre los que se cuentan los bibliotecarios y gestores de información (Alvarado y Espinoza 2024b, p. 271-272).

Los esfuerzos de las instituciones fiscales para transformarse digitalmente permitieron van de la mano por mejorar el acceso a la información para los ciudadanos, por medio de la Ley de transparencia (Chile. Ministerio Secretaría General de la Presidencia 2008), la cual contempla la denominada transparencia activa, que obliga a los organismos estatales a mantener información actualizada de contratos, planta de personal, asignaciones de fondos, entre otros. La presente investigación se vio favorecida por esta política pública, pues para recabar información digital no fue necesario recurrir a la consulta vía portal de transparencia de los servicios públicos. Al igual, que en las universidades es posible descubrir la presencia de bibliotecarios en las estructuras institucionales, laborales y en la elaboración de fuentes de información y la participación en congresos. Probablemente, producto de la acción burocrática, es posible encontrar otros tipos de documentación, presupuestos, resoluciones, oficios, demandas laborales y fichas del personal. Otros tipos, como los registros obligatorios de la Ley del Lobby (Chile. Ministerio Secretaría General de la Presidencia 2014) (Tabla 5).

*Tabla 5: Documentos organizaciones públicas. Fuente: Elaboración propia desde (Alvarado y Espinoza 2024a).*

| <b>Tipo de documento</b> | <b>Frecuencia</b> | <b>Porcentaje</b> |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| Memoria anual            | 139               | 24,7%             |
| Informe                  | 107               | 19,0%             |
| Directorio               | 83                | 14,8%             |
| Dotación de personal     | 71                | 12,6%             |
| Noticia                  | 23                | 4,1%              |
| Decreto                  | 19                | 3,4%              |
| Remuneraciones           | 19                | 3,4%              |
| Presupuesto              | 15                | 2,7%              |
| Contratos                | 10                | 1,8%              |
| Resolución               | 10                | 1,8%              |
| Ley del lobby            | 9                 | 1,6%              |

|                                    |            |             |
|------------------------------------|------------|-------------|
| Oficio                             | 8          | 1,4%        |
| Contrataciones                     | 7          | 1,3%        |
| Convenio                           | 6          | 1,1%        |
| Demandas laborales                 | 6          | 1,1%        |
| Orden de compra                    | 6          | 1,1%        |
| Ficha                              | 5          | 0,9%        |
| Boletín                            | 3          | 0,5%        |
| Programa Congreso                  | 3          | 0,5%        |
| Acta                               | 2          | 0,4%        |
| Catálogo                           | 2          | 0,4%        |
| Organigrama                        | 2          | 0,4%        |
| Youtube - video institucional      | 2          | 0,4%        |
| Documento                          | 1          | 0,2%        |
| Estado de cuentas                  | 1          | 0,2%        |
| Protocolo                          | 1          | 0,2%        |
| Patente comercial                  | 1          | 0,2%        |
| Certificado de institución privada | 1          | 0,2%        |
| <b>Total</b>                       | <b>562</b> | <b>100%</b> |

## Bibliografía

Se consideró en esta clasificación a las fuentes, en formato digital o físico, de autoría de los bibliotecarios chilenos, como artículos en publicación periódica (49,9%); libro (30,2%); actas de congresos (18,5%); y conferencias (1,4%). Estas publicaciones, permitieron identificar el 10,1% del total de información concerniente a lugares de trabajo.

## Colegio de Bibliotecarios Chile

El Colegio de Bibliotecarios de Chile (CBC), también fue una fuente de información laboral. Esta institución, constituida el 10 de julio de 1969 (Cuevas 2002), es sucesora de la Asociación de Bibliotecarios de Chile, instituida en 1955 por los graduados de la Escuela de la Universidad de Chile (Ramos 2006; Martínez 1982, p. 379; «En la Asociación de Bibliotecarios» 1946).

La información proporcionada por el Colegio de Bibliotecarios Chile permitió el registro del 4,99% de los lugares de trabajo de sus colegiados, a través, de la revisión de sus boletines digitales y en papel, su grupo de correos

electrónicos de sus asociados, y una planilla Excel con el nombre de los bibliotecarios colegiados y su área general de especialización. Respecto a este último listado de profesionales colegiados y tipo de empleador, se pueden considerar dos límites. El primero, debido a la ley que lo creó como en la que posteriormente la reformó debió inscribir a bibliotecarios sin título universitario, según los Decretos 701 de 1970 y 1147 de 1974 (Chile. Ministerio de Justicia 1970; 1974). Seguidamente, las leyes sobre colegios profesionales de la década de 1980 prohibieron que las autoridades o persona alguna hacer exigencias que se refieran a la condición de colegiado y tampoco discriminar a favor o en contra para quienes tengan dicha condición (Chile. Ministerio de Justicia 1981, p. 2). Además, en sus registros se encuentran colegiados bibliotecarios extranjeros.

### **Entrevistas**

Las entrevistas realizadas a seis bibliotecarios chilenos que fueron seleccionados porque estudiaron en la Universidad de Chile, IPS, UTEM y UPLA, además de realizar labores docentes en las Escuelas o participar en la directiva del Colegio de Bibliotecarios de Chile. A ellos se les consultó por el nombre los apellidos de los titulados que en la búsqueda digital no arrojaron información y sus respuestas permitieron obtener el 2,3% de los datos laborales del estudio.

### **Medios de comunicación**

En cuanto a registros recuperados de medios de comunicación, correspondiente al 0,4% de los datos, fue posible registrar lugares de trabajo de bibliotecarios en notas de prensa tradicional accesibles en sus páginas. También, el Podcast *Yepo*, creado por bibliotecarios dos chilenos (Toro y Cabezas [sin fecha]).

## **5. Conclusiones**

La metodología empleada para identificar a los empleadores históricos de los bibliotecarios chilenos, puede ser una opción a las limitaciones que tiene la encuesta como técnica mayoritaria en estudio relacionados. Se podría considerar que hoy en día las redes sociales corresponden a un tipo de respuestas preestablecidas a la consulta de su situación laboral, algo que tradicionalmente se consultaba directamente a los bibliotecarios.

Es por ello, que se podría concluir que las tecnologías actuales pueden facilitar la obtención de un mayor número de datos sobre la situación laboral de los bibliotecarios que pueden ser rastreables a través de las redes sociales activas que publiquen este tipo de informaciones, especialmente LinkedIn cuyo propósito se enmarca en un contexto de redes laborales y profesionales; y por medio de otros documentos digitales, como sitios webs institucionales y sus publicaciones.

Si bien las fuentes consultadas no logran aportar detalles del tipo de empleo, remuneración, cargo, funciones, fechas exactas, o las competencias requeridas por el puesto de trabajo. En términos generales, permiten rastrear el comportamiento del mercado laboral efectivo para los profesionales de la información a lo largo del tiempo, y la posibilidad de realizar seguimientos en plazos más acotados y con una mayor efectividad en la cobertura de profesionales.

Los mecanismos y técnicas de recopilación de datos documentados, permite identificar la trayectoria de un grupo profesional determinado, en este caso de los bibliotecarios, gracias a el número acotado, tanto de instituciones de educación superior que la han impartido la carrera de Bibliotecología, como la cantidad manejable de egresados, pero la metodología usada podría replicarse en estudios semejantes de un grupo profesional o de una carrera determinada.

También, la sistematización de la caracterización de las fuentes de información también permite identificar cuáles serían los medios apropiados para realizar estudios por segmentos, como bibliotecarios académicos, escolares, gestores de información, consultores, trabajando en forma independiente, entre otros.

## Bibliografía

2º CONGRESO INTL INVESTIGACIÓN SOBRE EDUCACIÓN EN BIBLECOLOGÍA, DOCUMENTACIÓN Y ARCHIVÍSTICA / día 3 [en línea], 2022. [consulta: 25 noviembre 2023]. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=nDTJwxwnTlc>.

3er Congreso Internacional de Investigación sobre Educación en Bibliotecología, Documentación y Archivística [en línea], 2023. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=HYvW28TXBFA&list=PL1-lcaDjIF8cLZmwCudYMVgJrbHeWn1Bh&index=1>.

ALLENDEZ, P., 2012. La formación continua del profesional de Ciencias de la Información y su trayectoria laboral. *Consultora de Ciencias de la Información* [en

- línea], ISSN 1852 - 6411. Disponible en: [http://www.ccinfo.com.ar/v2/wp-content/uploads/2016/01/DT\\_037.pdf](http://www.ccinfo.com.ar/v2/wp-content/uploads/2016/01/DT_037.pdf).
- ALVARADO, N. y ESPINOZA, I., 2024a. Bibliotecología Chile. [en línea]. Disponible en: <https://bibliotecologiachile.info/>.
- ALVARADO, N. y ESPINOZA, I., 2024b. Mercado profesional para los bibliotecólogos en Chile: 70 años de historia. *Nuevos escenarios en la educación en Bibliotecología, Documentación y Archivología* [en línea]. México: Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, pp. 267-288. Disponible en: [https://ru.ibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI\\_UNAM/960](https://ru.ibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/960).
- ARIMETRICS, [sin fecha]. Diccionario de Marketing Digital - Glosario Digital. [en línea]. [consulta: 27 abril 2024]. Disponible en: <https://www.arimetrics.com/glosario-digital>.
- ARTAZA, C.H., 2011. El mercado laboral de los titulados en Bibliotecología y Documentación: análisis de las ofertas de empleo publicadas en Argentina. *Investigación Bibliotecológica* [en línea], vol. 25, no. 54, Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-358X2011000200002&script=sci\\_abstract&tlng=pt](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-358X2011000200002&script=sci_abstract&tlng=pt).
- ARTAZA, C.H., 2016. El mercado laboral en bibliotecología y documentación: análisis de las ofertas de empleo publicadas en la lista de interés BIBGRA durante el periodo 2008-2014. *Biblios Journal of Librarianship and Information Science* [en línea], no. 64, Disponible en: <https://doi.org/10.5195/biblios.2016.314>.
- ATENAS, J., 2005. Perfiles profesionales y requerimientos del mercado laboral, un estudio comparativo. *Bibliodocencia, Revista de Profesores de Bibliotecología* [en línea], vol. 2, no. 10, Disponible en: <http://eprints.rclis.org/7291>.
- BRANCH, 2022. Situación digital de Chile en 2021/2022. *Branch Agencia* [en línea]. [consulta: 27 abril 2024]. Disponible en: <https://branch.com.co/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-chile-en-el-2021-2022/>.
- BUSTAMANTE, C., CASCANTE, P., CORDERO, F., RODRÍGUEZ, D., SAAVEDRA, G. y ZÚÑIGA, F., 2014. *El mercado laboral de las personas graduadas de la carrera de Bachillerato en Bibliotecología con énfasis en Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica que laboran en la Gran Área Metropolitana* [en línea]. S.l.: Universidad de Costa Rica. Disponible en: <https://repo.sibdi.ucr.ac.cr/bitstream/123456789/2541/1/37340.pdf>.
- CAJAS, A., 2003. El mercado laboral de los bibliotecarios en el Perú: una aproximación a su estudio. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* [en línea], vol. 17, no. 35, Disponible en: <http://rev-ibi.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/4025>.
- CANCINO, N. y FRANCO, M., 2010. Relevamiento Situación laboral de los bibliotecarios. [en línea], Disponible en: <http://eprints.rclis.org/24922/1/analisis%20preliminar%2019dic10.pdf>.
- CANCINO, N. y FRANCO, M., 2021. Relevamiento Situación laboral de bibliotecarios/as en la República Argentina, 2010-2020. *VI Jornadas de Intercambio y Reflexión acerca de la Investigación en Bibliotecología; La Plata, Argentina, 12-13 de*

- agosto de 2021 [en línea]. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Bibliotecología. Disponible en: <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/library?a=d&c=eventos&d=Jev14286>.
- CEDENO, M., ORMAZA, M. de los Á. y BAILÓN, J., 2018. Situación laboral de los graduados en Bibliotecología en el cantón portoviejo. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales* [en línea], no. 6, Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/06/graduados-bibliotecologia-ecuador.html>.
- CHILE, [sin fecha]. Portal de Transparencia del Estado de Chile. [en línea]. [consulta: 2 diciembre 2023]. Disponible en: <https://www.portaltransparencia.cl/PortalPdT/directorio-de-organismos-regulados/?org=AJ025>.
- CHILE. MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA, 1993. *Ley 19.239. Crea la Universidad Tecnológica Metropolitana* [en línea]. 1993. S.l.: s.n. Disponible en: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=30606>.
- CHILE. MINISTERIO DE JUSTICIA, 1970. Decreto 701. *Diario Oficial* [en línea]. 27 mayo 1970. pp. 1861-1862. [consulta: 28 febrero 2022]. Disponible en: <https://www.diariooficial.interior.gob.cl/versiones-antteriores/>.
- CHILE. MINISTERIO DE JUSTICIA, 1974. Decreto 1.147. *Diario Oficial* [en línea]. 28 noviembre 1974. pp. 4169. [consulta: 28 febrero 2022]. Disponible en: <https://www.diariooficial.interior.gob.cl/versiones-antteriores/>.
- CHILE. MINISTERIO DE JUSTICIA, 1981. Fija normas sobre Colegios Profesionales. *www.bcn.cl/leychile* [en línea]. [consulta: 29 abril 2024]. Disponible en: <https://www.bcn.cl/leychile>.
- CHILE. MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA, 2008. *Ley 20.285. Sobre acceso a la información pública del Estado* [en línea]. 2008. S.l.: s.n. Disponible en: <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=276363>.
- CHILE. MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA, 2014. Ley 20730. Regula el lobby y las gestiones que representen intereses particulares ante las autoridades y funcionarios. *www.bcn.cl/leychile* [en línea]. [consulta: 21 mayo 2024]. Disponible en: <https://www.bcn.cl/leychile>.
- CHILE. MINISTERIO SECRETARÍA GENERAL DE LA PRESIDENCIA, 2019. LEY 21180. Transformación Digital del Estado. *www.bcn.cl/leychile* [en línea]. [consulta: 21 mayo 2024]. Disponible en: <https://www.bcn.cl/leychile>.
- CHILE. SUBSECRETARÍA DE TELECOMUNICACIONES, 2024. El 94,3% de los hogares en Chile declara tener acceso propio y pagado a Internet según datos de la SUBTEL. *Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile* [en línea]. [consulta: 28 abril 2024]. Disponible en: <https://www.subtel.gob.cl/el-943-de-los-hogares-en-chile-declara-tener-acceso-propio-y-pagado-a-internet-segun-datos-de-la-subtel/>.

- CUBILLOS, J., 1989. Mercado ocupacional emergente en el área de información: Una perspectiva desde América Latina. *V Jornadas Bibliotecarias Nacionales*. Colegio de Bibliotecarios de Chile. Santiago, Chile: s.n.,
- CUEVAS, C., 2002. Colegio de Bibliotecarios de Chile: su historia y su desarrollo. [en línea]. Disponible en: <https://bibliotecarios.cl/historia/>.
- CUNHA, M.V. da, 2000. O profissional da informação e o mercado de trabalho. *Revista Informação e Sociedade: Estudos. João Pessoa* [en línea], vol. 10, no. 1, Disponible en: <http://www.informacaoesociedade.ufpb.br>.
- CUNHA, M.V. da, 2006. Espacios de trabajo para profesionales de la información en Brasil: resultados preliminares. *Scire: representación y organización del conocimiento* [en línea], vol. 12, no. 2, Disponible en: <https://doi.org/10.54886/scire.v12i2.1694>.
- En la Asociación de Bibliotecarios. *Diario El Comercio* [en línea], 1946. Lima, 6 junio 1946. pp. 121. Disponible en: [http://v.conabip.gob.ar/archivo\\_historico/0000hemeroteca1211](http://v.conabip.gob.ar/archivo_historico/0000hemeroteca1211).
- ESCALONA, L., 2005. Mercado y ejercicio profesional del bibliotecólogo en México. *Investigación bibliotecológica* [en línea], vol. 19, no. 38, Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-358X2005000100009&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2005000100009&lng=es&tlng=es).
- ESCALONA, L., 2006. *Formación profesional y mercado laboral: Vía real hacia la certificación* [en línea]. México: UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. Disponible en: [https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI\\_UNAM/L92](https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/L92).
- ESPINOZA, I., 2023. 70 años de Bibliotecólogos en Chile: formación y desarrollo profesional. *Memoria del Encuentro de Directores y de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del MERCOSUR* [en línea]. Montevideo: Universidad de la República de Uruguay, pp. 1-9. Disponible en: <https://encuentro-mercosur.fic.edu.uy/index.php/encuentro-mercosur/article/view/18/33>.
- ESPINOZA, I. y ARENAS, M.L., 2017. Bibliotecólogos en Chile: Educación y Mercado. *Serie Bibliotecología y Gestión de Información* [en línea], no. 98, Disponible en: <http://eprints.rclis.org/30744>.
- ESPINOZA, I., GUZMÁN, M. y PALMA, C., 2010. Formación de bibliotecarios en Chile (1939-1972): Influencia estadounidense. *Serie Bibliotecología y Gestión de Información* [en línea], no. 60, Disponible en: <http://eprints.rclis.org/15029/>.
- FONSECA, E. y CARDOSO, A.M., 2011. O bacharel em Ciência da Informação no mercado de trabalho: estudo exploratório com os egressos da graduação da PUC Mina. *Sanç, E., Gouvea, S., y Lascaraín, M.L. (Coords.). Memoria del VIII Encuentro de la Asociación de Educadores e Investigadores de Bibliotecología, Archivología, Ciencias de la Información y Documentación de Iberoamérica y el Caribe. 12, 13 y 14 de noviembre del 2008*. Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, pp. 189-199.

- FREUDENTHAL, J., 1972. *Development and Current Status of Bibliographic Organization in Chile*. Dissertation required for the degree of Doctor of Philosophy in Library Science. S.l.: Ann Arbor Michigan University.
- FUNES, C. y ARREDONDO, E., 2019. Estudio de empleabilidad y remuneraciones de los bibliotecarios en Chile. *Serie Bibliotecología y Gestión de Información* [en línea], vol. 108, Disponible en: <http://eprints.rclis.org/38817/>.
- GIBAJA, V., 2013. El bibliotecario como profesional de la información: horizontes laborales más allá de la biblioteca. *Información, cultura y sociedad* [en línea], no. 29, Disponible en: [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17402013000200004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1851-17402013000200004&script=sci_arttext).
- GONZÁLEZ, E. y LEIVA, E., 2022. El mercado laboral en el Colegio de Bibliotecología de la UNAM. *Educación bibliotecológica, documentación y humanidades* [en línea]. México: UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, pp. 230-243. Disponible en: [https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI\\_UNAM/489/4/12\\_educacion\\_bibliotecologica\\_Eric\\_Gonzalez\\_Eva\\_Leyva.pdf](https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/489/4/12_educacion_bibliotecologica_Eric_Gonzalez_Eva_Leyva.pdf).
- GUADALUPE, S. y RÍOS, N., 2023. Mercado de trabajo y educación bibliotecológica: aspectos teóricos. *La educación bibliotecológica y de documentación: retos y tendencias en Iberoamérica y el Caribe* [en línea]. Escalona, L, Cabral, B., y Huisa, E. (coord.). México: UNAM, pp. 427-442. Disponible en: [https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI\\_UNAM/732](https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/732).
- HERRERA, R. y VELÁSQUEZ, O., 1997. Áreas de trabajo y movilidad ocupacional del bibliotecólogo en Colombia. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información* [en línea], vol. 11, no. 22, Disponible en: [https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI\\_UNAM/A409](https://ru.iibi.unam.mx/jspui/handle/IIBI_UNAM/A409).
- HORTA, E.B., 2005. A inserção do profissional de informação recém-formado no mercado de trabalho: desafios, surpresas e aprendizado. [en línea], Disponible en: <http://enancib.ibict.br/index.php/enancib/vienancib/paper/viewFile/1812/953>.
- HUISA-VERIA, E. y DANIEL, F., 2024. El mercado laboral en Bibliotecología y Ciencias de la Información en Perú en el contexto del Covid-19. En: Perú; Mercado laboral. México: UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, pp. 289.
- JAUQUE, I. y RAMÍREZ, V., 1997. Perfil ocupacional v/s perfil académico: comparación entre el perfil ocupacional del bibliotecario chileno con el perfil en la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Tecnológica Metropolitana. *Eidisis*, vol. 2, no. 3,
- LINKEDIN, [sin fecha]. ¿Qué es LinkedIn y cómo puedo usarlo? *Ayuda sobre LinkedIn* [en línea]. [consulta: 16 mayo 2024]. Disponible en: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a551392/-que-es-linkedin-y-como-puedo-usarlo-?lang=es-ES>.

- LUENGO, A., 1984. La escala única de sueldos y el escalafón de universitarios. *Revista Interamericana de Bibliotecología* [en línea], vol. 7, no. 1-2, Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/RIB/article/download/327858/20784880/>.
- LUENGO, A. y MARIÓ, A., 1984. Listado alfabético de Bibliotecarios producidos por la Universidad de Chile hasta 1983 inclusive. *Serie pongamos en orden la bibliotecología chilena*, no. 1,
- MARTÍNEZ, R.M., 2010. *Formación y mercado de trabajo de los bibliotecarios y documentalistas en México: proyecto curricular para la Universidad Autónoma de San Luis de Potosí* [en línea]. S.l.: Universidad Complutense de Madrid. Disponible en: <https://produccioncientifica.ucm.es/documentos/5d1df63d29995204f76658ae>.
- MARTÍNEZ, R.M., 2022. Licenciado en Bibliotecología: perfil ocupacional y bolsa de trabajo en San Luis Potosí, México. *La educación bibliotecológica y documentación: eje de investigación interinstitucional* [en línea]. México: UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, pp. 29-38. Disponible en: [https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI\\_UNAM/567/1/educacion\\_b\\_y\\_d.pdf](https://ru.iibi.unam.mx/jspui/bitstream/IIBI_UNAM/567/1/educacion_b_y_d.pdf).
- MARTÍNEZ, S., 1982. *El libro en Chile* [en línea]. Santiago, Chile: Ediciones de la Biblioteca Nacional. Disponible en: <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-8420.html>.
- MATUS, G., 2002. *Recursos humanos de las bibliotecas universitarias: exigencias, conflictos y necesidades de formación* [en línea]. Lleida, España: Universitat de Lleida. Departament de Pedagogia i Psicologia. Disponible en: <https://www.tdx.cat/handle/10803/8292#page=1>.
- PÉREZ, C., 1996. Panorama. ,
- PINEDA, J.M., 2002. Realidad laboral de los bibliotecarios y bibliotecólogos: egresados de la escuela de Bibliotecología, dependiente de la Facultad de Filosofía, de la Universidad Nacional de Córdoba-Argentina. *Biblios* [en línea], vol. 3, no. 2, Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/161/16112302.pdf>.
- PIRELA, J., 2008. Mercados laborales y perfiles por competencias del profesional de la información: algunos estudios iberoamericanos. *Formación, investigación y mercado laboral en información y documentación en España y Portugal* [en línea]. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca, pp. 527-539. Disponible en: <https://www.torrossa.com/en/resources/an/2962889>.
- RAMOS, E., 2006. Directorio de asociaciones de bibliotecarios y profesiones afines de América latina y El Caribe. [en línea]. S.l.: International Federation of Library Associations and Institutions. Disponible en: <https://archive.ifla.org/VII/s27/pub/Directorio-LAC.pdf>.
- RODRÍGUEZ, S., 2009. Tendencias actuales del sector empleador en ciencias de la información y su influencia en el imaginario social del profesional. *ACIMED* [en línea], vol. 19, no. 5, Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352009000500003&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000500003&lng=es&tlng=es).

TORO, G. y CABEZAS, C., [sin fecha]. Yepo. Pódcast chileno quincenal sobre bibliotecarias, bibliotecarios y gestión de información / un nudo de serpientes. [en línea]. [consulta: 20 mayo 2024]. Disponible en: <https://yepo.cl/>.

UDE@ EDUCACIÓN VIRTUAL, 2020. Lleva tus búsquedas de Google a otro nivel – Blog Ude@. [en línea]. [consulta: 29 abril 2024]. Disponible en: <https://udearroba.udea.edu.co/blog/lleva-tus-busquedas-de-google-a-otro-nivel/>.

UNIVERSIDAD DE CHILE, 1945. Boletín Informativo de la Universidad de Chile.

,

VARGAS, C., 2021. Trayectorias laborales: bibliotecarias y bibliotecarios en permanente transición. *Serie Bibliotecología y Gestión de Información* [en línea], no. 117, Disponible en: <https://seriebibliotecologia.utem.cl/wp-content/uploads/sites/11/2021/10/serie-bibliotecologia-y-gestion-de-informacion-n117.pdf>.

VILLALÓN, A., 1998. Desarrollo de las Bibliotecas en Chile. *EIDISIS*, vol. 3, no. 3,

VILLALÓN, A. y PIMSTEIN, A., 1970. Chile. University of Chile, School of Library Science. En: A. KENT y H. LANCOUR (eds.), *Encyclopedia of Library and Information Science*. New York: Marcel Dekker, pp. 623-627. vol. 4.

ZAPATA, C.A., 2007. Análisis del comportamiento del empleo del personal calificado en bibliotecas y archivos en Colombia. *Códice* [en línea], vol. 3, no. 2, Disponible en: <http://www.redalyc.uaemex.mx/pdf/953/95330203.pdf>.