

LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA COMO MEDIADORA DE LA INVESTIGACIÓN Y PRODUCCIÓN CIENTÍFICA

THE LIBRARY OF THE UNIVERSITY OF CASTILLA-LA MANCHA AS A MEDIATOR OF RESEARCH AND SCIENTIFIC PRODUCTION

Purificación Cruz Cruz:

Universidad de Castilla la Mancha (España).

<https://orcid.org/0000-0001-5637-3007>

Purificación.Cruz@uclm.es

José Sánchez Santamaría:

Universidad de Castilla la Mancha (España)

<https://orcid.org/0000-0002-5179-4555>

Jose.SSantamria@uclm.es

Recibido: 22 de noviembre de 2021

Revisado: 14 de noviembre de 2021

Aprobado: 20 de diciembre de 2021

Cómo citar: Cruz Cruz, P; Sánchez Santamaría, J. (2021). La biblioteca de la universidad de Castilla-la Mancha como mediadora de la investigación y producción científica. *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 17(No. Especial), 1-12

RESUMEN:

Objetivo: Esta investigación tiene el objetivo de conocer y mostrar la estructura, el sentido y función de los servicios de la Biblioteca de la Universidad de Castilla la Mancha (España), para el apoyo y formación en competencias investigadoras tanto del profesorado universitario, como del alumnado con necesidades de investigación. **Diseño/ Metodología/ Enfoque:** Llevando a cabo una investigación de fuentes secundarias, ya que se toman como referencia las fuentes actualizadas y elaborados por los distintos responsables del servicio bibliotecario. Se trata de un diseño documental; es decir, que la unidad de análisis son los documentos obtenidos como muestra. Además, se trata de una investigación descriptiva, puesto que se detallan las realidades de estudio. **Resultados/ Discusión:** Los resultados dan muestra de

cómo la Biblioteca Universitaria cuenta con múltiples servicios que acompañan, orientan y facilitan la labor del investigador, incluso antes de iniciar el proceso hasta obtener los mejores índices en la producción y publicación de sus resultados. **Conclusiones:** La conclusión ha sido asumir como propio, desde la óptica científica, el ejercicio de profundizar en el conocimiento de los fenómenos estudiados, para comprender, valorar o juzgar y así optimizar sus proyectos y actuaciones bajo criterios de oportunidad, idoneidad, eficacia, calidad, globalidad y flexibilidad. **Originalidad/Valor:** Aportando un valor adicional ya que este trabajo se convierte en un repositorio virtual, que cualquier investigador puede utilizar a través de los hipervínculos que aparecen a lo largo del documento.

PALABRAS CLAVE: Biblioteca Universitaria; investigación; información en la investigación; formación en la investigación; asesoramiento en la producción.

ABSTRACT:

Objective: This research aims to know and show the structure, meaning and function of the services of the Library of the University of Castilla la Mancha (Spain), for the support and training in research skills of both university faculty and students with research needs. **Design/Methodology/Approach:** A research of secondary sources is carried out, since the sources used as reference are those updated and elaborated by the different people in charge of the library service. It is a documentary design; in other words, the unit of analysis is the documents obtained as a sample. Furthermore, it is descriptive research, since the realities of the study are detailed. **Results/Discusion:** The results show how the University Library has multiple services that accompany, guide and facilitate the work of the researcher, even before starting the process until the best indexes are obtained in the production and publication of their results. **Conclusions:** The conclusion has been to assume as one's own, from the scientific point of view, the exercise of deepening the knowledge of the phenomena studied, in order to understand, evaluate or judge and thus optimise their projects and actions under criteria of opportunity, suitability, effectiveness, quality, globality and flexibility. **Originality/Value:** Providing an additional value as this work becomes a virtual repository, which any researcher can use through the hyperlinks that appear throughout the document.

KEYWORDS: University Library; research; information in research; training in research; advice in production.

INTRODUCCIÓN:

Investigar implica hacerse preguntas para intentar dar respuestas adaptativas a los retos sociales cambiantes. La investigación es considerada como un instrumento al servicio de la explicación y comprensión, y en la medida de lo posible, de la transformación de los fenómenos sociales, con la intención de ajustar las respuestas a las demandas y necesidades reales de la ciudadanía, pero también para mejorar la práctica profesional en contextos de trabajo interdisciplinar, complejo y cambiante, y bajo criterios éticos. Esto significa que a través de la investigación debemos: Asumir como propio, desde la óptica científica, el ejercicio de profundizar en el conocimiento de los fenómenos y contextos socioeducativos y formativos. Comprender, valorar y juzgar los fenómenos y hechos sociales para optimizar sus proyectos y actuaciones bajo criterios de oportunidad, idoneidad, eficacia, calidad, globalidad y flexibilidad. Y avanzar en el desarrollo profesional como elemento irrenunciable para la mejora de su práctica.

Una de las funciones del profesorado universitario es la investigación, en el sentido de generar conocimiento científico que permita conocer, comprender y/o explicar la realidad para intentar dar respuesta a las necesidades sociales. La literatura científica establece que la competencia investigadora del profesorado universitario se centra en cuestiones tales como: diseñar, desarrollar y/o evaluar proyectos de investigación; organizar y gestionar reuniones científicas orientadas a la difusión, comunicación, formación e intercambio de conocimiento; elaborar material científico vinculado con el avance de conocimiento para ser transferidos a la docencia; investigar sobre su propia práctica docente; comunicar y difundir los conocimientos y avances en medios de comunicación social y científica, entre otras.

En este sentido, conocer los recursos y apoyos que desde las bibliotecas universitarias se ponen a disposición del profesorado y alumnado, resulta esencial para situar y contextualizar el desarrollo de las competencias de investigación en el marco de la gestión de la carrera profesional. “La indagación se diferencia por abordar las competencias informacionales desde la formación continua, con miras a mejorar el ejercicio docente e investigativo de los profesores universitarios” (Hernández *et al.*, 2019, p. 47).

El entorno de las bibliotecas ha sufrido cambios significativos en las últimas décadas, estos afectan a aspectos tan importantes como la adopción de nuevas tecnologías de la información, su impacto en las formas de acceso al documento o en la propia gestión de las colecciones (González-Solar, 2017). Se encuentran en un contexto en continuo cambio en el que esta situación, común a todos los tipos de biblioteca, se agudiza por la convergencia de elementos propios, como una comunicación científica mutable, globalizada y con una vertiente informal (Galloti, 2015). Según Alonso-Arévalo (2019) una de las características más innovadoras de la biblioteca del siglo 21 tiene que ver con la toma de una postura activa frente a la gestión de datos de investigación, así lo ponen de relieve los principales informes sobre tendencias en bibliotecas universitarias y de investigación (Stang, 2016). Como podemos comprobar, son muchos los retos aún por cubrir, pero lo que sí es evidente es la necesaria unión personal y profesional entre los mutantes recursos que ofrece una biblioteca universitaria y el proceso constructor de una carrera en el campo de la investigación e innovación. Por tanto, cómo docentes de la Universidad de Castilla-La Mancha, como investigadores y usuarios permanentes y como participantes de un desarrollo constructivo, nos planteamos como objetivo llevar a cabo un estudio exhaustivo de los recursos que nos ofrece nuestra biblioteca.

METODOLOGÍA

Enfoque metodológico

Tomando en consideración las características de la revisión sistemática llevada a cabo, podemos establecer que el presente trabajo es una investigación de fuentes secundarias, ya que se toman como referencia para la revisión los datos obtenidos en documentos, memorias y páginas web informativas. Partimos de la idea de que se trata de un diseño documental; es decir, que la unidad de análisis son los documentos obtenidos como muestra. Además, se trata de una investigación descriptiva, puesto que se detallan las realidades de estudio; en otras palabras, podemos afirmar que describir es su principal objetivo (Cossio-Cárdenas 2021).

Las variables que se analizan corresponden con las variables dependientes del estudio, es decir, investigación, formación y asesoramiento en la producción científica. Estos factores se descomponen en servicios, gestores, fuentes, herramientas y repositorios nacionales, internacionales e institucionales.

Estrategia de búsqueda y procesamiento de los datos

Para el proceso de búsqueda documental se seleccionaron los siguientes documentos o fuentes, todos ellos relacionados con la Biblioteca de la Universidad de Castilla La Mancha: la memoria de la Biblioteca del 2019 y 2020, aprobada por la Comisión de las Bibliotecas en noviembre del 2020 y octubre del 2021; publicación de estadística del curso académico 2019-2020; dossier del curso “Aprendizaje en la búsqueda y el uso de la información (niveles iniciales y avanzados)”;

tutoriales, guías y ayudas disponibles a través de la página web de la Biblioteca de la UCLM, con información relevante y actualizada, de gran importancia en esta investigación ya que los contenidos de esta página web recibieron el I Premio Wendy Hall a la mejor página web de investigación (<https://www.biblioteca.uclm.es/investiga>) y “píldoras formativas”, pequeñas guías o tutoriales para la autoformación. También debemos destacar el asesoramiento del personal que trabaja en el servicio, especialmente a Antonio Luis Galán Gall, Paloma Alfaro Torres y Mónica María Santos Martín.

Para reducir los resultados de la búsqueda y obtener así la documentación que más se adaptaba a nuestra propuesta de investigación, se han establecido varios criterios. Por tanto, las conclusiones se limitan a los estudios que cumplen con los criterios de inclusión y exclusión que se muestran a continuación:

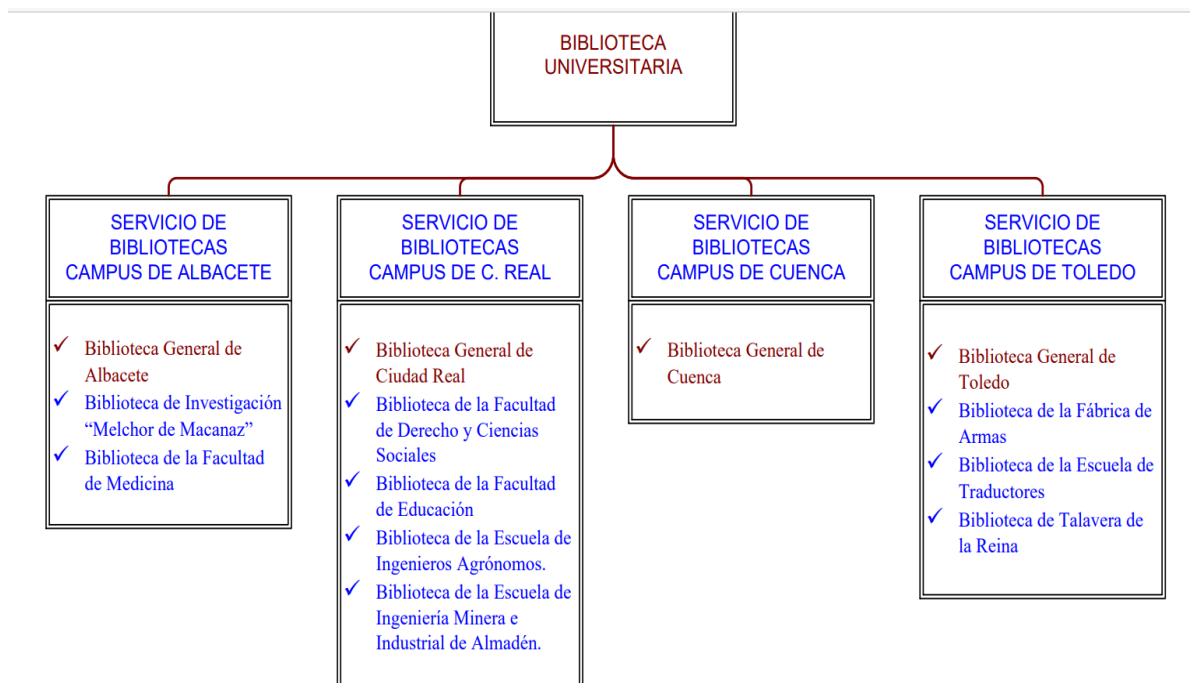
- Los criterios de inclusión establecidos son: La inclusión de las palabras clave, fecha de publicación para contar con los datos más actualizados y publicaciones completas en abierto, para poder acceder a la muestra de manera total y profundizar en la revisión.
- Los criterios de exclusión tienen más que ver con el proceso de cribado de la información aparecida en los documentos seleccionados (y que previamente habían sufrido un proceso de cribado en relación a la información que se buscaba). Se ha desestimado cualquier tipo de información, servicio, características, formato o curso que no estuviera estrechamente relacionado con el proceso investigativo a alto nivel (hablamos de Trabajos fin de Grado, Máster y Doctorado por parte de los alumnos e investigación y publicación por parte de los docentes)

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Apoyo a la investigación desde la Biblioteca Universitaria de Castilla la Mancha:

La Biblioteca Universitaria está integrada por todas las bibliotecas de los distintos Campus de la Universidad de Castilla-La Mancha (Comunidad Autónoma española compuesta por cinco provincias: Albacete, Ciudad Real, Cuenca, Guadalajara y Toledo). Cuenta con 13 puntos de servicio y 3 salas de lectura. La distribución es distinta dependiendo del campus, contando cada uno con una Biblioteca General de campus y, en tres de ellos, con diversas bibliotecas de centro, según el cuadro siguiente:

Figura 1: Puntos de servicios de la Universidad de Castilla La Mancha.



Fuente: Página web Biblioteca UCLM

La Biblioteca Universitaria es un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad en su conjunto (Título IX, art. 178, apartado 1, de los Estatutos de la Universidad de Castilla-La Mancha). Tiene como misión facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la Universidad. Atiende a una población de 31. 157 usuarios: estudiantes Grado 21.943, estudiantes Postgrado 1.549, títulos propios 2.151, másteres oficiales 1.810; estudiantes totales 27.453. profesores docentes investigadores 1.133, personal de administración y servicio 2.482 y usuarios ajenos a la Universidad 89.

Sus servicios generales son: servicio de información, orientación y atención al usuario; biblioteca virtual; formación de usuarios para la adquisición de competencias informacionales; gestión de desideratas y de adquisición de material bibliográfico; salas de lectura y espacios para el aprendizaje, la docencia y la investigación; información y orientación bibliográfica y de referencia; consulta, préstamo y reserva de fondos propios (local y a domicilio), prestación electrónica (renovación); préstamo intercampus; préstamo interbibliotecario; préstamo de ordenadores portátiles y otros recursos de apoyo a la docencia y el aprendizaje; acceso a internet y recursos de ofimática; atención personalizada a usuarios con discapacidad y gestión del repositorio institucional RUIdeRA.

Destaca como actividad nuclear la atención a la investigación. Así lo reflejan sus estatutos que marcan como objetivo principal la creación y desarrollo de la ciencia, de la técnica y de la cultura a través del estudio y la investigación (<https://www.uclm.es/misiones/Investigacion>). Muestra de ello son sus 283 grupos, sus 37 centros e institutos de Investigación y Desarrollo y su incorporación en las principales

clasificaciones del mundo, como el ranking Times Higher Education (THE), que destaca el impacto de su investigación.

El catálogo de servicios que ofrece a docentes e investigadores es: acreditación y evaluación; antiplagio; bases de datos; bibliotecas y horarios; buzón de la Biblioteca; campus virtual; carta de servicios; catálogo de la Biblioteca; catálogo móvil; compra de libros; formación de usuarios; gestores de referencia bibliográficos: Endnote; libros electrónicos; préstamos, renovaciones y reservas; préstamo interbibliotecario e intercampus; redes sociales; repositorio institucional; revistas electrónicas; servicio de Identidad de RedIRIS (SIR); trámites online; tesis doctorales; tutoriales; Wifi y VPN.

Tabla 1: Fondo bibliográfico

3.1.7 Fondo bibliográfico general e informatización (2015-2019)

| | Nº total de volúmenes | Vol. informatizados | % informatizado |
|-------------|------------------------------|----------------------------|------------------------|
| 2015 | 1.331.316 | 1.237.453 | 92,95 |
| 2016 | 1.322.934 | 1.226.425 | 92,70 |
| 2017 | 1.354.093 | 1.261.705 | 93,18 |
| 2018 | 1.376.144 | 1.288.876 | 93,66 |
| 2019 | 1.400.254 | 1.311.913 | 93,69 |

Fuente: Estadística 2019. UCLM

Según el informe aprobado en noviembre del 2020, podemos comprobar como va creciendo cuantitativamente la utilización de documentos, situados virtualmente en la biblioteca (Ver tabla 2), y que sirve como base para estudios de fuentes, estudio de documentos primarios o secuencialización en la investigación.

Tabla 2: Acceso a reursos electrónicos

4.4.5 Evolución del acceso a recursos electrónicos (2015-2019)

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| Bases de datos | 669.134 | 678.511 | 427.095 | 391.256 | 501.448 |
| Revistas electrónicas | 387.007 | 480.159 | 451.994 | 496.267 | 515.551 |
| Libros electrónicos | 41.144 | 91.868 | 63.231 | 72.881 | 77.687 |
| Otros recursos | 70.568 | 60.661 | 35.327 | 37.184 | 43.436 |

Fuente: Estadística 2019. Biblioteca UCLM, p.19

Los recursos o servicios que apoyan directamente a la investigación y a la labor investigativa, tanto de docentes como de alumnos, son:

Formación e información: Se imparte un curso de iniciación a la carrera investigadora para alumnos de posgrado, máster y doctorado, impartido por el Servicio de Apoyo a la Investigación, teniendo una duración de 50 horas. Se pretende hacer una formación práctica en línea para introducir al alumno en la carrera investigadora, así como en el manejo de determinados recursos y bases de datos bibliográficas. En

estos casos se facilitan guías, videotutoriales y tutoriales de elaboración propia o disponibles en la red para el aprendizaje de estas herramientas. Por otro lado, se ofrecen dos acciones formativas destinadas al personal docente e investigador, dentro del Plan de Formación del PDI. Una de ellas, sobre competencias informacionales, desarrollada por el Grupo ALFIN de la Biblioteca, y otra, sobre investigación, desarrollada por el Grupo de Apoyo a la Investigación. Un total de 25 horas lectivas, dirigido al Personal Docente e Investigador de la UCLM y puesto a disposición de estos a través de la Unidad de Desarrollo Profesional y Acción Social dentro del Plan de Formación de la UCLM al PDI. El objetivo es conseguir que el Personal Docente e Investigador obtenga o actualice sus competencias informacionales, es decir, las habilidades necesarias para la búsqueda, evaluación, tratamiento y comunicación de la información de forma ética y legal, y pueda ponerlas en práctica de cara a la docencia e investigación.

Orientación en la acreditación y sexenios de investigación: Evaluación de la producción científica de los docentes. Acceso a fuentes para evaluar la producción científica. Ya que habitualmente para acreditar la actividad investigadora, en los modelos de currículum, se requiere confirmar que dicha actividad es intensa y desarrollada de forma continuada en el tiempo. Esta experiencia es demostrable en especial mediante los resultados publicados y tomando como referencia una serie de datos e indicadores que se proporcionan desde la biblioteca simplemente con el título de la obra publicada. Los datos que el autor recibe:

- Índice de impacto de las revistas donde se ha publicado
- El cuartil en el que se encuentran situadas dichas revistas
- Las bases de datos que indizan las revistas donde se ha publicado
- Las citas recibidas por los artículos publicados
- Criterios de calidad de las monografías en las que se publica
- Indicios de calidad de los libros

La Biblioteca pone a disposición de los investigadores diversas fuentes de información, tanto nacionales como internacionales, las cuales proporcionan un complemento importante en las diferentes evaluaciones: Fuentes de información internacionales: WOS; JCR; ESI; ESCI; Scopus; SJR; Google Académico; Google Scholar Metrics; Latindex; ERIH Plus; Ulrichs. Fuentes de información nacionales: MIAR; CIRC; DICE; RESH; IN-RECH; IN-RECH; IN-RECH; IN-RECH; IN-RECH; SPI; Carhus Plus+; Ie-CSIC; Dialnet Métricas y Ranking FECYT.

Cumplimentación de ORCID y elaboración de perfiles de autor. En la Universidad de Castilla-La Mancha, la información de los Perfiles de Autor se puede vincular al Directorio Institucional de manera pública a través de la gestión de credenciales.

Acceso a gestores bibliográficos, herramientas y fuentes: Con el fin de acompañar al investigador en su labor, la biblioteca pone a su disposición multitud de gestores que van a facilitar su labor en cada uno de los pasos obligados que marque la investigación:

- El primer paso es la elaboración de un proyecto con el objeto de estudio y partir del estado de la cuestión. La biblioteca pone a nuestra disposición el Catálogo de la Biblioteca Universidad de Castilla-La Mancha; PLINIO; REBIUN; WorldCat; DIALNET; Google Académico; Recolecta; TESEO; RUIdeRA; SCOPUS y WOS.

- Para el almacenamiento de la información se pone a disposición los siguientes servicios web de almacenamiento virtual: One Drive; Google Drive y Dropbox
- Para organizar la información, se podrá utilizar el marcador social Diigo y el gestor de notas Evernote
- Para dar rigor científico y cumplir la legislación vigente sobre propiedad intelectual, la biblioteca ofrece diversas normas internacionales a elección del usuario: APA 7ª, MLA, Vancouver; ACS; ISO y Chicago (Ejemplos Normas Chicago elaborados por BUCLM). La Biblioteca de la UCLM ofrece el gestor de bibliográfico EndNote Basic, que le permite crear, mantener y organizar una base de datos propia en la que integrar las referencias seleccionadas para elaborar su trabajo, y le facilitarán el desarrollo, de forma automática, de la lista de referencias bibliográficas, en diferentes formatos, al final del mismo. Recientemente, la UCLM ha adquirido una licencia para el programa EndNoteX9. Dicha licencia es institucional, no tiene límite de usuarios y está disponible, adicionalmente, para estudiantes.
- A la hora de compartir la investigación, la Biblioteca aboga por la aplicación de las tecnologías 2.0. ya que es el canal más eficaz para la difusión y la divulgación del contenido científico, llegando a una audiencia más amplia que aumente el valor social del investigador. La Universidad cuenta con accesibilidad a FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE, LINKEDIN, RESEARCHGATE y ACADEMIA.EDU. *Open Data* que permite el acceso libre a los datos de investigación para la reutilización para cualquier fin, la replicabilidad de la investigación y la reproducibilidad de la investigación (capacidad de duplicar los resultados de un estudio con los mismos materiales del investigador original).
- El último paso es compartir resultados a través de su difusión y publicación. En este punto la biblioteca ofrece sus servicios de asesoramiento en cuanto a blogs, wikis científicas, revistas, bases de datos o repositorios institucionales. Punto importante es la información sobre dónde publicar y los pasos a seguir: elegir la revista a través de una búsqueda por palabras claves en las bases Web of Science y Scopus y localizar la revista más adecuada para publicar a través de distintos recursos, como Journal Suggester, Manuscript Matcher, Elsevier Journal Finder, Journal TOCS , DOAJ, Dialnet, Think-Check-Submit, etc. También nos ofrece los recursos necesarios para comprobar la calidad de la revista seleccionada, a través de JCR, SJR, Google Scholar Metrics, FECYT, Latindex, CIRC, Carhus o índices CSIC. En el caso de publicación en libros, contamos con el recurso SPI.

Repositorio institucional RUIdeRA: es un proyecto transversal desarrollado por el Archivo Universitario, la Biblioteca Universitaria, el Servicio de Publicaciones, el Área de Investigación y el Área UCLMtic, “cuyo objetivo principal es reunir, archivar, difundir, visibilizar y ofrecer en acceso abierto la producción documental institucional resultante de la actividad académica, investigadora y de gestión corporativa de la comunidad universitaria de la UCLM” (https://ruidera.uclm.es/pages/Que_es_Ruidera.html). Actualmente cuenta con 7.956 objetos digitales. Está dividido en diferentes comunidades:

- Archivo Universitario: Tiene encomendada la gestión, la organización, el control, el acceso, la difusión y la conservación del Patrimonio Documental Universitario: tesis Doctorales de la UCLM, Trabajos fin de Grado de la UCLM y Trabajos fin de Máster de la UCLM. Y cuenta con las subcomunidades documentación institucional, fondos documentales y tesis doctorales

- Biblioteca Universitaria
- Centros de Investigación: CEPLI.
- Ediciones de la UCLM: que atendiendo a sus políticas de acceso abierto deposita su producción editorial en este repositorio para preservar la literatura científica, promocionar, difundir y transferir su producción editorial a los investigadores y la sociedad en general. Dentro aparecen las siguientes subcomunidades: Colección Almud, Colección Arcadia, Colección Atenea, Colección Biblos, Colección Caleidoscopio, Colección Ciencia y Técnica, Colección Coediciones, Colección Corral de Comedias, Colección Divulgatio, Colección Ediciones Críticas, Colección Ediciones Institucionales, Colección Estudios, Colección Homenajes, Colección Honoris Causa, Colección Humanidades, Colección Jornadas y Congresos, Colección Manuales Docentes, Colección Marino Barbero, Colección Tesis Doctorales y Colección Textos Breves.
- Grupos de trabajo con dos subcomunidades: Grupo de trabajo Propiedad Intelectual de la UCLM y Grupo de trabajo RUIdeRA.
- Instituto de Recursos Cinegéticos que es el primer centro científico español dedicado a la investigación de diversos aspectos relativos a la caza, entendida ésta como un recurso natural renovable.
- Investigación: Artículos, ponencias, comunicaciones y otro tipo de documentos resultado de la investigación de los departamentos de la UCLM.
- Revistas de la UCLM: Desde la Universidad de Castilla-La Mancha se editan distintas revistas que intentan dar una visión global de sus áreas de estudios. Estas revistas especializadas, en función de sus contenidos, pueden clasificarse a su vez en revistas de investigación científica, técnicos profesionales o de divulgación científica y cultural (<https://ruidera.uclm.es/xmlui/handle/10578/7>). Cuenta con las siguientes subcomunidades. Cuadernos de la Escuela de Traductores; Docencia e Investigación; Ensayos: Revista de la Facultad de Educación de Albacete, Infocampus, MAET magacín arquitectura de la escuela de toledo. OCNOS: Revista de Estudios sobre Lectura, Revista CESCO de Derecho de Consumo, Revista de Enfermería, Revista de Investigación en Logopedia, RIDROM: Revista Internacional de Derecho Romano, RUIDERAe: Revista de Unidades de Información, Vínculos de Historia
- Además, cuenta con las comunidades de depósito de trabajos de investigación como tesis, trabajos de especialización, trabajos de fin de Máster y Grado, vídeos institucionales y comunicados de difusión pública generados por el área TIC.
- Todo a través de la página web donde el investigador podrá navegar de forma cómoda e intuitiva (Ver figura 2).

Figura 2: Página de inicio de RUIdeRA



Fuente: <https://ruidera.uclm.es/xmlui/>

Portal Gestión Investigación donde el usuario puede acceder a las ofertas científicas-tecnológicas, al programa de doctorado, al programa de difusión, a los planes y servicios actualizados de investigación, al campus de excelencia internacional, a la normativa, al portal de cada uno de los investigadores donde aparece el currículum normalizado y al Plan de Acción de la Estrategia Human Resources Strategy for Researchers (HRS4R) donde la Universidad plantea el compromiso de mejorar sus políticas de Recursos Humanos en línea con la Carta Europea del Investigador y el Código de conducta para la contratación de investigadores ([Investigación | UCLM](#)).

La Universidad de Castilla-La Mancha se ha unido al acuerdo que CRUE Universidades Españolas y CSIC han suscrito con cuatro importantes editoriales científicas conocido como “Acuerdos transformativos” (Read & Publish). Además, la Biblioteca de la UCLM es miembro del grupo “Bibliotecas comprometidas con la excelencia”, junto con las universidades de La Laguna, Europea de Madrid, Cádiz y Valladolid.

CONCLUSIONES

El Servicio de Apoyo a la Investigación de la Biblioteca Universitaria, se creó hace 9 años para dar soporte a los investigadores, docentes y alumnos de Posgrado, Máster y Doctorado en la carrera investigadora, con especial incidencia en ayudarles en los programas de la ANECA, (contratación de profesorado), ACADEMIA (acreditación nacional a los cuerpos docentes universitarios) y CNEAI (sexenios de investigación y transferencia), y en la obtención de ayudas y convocatorias de investigación. El servicio ha crecido de forma exponencial, siendo muy demandado y valorado.

Es importante ofrecer estos recursos por la complejidad que tiene actualmente la carrera investigadora y la alta competencia entre universidades para captar talento, proyectos y visibilidad. Difundiendo el servicio a través de página web, redes sociales, cartelería etc. Funcionando muy bien el “boca a boca”, de investigador a investigador. Recibiendo numerosos correos de felicitaciones de investigadores que agradecen la ayuda prestada (Alfaro-Torres y Galán Gall, 2020).

La segunda parte de la investigación, ya puesta en marcha, es comprobar si el gran listado de servicios y recursos ofrecidos son conocidos por todos los integrantes de la comunidad universitaria, si el personal asignado a tan grande misión es suficiente y si cuenta con el respaldo necesario, si el repositorio Ruidera es utilizado como cualquier base de datos de renombre internacional y si la información ofrecida llega de forma adecuada y en el momento oportuno. Para ello, hemos convocado a estudiantes, profesores y profesionales y que nos den su opinión al respecto. Pero esto formará parte del segundo capítulo del gran volumen que estamos empezando a escribir (y no para que quede olvidado en una estantería de cualquier biblioteca con un número y una letra pegada en su portada).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfaro-Torres, P. (2015). La biblioteca universitaria como soporte a la investigación: la importancia de los rankings universitarios. *RUIDERAe: revista de unidades de información*, n. 8 (2º semestre 2016). <http://orcid.org/0000-0003-0688-9026>
- Alfaro-Torres, P. y Galán Gall, A. L.: El Servicio de Apoyo a la Investigación de la Biblioteca Universitaria: Un aliado de la estrategia institucional de investigación. El caso de la Universidad de Castilla-La Mancha. *RUIDERAe: revista de unidades de información*, n. 16 (2020). ISSN 2254-7177. <https://revista.uclm.es/index.php/ruiderae/article/view/2540>
- Alonso-Arévalo, J. (2019). La gestión de datos de investigación en el horizonte de las bibliotecas universitarias y de investigación. *Cuadernos de Documentación Multimedia*. Ediciones Complutense. <http://dx.doi.org/10.5209/CDMU.62806>
- Cossio-Cárdenas, G.; Vega-Almeida, R.L. y Arencibia-Jorge, R. (2021). Configuración de un sector-red basado en el desarrollo de un Sistema de Inteligencia Colaborativa: estudio de caso. *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 17 (2), 3-19
- Galán Gall, A. (2010). *La biblioteca de la Universidad de Castilla-La Mancha*. 25 años. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha
- Galloti, M. (2015) Digital scholarship e a difusão da comunicação científica através de blogs de académicos. *Páginas a&b: arquivos e bibliotecas*. 3ª série. 3 (2015) 3-14. <http://ojs.letras.up.pt/index.php/paginasueb/article/view/662/628>.
- González-Solar, LL. (2017). La Biblioteca universitaria como elemento clave en la estrategia de investigación de la Universidad. *Páginas a&b*. S.3, nº 7 (2017) 105-125. <http://dx.doi.org/10.21747/21836671/pag7a6>

- Hernández Campillo, T. R.; Carvajal Hernández, B. M.; Legañoa Ferrá, M. de los A.(2020). Análisis a las competencias informacionales en la formación continua de los docentes universitarios. *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 16(1), 61-69.
- Universidad de Castilla-La Mancha (2020). *Biblioteca: Estadística 2019*. Aprobada por la Comisión de Bibliotecas el 27 de noviembre de 2020. <http://hdl.handle.net/10578/26862>
- Universidad de Castilla-La Mancha (2020). *Memoria de la Biblioteca Universitaria 2019*. Aprobada por la Comisión de Bibliotecas el 27 de noviembre de 2020. <http://hdl.handle.net/10578/26861>
- Universidad de Castilla-La Mancha (2021). *Memoria de la Biblioteca Universitaria 2020*. Aprobada por la Comisión de Bibliotecas el 21 de octubre de 2021. <http://hdl.handle.net/10578/29031>
- Universidad de Castilla-La Mancha (2021). *Carta de servicios de la biblioteca universitaria. Seguimiento del grado de cumplimiento de los compromisos 2020*. <http://hdl.handle.net/10578/28767>
- Universidad de Castilla-La Mancha (2021). *Biblioteca Universitaria*. <https://www.biblioteca.uclm.es/#>
- Stang, T. (2016). Librarians: the new research data management experts: How growth in research data is spurring a shift in the librarian's role. *Elsevier*. <https://www.elsevier.com/connect/librarians-the-new-research-data-management-experts>