

# La investigación en Archivística, Bibliotecología y Ciencia de la Información en Colombia: 2007-2017

## *Research on Archival Science, Library Science and Information Science in Colombia: 2007-2017*

Orlanda Jaramillo  
Johann Pirela Morillo

### RESUMEN

**Objetivo:** Se analizó el panorama de la investigación en archivística, bibliotecología y ciencia de la información en Colombia, destacando instituciones, líneas temáticas y estrategias para el desarrollo y divulgación de sus resultados.

**Diseño/Metodología/Enfoque:** Este es un estudio cualitativo de un enfoque descriptivo-evaluativo. El análisis documental se empleó como un método por el cual se realizó una revisión sistemática. También se analizaron los datos disponibles provenientes de los portales web de las escuelas y programas del país y de la plataforma *Scienti* de Colciencias (organismo rector de investigación en el país).

**Resultados/Discusión:** Los resultados evidenciaron el avance significativo de la investigación en Bibliotecología, Archivística y Ciencia de la Información en Colombia, la variedad temática y metodológica, en razón de la naturaleza, orientación curricular y fortaleza académica de cada Escuela y/o Programa. Tales avances sustentan la generación de conocimiento con pertinencia social y científica, la formación postgraduada y la existencia de revistas con posicionamiento en la comunidad científica internacional, todo ello alineado con las políticas públicas de ciencia, tecnología e innovación.

**Conclusiones:** El desarrollo y evolución de la investigación en Archivística, Bibliotecología y Ciencia de la Información en Colombia se enmarca en una estructura formal presente en las universidades que imparten formación en este campo disciplinar.

**Originalidad/Valor:** Los estudios existentes sobre la investigación en Archivística, Bibliotecología y Ciencia de la Información en Colombia han sido desarrollado por instituciones de educación superior, los cuales muestran visiones algo parciales. Por lo tanto, hacía falta un trabajo que recogiera una mirada sobre el país frente a las acciones concretas que visibilizan la investigación científica en el campo.


**Palabras clave:** Bibliotecología; Archivística; Ciencia de la información; Colombia.

### ABSTRACT


**Objective:** The research on archival science, librarianship and information science in Colombia were analyzed in order to highlight institutions, thematic lines and strategies for the development and dissemination of their results.

**Design/Methodology/Approach:** This is a qualitative study of a descriptive-evaluative approach. Documentary analysis was employed as

**Orlanda Jaramillo:**\* Escuela Interamericana de Bibliotecología, Universidad de Antioquia, Colombia. orlanda.jaramillo@udea.edu.co

 0000-0002-3271-0256.

**Johann Pirela Morillo:** Universidad de La Salle, Colombia. jepirela@unisalle.edu.co

 0000-0002-1492-6053.

**Cómo citar:** Jaramillo, O.; & Pirela Morillo, J. (2019). La investigación en Archivística, Bibliotecología y Ciencia de la Información en Colombia: 2007-2017. *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 15(2), 141-158.

Recibido: 12 de julio de 2018

Revisado: 2 de agosto de 2018

Aceptado: 12 de septiembre de 2018

*a method by which a systematic review was performed. Available data coming from web portals of the schools and programs of the country, and of the Scienti platform from Colciencias (the governing body of research in Colombia) were also analyzed.*

**Results/Discussion:** *The results evidenced the significant advance of the research in archival science, librarianship, and information science in Colombia, the thematic and methodological variety, due to the nature, curricular orientation and academic strength of each school and/or program. These advances support the generation of knowledge with social and scientific relevance, postgraduate training and the existence of journals with positions in the international scientific community, all aligned with the public policies of science, technology and innovation.*

**Conclusions:** *The development and evolution of research in archival science, librarianship, and information science in Colombia is part of a formal structure present in universities that provide training in this field.*

**Originality/Value:** *The existing studies on research in archival science, librarianship, and information science in Colombia have been developed by higher education institutions, which show somewhat partial visions. Therefore, it has been necessary a study that provided an overview of the country towards the concrete actions that make visible the scientific research in the field.*

**KEYWORDS:** *library science; archival science; information science; Colombia.*

## Introducción

La cultura de la investigación es un asunto que permea el desarrollo de vida académica de los programas universitarios, pues desde ella se visualiza y comprende la manera en la que se genera, gestiona y divulga el conocimiento y la responsabilidad social que se desprende del desarrollo del conocimiento adquirido; tanto desde los procesos de enseñanza-aprendizaje, como desde los investigativos. El texto recoge algunos de los aspectos más importantes relacionados con el desarrollo de la investigación en el área, para lo cual inicia con una descripción breve del marco general de la investigación en Colombia, para continuar con el contexto de la investigación en archivística, bibliotecología y ciencia de la información: instituciones educativas y programas de formación. Finalmente, hace un acercamiento a los resultados de investigación en el área, en Colombia, con énfasis en enfoques temáticos, metodológicos e institucionales.

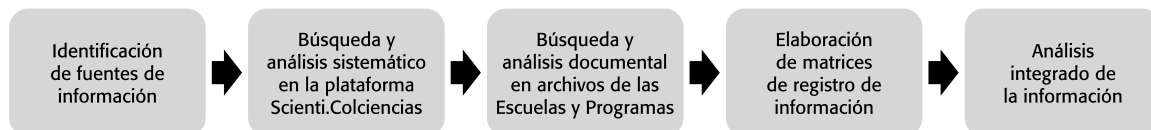
Entre los antecedentes de la investigación en el área se destacan los trabajos de Valencia de Veizaga y Naranjo Vélez (2007), de Múnera *et al.* (2010) y Vallejo y Mancipe-Flechas (2010). A partir de ellos se generaron documentos sobre la visión y perspectivas de la investigación en Bibliotecología, Archivística y Ciencia de la Información desde la Escuela Interamericana y el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle. Estos antecedentes contextualizan el presente trabajo, el cual se centra en mostrar la información actualizada e integrada a las dinámicas de formación posgraduada, en términos de ofrecer un panorama global de las tendencias en la investigación del área, considerando la producción académica de los últimos diez años (2007-2017) de las Escuelas y Programas de Bibliotecología, Archivística y Ciencia de la Información de Colombia.

Con base en estas ideas iniciales, este texto presenta el panorama de la investigación en archivística, bibliotecología y ciencia de la información en Colombia, destacando los aportes a la investigación en el campo, la cual se genera desde cada Escuela o Programa Académico, con lo cual se muestra también la tendencia temática, metodológica, así como las estrategias que se llevan adelante para la comunicación científica y la visibilidad. Se considera que la información que se presenta sobre Colombia, permitirá analizar la tendencia general del desarrollo de la investigación para el resto de países de América Latina y el Caribe.

## Metodología

La metodología se fundamentó en un enfoque cualitativo, con el método de investigación documental y apoyada en técnicas de revisión sistemática y análisis de datos disponibles en los portales web de las Escuelas y Programas de Bibliotecología, Archivística y Ciencia de la Información de Colombia. De modo especial se incluyeron datos de la Plataforma *Scienti* de Colciencias (órgano rector de la investigación en el país). La figura 1 muestra la secuencia de pasos seguidos para el arqueo y análisis de fuentes de información. Los pasos fueron desarrollados para dar respuesta al objetivo propuesto: *analizar el panorama de la investigación en archivística, bibliotecología y ciencia de la información en Colombia, mediante la revisión de la producción intelectual y las fortalezas formativas predominantes en cada Escuela y Programa.*

**Figura 1. Secuencia de la metodología para el desarrollo de la investigación.**



Fuente: Elaboración propia.

## Resultados

La aplicación metodológica permitió develar tres situaciones que aportan al desarrollo de la investigación en el área colombiana (2007-2017). Una se relaciona con la estructura formal de las universidades que imparten formación en el área, en cuyo caso la investigación es un eje misional de la universidad; investigación que se fundamenta en líneas, grupos y proyectos de investigación que transversalizan la docencia y dan dinámica a la formación de magísteres y doctores, por tener el desarrollo de un proyecto investigativo como uno de los requisitos para la graduación. Otra situación corresponde al marco jurídico de la Ley 30, y con él, los procesos de autoevaluación con miras a la acreditación de alta calidad que evalúan tanto el desarrollo de la investigación y la innovación científica, como la visibilidad nacional e internacional, los cuales tienen como indicadores el desarrollo de procesos de investigación, la producción científica y la participación en eventos nacionales e internacionales de la comunidad académica. La tercera se asocia con el esquema salarial del profesor

universitario del sector público (Decreto 2912 de 2001), que establece los estudios posgraduados y la investigación-producción como elementos constitutivos del salario

Se destaca, además, el incremento en la producción académica que han tenido los grupos de investigación y los investigadores colombianos, como lo evidencia el repositorio *E-LIS*:<sup>1</sup> 2003-2018, donde aparecen 611 publicaciones colombianas, de las 3,444 que se registran de América del Sur; siendo las publicaciones el indicador más confiable para medir el fomento de la investigación. La presentación de los resultados se inicia con una descripción de la investigación en Colombia a partir de las escuelas y programas del área.

El desarrollo de la investigación en Colombia hace parte de la Política Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación —CteI—, la cual es responsabilidad del Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología (Colciencias) y del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología (SNCyT) que se materializa en grupos, centros de investigación y de desarrollo tecnológico, universidades y empresas; que dinamizan la producción de conocimiento y la actividad formativa y de intervención social. Por su parte, Colciencias desarrolla el Programa Nacional de Formación de Investigadores (PNFI), orientado a fortalecer el desarrollo de las áreas prioritarias de acuerdo con la política y los planes de los Programas Nacionales de Ciencia y Tecnología. En el marco del fortalecimiento a la formación de investigadores y estudios doctorales, de acuerdo con los datos del Observatorio Laboral para la Educación (2016), hasta el 2016 el país contaba con 11 doctores y 35 magísteres en Bibliotecología y disciplinas afines, quienes son los responsables del desarrollo de la investigación en el área.

Concretamente, la investigación en archivística, bibliotecología y ciencia de la información en Colombia se ha desarrollado desde una estructura formal en las universidades que imparten formación en el área y desde la premisa que la formación profesional debe afrontar requerimientos disciplinares, sectoriales y organizacionales, tanto desde sus labores habituales y disciplinares, como de prácticas investigativas disciplinares e interdisciplinarias; formación profesional ofrecida por cinco universidades con una duración entre ocho y diez semestres académicos, con diferentes denominaciones y titulaciones, en las que el título más usual es *Profesional en Ciencia de la Información-Bibliotecología* y con planes de estudio con cinco áreas comunes: Fundamentación- Características de la disciplina, Generación-Recuperación de la información, Organización-Tratamiento de la información, Administración de sistemas y servicios de información física o virtual y Diseño-Prestación de servicios de información; áreas transversalizadas por las TIC, y la investigación y formación socio-humanística. No obstante, cada Universidad tiene su propia identidad en el perfil profesional que señala tendencias significativas en los procesos de formación e investigación (Jaramillo, 2014).

Estas áreas de formación son el cimiento para la creación de grupos, líneas y temas de investigación; de ahí que la investigación se conciba como elemento esencial para el desarrollo del conocimiento y como función básica para el fomento de la formación integral. De esta manera, con la intención de sistematizar los elementos que dan cuenta de las prácticas investigativas en cada programa y del desarrollo de la investigación en el área, al tiempo de señalar líneas

*“...la investigación en archivística, bibliotecología y ciencia de la información en Colombia se ha desarrollado desde una estructura formal en las universidades que imparten formación en el área y desde la premisa que la formación profesional debe afrontar requerimientos disciplinares, sectoriales y organizacionales...”*

1. <http://eprints.rclis.org/view/countries/CO-.html>

de trabajo que pueden abordarse desde la investigación disciplinar e interdisciplinar e identificar las tendencias y el énfasis que le imprimen a los proyectos de investigación, se describen las fortalezas de cada uno de los programas de formación profesional que existen en Colombia.

Los programas de Bibliotecología y de Archivística de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, mantienen un énfasis social y cultural en su formación y tienen la investigación como eje transversal del currículo y como elemento fundamental para la búsqueda de la solución de problemas relacionados con los objetos de estudio de las disciplinas; como función básica que fomenta la formación integral de sus estudiantes, como elemento esencial para el desarrollo del conocimiento. De esta forma, la investigación se ha visto reflejada en los procesos curriculares y de docencia y en las actividades de extensión de la Escuela.

El Programa de La Salle se ha orientado hacia la formación de profesionales en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística, con conocimientos disciplinares debidamente fundamentados para apoyar el desarrollo del país, con sentido crítico, valores y sensibilidad social, capaces de promover, desarrollar, gestionar y liderar proyectos en unidades, redes y servicios de información bibliotecaria, documental y archivística, que contribuyan a la construcción de nacionalidad, así como al desarrollo humano, económico y social y a la protección del medio ambiente.

Por su parte, el Programa de Ciencia de la Información-Bibliotecología de la Pontificia Universidad Javeriana, plantea su perfil desde las áreas Administrativa, Educativa, Investigativa y de Asesoría. El perfil declara el componente investigativo como los elementos modulares de la formación. Los ámbitos identificados como importantes en el perfil de esta Universidad se orientan hacia planear, proponer y desarrollar soluciones de acceso y uso de información, gestionar la información y el conocimiento que se produzca y requiera para su desarrollo, guiar al usuario en la búsqueda y uso del conocimiento universalmente disponible, estudiar el significado y uso de la información en las organizaciones para establecer servicios que apoyen el desarrollo social, económico y tecnológico del país, y apoyar la creación y dirección de bibliotecas, centros de información, documentación y servicios que optimicen la infraestructura informacional.

El Programa de Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío, propone como componentes esenciales del perfil los siguientes: analizar, procesar y suministrar información análoga y digital, administrar unidades de información, aplicar las normas legales vigentes en su desempeño profesional como archivista y/o bibliotecólogo; implementar sistemas de información análoga y digital que permitan optimizar el acceso, el almacenamiento, la recuperación, el uso y la distribución de la información; utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para optimizar el desempeño profesional, contribuir a la democratización del acceso a la información y la documentación, realizar investigaciones sobre organización, administración, procesamiento, disseminación, acceso, almacenamiento, recuperación, distribución, tendencias y necesidades de información, promocionar la lectura en cada una de las unidades de información

y orientar a los usuarios en el uso de los recursos de las unidades de información.

En cuanto al Programa Universitario en Ciencias de la Información y Bibliotecología de la Corporación Universitaria UNINPAHU, pues éste está diseñado bajo los estándares de calidad para desarrollar las competencias profesionales permitiendo de manera inmediata la vinculación laboral en la actual sociedad de la información y el conocimiento, a partir de la aplicación de técnicas modernas, investigación avanzada y monitorización de alta tecnología para el acceso a la información. El Programa asume la investigación como una función sustantiva y prioritaria en el desarrollo de la academia y la concibe como una fuente generadora del saber y soporte de la docencia, cuyo propósito es la creación, recreación y validación de conocimientos orientados a impulsar el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación para la búsqueda de soluciones a los problemas de la región y el país.

*“En cuanto al Programa Universitario en Ciencias de la Información y Bibliotecología de la Corporación Universitaria UNINPAHU, pues éste está diseñado bajo los estándares de calidad para desarrollar las competencias profesionales...”*

Según Pirella y Pulido (2015), los Programas Académicos en el área se articulan en torno a perfiles que hacen énfasis en elementos vitales para la formación integral de los profesionales, considerando perspectivas que incluyen la formación en valores, el conocimiento técnico y científico de la disciplina y el uso de las técnicas propias de los procesos operativos que permiten que la información sea un recurso de vital importancia en todo tipo de organizaciones. Cada programa despliega la formación en el marco de líneas de investigación que le otorgan identidad propia y sobre cuya base se desarrollan los proyectos y se genera producción intelectual relevante que irradia las mallas curriculares tanto de pregrado como de postgrado. En este marco se crean los centros o institutos de investigación asociados a los Programas, tal como se describen posteriormente. A continuación, se resaltan los principales resultados hallados en cada una de los Programas analizados, dando cuenta de las singularidades de los procesos de investigación: grupos, objetivos, programas, áreas, investigadores y logros.

### **Universidad de Antioquia, Escuela Interamericana de Bibliotecología (EIB)**

La investigación formal en la EIB se inicia en 1970 con la creación del Departamento de Investigaciones Bibliográficas, que en 1985 cambia de denominación por Centro de Investigaciones en Ciencia de la Información (CICINF). Entre los objetivos está la realización de investigaciones que permitan acrecentar el conocimiento en el área, en consonancia con la política de investigación de la Universidad y del país. La investigación en la EIB transversaliza la formación integral de sus estudiantes, de ahí que se articule con la docencia y la extensión-proyección a la sociedad.

Inicialmente el CICINF realizó investigación de carácter empírico y aplicado, enfoque que fue cambiando para finalizar la primera década del siglo XXI con avances significativos en investigación representados en la constitución de nuevos grupos y su clasificación y reconocimiento por parte de Colciencias. En el 2008 el CICINF reestructuró los grupos de investigación para fortalecer la capacidad investigativa institucional, la integración de sus docentes-investiga-

dores y la consolidación de un programa de investigación coherente y a largo plazo; adoptando una nueva estructura de investigación con uno solo grupo: Grupo de Investigación en Información, Conocimiento y Sociedad, el cual reúne un conjunto de investigadores de distintas disciplinas e instituciones interesados en el estudio de las configuraciones sociales, culturales, económicas, políticas e institucionales de la información y del conocimiento, los ciclos y flujos de la información en el ámbito de las organizaciones, las comunidades y las redes, la información y el conocimiento de la producción material e inmaterial, los procesos de transformación social y la toma de decisiones estratégicas a partir del uso de la información. Inicialmente, el Grupo estaba conformado por cinco líneas de investigación, las cuales, a partir del año 2015, se unificaron en tres líneas: Estudios interdisciplinarios de la gestión de la información y el conocimiento, Bibliotecología y Sociedad; y Memoria y sociedad.

Estas líneas enmarcan dos grandes vertientes del estudio de la información y el conocimiento; de un lado, las configuraciones históricas, teóricas, culturales, políticas y, en general, sociales de la información, representadas en el estudio de las instituciones, los sujetos y los procesos sociales que su transferencia involucra, así como su lugar en el ámbito de las ciencias sociales, y, de otro lado, las implicaciones, los procesos y las consecuencias organizacionales de la información y el conocimiento en la toma de decisiones estratégicas y el desarrollo de las organizaciones en un marco económico-gerencial. Para el primer caso, el grupo desarrolla una herencia metodológica clásica de la Ciencia de la Información y, en especial de la Bibliotecología como disciplina social, en la cual son comunes los estudios sobre comunidades de usuarios, instituciones sociales, relación lectura-ciudadanía e integración a la cultura, a través de métodos históricos, sociológicos y los desarrollados por la propia disciplina. Para el segundo, el grupo se inscribe en una corriente gerencial más contemporánea, en la cual es más evidente la incidencia de los métodos administrativos y gerenciales. Entre los objetivos del grupo de investigación se destacan:

- Impulsar el desarrollo científico en el área y generar conocimiento a partir del perfeccionamiento y descubrimiento de nuevos enfoques teóricos y metodológicos que nutran estos campos disciplinares.
- Propiciar y consolidar procesos de interacción con la comunidad académica y científica de la especialidad, mediante la participación activa en espacios de investigación institucionales, nacionales e internacionales; la formalización de convenios estratégicos con centros y grupos de investigación; la publicación de producción científica de diverso tipo y la colaboración en procesos de comunicación científica de editoriales y pares académicos.
- Contribuir con el trabajo editorial de la Revista Interamericana de Bibliotecología.
- Motivar la creación de nuevos programas de formación académica en Ciencias de la Información y fortalecer los existentes mediante estrategias que articulen estrechamente las funciones misionales de investigación y docencia.

Justamente, el grupo tiene como objetivo fortalecer y apoyar las propuestas de formación posgraduada en Maestría y el futuro Doctorado. Para ello, al año 2016, el Grupo contaba con 48 participantes entre docentes, investigadores y egresados, y quienes participan en diferentes redes académicas internacionales: Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Nacional de Costa Rica, Universidad Autónoma de San Luís Potosí-México, Instituto Brasileiro de Información Científica y Tecnológica, Universidad Estatal Paulista Júlio de Mesquita Filho de Brasil, Universidad de la República del Uruguay, Universidad Federal de Minas Gerais-Brasil, Universidad Alberto Hurtado de Chile, Universidad de Brasilia y Universidad Federal del Estado de Río de Janeiro, Universidad Complutense de Madrid, Escuela Superior de Archivística de la Universidad Autónoma de Barcelona, Pontificia Universidad Javeriana de Colombia y Universidad de La Salle de Colombia.

Dentro de la cultura investigativa de la Escuela se creó el Semillero de Investigación, como una estrategia para estimular la participación de profesores, estudiantes y egresados en los grupos de investigación ya establecidos y para la formulación y presentación de proyectos. En esta misma línea se ubica la participación en eventos académicos, tanto de carácter nacional como internacional, en las áreas del conocimiento acordes con las temáticas de las líneas de trabajo, y se organizan eventos por parte de la misma Escuela, conscientes de la necesidad de divulgar y socializar los resultados de las investigaciones: reflexión, discusión y confrontación. La actividad investigativa se ha visto reflejada, igualmente, en los procesos curriculares y de docencia y en las actividades de extensión de la Escuela. En el primer caso, las últimas reformas curriculares, así como la creación de nuevos pregrados (Tecnología en Archivística y Archivística) y posgrados (Especialización en Edición de Publicaciones, Especialización en Gerencia de Servicios de Información y Maestría en Ciencia de la Información), están en estrecha relación con los procesos y resultados de la investigación teórica que realizan los grupos de la Escuela, quienes además apoyan, en algunos casos, las líneas de los posgrados.

**Áreas y temas de investigación:** Las investigaciones realizadas se pueden caracterizar en tres enfoques: uno de énfasis aplicado (1970-1990), en respuesta a las demandas existentes en la sociedad de contar con herramientas y procesos que permitieran un acercamiento eficiente y efectivo a la información, como son: evaluación de las instituciones bibliotecarias, educación de usuarios y estudios de comunidad, elaboración de bibliografías, índices, tesauros, catálogos, listas básicas y perfil profesional. Así, durante este periodo se contabilizan siete investigaciones y un sinnúmero de asesorías que culminaban con la elaboración de los índices bibliográficos. El segundo, con la combinación de procesos investigativos tanto aplicados como teóricos (1990-2005); periodo que registró 84 proyectos de investigación, cuyos principales temas investigados fueron: biblioteca pública (16), perfil del bibliotecario (10), estudios bibliográficos (9), formación profesional (9), institucionalidad bibliotecaria (8), educación continua (5), TIC (5), promoción de la lectura (5), terminología (5), índices de publicaciones seriadas (3), patrimonio documental (3), gestión del conocimiento (3) y usuarios de la información (3) (véase: Valencia de Veizaga y Naranjo Vélez, 2007). Y un tercero,

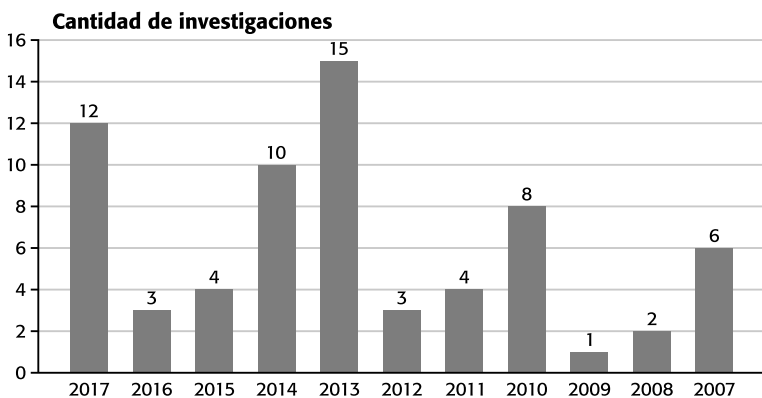


con énfasis en la fundamentación teórica de las disciplinas que hacen parte de las ciencias de la información y los estudios métricos y de comunicación científica; durante el periodo 2006-2017, con un total de 68 investigaciones ejecutadas, las cuales privilegian los estudios teóricos en el área, los archivos y la memoria, los archivos y los derechos humanos, así como el perfil profesional y laboral.

Entre las razones que propiciaron este avance investigativo (con relación a la década anterior) se encuentra la formación doctoral de la planta de profesores y la creación de la maestría en Ciencia de la Información. En el repositorio institucional<sup>2</sup> se reportan 155 publicaciones durante el periodo 2007-2017. Atendiendo el periodo que cubre el presente texto, se evidencia un comportamiento similar en todos los años, exceptuando el 2012, en el que se duplicó la producción. Es de aclarar que este repositorio no da cuenta de los trabajos de grado que se hacen o asesoran en la Escuela.

**Comunicación científica.** Acorde con la filosofía, las políticas y las potencialidades de visibilidad, el Grupo apoya dos espacios claves para la socialización del conocimiento en acceso abierto, donde se puede consultar la mayoría de la producción del grupo (más de 120 publicaciones) como son el repositorio institucional (Biblioteca Digital UdeA)<sup>3</sup> y el repositorio internacional (Ciencia de la Información E-LIS).<sup>4</sup> Además de ello, la Escuela cuenta con la Revista Interamericana de Bibliotecología, de 40 años de experiencia. En la figura 2 se presentan las investigaciones desarrolladas en la Escuela Interamericana por años, desde 2007 a 2017.

**Figura 2. Investigaciones Universidad de Antioquia-EIB.**



Fuente: Elaboración propia

En síntesis, la investigación en la EIB presenta una evolución que se traduce en la existencia de estructuras formales para su gestión y desarrollo, evidenciándose la presencia de un Centro de Investigación y un Grupo de Investigación consolidado. Desde estas instancias se realizan estudios sobre aspectos en gestión de la información y el conocimiento, memoria, Bibliotecología y sociedad. Dentro de los ámbitos con mayor fortaleza en la Escuela y el Centro de Investigación sobre Ciencia de la Información destacan la biblioteca pública, los estudios sobre lectura, la alfabetización informacional y las métricas de la información y el conocimiento; áreas que constituyen oportunidades para el impulso y fortalecimiento de redes académicas

2. [http://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/1865/browse?type=dateissued&sort\\_by=2&order=DESC&rpp=20&etal=0&submit\\_browse](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/1865/browse?type=dateissued&sort_by=2&order=DESC&rpp=20&etal=0&submit_browse)

3. <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/1865>

4. <http://eprints.rclis.org/view/countries/CO-.html>

internacionales, en las cuales la EIB podría realizar importantes aportes al campo Bibliotecológico, Archivístico y de Ciencia de la Información.

## Universidad de La Salle, Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística (PSIBA)

Para analizar la evolución de la investigación en Ciencia de la Información en el PSIBA, es preciso ubicarse en los cambios que se han registrado en sus mallas curriculares, las cuales han traducido las tendencias del campo y la forma bajo las cuales se debe abordar la enseñanza articulada a la investigación; al igual que las políticas expresadas por la Universidad en los dos documentos: *Sistema de Investigación de la Universidad de La Salle SIUL-I-2008* y *SIUL-II-2015*, en los cuales se definen los criterios y lineamientos que deben regir la práctica investigativa y su orientación, en sintonía con el ente rector de la investigación nacional, Colciencias.

En este sentido, Vallejo y Mancipe-Flechas (2010) hacen referencia a los lineamientos institucionales para demarcar las dos orientaciones que la investigación tiene en la Universidad de La Salle, investigación formativa e investigación disciplinar, en función de lo cual plantearon que durante los años 2001 y 2005 se muestra un punto que refleja en los docentes el comienzo de un proceso de comprensión de la importancia de la producción de conocimiento. Se adoptó una cultura a través de la cual la investigación se entiende como identificación de nuevos problemas disciplinares e interdisciplinares en torno a los cuales van configurándose grupos de profesores y alumnos que potencian y desarrollan sus habilidades investigativas.

De modo que se establece una diferencia en cuanto a que la anterior Facultad de Sistemas de Información y Documentación (FSID) pasó de producir 9 artículos y 7 ponencias entre 2000 y 2005, a producir 32 ponencias, 31 artículos, 27 trabajos en eventos, 5 libros, 8 capítulos de libros, 1 *software* con registro o patente y otros 16 trabajos más. Estos resultados reflejan el dinamismo de producción de conocimiento que el Programa tuvo a partir de 2004 y de manera puntual en 2017, en donde el 90% de los docentes de planta están asociados a proyectos de investigación, con resultados tangibles.

En el marco del Sistema de Investigación de la Universidad de La Salle se ha logrado un impulso del Grupo de investigación: Información, Desarrollo y Sociedad, consolidándose como grupo de investigación en la categoría A en las dos últimas convocatorias de medición de grupos de Colciencias. Durante su existencia, el grupo ha tenido 22 investigadores adscritos y actualmente cuenta con seis académicos de otros campos, para incorporar la perspectiva interdisciplinar en los estudios que se desarrollan. El Grupo gestiona la investigación a partir de líneas de investigación definidas por la Universidad y en tres ejes temáticos: *información, desarrollo y sociedades*, desde donde se abordan problemas, objetos y sujetos de estudios, como: acceso a la información como elemento para potenciar la calidad de vida, lectura, alfabetización informacional, educación bibliotecológica y archivística, patrimonio cultural y memoria, gestión documental, gestión de la información y gestión del conocimiento. Otros temas son las dimensiones socio-culturales de las TIC como herramientas

para la construcción de las sociedades de la información y el conocimiento; gobierno electrónico y transparencia en el acceso y uso de la información pública.

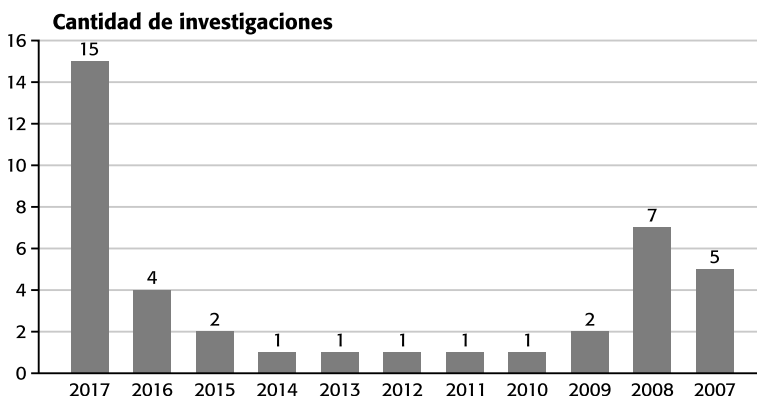
Los indicadores de producción que se registran con mayor porcentaje son la dirección de trabajos de grado, los artículos científicos y los capítulos de libro. Con menores números se reportan los proyectos de investigación y la participación en eventos científicos y en redes académicas internacionales, desde las cuales se han desarrollado proyectos conjuntos y publicaciones colectivas utilizando, en algunos casos, el sistema de coedición. Entre las redes académicas se encuentran: Universidad Nacional Autónoma de México, Universidad Autónoma de San Luis Potosí, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Universidad Autónoma de Chiapas-UACH e Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la información y Protección de datos personales; Universidad del Zulia; Universidad Nacional; Universidad Mayor San Marcos; Instituto Brasileiro de Información Científica y Tecnológica y Universidad Complutense de Madrid. La participación en redes académicas ha tenido un repunte significativo desde el 2015, con la ampliación en la participación y la coordinación por parte de los investigadores del Grupo de dos redes de investigación. Tal es el caso de la Red Internacional para el Desarrollo del Pensamiento Interdisciplinar, desde la cual se asume la gestión de la información y el conocimiento como el lenguaje para transitar hacia niveles de interacción entre diversas disciplinas; y la Red Internacional de Archivística, en la cual participan investigadores de diversas universidades de España y América Latina.

Como aporte sustantivo al desarrollo de la investigación se destacan los sistemas de gestión documental electrónica, con los trabajos de grado generados desde la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos de la Universidad de La Salle, que profundizan las dimensiones tecnológicas, jurídicas e informacionales de la gestión documental en todo tipo de entidades, conjugando no solo el conocimiento normativo, sino también el teórico, metodológico y tecnológico, en aras de generar alternativas sobre las implicaciones de los procesos archivísticos como base para incrementar las acciones de acceso a la información, la transparencia y la efectividad en la gestión pública. Otro elemento importante en el análisis de investigación Bibliotecológica, Archivística y de Ciencia de la Información en la Universidad de La Salle lo constituye la revista Códices, publicación especializada en los temas de frontera proyectados para el área, por medio de la cual se realiza comunicación científica de temas como: gestión documental, transparencia y acceso a la información, lectura y bibliotecas públicas y universitarias, y alfabetización informacional.

El grupo de investigación se caracteriza por la alta densidad en tutorías de trabajos de grado y jurados evaluadores de trabajos de grado y la tendencia al incremento en la producción de artículos científicos, especialmente en los años 2011 y 2016. Así, un balance de la producción del grupo (2013-2017) da cuenta de un total de 154 productos distribuidos así: 27 artículos, 6 libros, 38 capítulos de libros, 74 ponencias nacionales e internacionales y 9 normas técnicas. La figura 3 muestra las investigaciones desarrolladas desde el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística durante el 2007 hasta el 2017.

*“Como aporte sustantivo al desarrollo de la investigación se destacan los sistemas de gestión documental electrónica, con los trabajos de grado generados desde la Maestría en Gestión Documental y Administración de Archivos de la Universidad de La Salle...”*

**Figura 3. Investigaciones de la Universidad de La Salle, PSIBA: 2007-2017.**



Fuente: Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística, 2015. Documento maestro. Currículo.

*“Para la Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) la investigación constituye la búsqueda del saber que amplía las fronteras del conocimiento y de su aplicación, por medio de procesos diferenciados y autónomos...”*

Finalmente, la investigación en el Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística se ha consolidado entre las funciones medulares de la gestión académica y los rasgos que identifican esta consolidación son la perspectiva interdisciplinar y la focalización estratégica de temas relacionados con el acceso a la información, el patrimonio cultural, la memoria, la educación en bibliotecología y archivística y la gestión documental; y no de menor importancia la participación de los investigadores en proyectos internacionales y en la coordinación de redes académicas.

### Universidad Pontificia Javeriana, Programa de Ciencia de la Información-Bibliotecología

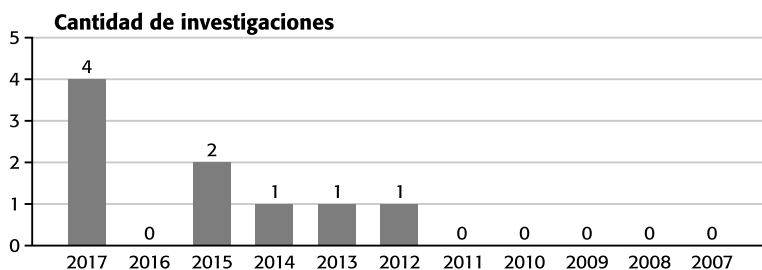
Para la Pontificia Universidad Javeriana (PUJ) la investigación constituye la búsqueda del saber que amplía las fronteras del conocimiento y de su aplicación, por medio de procesos diferenciados y autónomos, de acuerdo con la naturaleza propia de cada disciplina. Teniendo en cuenta que el alcance de la investigación en el pregrado es de carácter formativo, el Programa de Ciencia de la Información-Bibliotecología vincula la investigación a la formación, y sus profesores pertenecen al Grupo de Investigación Ciencia de la Información, Sociedad y Cultura, creado en 1997 y categorizado en A por Colciencias en el 2016.

Desde el Grupo de investigación se busca potenciar la participación de las discusiones relacionadas con la información y el conocimiento, propiciando la democratización a través de la apropiación social de la ciencia. El grupo cuenta con dos líneas de investigación: *información y conocimiento: producción, usos, y apropiación social*, que busca comprender, analizar e interpretar los fenómenos que impactan las sociedades actuales en relación con la información y el conocimiento para proponer proyectos, planes y políticas que redunden en la transformación de la sociedad. Por su parte, la línea *Organización, gestión de la información y el conocimiento*, estudia los fenómenos que se relacionan con la sistematización de la organización del conocimiento, su registro y su almacenamiento mediante

sistemas tecnológicos y su posterior recuperación y disseminación; además del estudio de los ambientes de información y sus usuarios facilitando el desarrollo de la gestión de la información y conocimiento en el entorno de cualquier organización o red.

Durante su existencia, el grupo cuenta con 62 artículos, 4 libros y 6 capítulos de libros y sus investigadores han asesorado cerca de 100 trabajos de grado. También con el Semillero de Investigación que desarrolla procesos de formación para fomentar en los estudiantes la profundización en temas, procesos y habilidades investigativas. La figura 4 presenta las investigaciones del Programa de Ciencia de la Información-Bibliotecología de la PUJ.

**Figura 4. Investigaciones: Pontificia Universidad Javeriana-Programa de Ciencia de la Información-Bibliotecología.**



Fuente: Colciencias.

La investigación en el Programa de Ciencia de la Información-Bibliotecología de la PUJ presenta avances significativos, evidenciada en las investigaciones sobre usos y apropiación social de la información, dentro de lo cual figura la alfabetización informacional como un área esencial en las investigaciones. También es importante mencionar que con la Maestría en Archivística Histórica se pone de manifiesto la consideración de temas prioritarios en la investigación en el campo, relacionados con lo proceso de memoria y salvaguardia del patrimonio documental desde los archivos.

## Universidad del Quindío, Programa CIDBA

El Programa de Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística (CIDBA), vincula la investigación en su plan de estudios, desde la investigación formativa. El Grupo de investigación CIDBA comenzó en 2015 y hace parte de la infraestructura de investigación de la Universidad del Quindío. Su objetivo es generar conocimiento en el campo de la gestión de la información y la promoción lectora, para lo cual cuenta con dos líneas de investigación en dichos campos temáticos. Estas líneas buscan atender las políticas de investigación de la Universidad del Quindío y las necesidades socioculturales y de información presentes en los ámbitos local, regional y nacional. Así, la línea de investigación: Gestión de la Información, vincula la gestión de ciencia de la información, la documentación, la archivística, la bibliotecología, y las TIC. Para ello se plantea como objetivo: incentivar, apoyar y promover la investigación en temas relacionados con bibliotecología, documentación, archivística y TIC.

La línea de Investigación Promoción y formación lectora busca promover la investigación en temas relacionados con la promoción y la formación lectora, que correspondan a las necesidades de la comunidad en los planos local, regional y nacional. Cuenta con un grupo de investigación virtual con participación de docentes y estudiantes, y está orientado a implementar propuestas que contribuyan a la formación de hábitos lectores, mejorar el proceso lector y la comprensión lectora; así como el comportamiento y la salud a través de propuestas de animación a la lectura y práctica lectora y mejoramiento de la interacción y la comunicación a través de la lectura. Estas líneas de investigación se encuentran vinculadas con el currículo en la perspectiva de contribuir al desarrollo de la gestión de la información y, por ende, al progreso de la nación. A la fecha se han ejecutado los proyectos: Gestor de información espacial del catálogo de sismos del Observatorio Sismológico del Quindío y las Bibliotecas Escolares de las Instituciones Educativas Públicas de la Comuna Diez Quimbaya del Municipio de Armenia, Quindío, como Agentes de Promoción Lectora.

## Discusión

La investigación en archivística, bibliotecología y ciencia de la información en Colombia se ha realizado tanto desde una perspectiva básica (teórica), como aplicada. Inicialmente, se destaca que en la década del 70 predominó la investigación aplicada, en respuesta a las necesidades del contexto colombiano y que para aquella época era escasa la aplicación de las TIC a los procesos de organización y tratamiento de la información. De ahí la necesidad y urgencia en la elaboración de listados, bibliografías, índices y tesauros. La investigación básica incluye estudios que conducen al análisis exhaustivo y al entendimiento profundo de un fenómeno al llevar a cabo esta investigación, por lo que no tenemos que preocuparnos de si el descubrimiento será aplicado o no. Este tipo de investigación ha venido cambiando, y hoy se encuentra una orientación de la investigación en lo teórico. Situación similar sucede con el enfoque; inicialmente predominó el cuantitativo y actualmente se centra en el cualitativo, y en muchos casos la combinación de ambos; en consecuencia, con la perspectiva y el enfoque, predomina el alcance exploratorio y descriptivo.

Las investigaciones tienden a darse de forma grupal, por las ventajas que esto conlleva y el peso, la trascendencia, el reconocimiento ante diversas instancias nacionales e internacionales y la mayor interactividad con otras disciplinas, otros investigadores y sus experiencias particulares; y en consonancia con las políticas de desarrollo de la educación superior, que sientan las bases para que la actividad investigativa logre su mejor y más adecuado desarrollo, en pro de construir una universidad donde la investigación constituya un soporte fundamental para la docencia y las otras funciones de la institución. Esto implica que la Universidad no se define principalmente en torno a la investigación, pero esta es una actividad necesaria para el cumplimiento de sus propósitos.

En cuanto a la comunicación científica, entendida como el conjunto de acciones comunicativas para transmitir los procesos, co-

nocimientos y resultados de la labor científica a la sociedad, es una actividad constitutiva del proceso de investigación, que enriquece el debate y la reflexión sobre los temas investigados e, indudablemente, es un factor de crecimiento de la labor científica y una manera de mejorar la calidad de vida de la ciudadanía, al dar a conocer los avances y hallazgos emanados de la investigación académica. Sobre la divulgación de la actividad científica de los grupos que investigan en el área, en Colombia se destaca la participación en eventos nacionales e internacionales, que posibilita mayores dinámicas a la actividad investigativa, un intercambio permanente con pares académicos y una actitud ética y responsable de devolución de los resultados de investigación a las comunidades e instituciones que hacen parte de los estudios. Producto de esta participación son las ponencias, comunicaciones, pósteres y documentos de trabajo que los investigadores realizan. En el tema de participación en eventos nacionales e internacionales, los profesores e investigadores adscritos a los Programas de Formación en el área tienen una contribución significativa.

Otra estrategia de divulgación científica la constituyen las publicaciones especializadas en el área y de carácter periódico. Entre estas se destacan la Revista Interamericana de Bibliotecología, la revista Códices, la revista Signo y Pensamiento, y la Revista Electrónica E-Lis, órganos de difusión en los que los investigadores del área dan a conocer sus hallazgos.

La investigación bibliotecológica en Colombia se ha desarrollado desde una estructura formal, es decir, al interior de las universidades que imparten formación en bibliotecología, archivística, documentación y ciencia de la información, con base en líneas de investigación, grupos y proyectos de investigación y financiación de la Universidad de la cual hace parte el Programa. Cada universidad cuenta con la Vicerrectoría de investigaciones, desde las cuales se realizan convocatorias periódicas, donde participan los Programas con sus correspondientes investigadores.

Otra fuente de recursos es el Programa de Financiación del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología por medio de Colciencias: jóvenes investigadores, financiación de proyectos, pasantías de investigación, formación doctoral y sostenibilidad de grupos de investigación, el cual hace convocatorias anuales para los grupos y para los investigadores. En otros casos, se reciben recursos o se establecen alianzas para el desarrollo de la investigación con instituciones colombianas y extranjeras como universidades, instituciones bibliotecarias estatales y privadas, organizaciones no gubernamentales e institutos de investigación como el IIBI (UNAM-México), la Red Iberoamericana de Terminología RITERM, entre otros.

El desarrollo de la investigación en Colombia se sustenta desde tres pilares: la formación profesional, con creación de carreras en el área; la inclusión de asignaturas obligatorias sobre metodología de la investigación, seminarios de investigación e investigación; así como la creación y el sostenimiento de publicaciones especializadas (con estándares aceptados por la comunidad académica) y con ellas la divulgación de la producción de los investigadores.

Para finalizar, es importante señalar que, entre las situaciones que han impulsado el desarrollo de la investigación se relacionan con el marco jurídico de la Ley 30 y con él los procesos de autoe-

*“La investigación bibliotecológica en Colombia se ha desarrollado desde una estructura formal, es decir, al interior de las universidades que imparten formación en bibliotecología, archivística, documentación y ciencia de la información...”*

valuación con miras a la acreditación de alta calidad. Pues hay dos factores que se evalúan, desarrollo de la investigación e innovación científica y cultural y visibilidad nacional e internacional, los cuales tienen como indicadores el desarrollo de procesos de investigación, la producción científica y la participación en eventos nacionales e internacionales de la comunidad académica adscrita al Programa; de ahí que los programas de formación que buscan la acreditación deban mostrar logros en estos factores.

Otra situación que determina el incremento de la investigación y de la producción científica se relaciona con el esquema salarial del profesor universitario del sector público (Decreto 2912 del 2001: Régimen de Salarios y Prestaciones) que establece los estudios posgraduados, la investigación-producción académica como elementos de mejoramiento salarial y la estrategia de estímulos para el ejercicio docente.

## Conclusiones

La investigación en Archivística, Bibliotecología y Ciencia de la Información en Colombia muestra la influencia de los enfoques educativos y curriculares que predominan en las Escuelas y Programas de formación profesional, de los cuales se derivan mallas curriculares a partir de las cuales se estructuran y organizan la gestión investigativa en cada universidad, a la cual pertenece cada programa académico. Igualmente, cabe mencionar que su desarrollo y evolución se enmarca en una estructura formal presente en las universidades que imparten formación en archivística, bibliotecología y ciencia de la información. Tales universidades operan en el marco legislativo y normativo que fundamenta las acciones de construcción de conocimiento científico, concretado en proyectos de investigación, considerando además principios como pertinencia, innovación e impacto social de la investigación.

En el caso de la EIB, la actividad investigativa se rige por las políticas de la Vicerrectoría de Investigación de la Universidad de Antioquia y las políticas del CICINF, desde el cual se gestiona el desarrollo de diversos proyectos liderados por el Grupo de Investigación en Información, Conocimiento y Sociedad, que trabaja diferentes líneas formuladas en correspondencia con el currículo de la Escuela. Además, promueve la investigación como una actividad transversal entre los estamentos y gestiona el desarrollo de proyectos de investigación en temas como la bibliotecología, la archivística y la ciencia de la información, con énfasis en la dimensión socio-cultural de las bibliotecas escolares y públicas, la alfabetización informacional, la gestión del conocimiento, las métricas de la información y, últimamente, en temas relacionados con memoria y archivística.

En cuanto al Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística de la Universidad de La Salle, la actividad investigativa se desarrolla teniendo como marco las políticas del Sistema de Investigación de dicha Universidad, en sintonía con Colciencias. Además de indicadores como pertinencia e impacto social en la producción del conocimiento bibliotecológico y archivístico, se hace énfasis en el carácter transversal de la investigación, entendida como el epicentro de la formación profesional, la proyección social y la in-



teracción sistemática con el entorno. De este modo, la investigación permea no solo el currículo sino la extensión; muestra de ello son los proyectos de investigación que se desarrollan con especial interés, orientados hacia la gestión documental electrónica, la preservación digital, la promoción de la lectura, la educación bibliotecológica y la archivística que incluye además innovaciones en currículo, didáctica y acreditación de la educación superior en el campo.

Los principales temas-problemas que se investigan desde el Programa de la PUJ son la alfabetización informacional y tecnológica, la gestión del conocimiento y la gestión de bibliotecas públicas. El Programa asume la investigación como la búsqueda de nuevos horizontes cognitivos para la ampliación de las fronteras, desde donde será posible explorar procesos diferenciados y autónomos, de acuerdo con la naturaleza propia de cada disciplina asociada con los saberes en el ámbito de las Ciencias de la información.

Indudablemente, la investigación en bibliotecología, archivística y ciencia de la información en Colombia presenta un panorama de crecimiento y consolidación, evidenciado en un incremento significativo del número de docentes e investigadores con formación doctoral, que han generado el mayor aporte de la investigación en el área, en respuesta a las necesidades de los contextos regionales y locales, dadas las diferentes situaciones que caracterizan no solo a Colombia sino a la región de América Latina, relacionadas con la corrupción y la violencia. Lo anterior exige de forma cada vez más contundente la búsqueda de la paz, frente a lo cual las Escuelas y Programas del país han hecho un esfuerzo importante para la recuperación de la memoria, los archivos, la transparencia y el acceso democrático a la información, todo lo cual se revierte en investigaciones que han trazado líneas estratégicas para el fortalecimiento de las bibliotecas escolares, públicas y universitarias, uno de cuyos elementos transversales ha sido la consideración de la alfabetización informacional y tecnológica como elemento de mayor abordaje en los estudios que se han desarrollado. De este modo, desde Colombia se ha contribuido con la construcción de una bibliotecología, archivística y ciencia de la información que aporta, desde sus saberes, a la superación de los problemas sociales. ■

## Referencias bibliográficas

Colciencias. (2016). *Indicadores de ciencia y tecnología Colombia, 2016*. Recuperado de [http://ocyt.org.co/wp-content/uploads/2017/07/indicadores-2016\\_web.pdf](http://ocyt.org.co/wp-content/uploads/2017/07/indicadores-2016_web.pdf)

Gorbea, S. (2009). *Potencialidades de investigación y docencia iberoamericanas en ciencias bibliotecológica y de la información*. Recuperado de <http://132.248.242.6/~publica/conmutarl.php?arch=1&idx=229>

Jaramillo, O. (2014). Pertinencia del perfil de los profesionales de la información con las demandas del mercado laboral. *Revista*

*Interamericana de Bibliotecología*, 38(2), 111-120.

Ministerio de Educación Nacional. (2001). *Decreto 2912 del 31 de diciembre de 2001. Por el cual se establece el régimen salarial y prestacional de los docentes de las Universidades Estatales u Oficiales del Orden Nacional, Departamental, Municipal y Distrital*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Observatorio Laboral para la Educación*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

Múnera, M. T.; Montoya, M.; Giraldo, Y.; & Moncada, D. (2009). *Diagnóstico del estado de la investigación y la docencia en la Escuela Interamericana de Bibliotecología*. Recuperado de <http://132.248.242.6/~publica/conmutarl.php?arch=1&idx=229>

Pirela, J.; & Pulido, N. J. (2015) Perfiles para la formación del profesional de la información en Venezuela y Colombia. *Códices*, 11(2), 65-99.

Pontificia Universidad Javeriana. (2018). *Ciencia de la Información*. Recuperado de <http://comunicacionylenguaje.javeriana>

edu.co/investigacion-publicaciones/grupos-investigacion

Pontificia Universidad Javeriana. (2018). *Semillero de Investigación en Ciencia de la Información, Sociedad y Cultura*. Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/investigacion/semillero-ciencia-de-la-informacion-sociedad-y-cultura>

Universidad de Antioquia. (2017). *Escuela Interamericana de Bibliotecología. Centro de Investigaciones en Ciencia de la Infor-*

*mación. Informes de gestión. 2012-2016*. Medellín, Colombia.

Universidad de Antioquia. (2018). *Sistema de Bibliotecas. Repositorio Institucional*. Recuperado de <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/1865?offset=20>

Universidad de la Salle. (2015). *Documento Maestro de la Redimensión Curricular. Programa de Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística*.

Valencia De Veizaga, M., Naranjo Vélez, E. (2007). 50 años de la Escuela Interamericana de Bibliotecología y su trayectoria en investigación. En: J. J. Calva González (Ed.), *Investigación Bibliotecológica en América Latina*. UNAM: México.

Vallejo, R. H.; & Mancipe-Flechas, E. (2010). *El Programa de Sistemas de Información y Documentación de la Universidad de La Salle - Bogotá: diagnóstico de la docencia y estado de la investigación*. Recuperado de <http://132.248.242.6/~publica/conmutar.php?arch=1&idx=229>