

**CONFIGURACIÓN DE LA DIMENSIÓN SUBJETIVA DEL EMPLEO
EN TRABAJADORES DEL SECTOR TRANSPORTE QUE SE
ENCUENTRAN FORMALMENTE INSERTOS EN EL MERCADO DE
TRABAJO EN LA CIUDAD DE BAHÍA BLANCA***
CONFIGURATION OF THE SUBJECTIVE DIMENSION OF
EMPLOYMENT FOR TRANSPORT WORKERS INSERTED IN THE
FORMAL LABOR MARKET IN THE CITY OF BAHÍA BLANCA

Carolina Capodarca¹
Fernando Menichelli²

1. Introducción

El tema o problemática a abordar consiste en estudiar cómo se configura la dimensión subjetiva de la precariedad en trabajadores del sector transporte con inserciones formales en el mercado de trabajo. Se analizarán las condiciones y riesgos psicosociales del trabajo afectando a choferes de cargas peligrosas en dos empresas de la ciudad de Bahía Blanca.

El principal objetivo de este trabajo es comprender la relación entre la dimensión subjetiva de la precariedad y las condiciones y riesgos psicosociales en trabajadores formalmente insertos en el sector transporte de cargas peligrosas en dos empresas de la ciudad de Bahía Blanca. Esto se fundamenta debido a la necesidad de las empresas de este sector en conocer la percepción subjetiva de los trabajadores y utilizar los datos recabados como insumos que permitan formular herramientas para la gestión en pos de definir estrategias que afecten a la gestión de recursos humanos. En el cuerpo del documento completo se exponen aspectos teóricos y metodológicos que sustentan el estudio realizado.

* Resumen del trabajo final para la especialización en Gestión de Recursos Humanos (UNS), aprobado el 25/6/2019, tutor: Fernando M. Menichelli

¹ Universidad Nacional del Sur, Departamento de Ciencias de la Administración (UNS-DCA).
E-mail: carocapodarca@yahoo.com.ar

² Universidad Nacional del Sur, Departamento de Ciencias de la Administración (UNS-DCA).
E-mail: fmenichelli@uns.edu.ar

2. Estructura y contenido

La presente investigación se abordó mediante un estudio cualitativo de tipo descriptivo-interpretativo donde se utilizó la entrevista semiestructurada para la recolección de datos.

En primer término, se contextualizó conceptualmente con el propósito de presentar el marco teórico y el estado del arte en el campo de estudio para obtener información sobre las particularidades del tema en cuestión. Luego se dio lugar a la fase exploratoria donde se observó el espacio de trabajo, sus dinámicas, tensiones y el contacto con los integrantes de la muestra. Se seleccionarán cinco choferes de mercancías peligrosas, quienes estuvieron plenamente informados del propósito del estudio y participaron con el fin de relevar las condiciones objetivas de las relaciones laborales y las percepciones que los propios trabajadores tienen de sus empleos.

Asimismo, la técnica de construcción de dato utilizada es la entrevista en profundidad, ya que esta permitirá dar a conocer las condiciones objetivas del trabajo que realizan y de comprender los sentidos y significados de los trabajadores. Es decir, ahondar en la subjetividad con relación al trabajo y su correlación con los riesgos psicosociales asociados. Para el análisis de la dimensión objetiva, se tomarán las siguientes características que, según Neffa (2010), son las que indican el grado de precariedad o no de un trabajo.

- Temporalidad de los contratos.
- Ingresos percibidos.
- Erogación en protección social.
- Control del trabajador de su salario y/o de sus condiciones de trabajo.

Para el análisis de la satisfacción que los trabajadores tienen en su relación con el trabajo, se tomaron en cuenta las tres variables que propone Neffa (2010) para esta categoría:

- Percepción de las condiciones laborales.
- Percepción de su relación con el empleador.
- Conformidad con el salario recibido.

Además, luego de las entrevistas surgieron dos variables más a tener en cuenta, por la importancia e influencia que destacan los entrevistados para con su labor, ellas son:

- Percepción del apoyo familiar.
- Percepción de la sociedad.

Se recolectaron y sistematizaron los datos para su posterior análisis con relación a los objetivos propuestos. Para el estudio del contenido, primero, se realizó la transcripción de la entrevista, los contenidos obtenidos en ella se ubicaron y agruparon de acuerdo con las categorías preestablecidas. Finalmente, se transcribieron algunos de los fragmentos más significativos y representativos que dieron soporte al análisis.

3. Consideraciones finales

En la presente investigación se reflexionó acerca del concepto de precariedad laboral desde una perspectiva dual. Por un lado, la dimensión objetiva vinculada a la noción de empleo y, por el otro, la dimensión subjetiva asociada a la noción de trabajo. La puesta en juego de esta perspectiva teórica se desarrolló a través de investigar dichas percepciones en choferes de cargas peligrosas en dos empresas de la ciudad de Bahía Blanca.

La precariedad debe analizarse a partir de su relación al trabajo y de su relación al empleo, ya que constituyen dos dimensiones distintas de la integración, tan fundamental una como otra. (Paugam, 2000).

Esta visión doble de precariedad (empleo precario y trabajo precario) que incorpora Paugam permite pensar la experiencia de los trabajadores al incorporar a la satisfacción material en el empleo, el reconocimiento y valoración simbólica que los trabajadores obtienen en su trabajo.

A partir del estudio de caso realizado, se planteó que estos trabajadores, predominantemente no conciben su empleo como precario, pero en ocasiones sienten afectada la retribución simbólica de su trabajo según las variables analizadas de la dimensión subjetiva y esto suele llevar una mayor ocurrencia de riesgos psicosociales causando efectos negativos tanto en ellos como en la relación con su trabajo.

Luego de haber escuchado el discurso de los entrevistados, es posible incorporar una dimensión más para pensar lo objetivo que tiene que ver con el proceso de trabajo, que afecta indudablemente la salud física y psíquica del chofer. A saber: el desgaste que esta actividad conlleva por el cansancio, las

horas de descanso inadecuadas, las largas horas de trabajo fuera del hogar, los camiones que a veces están en mal estado. Esto se suma al momento particular regresivo del país, por el cual ellos interpretan que existe una pérdida real de los salarios que podríamos relacionar también a una cuestión objetiva.

En síntesis, analizar la precariedad del trabajo asalariado solo desde la perspectiva objetiva omite explicitar cómo el trabajador percibe su relación con el trabajo, con otros trabajadores, con las condiciones del mercado de trabajo en que se desenvuelve y de la sociedad en que vive.

En el caso particular del análisis de este trabajo, se advierte que los choferes de camiones de cargas peligrosas perciben las consecuencias y secuelas que provocan las condiciones subjetivas estudiadas y que estas son atenuadas o soportadas gracias a la estabilidad y seguridad que les generan las cuestiones objetivas, que hacen que ellos sigan adelante con su trabajo. Entre estas cuestiones objetivas, se encuentran el sostener económicamente a su familia, el sentirse orgullosos por seguir una trayectoria personal, como el legado familiar en algunos casos, o el simple orgullo de ser camioneros. A continuación se enumerarán los principales efectos negativos que se han observado:

Consecuencias psicológicas:

- actitudes negativas y pesimistas ante una escasa participación de los choferes en las decisiones referentes a su actividad y por sentirse no escuchados por sus empleadores,
- irritación por mal descanso y alimentación poco saludable,
- preocupación por estar lejos de la familia,
- tensión y ansiedad cuando se demoran mucho tiempo en lugares de descarga sin poder volver a tiempo a la ciudad.

Cambios de comportamiento:

- alteraciones de la vida social y familiar debido a que pasan mucho tiempo solos viajando y suelen no poder asistir a eventos familiares importantes,
- el alcohol y la utilización de drogas no es frecuente por los controles que se les hacen, pero el tabaco es muy frecuente y aumenta el consumo en viaje.

Síntomas físicos y problemas de salud:

- en general, sufren dolores musculares por pasar mucho tiempo sentados y muchas veces los asientos no están en condiciones adecuadas,
- disfunciones gástricas y síntomas cardiovasculares por la mala alimentación y la vida sedentaria que llevan,

- tendencia a la depresión en el caso de los que no logran adaptarse al trabajo, que en general es muy solitario.
- Accidentes de trabajo:
- la mayor causa de ocurrencia en esta variable es la falta de formación, experiencia o por distracción. Los accidentes más comunes en este rubro son las quemaduras por mala utilización de calentadores de asfalto y otros accidentes menores por no usar los instrumentos de seguridad que se les brinda.

4. Futuras líneas de investigación

Finalmente, el documento contempla futuras líneas de trabajo atendiendo a la necesidad de contar con información útil y oportuna en pos de optimizar la gestión humana en este sector.

- Una de la próximas líneas de investigación implicaría el cómo se podrían minimizar esos riesgos psicosociales que hoy existen en estos espacios laborales derivados de esta actividad para poder lograr trabajadores con mayor satisfacción en ambas dimensiones sin que una termine perjudicando a la otra.
- Otra de ellas es extender este tema de investigación a otros sectores del mercado laboral en los cuales no se ha indagado sobre condiciones y medioambiente de trabajo, y su posible repercusión en los riesgos psicosociales del trabajador.

© 2020 por los autores; licencia otorgada a la revista Escritos Contables y de Administración. Este artículo es de acceso abierto y distribuido bajo los términos y condiciones de una licencia Atribución-No Comercial 4.0 Internacional (CC BY-NC 4.0) de Creative Commons. Para ver una copia de esta licencia, visite <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>