



MARÍA DEL MAR FERNÁNDEZ ROBLES | ENRIQUE PASTOR SELLER | ANA CRISTINA RUIZ MOSQUERA | MARÍA DE LAS OLAS PALMA GARCÍA  
JUAN CARLOS ÁLVAREZ CORTÉS | HELENA NEVES ALMEIDA | BIBIANA ESPERANZA CHIQUILLO | SARA DE LA PINTA PRIETO  
RAFAEL ACEBES VALENTÍN | MÓNICA LISET VALBUENA PORRAS | LINA MARÍA PINZÓN ROCHA | LOURDES MORO GUTIÉRREZ  
MARÍA JESÚS PENA CASTRO | MARÍA FIOLE RUIZ | YURI ALICIA CHÁVEZ PLAZAS | ALBA STELLA CAMELO MAYORGA | EVA ALADRO VICO  
MARÍA JOSÉ CAVADAS GORMAZ | DIMITRINA JIVKOVA SEMOVA | GRACIELA PADILLA CASTILLO | ROXANA POPELKA SOSA  
PAULA REQUEJO REY | JOAQUÍN CASTILLO DE MESA | M<sup>º</sup> INMACULADA LÓPEZ NÚÑEZ | JOSE MANUEL VELASCO RETAMOSA  
JORGE GARCÍA | SUSANA RUBIO VALDEHITA | BELÉN PEYRÓ OUTEIRIÑO | MIGUEL DEL FRESNO GARCÍA | LIANNE URADA

## RESEÑA

Gorjón, Francisco. 2017. Mediación, Su valor intangible y efectos operativos. Una visión integradora de los métodos alternos de solución de conflictos / Mediation, its intangible value and operational purposes.

An integrating vision of alternate methods of conflict resolution.

Ciudad de México: Tirant lo Blanch

Reseña realizada por Carlos Miranda-Medina

---

DOI: <http://dx.doi.org/10.5944/comunitania.15.16>

### Reseña:

Esta reseña la inicio teniendo cuenta lo planteado por Habermas acerca de la Ciencias Sociales de la cual plantea que el quehacer científico además de tener un elemento cognoscitivo también está guiado por un determinado interés, ya sea intrateórico, es decir, que se deriva del conocimiento mismo; o extrateórico, que surge de las experiencias y preferencias del investigador o de su comunidad académica (Habermas, 1982)

Desde el interés intrateórico esta obra hace un gran aporte a la mediación, teniendo en cuenta que en ella el autor incorpora las definiciones de los intangibles en la mediación, sus rasgos distintivos, el rol que cumple la percepción, como se determinan, los contextos, el sustento teórico, las características, principios y descripción de cada valor intangible.

Asimismo la publicación de este texto le hace un aporte al corpus teórico de la producción científica y al ejercicio profesional o instrumental en mediación, puesto que en él se hace un análisis como método de solución de conflictos en los diferentes ámbitos y del cual el autor pudo describir los valores que mediación y su aplicación la aporta a las organizaciones oficiales o privadas, a las personas del común, en sí a las relaciones humanas. Publicado con un lenguaje entendible para personas que no están inmersas en el lenguaje del derecho y métodos de solución de conflictos.

En cuanto a lo extrateórico se puede resaltar la gran experiencia del autor en el proceso de instrumentalización y producción científica de la mediación, que con esta obra la mediación recibe un aporte que contribuye en la generación de nuevo conocimiento, en la formación de investigadores e instrumentalistas e impacto social en las diferentes ramas donde se ejerce la mediación.

La publicación de esta obra es el resultado de la trayectoria científica del autor, pues desde el año 2013 hizo publicaciones sobre los métodos alternos de solución de conflictos y sus valores intangibles en el sistema penal (Gorjón, *El valor intangible de los Metodos Alternos de Solución de Conflictos.*, 2013), (Gorjón & Saenz, 2013), mediación como ejercicio profesional y como actividad científica (Gorjón & Sandoval, 2017), (Gorjón & Pesqueira, 2015).

Este libro lo componen tres capítulos que buscan afianzar los objetivos de la comunidad científica de los Metodos alternos de solución de conflictos, la cual es lograr que la sociedad en general utilice los beneficios sus beneficios, promoviendo la cultura de su utilización de ejercicios profesionales desde perspectivas inter y transdisciplinarias con ciencias como la psicología, la educación, el trabajo social, la administración entre otros (Gorjón, 2017).

En el primer capítulo titulado *los intangibles de la mediación y los métodos alternos de solución de conflictos (MASC)*, hace una breve descripción en donde el autor reconoce que las estrategias utilizadas para lograr los procesos de culturización de los MASC, no ha sido efectiva debido a que todas ellas se han centrado en aspectos técnicos, desde dialécticas muy elaboradas, es decir que el lenguaje de los profesionales e investigadores de la mediación se desenvuelven de manera no entendible para la sociedad, quien es quien recibe los beneficios de los MASC, evidenciando la necesidad de una relación de doble vía. Asimismo se describen los intangibles de la mediación como un valor sustentado en el capital intelectual que genera aprendizaje y adaptación, son las características distintivas de los otros procesos y los hacen útiles, atractivos pero principalmente valioso (Gorjón, 2017).

En este capítulo también se aborda la necesidad de comprender los contextos de la gestión de conflictos, utilizando como herramienta facilitadora la percepción que se ha elaborado de los MASC y que fortalece las creencias de la no posibilidad de la participación de las personas en la solución de conflictos. Este es el gran aporte de esta obra que busca la transformación de los esquemas mentales que en los que hemos introyectado una lógica normativista de un sistema de justicia rígido, limitado e inflexible, que promueve lo preestablecido y diezmando la creatividad e innovación a la hora de solucionar los conflictos. Por último se explica brevemente como se determinaron los intangibles de la mediación y el instrumento utilizado para ello.

El segundo capítulo, se titula distinción de las características, principios e intangibles de la mediación y los métodos alternos de solución de conflictos, en este el

autor aborda el valor intangible de los MASC como punto de partida de redimensión, en el cual se sustenta en transmitir las características y principios como valor positivo de los MASC a todos los sectores de la sociedad evidenciando el impacto social. Promoviendo en los diferentes contextos de la sociedad la cultura de solución de conflictos con la participación ciudadana. Asimismo se presenta el sustento teórico de la redimensión de las características debido a que son: interdisciplinar, multidisciplinar, la multidimensional, utilitaristas, eclécticos, ecuménicos, resilientes, disruptivos y concertadores. Por últimos se presentan los principios redimensionados los cuales son: la voluntariedad, la imparcialidad, la justicia, equidad y legalidad.

En el último capítulo cuyo título es los intangibles de los métodos alternos de solución de conflictos y sus rasgos distintivos, el autor explica cada valor intangible que son: activos de paz, armonía, asociatividad, autonomía, bajo costo, capital social, cláusula de estilo, competitividad, confianza, confidencialidad, creatividad, empoderamiento, especialización, estabilidad, felicidad, fidelización, flexibilidad, garantía, independencia, innovación, internacionalización, liderazgo, mejora continua, modernidad, monopolización del procedimiento por partes, motivación, neutralidad, no trae consecuencias económicas sociales, objetividad, perdón, prestigio, prevención del conflicto, productividad, rapidez, re asociación, reparación del daño, reputación corporativa, satisfacción, seguridad jurídica, simplicidad, sinergia, transparencia, universalidad.

Este libro además de su gran importancia intrateórica y extrateórica, al final nos invita a reflexionar sobre los beneficios de la mediación en la vida cotidiana, pero también permite identificar que para que esta se convierta en cultura de solución de conflicto se hacen necesarios el fortalecimiento de procesos de formación de profesionales (Gonzalez, y otros, 2014) , aplicación a la vida diaria (Gorjon & Steele, Metodos alternos de solución de conflictos, 2012) (Vasquez, 2012), derechos humanos (Zaragoza, Aguilera, Núñez & Gorjón 2007) (Torres, 2013), teorías (Gorjon, 2015) y otros elementos que los profesionales dedicados a los métodos alternos de solución de conflicto deben tener en cuenta para lograr el fin último de estos, que es la promoción de la paz y el establecimiento de relaciones armoniosas.

## Referencias Bibliográficas

Gonzalez, M., Vasquez, F., Campo, L., Miranda-Medina, C., Silvera, A., Parra, J., & Agudelo, C. 2014. *Estilos de enseñanzas y docencia universitaria*. Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

Gorjón, F. 2013. El valor intangible de los Metodos Alternos de Solución de Conflictos. En *Estrategia de culturización de los MASC en el marco de la reforma procesal penal* (pág. 48). Nuevo Sistema de Justicia Penal.

Gorjon, F. 2015. De la Instrumentalización a la cientificidad de la mediación y de los métodos alternos de solución de conflictos. En F. Gorjón, & J. Pesqueira, *La Ciencia de la Mediación* (págs. 13-35). Mexico: Tirant lo blanch.

Gorjón, F. 2017. *Mediación, Su valor intangible y efectos operativos. Una visión integradora de lo métodos alternos de solución de conflictos*. Ciudad de México: tirant lo blanch.

Gorjón, F., & Pesqueira, J. 2015. *La ciencia de la mediación*. Madrid: Tirant lo blanch.

Gorjón, F., & Saenz, K. 2013. Los intangibles de la mediación. En F. Gorjón, & A. Lopez Peláez, (coords.) *Estado del arte de la Mediación*. (pág. 155). Madrid: Thomson Reuters Aranzadi.

Gorjón, F., & Sandoval, R. 2017. La mediación intrajudicial familiar como un método para promover la paz judicial. *Pensamiento Americano*, 75-88.

Gorjon, F., & Steele, J. 2012. *Metodos alternos de solución de conflictos*. México: Oxford.

Habermas, J. 1982. *Conocimiento e interés*. Madrid: Taurus.

Torres, C. 2013. Legalización de la captura: Derechos y garantías. *Pensamiento Americano*, 69-96.

Vasquez, F. 2012. Buentrato. Su relación con la inteligencia emocional y la convivencia escolar. *Educación y Humanismo*, 37-46.

Zaragoza, J., Aguilera, R., Núñez, M., Gorjón, F. 2007. *Los derechos humanos en la sociedad contemporánea*. Monterrey: UANL.

**ARTICULOS/ARTICLES**

Análisis de la empleabilidad de los trabajadores y trabajadoras sociales en la región de Murcia / Analysis of employability of social workers in the Murcia region  
María del Mar Fernández Robles y Enrique Pastor Seller ..... Págs 9-38

Jóvenes NiNi. Nuevas trayectorias hacia la exclusión social / NEET. New paths towards social exclusion  
Ana Cristina Ruiz Mosquera, María de las Olas Palma García y Juan Carlos Álvarez Cortés ..... Págs 39-49

Metodologías de intervención para la atención del conflicto: Retos y herramientas desde la experiencia de Trabajo Social en Colombia. Dialogo de saberes, intercambio de experiencias / Intervention methodologies for care in conflict situations: Challenges and tools from the experience of Social Work in Colombia. Dialogue of knowledge, exchange of experiences  
Helena Neves Almeida y Bibiana Esperanza Chiquillo ..... Págs 51-79

El impacto de la dimensión transnacional en la acción colectiva dentro de los contextos migratorios / The impact of transnational dimension on collective action in migratory contexts  
Sara de la Pinta Prieto ..... Págs 81-103

From charity to social development: associations and local government in the city of Segovia (Spain) / De la caridad al desarrollo social: asociaciones y administración local en la ciudad de Segovia (España)  
Rafael Acebes Valentín ..... Págs 105-119

La formación de los trabajadores sociales en Colombia: un dilema de competencias o mercado / Training of social workers in Colombia: a dilemma of competences or market  
Mónica Liset Valbuena Porras y Lina María Pinzón Rocha ..... Págs 121-135

Inmigrantes latinoamericanas en Salamanca: estudio de experiencias y casos / Latin merican women migrants in Salamanca: study of experiences  
Lourdes Moro Gutiérrez, María Jesús Pena Castro y María Fiol Ruiz ..... Págs 137-157

From assistance to the exercise of new citizenships: challenges of Social Workers professional performance towards the post – conflict victims in Colombia / De la asistencia al ejercicio de nuevas ciudadanía: retos en la actuación profesional del trabajador social frente a las víctimas en el posconflicto en Colombia  
Yuri Alicia Chávez Plazas y Alba Stella Camelo Mayorga ..... Págs 159-169

Artivismo como herramienta de transformación social: dos iniciativas en los barrios de La Latina y Lavapiés (Madrid) / Artivism as a tool for political transformation: two initiatives in the neighbourhoods of La Latina and Lavapiés (Madrid)  
Eva Aladro Vico, María José Cavadas Gormaz, Dimitrina Jivkova Semova, Graciela Padilla Castillo, Roxana Popelka Sosa y Paula Requeijo Rey ..... Págs 171-196

Adopción y Difusión de Innovación Social en las Redes Sociales Virtuales / Adoption and Diffusion of Social Innovation on Social Network Services  
Joaquín Castillo de Mesa ..... Págs 197-217

Multiculturalidad y Ciencias Sociales: El caso de Psicología / Multicultural and Social Sciencies: Psychology  
M<sup>a</sup> Inmaculada López Núñez, Jose Manuel Velasco Retamosa, Jorge García y Susana Rubio Valdehita ..... Págs 219-242

Prostitución online Transgénero y Salud Pública. Un Estudio Netnográfico en Tenerife / Online transgender Sex Work and Public Health. A Netnographic Study in Tenerife  
Belén Peyró Outeiriño, Miguel del Fresno García y Lianne Urada ..... Págs 243-262

**RESEÑAS/REVIEWS**

Esther Raya Díez y Antonio López Peláez (coords.). 2017. Investigación y práctica en Trabajo Social. Cuestiones para una ciencia del Trabajo Social / Social Work Research and practice. Contributing to a science of social work (por Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo) ..... Págs 263-266

Alfredo Hidalgo Lavié (coord.). 2017. Trabajo Social, historia y desafíos de una profesión / Social work, history and challenges of a profession (por Jesús Manuel Martínez Serrano) ..... Págs 267-270

Alfredo Hidalgo Lavié, Ana Isabel Lima Fernández (coords.). 2017. Trabajo Social Sociosanitario. Claves de Salud Pública, Dependencia y Trabajo Social / Social Work & Health. Keys of Public Health, Dependence and Social Work (Por Francisco Estepa Maestre) ..... Págs 271-276

Gorjón, Francisco. 2017. Mediación, su valor intangible y efectos operativos. Una visión integradora de los métodos alternos de solución de conflictos / Mediation, its intangible value and operational purposes. An integrating vision of alternate methods of conflict resolution. Ciudad de México (Por Carlos Miranda-Medina) ..... Págs 277-280

Joaquín Castillo de Mesa. 2017. El trabajo social ante el reto de la transformación digital. Big data y redes sociales para la investigación e intervención social / The social work facing the challenge of digital transformation. Big data and social networks for social investigation and intervention (Por Mario Millán Franco) ..... Págs 281-284