

La planificación estratégica y su influencia en la calidad de gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo

The planning strategic and its influence in the quality of educational management of Technical University of Babahoyo

Pedro Julio Romero Robles*
 Universidad Técnica de Babahoyo, Ecuador.
 promer23@hotmail.com

Fecha de recepción: 17 de octubre de 2015 — Fecha de aceptación: 15 de febrero de 2016

Resumen—Los sistemas o elementos de administración y planificación se han convertido en la actualidad en partes esenciales para disminuir, atenuar o prevenir dificultades y problemas, donde la relación de la planificación tiene su incidencia también en la calidad de gestión educativa. Esto conlleva a orientar, a impulsar y facilitar los diferentes procesos. Primero, oportunidades y beneficios para mejorar la toma de decisiones, facilitando así, las nuevas capacidades en la población y organizaciones para el emprendimiento de planes, proyectos y actividades. Y segundo, articular la integración de estrategias e instrumentos de participación, coordinación y concertación, que permitan el desarrollo educativo, administrativo, financiero y coordinación de los sectores, y cadenas de valor en los procesos de planificación. Todas estas consecuencias nos ayudaran a lograr los objetivos deseados.

Palabras Clave—Planificación, Gestión, Desarrollo, Objetivos, Procesos.

Abstract—The systems and elements of administration and planning have become in essential parts to reduce, mitigate or prevent difficulties and problems, so the relationship of planning has its incidence in the educative management quality too. All of this, leads to direct and facilitate different processes: First, the opportunities and benefits to improve the decision-making to facilitate the generation of capabilities of the people and some organizations for entrepreneurship plans, projects and activities and second, to articulate the integration of strategies and tools for participation, coordination and concerted action to enable the educational, administrative, financial development and coordination of sectors and value chains in planning processes. All these consequences will help us to achieve the desired objectives.

Keywords—Planning, Management, Development, Objectives, Processes.

INTRODUCCIÓN

La problemática de las universidades a nivel mundial demuestra que si ellas no se vinculan con el sector productivo no pueden generar conocimiento; el desarrollo tecnológico permite que el aparato productivo, o la economía de un país sea próspera en la generación de riquezas, o ingresos financieros, en este sentido las universidades deben de disponer de una buena capacidad instalada para asimilar los nuevos cambios en tecnologías y preparar de esta manera el verdadero perfil que necesita la sociedad demandante; sin embargo una de las vías de solución de los países subdesarrollados es inyectar más recursos financieros al sistema universitario, para que puedan ser altamente competitivos en la generación de conocimientos o saberes académicos.

La educación superior ha dado sobradas pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación superior y la investigación forme parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades

y las naciones. Por consiguiente, y dado que tiene que hacer frente a imponentes desafíos, la propia educación superior ha de emprender la transformación y la renovación.

La educación superior en Ecuador ha presentado un proceso de masificación, generado especialmente en los años ochenta, donde se presenta una situación de superpoblación estudiantil, evidenciándose en el hacinamiento; con el consecuente deterioro de la calidad de la enseñanza; un modelo curricular ofrecido no acorde con las transformaciones sociales, culturales, científicas y tecnológicas, tanto exógenas como endógenas, existiendo una marcada descendencia en cuanto a rendimiento y eficiencia, debido también, a que, se aíslan cada vez más del resto de los sectores económicos del país: por lo que la transformación de las universidades se requiere de forma urgente, para ello Ecuador cuenta con una normativa bastante moderna y que a la fecha si ha generado cambios sustanciales, sobre todo en la regularización y evaluación y acreditación de las universidades del Ecuador.

Las instituciones de educación superior (IES) deberán asumir un nuevo modelo paradigmático de planificación estratégica que sea eficaz en los diferentes ámbitos gerencia alta, gerencia media y gerencia operativa. Un modelo viable adaptado a la estructura y funcionamiento organizacional, el cual deberá proporcionar un mecanismo instrumental a la alta gerencia; lineamientos, estrategias, políticas y objetivos.

*Ingeniero Agrónomo, Magister Ejecutivo en Dirección de Empresas con énfasis en Gerencia Estratégica.

Además un conocimiento de la situación interna y externa en función de su entorno sociocultural económico y político proporcionara siempre un sentido práctico y estratégico en las oportunidades y fortalezas que estén en el medio ambiente regional, nacional y mundial.

La planificación estratégica puede ser un instrumento clave en el proceso de desarrollo tanto interno como externo del proceso educativo y en este sentido generar un proceso prospectivo vivencial de la planificación estratégica. Una estrategia que los gerentes de las organizaciones progresistas utilizan para tratar de adelantarse al futuro es el enfoque de calidad total de la planeación que implica escuchar a sus clientes y usar posteriormente esta información para una mejor aplicación (Schermerhorn, 2005).

Alarcón (2008) desarrolló la tesis *Planificación estratégica: una herramienta en la gestión escolar a nivel de educación básica en la Universidad Nacional Experimental de Guayana – Venezuela*. El objetivo principal fue diseñar un modelo de planificación estratégica que permita articular el trabajo de las diferentes unidades de apoyo y del cuerpo docente, de la U.E. Jardín Levante, con el funcionamiento de la escuela, como centro de fortalecimiento de las potencialidades humanas y eje del desarrollo local en un entorno cambiante y de escasos recursos. El autor luego de realizar el trabajo de campo llego a las siguientes conclusiones:

- La planificación estratégica debe ser considerada como una herramienta de gestión toda vez que se adecua a las características de las escuelas Venezolanas, las cuales ejercen sus funciones entorno cambiante y con cada vez menores recursos y mayores compromisos a nivel social.
- La planificación estratégica permite al director del plantel, gestionar con mayor autonomía los recursos de que dispone en pro de alcanzar la misión y la visión organizacional, empleando para ello el conjunto de estrategias que resultan del análisis situacional de la organización.

Hidalgo (2013), en su tesis de maestría que lleva el título de *Modelo de Gestión de calidad para los procesos administrativos de la empresa ALTEC S.A*, presentada ante la Universidad Regional Autónoma de los Andes, cita una en una de sus conclusiones: La gestión por procesos es un esquema que permite organizar los esfuerzos y la utilización de los recursos para lograr la satisfacción balanceada de todos los entes vinculados a cada uno de los procesos que definen al sistema organizacional. Este esquema de gestión requiere que las partes que lo componen se caractericen por crear relaciones coordinadas, para lograr niveles de eficacia y eficiencia en el sistema, que cumplan con los tres elementos básicos de una gestión de calidad

La Dra. Blanco Hernández (2009), en su tesis titulada *Diseño de un Modelo de Gestión Integral para las instituciones de Educación Superior en Colombia, basada en lineamientos para la autoevaluación con fines de acreditación del Consejo Nacional de Acreditación CNA*, expresa en una de sus conclusiones lo siguiente que todos los modelos de excelencia aplicables a empresas y organizaciones en general, sugieren unas ponderaciones únicas en los criterios sin que esto implique la homogenización de las organizaciones que se someten a evaluación. El aporte del estudio radica en que atendiendo

al Juicio de los expertos se podría llegar a la propuesta de utilización de un modelo de Ponderaciones únicas, por lo menos a nivel de los criterios, en cuyo caso las Instituciones de Educación Superior valorarían las características (subcriterios), atendiendo a su particularidad.

Sin embargo, se ha incrementado en los últimos años las condiciones de cooperación entre el ámbito empresarial y universitario, es decir, ha asistido un acercamiento ya que han comprendido los empresarios que las universidades tienen el conocimiento de saberes, es hoy donde hay una planta de investigadores dedicados exclusivamente a generar y desarrollar conocimientos que siempre va a estar en función de dar respuesta a una sociedad demandante del mismo, la empresa comprendió y se acercó para buscar la solidaridad en mejorar la tecnología, para así lograr una mejor competitividad y participación en el mercado, la gran ventaja de esa relación es productividad-competitividad. Logrando de esta manera que las universidades puedan obtener ingresos mayores y una diversificación de sus finanzas; una experiencia práctica en lo académico; pasantías de estudiantes en empresas y ejecución de tesis de grado con apoyo empresarial; aprovechamiento de capacidad subutilizada; mayor conocimiento de la realidad nacional, inserción en el medio y oportunidad de contribuir a la solución de problemas y desarrollo.

Según Salazar (2000), “la Administración Educativa ha sido siempre una actividad natural de la sociedad pues cumple una función que le ha permitido al ser humano, mayor efectividad en el trabajo productivo, asegurando su propia subsistencia y posibilitándole transformar la realidad en la que se desenvuelve.”

En la Administración Educativa son importantes los procesos de planificación, gestión, seguimiento y evaluación (control), entendidos como medidores o indicadores para la dirección escolar, construyendo uno de los grandes aportes administrativos, que permiten tener una visión de la situación que desea controlar. La educación en su generalidad se puede considerar como un fenómeno a la vez económico. Necesariamente para insertarse dentro de un proceso de desarrollo es necesario invertir en el sector educativo. Una inversión que este en función de una planta física, talento humano, proyectos entre otras prioridades.

Esto hace necesario que la gerencia de la educación se realice con eficiencia y rendimiento para el logro de la excelencia académica. En este sentido los políticos, docentes y autoridades universitarias deben ser gestores de la calidad, deben buscar una ruptura de los viejos paradigmas para que facilite el aprendizaje de nuevos saberes para operar con nuevos modelos mentales.

CONCLUSIONES

- La planificación estratégica está relacionada positiva y significativamente con la calidad de la gestión educativa de las universidades en general –esta correlación aplica también para la Universidad Técnica de Babahoyo, en donde se desarrolló la investigación.
- El nivel de planificación estratégica en la Universidad Técnica de Babahoyo es bueno; lo que genera y fortalece

los procesos para obtener mejores resultados de acuerdo a las metas planteadas.

- El nivel de calidad de gestión en la Universidad Técnica de Babahoyo es bueno por lo que se asume que es importante buscar una planificación estratégica para obtener buenos resultados en el desarrollo de la calidad de gestión educativa e incentivar al personal de la institución a proponer nuevas estrategias o ideas, lo cual significa que: la planificación estratégica es el medio para mejorar la calidad de la gestión educativa.

RECOMENDACIONES

- Ampliar las investigaciones en torno a la relación entre planificación estratégica y gestión de la calidad, profundizando sobre todo en los aspectos cualitativos de dicha relación.
- Profundizar en el estudio del complejo proceso de elaboración de una planificación estratégica en instituciones universitarias. Identificar los principales escollos que emergen en este tipo de procesos, así como identificar patrones de comportamiento entre los stakeholders involucrados en el proceso de planificación (reticencias, oposiciones, resistencia al cambio, etc)
- Iniciar la elaboración de un estudio, que permita cambios en corto, mediano y largo plazo en torno a la calidad de la gestión de las instituciones de educación superior.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, M. (2008). Planificación estratégica: Una herramienta en la gestión escolar a nivel de educación básica.
- Blanco Hernández, Ingrid; Ibarquén, Q. y M. V. (2009). *Diseño de un modelo de gestión integral para las instituciones de educación superior, basado en los lineamientos para la autoevaluación con fines de acreditación del consejo nacional de acreditación CNA*. PhD thesis.
- Hidalgo, M. (2013). *Modelo de gestión de calidad para los procesos administrativos de la empresa ALTEC S.A.* PhD thesis.
- Salazar, A. (2000). *Administración Educativa*. Ambato.
- Schermerhorn, J; Hunt, J. y O. R. (2005). *Organizational behaviour*. John Wiley & sons.