

Enl@ce: Revista Venezolana de Información,  
Tecnología y Conocimiento  
ISSN: 1690-7515  
Depósito legal pp 200402ZU1624  
E-ISSN: 2542-3274  
Depósito legal ppi 201502ZU4693  
Año 14: No. 1, Rnero-Abril 2017, pp. 97-109

Cómo citar el artículo (Normas APA):  
Lozada, A. (2017). Estrategia de comunicación digital interactiva  
integradas en el movil learning. *Enl@ce Revista Venezolana de  
Información, Tecnología y Conocimiento*, 14 (1), 97-109

## **Estrategia de comunicación digital interactiva integradas en el movil *learning***

### *Interactive Digital Communication Strategy Integrated In Mobile Learning*

***Joandry Adriana Lozada Arape<sup>1</sup>***

#### **Resumen**

El objetivo de este trabajo es analizar las estrategias de comunicación digital interactivas y su integración a través del aprendizaje móvil. El enfoque de la investigación es descriptivo, de campo. Para la técnica, se seleccionó la encuesta y se diseñó un cuestionario, cuyos resultados determinan que los docentes deben poseer habilidades para el uso eficiente de las tecnologías de comunicación, en tal sentido su dominio es necesario para que los participantes conozcan y valoren las características específicas de sus interlocutores. Se recomienda a las instituciones proporcionen la capacitación técnica y pedagógica necesaria a los docentes al introducir soluciones y oportunidades de aprendizaje móvil.

**Palabras clave:** comunicación digital; estrategias de aprendizaje; tecnologías de comunicación, formación técnica.

Recibido: 22/2/17 Devuelto para revisión: 13/3/17 Aceptado: 3/4/17.

1 Magister en Ciencias de la Comunicación Mención Nuevas tecnologías de la Universidad del Zulia. Coordinadora de Control de Estudio y apoyo docente del MPPE U.E.N San Patricio. Correo e-: u.e.n.sanpatricio@gmail.com

## Abstract

The objective of this work was to analyze the interactive digital communication strategies and their integration through the mobile learning. The focus of the research is descriptive, field. For the technique, was selected the survey and a questionnaire was designed, the results of which determine that teachers must possess skills for the efficient use of communication technologies, in such a sense your domain name is required for participants to get to know and appreciate the specific characteristics of their partners. It is recommended that the institutions provide the necessary technical and pedagogical training for teachers to introduce solutions and opportunities of mobile learning.

**Keywords:** digital communication; learning strategies; communication technologies, technical training.

## Introducción

Las diversas transformaciones ocurren a una velocidad acelerada en el campo tecnológico, por lo cual se torna necesario reflexionar sobre su impacto en distintos ámbitos de la sociedad, es indudable que las herramientas de comunicación han evolucionado, y ello conlleva a adaptar los cambios que para muchos es difícil digerir. Para Scolari (2008) la digitalización de las comunicaciones y la creación de una red mundial integrada por la que circula la información han provocado el surgimiento de nuevos tipos de comunicación, el mismo la denomina como “comunicación digital interactiva”.

El tipo de comunicación mencionado, genera una diversidad de opciones que consolida un modelo comunicacional innovador, partiendo de las tecnologías y dispositivos que cada año se ofrecen mediante diversas alternativas. Con el vertiginoso crecimiento y las innovaciones observadas en la industria móvil, el campo de la comunicación se ha transformado en gran medida. Las continuas innovaciones en la industria de las cuales se mencionan, el Internet móvil y aplicaciones de redes sociales como Twitter, también han tenido un impacto medible en el campo de la comunicación. Señala (Castell y otros, 2007) La comunicación móvil, debido a su ubicuidad, accesibilidad y adaptabilidad afecta a todos los aspectos de la vida.

Por tanto, su difusión ha desencadenado toda una serie de preocupaciones que van desde la ansiedad por el rápido ritmo de vida, pasando por cuestiones relativas a la conducta pública, la disolución de las fronteras entre lo público y lo privado y las del trabajo y la vida personal, hasta los peligros de uso y las implicaciones para la salud de la tecnología inalámbrica”. Lamentablemente, todas estas tecnologías presentan vulnerabilidades y riesgos de seguridad. Por ello, es importante conocer cuáles son las principales amenazas asociadas y adoptar las medidas de protección adecuadas para eliminar, o al menos reducir, el grado de riesgo.

Según lo antes expuesto, se plantea como objetivo analizar las estrategias de comunicación digital interactivas y su integración a través del aprendizaje móvil, por lo cual se profundiza sobre como las tecnologías móviles han transformado el panorama educativo. En tal sentido se profundiza sobre los aportes que estas

tecnologías generan impacto en la educación, no sólo movilidad sino también en la conectividad, ubicuidad y permanencia, características propias de los dispositivos móviles que se consideran tan necesarios en los sistemas de educación a distancia.

## **Movilidad educacional**

En el ámbito educativo se han extendido los alcances en cuanto al desarrollo de software, las aplicaciones y los medios para utilizarlas han evolucionado, por tanto el uso de una computadora personal ya no está limitado, solo han surgido el uso de dispositivos móviles para lograr alcanzar los beneficios que estos recursos ofrece en el sector educativo, dando como resultado la creación de un modelo tecnológico llamado m-learning o aprendizaje móvil.

Para Ramos, Herrera y Ramírez (2010), el aprendizaje móvil es un medio de aprendizaje que se basa en recepción o entrega de información con apoyo de la tecnología móvil y que se lleva a cabo en diferentes contextos. No busca reemplazar los métodos de distribución de información de otros medios, sino que agrega un canal adicional de aprendizaje, cuyo objetivo es apoyar otros medios de enseñanza para lograr un aprendizaje auténtico”

Organismos como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2012), ha reconocido el potencial educativo que ofrece el m-learning, por lo que está impulsando nuevas políticas de aprendizaje mediante el uso del móvil. Por otra parte, Estados Unidos, Reino Unido, Japón y Francia han comenzado a crear campus móviles conectados a teléfonos inteligentes (smartphones) y tabletas, que requieren grandes inversiones de infraestructura, conexiones especiales y se pueden adaptar a diferentes procesos educativos convirtiéndose de esta forma en una potencial herramienta pedagógica.

En cuanto a las iniciativas sobre el aprendizaje móvil, se establecen programas experimentales organizados en el sector universitario; concebidos como piloto para niños y adolescentes en las poblaciones vulnerables; alfabetización para jóvenes y adultos, así como también programas para mejorar la gestión educativa; y para considerar aspectos específicos como la evaluación y la preparación de la prueba, especialmente para los exámenes de ingreso universitarios.

Desde una perspectiva general, en América Latina, los dispositivos móviles han apoyado el mejoramiento de las prácticas de los docentes a través de proyectos que fueron de corta duración o de pequeña escala, como también los centrados en el aprendizaje fuera de la economía formal del sistema escolar. Los tres proyectos más importantes, son Puentes Educativos en Chile, Raíces de Aprendizaje Móvil en Colombia y Entorno Móvil Interactivo de Aprendizaje (EMIA-SMILE) en Argentina. Los primeros dos proyectos tienen sus raíces en el programa internacional de lo mismo, y ambos apuntan a mejorar aprendizaje de los estudiantes en matemáticas, ciencias e inglés, con los teléfonos inteligentes y con la tecnología inalámbrica.

En tal sentido, se hace referencia que los proyectos indicados, permiten aprovechar los recursos del internet utilizar proyectores de conectividad y datos, descarga de los profesores y la pantalla de videos educativos

para los estudiantes en clase y luego enseñar en torno a los videos. Los proyectos incluyen una formación del profesorado, programa que tiene como objetivo transformar la pedagogía tradicional por animar a los profesores a utilizar digitales recursos para hacer el aprendizaje más interactivo y centrado en el estudiante.

El tercer proyecto, tiene como objetivo mejorar las destrezas de escritura y pensamiento científico mediante el uso de teléfonos inteligentes conectados a una red local para apoyar el aprendizaje basado en la indagación. Los estudiantes trabajan en grupos para crear, publicar y contestar preguntas sobre un tema específico. Los maestros supervisan la actividad de un ordenador portátil y el uso de información en tiempo real de los alumnos, para dirigir las discusiones en clase y el diseño de seguimiento actividades adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes

En el caso de Venezuela, fue concebido el Proyecto Canaima como parte de la estrategia orientada hacia la democratización del uso del computador, como recurso de aprendizaje, para dar respuesta a la educación liberadora, el cual viabiliza la incorporación de las portátiles al aula y a los hogares en su versión I y II, para promover la formación integral de las y los estudiantes de Educación Primaria mediante el aprendizaje liberador y emancipador, apoyado en las tecnologías de información y la comunicación, según el Decreto N° 3.390 (Ley sobre uso del Software Libre desarrollado con Estándares Abiertos por toda la Administración Pública Nacional, 2004).

La referida Ley, se encuentra enmarcada en la política pública, la cual es el conjunto de acciones, de procesos, de interacciones e intercambios entre actores que tienen lugar en los ámbitos del poder político, determinados en el Plan Estratégico “Simón Bolívar” a través de su tercera directriz: Democracia Protagónica y Revolucionaria. Canaima versión I: Consta de una red salón, es decir 30 o más portátiles Canaima en los salones del 1er grado de educación primaria, las cuales tienen instalado el Sistema Operativo Canaima (software libre), además de contenidos de las áreas de aprendizaje, distribuidos en tres trimestres para los niños y las niñas.

Canaima Versión II, va a la casa: implica que cada niño y niña de los planteles educativos nacionales, lleven su portátil Canaima a casa en primera instancia. Las mismas tienen instalado el Sistema Operativo Canaima (software libre), además de contenidos distribuidos por categorías según las áreas de aprendizaje, según la propuesta curricular, así como también, contenidos para docentes, y padres y representantes, y orientaciones con lecturas sugeridas de su interés.

En cuanto a la regulación del internet en el caso de Venezuela, Olivares, Vera y Durante (2010) plantea que muchos son los argumentos esgrimidos para justificar la regulación y control del Internet, tanto por el sector gubernamental, como por el económico; desde la violación de los derechos de autor, pasando por las estafas electrónicas, el espionaje hasta la protección de los niños y adolescentes.

Por tanto, la aprobación de la Ley de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes en salas de uso de internet, vídeo juegos y otros multimedia (2006), permitió concebir el objetivo de garantizar los derechos a una información adecuada que sea acorde con su desarrollo integral y a la salud, en el uso, alquiler, compra, venta y permuta de juegos computarizados, electrónicos o multimedia y en salas de internet.

Por otro lado, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), dictó en octubre de 2007, la normativa en materia de seguridad en cibercafés o salas de internet y juegos de computadoras. En un intento de explicar y justificar la posibilidad de concretar algún tipo de regulación a la Red, Castro (2003), citado por (Olivares, Vera y Durante 2010) afirma que por ser internet una comunidad heterogénea y no estar caracterizada por los parámetros tradicionales de territorialidad, política, religión, densidad poblacional, cultura, lengua o estrato social, ha sido muy complejo establecer controles a algunas conductas que constituyen, según su postura, vulneraciones a los derechos humanos, entre las que incluye los ya tradicionales argumentos de la disfunción de pornografía infantil, la violación de la privacidad y el terrorismo, entre otros.

De acuerdo con Pineda (2011), citado por Terán (2011): “Desde la décadas de los 80 los gobiernos en Venezuela han intentado desarrollar políticas pero son muy desarticuladas que no tienen continuidad, sin tener una visión de futuro, el desarrollo tecnológico te exige continuidad y cada vez es más complejo las políticas deben ser integrales, ha habido intenciones para definir políticas pero no se han integrado todos los sectores informática, telecomunicaciones y medios de comunicación”

Es importante enfatizar, que a pesar de los proyectos que posee el gobierno nacional en integrar las tecnologías de información y comunicación en el aprendizaje, hay una falta de atención en la educación universitaria venezolana, debido a que estos proyectos, solo son para grados académicos previos. De acuerdo con el contexto de estudio, se determina que en el municipio Cabimas existen dos universidades públicas adscritas al Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior: Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt y la Universidad del Zulia: Núcleo Costa Oriental e Lago, las cuales poseen laboratorios de computación con accesibilidad gratuita al internet disponible para los estudiantes, como parte de los avances se menciona el uso inalámbrico de las redes en las sedes mencionadas.

Sin embargo, resulta de alto impacto identificar la ausencia de proyectos sobre el aprendizaje móvil en estas instituciones ignorando que el uso de estos dispositivos móviles constituyen una oportunidad para ampliar la posibilidad de “aprender en movilidad”, de la misma forma que introduce un nuevo elemento a las posibilidades de uso de recursos para el aprendizaje activo, centrado en el aprendiz y buscando la significación. Las aplicaciones disponibles en los teléfonos inteligentes (smart phones), los más portables de los dispositivos móviles, y en las computadoras portátiles (tabletas) hacen posible que a través de su uso se consolide la construcción de conocimiento al ofrecer una diversidad de opciones, como por ejemplo, grabación de audio y video, la recuperación inmediata de información disponible en la red y en alguna bibliotecas digitales, enfatizando la mezcla de aprendizaje activo, situado y personal.

Por otro lado, se tienen las posibilidades de colaboración en tiempo real entre pares y la asesoría de docentes, que son posibles gracias a aplicaciones disponibles en estos equipos como son: los sistemas de mensajería instantánea, las redes sociales y los microblogs. El uso intensivo de estas aplicaciones, han demostrado tener una gran contribución para mejorar las prácticas de aprendizaje colaborativo. Adicionalmente, las tecnologías móviles han demostrado su utilidad para la educación no formal a través de campañas de información política y de salud, juegos educativos y aplicaciones de alfabetización.

Las tecnologías móviles, han permitido se identifiquen como muy efectivas para manejar tareas administrativas, para actividades de tutoría, entrega educacional a través de podcasts, y entrega de contenidos, siempre y cuando los materiales de aprendizaje estén diseñados para adaptarse a diferentes tipos de dispositivos. Existen sin embargo, variables relacionadas con los mismos elementos que favorecen la portabilidad de los dispositivos móviles que en ocasiones son identificadas como restrictivas en su uso, como la independencia de la batería, el tamaño de las pantallas y la dependencia de la infraestructura de comunicación (redes) en las zonas de utilización.

## **El aprendizaje móvil como recurso para la educación a distancia**

Para Vergara, M. (2014). La comunicación y la interacción son los elementos fundamentales concebidos como básicos si se quiere establecer un sistema eficaz y eficiente de enseñanza-aprendizaje e-learning. A este respecto, debemos entender por aprendizaje basado en la interacción y comunicación la actividad en la cual dos o más personas trabajan en forma conjunta para definir un significado, explorar un tema o mejorar sus competencias.

En el contexto educativo, se han dado cambios fundamentales mediados por distintas tecnologías y una de ellas, consiste en la utilización de los recursos didácticos mediados por tecnología como alternativa para desarrollar procesos de aprendizaje. La implementación de estos medios ha generado el diseño de diversos ambientes, más allá de los presenciales, y es así como es común ahora encontrarse con el apoyo de estos recursos tecnológicos de ambientes multimodales, ambientes combinados o mixtos (blended learning, b-Learning, ambientes digitales en línea por Internet (electronic learning, e- Learning, y recientemente, ambientes de aprendizaje móvil (mobile learning, m-learning).

En el caso de las universidades venezolanas, buscan apoyarse en la educación a distancia para ofertar mejores programas en el ámbito de pregrado y postgrado. Dicha modalidad incorpora nuevas metodologías, tanto estudio como del aprendizaje a través del uso de las tecnologías de información y comunicación. Es de vital importancia mencionar el trabajo que se desarrolla en la Universidad del Zulia, que tiene como objetivo ampliar los proyectos educativos de carreras cortas, largas y programas de postgrado mediante la aplicación de estrategias de educación a distancia mixtas. Para tales efectos, se menciona la instancia a través del cual se lleva a efecto para te de las iniciativas emprendidas en los estudios a distancia como lo es el Sistema de Educación a Distancia (SED-LUZ) es una unidad estratégica del Vicerrectorado Académico de la Universidad del Zulia.

Como parte de sus competencias, se coordina la ejecución de planes de apoyo a las actividades académicas y administrativas para la enseñanza en carreras, en las facultades y núcleos que gestionen la implementación de programas de estudios a distancia EaD, lo cual contribuye en el desarrollo del talento humano para satisfacer necesidades de la comunidad universitaria y la sociedad vinculando la educación a distancia, las actividades presenciales y los espacios virtuales para optimar los procesos educativos con un trabajo didáctico de carácter mixto e innovador basados en los principios de excelencia académica y compromiso social.

Como parte del Alcance, de las funciones ejercidas se menciona el desarrollo de proyectos operativos, tales como: gestión del apoyo a la enseñanza en carreras, servicios de tecnologías de información, laboratorio, En la siguiente figura, se muestran los avances consolidados por el Sistema de Educación a Distancia de la Universidad del Zulia (SED-LUZ):



**Figura 1. Resultados de los proyectos de SEDLUZ**

Fuente: Sistema de Estudios a Distancia SEDLUZ (2014)

A partir de los logros alcanzados, resulta interés presentar determinadas limitaciones que inciden en frecuentes problemas de conectividad, incompatibilidad entre la programación física y la programación presupuestaria que se dispone en la institución.

Para Quintero y Corona (2012), en el modelo de educación a distancia de la Universidad del Zulia, se mantiene la aplicabilidad de teorías educativas como el conductismo, cognitivismo y constructivismo, las cuales le dan soporte al modelo ya que el estudiante aprende bajo su propio ritmo destacándose por su autonomía y responsabilidad en su proceso de formación”. Por tanto el aprendizaje móvil es un conjunto de prácticas y metodologías de enseñanza y aprendizaje mediante tecnología móvil, es decir, mediante dispositivos móviles con conectividad inalámbrica.

Con este trabajo se pretende incentivar sobre la combinación del e-learning, o aprendizaje a través de internet, con los dispositivos móviles para producir experiencias educativas en cualquier situación, lugar y momento, trasladando los procesos educativos a una nueva dimensión al poder cubrir necesidades de aprendizaje urgentes, en movilidad y con gran interactividad.

## **Aprendizaje móvil como herramienta comunicacional en el ámbito educativo**

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Unesco (2012) el aprendizaje móvil contribuye mejora de la comunicación y la administración debido a que los mensajes enviados desde dispositivos móviles son por lo general más rápidos, más fiables, más eficientes y menos costosos que otras vías de comunicación, educandos y educadores cada vez los utilizan más para facilitar el intercambio de información.

Así como también, los mensajes tienen más probabilidades de llegar a sus destinatarios que la información impresa, los mensajes enviados mediante tecnología móvil pueden emplearse tanto para obtener como para divulgar información. Los docentes pueden pedir a los alumnos que expresen sus opiniones sobre las tareas asignadas, y los representantes legales pueden solicitar información actualizada sobre los progresos académicos de sus hijos. Además, algunos proyectos que se llevan a cabo en Asia, África y América del Norte utilizan los teléfonos móviles para armonizar la comunicación entre los instructores que enseñan materias similares o que tienen grupos parecidos de alumnos.

En Sudáfrica, los docentes participantes en el Proyecto de Enseñanza de Biología emplearon plataformas de redes sociales para compartir planes de clase e ideas pedagógicas mediante teléfonos móviles. Los instructores que tomaron parte en este proyecto dijeron que había contribuido a crear un sentimiento de profesionalidad y camaradería y les había facilitado el pedir ayuda a colegas que entendían las exigencias diarias de su trabajo. Las posibilidades comunicativas de los dispositivos móviles están siendo utilizadas desde hace varios años, y cada vez más, como medio de relación con las familias para que éstas puedan hacer un seguimiento de control de la actividad de sus hijos e hijas en el centro a través de mensajes de texto.

Todos los padres y madres que hayan autorizado el servicio pueden recibir mensajes a su teléfono móvil, comunicándole una falta, un retraso o el resultado de una evaluación, indicando el número de calificaciones positivas y/o negativas que haya obtenido. Diariamente el profesorado registra las ausencias mediante anotaciones informáticas en dispositivos tecnológicos. Los dispositivos móviles tienen grandes posibilidades educativas, ya que su uso en el aula fomenta, impulsa y favorece el desarrollo de las competencias básicas. La



educación y la formación ya no se enfocan únicamente a la pura adquisición de conocimientos sino que se orientan también al desarrollo de destrezas y habilidades.

## Metodología

La presente investigación se tipifica como descriptivo de campo. Es descriptivo, porque se describirán los hechos tal y como se presentan en la realidad para luego analizar los hechos, considerando la posición de Hernández, Fernández y Baptista (2006) y Arias (2004), para quienes “en un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones y se mide cada uno de ellos independientemente para así, describir lo que se investiga”.

Por una parte se busca Identificar las funciones que poseen los dispositivos móviles para potencializar el Móvil Learning, Reconocer las modalidades de la comunicación Digital Interactiva para su integración al Móvil Learning e Identificar las competencias comunicativas en los docentes y estudiantes para utilizar el Móvil Learning en las Universidades Públicas del Municipio Cabimas.

De igual forma, Chávez (2001), afirma que una investigación es descriptiva cuando la búsqueda de la información relacionada con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, se recoge tal cual como se presentan en su momento de recolección, describiendo lo que se mide sin inferir en el proceso, ni verificar hipótesis.

Asímismo, esta investigación se tipifica como proyectiva coincidiendo con Hurtado (2004) ya que es aquella que “intenta proponer soluciones a una situación determinada a partir de un proceso previo de indagación. Implica explorar, describir, explicar y proponer alternativas de cambio, más no necesariamente ejecutar la propuesta”, por lo antes mencionado con esta investigación se trata de establecer las posibilidades de integrar el móvil learning como una estrategia comunicacional.

En cuanto al marco en el cual se desarrollará la investigación, será un estudio de campo, porque necesariamente se recoge la información directa donde se producen los hechos, como lo explica Bavaresco (2006), esta investigación “se realiza en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio. Ello permite el conocimiento más a fondo del problema por parte del investigador y puede manejar los datos más seguridad”, siendo el lugar para esta investigación la Universidad del Zulia núcleo Cabimas y la Universidad Experimental Rafael María Baralt.

## Diseño de la investigación

La investigación tiene un diseño no experimental y transversal porque en todo momento pretende describir los hechos tal como son en la realidad para luego analizarlos, aplicando las pruebas estadísticas pertinentes en la investigación. Los estudios con diseño no experimental o expofacto, es según lo expresa Kerlinger (1997), cualquier investigación para la cual resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o las condiciones, se realiza sin manipular deliberadamente variables, lo que se hace es observar los fenómenos en su contexto natural, para después analizarlos, tal como lo explica Hernández, Fernández

y Baptista (2006). Asimismo, es transversal porque se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

## **Población y muestra de la investigación**

La población la define Chávez (2001), como el universo de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados. Está constituida por características o estratos que le permiten distinguir los sujetos, unos de otros. Para la selección de la población de este estudio se tomaron en cuenta las universidades públicas de educación superior del municipio Cabimas. Tamayo y Tamayo (2001), definen la población como la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades poseen una característica en común, la cual se estudia o da origen a los datos de la investigación.

Para Tamayo y Tamayo (2001) la muestra se determina a partir de una población cuantificada de una investigación, ya que cuando no es posible medir cada una de las entidades de población esta muestra se considera representativa de la población. En tal sentido Tamayo y Tamayo (2001), señala el muestreo como instrumento de gran validez en la investigación, con el cual el investigador selecciona las unidades representativas a partir de las cuales obtendrá los datos que permitirán extraer inferencias acerca de la población sobre la cual se investiga.

Para efectos de este estudio, se utilizó el tipo de muestreo estratificado, el permite generar ganancia en precisión, pues al dividir una población heterogénea en estratos homogéneos, el muestreo en estos estratos tiene poco error debido precisamente a la homogeneidad.

## **Discusión de los resultados**

Las opciones de precios prepagos ofrecen a los consumidores del mercado masivo opciones para acceder a servicios móviles a un costo inicial más bajo que el de los contratos pospagos. Por lo tanto, no es sorprendente ver que los servicios prepagos dominan el mercado móvil latinoamericano. Considerando lo expuesto en el indicador tipo de población: Urbana, rural, los encuestados respondieron en un 65,625% que están completamente de acuerdo que los factores claves para el acceso de los dispositivos son los precios de los dispositivos en diversas zonas, y un 40,63% considera que es por la falta de cobertura en las zonas menos pobladas.

Del mismo modo un 87,5% mostro estar completamente de acuerdo que los entornos virtuales de aprendizaje permiten la construcción de conocimientos en constante movimiento. Por lo tanto, cabe acotar lo que mencionan Ramos, Herrera y Ramírez (2009), el aprendizaje móvil, es un medio de aprendizaje que se basa en recepción o entrega de información con apoyo de la tecnología móvil y que permite ser utilizado en diferentes contextos. No busca reemplazar los métodos de distribución de información de otros medios, sino que agrega un canal adicional de aprendizaje cuyo objetivo es apoyar otros medios de enseñanza para lograr un aprendizaje auténtico”

Para los efectos, se hace referencia a lo expuesto por Maciá, (2006) sobre los medios tradicionales abiertos hacia nuevas formas de participación de sus seguidores como las cartas al director en la prensa, presencia del público en los estudios con manifestaciones de sus opiniones, llamadas telefónicas y contestadores automáticos en la radio y televisión, y otras relaciones con los defensores de lectores, oyentes y telespectadores. En este orden de ideas Bausch & otros (2002) señala que los Blogs propuestos anónimamente por el cibermedio o bien por alguno de sus profesionales e incluso planteados para fomentar el diálogo entre los usuarios.

Por tanto, se señala lo expuesto por Herreros (2009) los usuarios también pueden convertirse en productores de mensajes y subirlos a la web de un cibermedio. Son los usuarios, quienes interactúan a partir de un diseño establecido previamente. El usuario desarrolla la interactividad con la tecnología de manera automática, con los contenidos informativos: recepción añadidos-debates o con otros usuarios como sucede en las redes sociales”.

## Recomendaciones

Promover como una de las características distintivas en los procesos formativos, la promoción del aprendizaje mediante recursos móviles. Se busca incrementar el número de estudiantes que pueden acceder al proceso. Asimismo, se destaca el potencial que puede alcanzarse a través del uso del móvil en el aprendizaje y minimizar la “brecha digital”, de tal manera que la cantidad de personalización que los dispositivos permiten puede ser una fuente de libertad para algunos estudiantes. El hecho de que el estudiante esté utilizando el dispositivo que ha elegido y con el que está familiarizado, quiere decir que está en un contexto en el que se siente cómodo. Aunque no hay tales cosas como el dispositivo “perfectamente” accesible, los estudiantes son propensos a desarrollar soluciones si conocen las deficiencias del dispositivo.

Como parte de la estrategia, se exhorta generar en el marco de las políticas públicas de gobierno, ofrecer subsidios totales o parciales para acceder a datos móviles y servicios de banda ancha. La necesidad de subsidios permitirá ofrecer de “tarifa electrónica” para fomentar el acceso a Internet con fines educativos mediante computadoras. Además, los gobiernos deberían considerar la posibilidad de impulsar los subsidios de “tarifa móvil” para promover la accesibilidad a través del móvil al Internet.

De tal manera, que considerar transformaciones en los hábitos de estudio debe verse como una consecuencia inevitable de la capacidad de los estudiantes para acceder instantáneamente a la información de sus compañeros y de los profesionales del conocimiento, como es el personal académico. En tal sentido, sitios de redes sociales como Facebook, Twitter y Google+ pueden desdibujar las líneas entre los mundos previamente delimitados de la comunidad académica y de lo social.

Con respecto de las normas que poseen algunas instituciones educativas venezolanas, se exhorta a los directivos a no prohibir de manera general los dispositivos móviles. Las prohibiciones universales, a menos que se apliquen por motivos bien fundados, son instrumentos contundentes que normalmente obstaculizan las oportunidades educativas e inhiben las innovaciones en la enseñanza y el aprendizaje. Asimismo, se requiere proporcionar la capacitación técnica y pedagógica necesaria para los docentes con el fin de introducir soluciones

y oportunidades de aprendizaje móvil. De tal manera, que el aprendizaje móvil también ha significado un cambio cultural para los estudiantes y profesores al convertirse en más competentes digitales, al comprender la complejidad de la sociedad digital, experimentar con herramientas de colaboración y conocimiento abierto, así como la mediante la construcción de su identidad digital como profesionales.

## **Conclusiones**

De acuerdo con los resultados obtenidos para analizar las estrategias de comunicación digital interactivas y su integración a través del aprendizaje móvil, se concluye que el fenómeno de la tecnología se asume como un componente estratégico el cual contribuye a cubrir las necesidades de innovación en todos los sentidos. El campo de la docencia, no escapa de las transformaciones que imponen las tecnologías de la comunicación, este recurso representa uno de los pilares más importantes como herramienta estratégica para la formación de un individuo. La orientación ha de centrarse en la evolución y fortalecimiento del perfil de los docentes quienes de forma constante ameritan responder a los procesos de innovaciones y superar paradigmas que permitan cubrir necesidades formativas en el estudiante que demanda educación interactiva centrada en las innovaciones tecnológicas.

En función de lo expuesto, las instituciones educativas requieren renovar e impulsar una actitud de apertura para lograr informar sus contenidos y la disposición de participar e innovar con estas tecnologías emergentes al incluir el móvil Learning en sus programas educativos, de igual forma se requiere que las bibliotecas como centros de información apoyen estos proyectos, por considerar que el aprendizaje móvil es eficaz y logra empoderar a los estudiantes donde ellos consigan evaluar y seleccionar la información relevante, redefinir sus objetivos, así como también reconsiderar la comprensión de los conceptos dentro de un marco cambiante y creciente de referencia (el contexto de la información)".

Sin lugar a dudas, resulta notable que los estudiantes consideran utilizar las redes sociales como el Twitter, Skype a través de los dispositivos móviles como un recurso comunicación para realizar secciones en línea y lograr interactuar con los usuarios y así lograr mejorar la comunicación, la administración debido a que los mensajes enviados desde dispositivos móviles, se consideran en la actualidad como más rápidos, más fiables, más eficientes y menos costosos que otras vías de comunicación, educandos y educadores cada vez los utilizan más para facilitar el intercambio de información.

En líneas generales, los resultados presentados han de contribuir a generar futuras investigaciones donde el desarrollo de aplicaciones móviles se constituyan como herramientas estratégicas para dinamizar clases presenciales, así como también se desarrolle la argumentación de viva voz en el aula, de forma tal que en el momento se puedan observar reacciones en los estudiantes y se puedan medir variables adicionales, en consecuencia se prevé que el aprendizaje móvil se constituya en una rama de las TIC en el ámbito de la educación.

## Referencias

- Bausch, P. y otros. (2002). *Weblog. Publishing. Online with Weblogs*. Indianapolis: Wiley Publishing Inc,
- Bernal, A. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Pearson.
- Castells, M. y otros. (2007). *Comunicación móvil y sociedad, una perspectiva global*. Edición electrónica gratuita.
- Chávez, N. (2001) *Introducción a la Investigación Educativa*. 2da. Ed. Maracaibo: Ars Grafica, S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Herreros, M. (2009). *Nuevas formas de comunicación: cibermedios y medios móviles*. Madrid (España).
- Herreros, M. (2009). *Comunicación interactiva en los cibermedios*. *Revista Científica de Educomunicación*; Madrid (España).
- Hurtado, J. (2004). *Metodología de la Investigación Holística*. Caracas: Instituto Universitario de Tecnología Caripito.
- Kerlinger, F. (1997). *Investigación del Comportamiento. Técnicas y Metodología*. Editorial Interamericana.
- Ley Orgánica de Telecomunicaciones (2000). Recuperada el 29 de octubre del 2016 de [http://www.conatel.gob.ve/files/Ley\\_Organica\\_Telecomunicaciones-2000-G.O.%2036970.pdf](http://www.conatel.gob.ve/files/Ley_Organica_Telecomunicaciones-2000-G.O.%2036970.pdf)
- Maciá, C. (2006). *La figura del defensor del lector, del oyente y del telespectador*. Madrid: Universitas.
- Olivares, Y., Vera, J. y Durante, E. (2010). *Sociedad de la información: regulación del tejido de redes espacio abierto*. Asociación Venezolana de Sociología Venezuela.
- Quintero, H. y Corona, J. (2012). *Educación a distancia. Una política de la Universidad del Zulia*. *Revista Académica*. 4(8). 75-88. Recuperado el 11 de diciembre del 2016 de [http://www.sed.luz.edu.ve/images/articulo\\_nuevo.pdf](http://www.sed.luz.edu.ve/images/articulo_nuevo.pdf)
- Ramos, A., Herrera, J. y Ramírez, M. (2010). *Desarrollo de habilidades cognitivas con aprendizaje móvil: un estudio de casos comunicar*. Grupo Comunicar España.
- República Bolivariana de Venezuela. (2004) *Ley sobre el uso de software libre*. Recuperado el 11 de diciembre del 2016 de <http://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ve/ve052es.pdf>
- República Bolivariana de Venezuela. (2006). *ley para la protección de niños, niñas y adolescentes en salas de uso de internet, video juegos y otros multimedia*. Recuperado el 11 de diciembre del 2016 de <https://ley.tuabogado.com/leyes/ley-para-la-proteccion-de-ninos-ninas-y-adolescentes-en-salas-de-uso-de-internet-gaceta-38529-2006-texto>