

# 13 comunitania

REVISTA INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL Y CIENCIAS SOCIALES  
INTERNATIONAL JOURNAL OF SOCIAL WORK AND SOCIAL SCIENCES

ENERO / 2017

ISSN: 2173-0512 / [www.comunitania.com](http://www.comunitania.com)



ASIMOPOULOS CHARIS | DIMITRA-DORA TELONI | DESIRÉE CAMÚS | JOSÉ IGNACIO CORTÉS | LUIS MANUEL RODRÍGUEZ  
YOLANDA RODRÍGUEZ | MARÍA LAMEIRAS | MARÍA VICTORIA CARRERA | ALFREDO ISLAS | HENRRY SOSA | EMILIO DÍAZ DE MERA  
ROBERTA T. DI ROSA | DAVID DE JESÚS-REYES | ESMERALDA GONZÁLEZ | ADDIEL PÉREZ | LIZETH GUADALUPE IBARRA  
NORMA GRACIELA RAMÍREZ | F. JAVIER SÁNCHEZ | ALMUDENA MORENO

## RESEÑA

# Esther Raya Díez y Neus Caparrós Civera (coords.). *Emprendimiento, innovación y RSC en Trabajo Social/ Undertaking, innovation and CSR in social work*. 2016. Madrid: Grupo 5

Reseña realizada por Sofía Montenegro Leza

---

DOI: <http://dx.doi.org/10.5944/comunitania.13.15>

### Reseña:

*“Emprender significa, de alguna manera, innovar, abrir nuevos frentes para introducir elementos que cambien, transformen o mejoren significativamente lo que ya existe”* Con estas palabras comienzan las coordinadoras de este libro, Esther Raya Díez y Neus Caparrós Civera, para presentar el texto titulado *Emprendimiento, Innovación y RSC en Trabajo Social*.

El libro es el resultado del trabajo y de la investigación de profesionales procedentes de cinco entidades diferentes: Universidad de Cádiz, Universidad de Málaga, Universidad de Zaragoza, Innobasque. Agencia Vasca de Innovación y la Universidad de La Rioja. Todos ellos, han sumado sus esfuerzos para obtener un punto de referencia a la hora de hablar de los conceptos que dan título a este libro, realizando un análisis de todo el proceso que nos lleva de los conceptos tradicionalmente del mundo de la empresa al universo del Trabajo Social.

El libro se estructura en seis capítulos cada uno de los cuales da respuesta a la realidad que rodea a estos conceptos desde diferentes disciplinas y a partir de diferentes experiencias. Resumir el contenido en pocas páginas es imposible. La multitud de puntos de vista que aporta imposibilita dicha concisión.

En el primero de ellos, titulado *Innovación Social e innovación con causa*, Pablo Angulo Bárcena, director de programas de Innovación Social y responsable de Cuarto Sector de Innobasque –Agencia Vasca de la Innovación– nos adentra en el mundo de la innovación como garantía de éxito. Triunfo en el sentido y tal como puede leerse en la obra que nos ocupa *“la innovación social son nuevas formas de organiza-*

---

*ción e interacción social que buscan responder a demandas sociales mediante el desarrollo de nuevas y mejores respuestas para resolver problemas sociales o satisfacer necesidades sociales (...)*” Defender las propuestas tradicionales para problemas tan complejos y tan cambiantes es sinónimo de fracaso o de dar la espalda a la realidad que nos espera. En el texto, el autor comenta diferentes proyectos de índole internacional que tratan de lograr la innovación requerida por la sociedad actual.

Chaime Marcuello Servós, profesor de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Zaragoza, continúa el argumentario en el capítulo segundo, titulado *Innovación, intervención y Trabajo Social*, añadiendo una nueva variable: la innovación dentro y desde el Trabajo Social. Entiende la necesidad de reconceptualizar la terminología usada hasta el día de hoy para adaptarla a los modelos de interacción social actuales. De este modo, propone nuevos y viejos retos de la profesión con el objetivo de afrontar las consecuencias que ha tenido la crisis económica y financiera en la triple esfera bio –psico– social que conforma los seres humanos.

Seguidamente, Belén Lorente Molina, profesora de Trabajo Social y Servicios Sociales, y Carlos Vladimir Zambrano, profesor de la Universidad de Cádiz y director del Laboratorio para el Emprendimiento y la Transformación Social –LesATS–, en el capítulo tercero titulado *Consideraciones para ubicar el Trabajo Social en contextos de empresa: ética y derecho*, sirven como mediadores entre la idea tradicional de Trabajo Social en organizaciones sin ánimo de lucro y el mundo empresarial. Nos invitan a reflexionar sobre esos nuevos escenarios que se abren y que deben ser ocupados por profesionales de lo social para realizar un trabajo combinado y complementario desde los diferentes sectores de la sociedad. De este modo, se crea un agente híbrido que entremezcle la idea de empresa, entendiéndola como fin y como objetivo, y la esencia del Trabajo Social. Se materializan nuevos escenarios laborales para una profesión que se encuentra en una fase de redefinición y readaptación al medio que le rodea. Nuevos escenarios que no siempre son desconocidos para la profesión “*El Trabajo Social ha creado empresas sociales desde sus inicios. Empresas desarrollistas, servicios públicos, organizaciones no gubernamentales, cooperativas, asociaciones, estados*” Por lo tanto, es el momento de alejarnos de nuestras dudas y de adaptar la profesión a la sociedad en la que estamos.

Agustín Ruiz y Consuelo Riaño Gil, ambos pertenecientes al profesorado del Departamento de Economía y Empresa de la Universidad de La Rioja, en el capítulo titulado *La responsabilidad social corporativa: una visión económica desde la perspectiva de las empresas y de los consumidores*, analizan los intereses de ambos actores (empresas y consumidores) respecto a la RSC. En este trabajo presentan los resultados de un estudio con el cual concluyen que “*se puede afirmar que la RSC tiene cada vez más importancia en el ámbito económico y que es una forma útil para que las empresas se impliquen con su entorno para el mutuo desarrollo económico*”. Los autores advierten también del reto que deben afrontar las empresas para ganar la confianza de los consumidores en materia de RSC.

Por su parte, Eduardo Rodríguez y Eva Tobías, ambos miembros del profesorado de la Universidad de La Rioja, en el capítulo titulado *Creatividad para la innovación en Trabajo Social: experiencia de un taller con profesionales y universitarios*, introducen el concepto de creatividad. En el artículo comparten una experiencia vivida dentro del aula a partir de la cual se obtuvieron diferentes propuestas de intervención para diferentes supuestos prácticos. Teniendo como resultado principal la asunción por parte del alumnado de pensar más allá de la teoría o de lo ya establecido “*Si no hubiéramos aplicado esa forma de pensar (...) nunca hubiese logrado una solución creativa de este tipo*”. Los nuevos retos sociales requieren nuevas formas de ser, pensar y hacer.

Para finalizar, Domingo Carbonero, Neus Caparrós y Esther Raya, también miembros del profesorado de la Universidad de La Rioja, en este caso del área de Trabajo Social y Servicios Sociales, esbozan los últimos detalles a partir de las aportaciones, trabajos y ponencias presentados en las Jornadas Técnicas de Emprendimiento, Innovación Social y Responsabilidad Social Corporativas, celebradas en esta universidad en marzo de 2014. En el capítulo titulado *Nuevos Escenarios de intervención en Trabajo Social para la innovación social*, muestran las oportunidades que se presentan a la profesión en los años venideros a través de la conjunción de Trabajo Social y empresa, sin perder de vista las características que definen al Trabajo Social como profesión, adaptándolas a una entidad social en constante movimiento y cambio. Para dar respuesta a los nuevos planteamientos o a los ya conocidos pero que se presentan con las características propias de esta nueva era. Tal y como se afirma en el libro “*el Trabajo Social, como profesión y disciplina que promueve el cambio y la transformación social, debe ser capaz de adaptarse a los cambios de forma rápida integrando conocimientos y destrezas que le permitan intervenir en contextos complejos*” Esos nuevos escenarios son amplios encontrándose entre ellos: la comunicación, la mediación, la planificación o la gestión de recursos, etc.

Como puede apreciarse, este libro contiene la base para un análisis en profundidad de todo lo que conlleva el Trabajo Social en el siglo XXI. Desde un estudio multidisciplinar, abarca cada una de las partes que componen la innovación en el ámbito de lo social ya sea desde el Trabajo Social empresarial, en la empresa, desde las empresas o para las empresas del Estado. Se abren nuevos frentes y desafíos que esperan a que alguien les dé respuesta y que requieren de un posicionamiento centrado en la persona para lograr avanzar.

En este contexto “*el Trabajo Social del siglo XXI debe ser capaz de afrontar los nuevos retos de la intervención social (...) Para ello es preciso un empoderamiento de la disciplina a los nuevos espacios de innovación social y desarrollo de habilidades específicas (...)*”. Con todo ello debe encarar una situación que se presenta como una oportunidad para la profesión y para el avance social desde el enfoque y el respeto de los Derechos Humanos.

**ARTICULOS/ARTICLES**

Social work and the psychosocial effects of the economic crisis in Greece: Challenges for new radical directions in services, theory and values / El trabajo social y los efectos psicosociales de la crisis económica en Grecia: Desafíos para nuevos objetivos radicales en servicios, teoría y valores Asimopoulos Charis y Dimitra-Dora Teloni .....	Págs 9-22
Propuesta de un servicio de emergencias sociales de atención 24 horas los 365 días en la ciudad de Valencia / Social Emergency Service Proposal 24 hours 365 days in the city of Valencia Desirée Camús Jorques y José Ignacio Cortés Cerdán .....	Págs 23-48
Violencia en parejas Gays, Lesbianas y Bisexuales: una revisión sistemática 2002-2012 / Violence in couples Gays, Lesbians and Bisexuals: a systematic revision 2002-2012 Luis Manuel Rodríguez Otero, Yolanda Rodríguez Castro, María Lameiras Fernández y María Victoria Carrera Fernández .....	Págs 49-71
Los deberes de información y el arbitraje on-line como mecanismos protectores del consumidor en la contratación a distancia / The duties of information and arbitration on-line how mechanisms protector of consumer in the distance contract Alfredo Islas Colín y Henry Sosa Olan .....	Págs 73-100
El trabajo social sanitario y su integración en el sistema público de salud. Una propuesta desde el modelo de gestión sanitaria de las mutuas colaboradoras con la seguridad social en España / Health Social Work and Health Public System: a proposal from the health management model of collaborating Mutuals with the Social Security System in Spain Emilio Díaz de Mera .....	Págs 101-120
Towards cross-cultural social work: a teaching approach for development of intercultural competences / Hacia un trabajo social intercultural: un modelo didáctico para el desarrollo de competencias interculturales Roberta T. Di Rosa .....	Págs 121-135
Facilitadores de la educación sexual en adolescentes de escuelas secundarias y preparatorias públicas de Nuevo León, México / Facilitators of sex education with adolescents of public secondary schools and high schools in Nuevo Leon, Mexico David De Jesús-Reyes y Esmeralda González Almontes .....	Págs 137-152
Intervención social desde una perspectiva comunitaria en Ciudad Juárez, México / Social intervention from a community perspective in Ciudad Juárez, Mexico Addiel Pérez Díaz, Lizeth Guadalupe Ibarra López y Norma Graciela Ramírez Ramírez .....	Págs 153-178
Las instituciones sociales y la desigualdad entre los jóvenes. Nivel formativo, tipo de ocupación y reproducción intergeneracional como elementos diferenciadores / Social institutions and inequality among young people, educational level, type of occupation and intergenerational reproduction as differential elements F. Javier Sánchez Galán y Almudena Moreno Mínguez .....	Págs 179-209

**RESEÑAS/REVIEWS**

Allan G. Johnson. Privilege, Power, and Difference, 2 <sup>nd</sup> Edition / Privilegio, Poder y Diferencia, 2ª Edición 2005. New York: McGraw-Hil (por Juliet Delate Iler) .....	Págs 211-215
Enrique Pastor Seller (ed.). Las prácticas curriculares en el grado de trabajo social. Supervisión y construcción del conocimiento desde la práctica profesional / Curricular practices in the social work bachelor's degree. Supervision and construction of knowledge from professional practice (por Sagrario Segado Sánchez-Cabezudo) .....	Págs 217-219
Vázquez González, S.; Cid de León Bujanos, B. G. y Montemayor Rodríguez, E. (coords.) Riesgos y Trabajo Social / Risks and Social Work (por Ruth González Aguado) .....	Págs 221-224
Luis Núñez Ladevéze y Teresa Torrecillas (coords.). Autoridad familiar y competencia digital / Family authority and digital competence (por Aurea Anguera de Sojo) .....	Págs 225-226
Antonia Picornell Lucas y Enrique Pastor Seller (coords.). Políticas de inclusión social de la infancia y la adolescencia. Una perspectiva internacional / Social inclusion policies for childhood and adolescence. An international perspective (por María del Rosario Auces Flores) .....	Págs 227-234
Esther Raya Díez y Neus Caparrós Civera (coords.). Emprendimiento, innovación y RSC en Trabajo Social / Undertaking, innovation and CSR in social work (por Sofía Montenegro Leza) .....	Págs 235-237