



**La sistematización de la información en las Bibliotecas Escolares**

**María Onelia Pérez Domínguez<sup>1</sup>, Sede “Félix Varela” de la Universidad Central  
“Marta Abreu de Las Villas. Santa Clara. Cuba. mariaio@ucp.vc.rimed.cu**

**Ester Lilia Rivero Pérez<sup>2</sup>, Sede “Félix Varela” de la Universidad Central “Marta  
Abreu de Las Villas. Santa Clara. Cuba. liliad@ucp.vc.rimed.cu**

**RESUMEN**

La ponencia presenta los resultados de la superación postgraduada impartida a los bibliotecarios escolares de Villa Clara, centrada en la sistematización de la información con vistas a elevar la preparación de los bibliotecarios en los conocimientos y habilidades relacionadas con esta esfera, lo que les permitió la elaboración de productos informativos que respondieran a las necesidades de su contexto de actuación profesional teniendo en cuenta que el producto informativo facilita la búsqueda y el acceso a las fuentes de información.

La Gestión de la Información aglutina los factores que en cualquier organización interactúan con diferentes actitudes, intereses y expectativas, para acceder y usar productos y servicios de información. La biblioteca escolar tiene un papel destacado en la elevación de la calidad de la educación, de los resultados científicos e investigativos y de la profesionalización de los docentes e investigadores, mediante los servicios y productos informativos que estos ofrecen al asumir la integración con los diferentes actores y, en particular, con un enfoque dirigido a los componentes de la actividad científica, teniendo como centro la gestión de la información y el conocimiento y la socialización de los resultados que en cada centro escolar se realizan.

A partir de esta preparación, los municipios cuentan con productos informativos que muestran las temáticas investigadas por sus docentes y las propuestas realizadas.

Palabras clave: Bibliotecas Escolares, Gestión de la Información, Sistematización, Gestión del Conocimiento, Recuperación de la Información.



**Systematization of the information in the Scholastic Libraries**

**ABSTRACT**

The communication presents/displays the results of the overcoming postgraduated distributed to the scholastic librarians of Villa Clara, centered in the systematization of the information with views to elevate the preparation of the librarians in the knowledge and abilities related to this sphere, which allowed the informative product elaboration them that responded to the necessities of their context of professional performance considering that the informative product facilitates the search and the access to the sources of intelligence.

The Management of the Information agglutinates the factors that in any organization interact with different attitudes, I interest and expectations, to accede and to use products and information services. The scholastic library has an outstanding paper in the elevation of the quality of the education, educational the scientific and investigative results and the professionalization of and the investigating ones, by means of the services and informative products that these offer when assuming integration with the different actors and, in individual, with an approach directed to the components of the scientific activity, having like center the management of the information and the knowledge and the socialization of the results that in each scholastic center are made.

From this preparation, the municipalities tell on informative products that they show the thematic ones investigated by his educational ones and the proposals made.

Key words: Scholastic libraries, Management of the Information, Systematization, Management of the Knowledge, Recovery of the Information.



## **1. INTRODUCCIÓN**

El mundo de hoy vive en condiciones históricas marcadas por la dinámica de complejos procesos de cambios, transformaciones y reajustes sociales, sobre en el plano político, económico, social y científico. El hombre está inmerso en este universo cambiante y ello exige que su educación no permanezca estática, sino que responda a la dinámica de esas transformaciones.

El hombre se va transformando en la medida en que se educa, no solo por el entorno sino por sus propias vivencias. Es una práctica empírica de la sistematización pues va aprendiendo de sus propias experiencias. La inquietud por sistematizar, desde bases científicas, surge con fuerzas a inicios de la década de 1980, como una preocupación de los profesionales que trabajan directamente con grupos populares en la implementación de proyectos y acciones.

En estos años se comienzan a buscar formas de recuperar y aprender de las experiencias acumuladas. La sistematización es una de las propuestas que surgen, junto con formas diferentes de investigación y evaluación, que enfatiza en la participación de los propios interesados: el personal de los proyectos y la población con quien se ejecutan las acciones.

Específicamente en Santa Clara, Villa Clara donde se realizó esta investigación, en los últimos años, múltiples han sido las investigaciones que se han realizado, Tesis de Maestría, Trabajos de Diplomas, ponencias para eventos de Pedagogía donde se abordan diferentes temas que solo se conocen cuando se discuten o se presentan en algún evento, no existiendo la integración en los resultados que se aportan.

Hoy el bibliotecario, debe ser el principal gestor de la información y el conocimiento, su objetivo fundamental debe estar orientado hacia la solución de los problemas de la práctica educativa. Entre los compromisos sociales de este profesional, está, el desarrollo de la gestión de la información y del conocimiento, que se concreta al descubrir y diagnosticar las necesidades de esta en la comunidad, a la cual sirve, creando servicios y productos de alta calidad, en bien de la ciencia y acorde a la tecnología actual y la información existente.



Por todo lo anterior se estableció como objetivo: Elaborar productos informativos de las investigaciones realizadas en cada escuela de los municipios de la provincia de Villa Clara.

## **2. METODOS**

Para la realización de este artículo se tuvieron en cuenta los siguientes métodos:

Análítico-sintético: permitió el estudio detallado para el análisis de las Tesis de Maestrías, Trabajos de Diplomas, ponencias para eventos de los distintos municipios de la provincia de Villa Clara.

Inductivo-Deductivo: se empleó en todo el proceso investigativo, hasta llegar a determinar cuáles eran los resultados para poder diseminar en preparaciones metodológicas, talleres, reuniones metodológicas.

Histórico y lógico: para el estudio de los antecedentes del problema.

Análisis documental: Posibilitó el análisis realizado a los resultados científicos portados en las Tesis de Maestrías, Trabajos de Diplomas y ponencias para eventos.

Observación: Se empleó con el objetivo de constatar en la práctica la relación de las bibliotecarias con los usuarios priorizados y su nivel de gestión y satisfacción de las necesidades de información durante la permanencia de estos en la institución utilizando las diferentes fuentes de información de que disponen.

## **3. RESULTADOS**

Partiendo de los conceptos:

Un producto informativo “Es un medio esencial mediante el cual la institución expresa y comunica sus valores, contiene información procesada y sirve para potenciar la comprensión y el intercambio entre personas en el campo del conocimiento de la organización” (Orna, E., 2001: 315)

Según (Rodríguez, s/a) la sistematización es un proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos a partir de las experiencias de intervención en una realidad social. Registrar, de manera ordenada, una experiencia que deseamos compartir con los demás, combinando el quehacer con su sustento teórico, y con énfasis en la identificación de los aprendizajes alcanzados en dicha experiencia.



Es que se realiza esta investigación en los municipios de la provincia de Villa Clara a partir de la superación postgraduada realizada con las bibliotecarias escolares en la que la evaluación final consistía en la elaboración de productos informativos.

Se realizaron productos informativos de las distintas investigaciones, Tesis de Maestría, Tesis de Doctorado, Trabajos de Diploma, ponencias para eventos que existían en cada escuela.

Se unificaron los productos informativos atendiendo a los distintos descriptores para ampliar el producto especificando el nombre de la escuela.

Se pusieron en todos los Centros de Documentación e Información Pedagógica (CDIP) Municipales de cada municipio los productos con el objetivo de agilizar el trabajo, brindar una información más rápida y precisa y que la puedan consultar en formato papel y digital. Se ofrecieron reuniones metodológicas, talleres, preparaciones metodológicas con el objetivo de divulgar estos resultados científicos y que las bibliotecarias conozcan y trabajen con los Sistemas de Actividades para garantizar el proceso docente educativo

La validación del producto informativo se realizó en la medida que transcurrió su elaboración, su puesta en práctica y su perfeccionamiento.

Puede expresarse que se aprecia un salto cualitativo en la calidad del servicio de búsqueda y acceso a la bibliografía, cuando el usuario solicita a través de su boleta de préstamo, una información o un documento, relacionado con los resultados científicos obtenidos a partir de la sistematización realizada para la elaboración de los productos.

La gestión de la información realizada ha hecho posible que el CDIP cuente en estos momentos con productos informativos, que aborden a través de: Sistema de Actividades, Estrategias, Alternativas, Multimedias, Programas, Modelos, Sistema de Acciones y de Ejercicios, Talleres, etc, variadas temáticas entre las que podemos mencionar: formación de valores, promoción de lecturas, concursos, hábitos de lecturas, comprensión lectora, gestión de la información, etc y que han sido solicitados con bastante frecuencia en el área de préstamo, por ser materiales actualizados, concretos, precisos y de fácil lectura y comprensión.

Lo anteriormente expuesto permite afirmar que en la medida en que el producto se perfecciona, la utilización que a diario se hace del mismo aumenta, lo que demuestra el nivel de aceptación y aplicabilidad en todos los CDIP de la provincia villaclareña.



A través de las solicitudes de los usuarios, ocurre una retroalimentación que permite enriquecer el producto informativo y esa misma información le puede ser útil a otro solicitante, por lo que circula con inmediatez.

Otro valor de la propuesta es que tiene la peculiaridad de ser portable, lo que posibilita que se exponga en otros lugares, como Colegios Universitarios Municipales (CUM), el CDIP de otras universidades de la provincia, en los departamentos docentes, y en los ordenadores personales de los usuarios (estudiantes, profesores, personas de la comunidad y profesionales de otros organismos), entre otros.

Estos resultados demuestran la veracidad de lo planteado por N. Sokol, al referirse a la importancia de "tener acceso a la información relevante", así como ser capaz de "descartar la irrelevante". La necesidad de encontrar información pertinente, precisa y en el momento oportuno, en el volumen de documentos cada día más creciente, que además son heterogéneos, provoca la necesidad de estar bien preparados en el proceso de búsqueda y manejo de la información, así como poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida. (Sokol, 2008)

#### **4. CONCLUSIONES**

La gestión de la información y del conocimiento sobre los temas abordados en los productos informativos asume como concepción el proceso del mejoramiento humano y está encaminada a la preservación del conocimiento generado en las instituciones educativas.

El producto informativo cumple con los requerimientos que este tipo de propuesta demanda, y su elaboración tiene en cuenta etapas identificadas en el propio proceso de investigación, sigue una lógica determinada por lo que constituye una vía efectiva para la gestión de la información y del conocimiento en estas temáticas.

Es un medio esencial para ofrecer un servicio eficiente de búsqueda y acceso rápido a las fuentes de información y se caracteriza por su novedad en anticiparle al usuario informaciones para adquirir la documentación requerida y conocer los aspectos que necesita.



## **5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Orna, E. (2001). Information products revisited. *En International Journal of Information Management*.21 (3), pp. 301-316.
- Rodríguez del Castillo, M A. (s/a). La sistematización como resultado científico de la investigación educativa. ¿Sistematizar la sistematización. Santa Clara, UCP Félix Varela
- Sokol, N. (2008). *Búsqueda y Recuperación de la Información*. La Habana, Editorial Félix Varela. 61p.