



El analfabetismo digital en docentes limita la utilización de los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVEA)

Juan Carlos Valencia-Altamirano¹ Diego Rafael Topón Gualotuña², María Augusta Pérez Fabar³

1 Universidad Técnica de Ambato, jcva2711@gmail.com

2 Universidad Metropolitana de Quito, baltos12@yahoo.es

3 Universidad Central del Ecuador, maperezpf@gmail.com

RESUMEN

El desconocimiento de los avances tecnológicos o nuevas tecnologías se lo conoce como analfabetismo digital, debido a que los individuos no tienen como interactuar con este tipo de herramientas y obtener mayores estudios de las mismas, lo cual se traduce al no manejo de un ordenador, del software, internet, y demás herramientas informáticas, factor que influye en el ámbito profesional, personal y social de cada persona.

Por tal motivo se ve la necesidad de realizar un estudio en el cual se plantee una iniciativa para erradicar dicha problemática, en la presente investigación se analiza como el analfabetismo digital en docentes de Educación Básica, mismos que limitan la utilización de entornos virtuales de aprendizaje EVA en técnicas pedagógicas, pues son un papel importante en los procesos de enseñanza- aprendizaje.

En los resultados obtenidos mediante encuestas realizadas a docentes de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela, se evidencia un inadecuado uso de estas herramientas de información y comunicación, lo que da a conocer que aún se utiliza un aprendizaje tradicionalista en una era tecnológica. Por tal motivo se plantea la propuesta de capacitar a los docentes para el uso pedagógico de las tecnologías de la información y comunicación como son los EVA.

Palabras Claves: Analfabetismo Digital, Entornos Virtuales de Aprendizaje, TIC, Aprendizaje Tradicionalista, Era Digital.



Digital illiteracy in teachers limits the use of VLE

ABSTRACT

The lack of technology or new technology developments is known as digital illiteracy, because individuals do not have as interact with these tools and get more study of the same, which translates to not use a computer, software, internet, and other tools, factor influencing the professional, personal and social environment of each person.

Therefore we see the need for a study in which an initiative to eradicate this problem, in this research is analyzed as digital illiteracy in basic education teachers, same that limit the use of virtual environments EVA learning arises in teaching techniques, as they are an important role in the teaching-learning processes. In the results obtained through surveys of teachers in the Education Unit Juan Benigno Vela, inappropriate use of these tools of information and communication evidence, which discloses that even a traditionalist learning is used in a technological age. Therefore the proposal to train teachers for the pedagogical use of information technology and communication such as EVA arises.

Keywords: Digital illiteracy, Virtual Learning Environments, TIC, Traditionalist Learning, Digital age



INTRODUCCIÓN

En los últimos años las tecnologías han influenciado todos los sectores de la sociedad, siendo la educación la parte más afectada, donde las habilidades y capacidades del manejo de las tecnologías han diferenciado tres grupos, los cuales son los nativos digitales, los migrantes digitales y los analfabetos digitales. (Piscitell, A., 2009). Los nativos digitales son aquellos que fueron creciendo al igual que las tecnologías, los inmigrantes digitales son aquellos que se fueron adaptando a las tecnologías y los analfabetos digitales son quienes se han mantenido al margen de las tecnologías. En estos momentos contamos con herramientas tecnológicas que pueden ser aprovechadas en la educación como son los Entornos Virtuales de Aprendizaje EVA. (Suárez Guerrero, C. (2003), considerando que hay docentes que no han adquirido ningún conocimiento acerca de estas tecnologías siendo considerados con el nombre de analfabetas digitales, los mismo que comprenden la edades de entre 55 y 65 años, en la Unidad Educativa Juan Benigno Vela, con esto se debe incorporar un curso de actualización de conocimientos en el área de informática provocando que el docente utilice estas herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según Silva, J. (2011), la tecnología desde las últimas décadas ha venido siendo un complemento fundamental en la educación gracias a todas las herramientas de la información y comunicación que han ido evolucionando a través del tiempo y haciendo grandes aportes al proceso de enseñanza aprendizaje. Estas tecnologías digitales como son las plataformas virtuales de aprendizaje EVA dejaron atrás la educación tradicionalista plana y aburrida que provocaba el desinterés del estudiante por aprender, y dieron paso a un nuevo concepto de aprendizaje donde el principal actor del aprendizaje es el estudiante, quien es el centro y pilar fundamental del proceso educativo dentro de un entorno virtual de aprendizaje.

Todas estas herramientas de los EVA están enfocadas al autoaprendizaje, aprendizaje ubicuo y da paso a diferentes modalidades educativas pensadas en la accesibilidad y disponibilidad de tiempo de los estudiantes, todas estas herramientas y recursos que se ponen al alcance de cualquier persona en cualquier lugar y en cualquier momento pueden



en muchas ocasiones llegar a fracasar sin una buena metodología o un inadecuado modelo instruccional. (Duart, J., & Martínez, M., 2001)

Para utilizar las herramientas tecnológicas a favor del aprendizaje, se tiene como objetivo que los docentes de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela sean capacitados en el manejo de las herramientas informáticas, con el fin de mejorar la calidad del docente y los conocimientos impartidos, permitiendo desarrollar habilidades y destrezas tanto al docente como al estudiante.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para este artículo se logró recolectar información de la Unidad Educativa, esto se realizó mediante encuestas y tabulación de los datos adquiridos, lo cual se presenta a continuación.

INSTITUCION	:	Unidad Educativa Juan Benigno Vela
CODIGO AMIE	:	18H00101
UBICACIÓN	:	Cantón Ambato, Provincia del Tungurahua, Parroquia Urbana “La Merced”
ZONA	:	Tres (3)
DISTRITO	:	Uno (1)
CIRCUITO	:	Uno (1)
TIPO DE INSTITUCION EDUCATIVA	:	Unidad educativa
NIVELES EDUCATIVOS QUE TIENE LA INSTITUCION:		Inicial 1 y 2, Educación Básica y Bachillerato en Ciencias y Técnicos en Aplicaciones Informáticas y Contabilidad
NUMERO DE ESTUDIANTES	:	1861
MUJERES	:	811
HOMBRES	:	1050
NUMERO DE DOCENTES	:	74
MUJERES	:	56
HOMBRES	:	18
PERSONAL ADMINISTRATIVO	:	5
PERSONAL DE SERVICIO	:	4
INTEGRANTES DEL GOBIERNO ESCOLAR:		
RECTOR (E)	:	Ing. Edgar Sandoval



El analfabetismo digital en docentes limita la utilización de los EVEA.

Revista Publicando, 3(8). 2016, 24-36. ISSN 1390-9304

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL: Sr. Aguayo Chimborazo Franklin

DELEGADO - COORDINADOR DE LOS DOCENTES: Lic. George Rojas
Bustamante

COMISION DE REVISION DE CODIGO DE CONVIVENCIA:

Lcda. Magdalena Hernández

Lcda. Cecilia Barreno

Lcdo. Ricardo Hernández

Lcdo. Oscar Galarza

Lcdo. Silvio Araujo

Msc. Alejandro Soria

DIRECCION : Calle Rocafuerte 0118 y Vargas Torres

TELEFONOS : (03)2 827657

EMAIL : uejbvela@gmail.com

AÑO LECTIVO : 2015- 2016

Interactuando con los Docentes de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela voluntariamente aceptaron realizar las encuestas donde se tabuló las respuestas, analizó los resultados y se concluyó en varias soluciones en beneficio de la población analizada. Para la recopilación de información sobre la temática a investigar se utilizó google scholar, en donde se encontró documentos con información útil para el presente artículo. Además de la página oficial de INEC, Estadísticas y censos en el 2014.

RESULTADOS

En la actualidad, la parte educativa presenta uno de los mayores retos en cuanto a la alfabetización digital, es decir, la enseñanza-aprendizaje mediante herramientas informáticas como lo son: el ordenador, software, internet, entre otros, pero no solo es el saber utilizarlos, sino que se debe lograr el buen entendimiento de los programas codificados, permitiendo así que los individuos desarrollen una nueva forma de adquirir conocimientos.

Según Czernik, D., (2006), se debe iniciar con la alfabetización digital de manera urgente, con el objetivo de formar individuos que tengan la capacidad de trabajar y vivir dentro de la nueva era digital o sociedad de la información. Esto permite que el docente y el



El analfabetismo digital en docentes limita la utilización de los EVEA.

Revista Publicando, 3(8). 2016, 24-36. ISSN 1390-9304

estudiante puedan desarrollar nuevas habilidades de enseñanza-aprendizaje, al incorporar las TIC en la educación. Las TIC's es el impulso que se necesita para la renovación del estudio convencional, debido a que la sociedad está en constante transformación digital, con tal herramienta se busca conocer el para qué se hace y no solo por qué se lo hace, ampliando así los términos del proyecto pedagógico para cubrir y mejorar las funciones del docente y del estudiante dentro del aula y fuera de ella.

De acuerdo a las opiniones de Rodríguez, M., & Dolores, M., (2008), la alfabetización digital abre una puerta a la nueva civilización digital la cual permite que existan mejores relaciones de comunicación en la educación, trabajo y en la sociedad como tal. Se considera a la información como una riqueza de conocimiento, la misma que puede ser obtenida de manera rápida y ágil mediante el uso de las nuevas tecnologías. El tipo de alfabetización que se utilice debe estar enfocado a desarrollar nuevas habilidades de comprensión de un determinado lenguaje, el cual tiene como fin el contribuir a que la sociedad sea parte de los beneficios de la información que se pueda obtener con las ya mencionadas herramientas (ordenador, software, internet, etc.).

Como resultado global se ve la importancia de generar nuevos conocimientos mediante la utilización de las TIC's dentro de las aulas, lo cual da paso a los Entornos Virtuales de Aprendizaje entre docente y alumno, con el fin de desarrollar nuevas habilidades que le permitan a este último desenvolverse de manera eficaz dentro de la sociedad de la información.

“Una verdadera alfabetización digital no consiste sólo en enseñar a utilizar una computadora y distintas aplicaciones informáticas, sino que debe ofrecer los elementos básicos para el desarrollo de capacidades que permitan la comprensión y dominio del lenguaje en el que están codificados los programas” Czernik, D., (2006).

Los entornos virtuales de aprendizaje

Con los EVEA se pretende cambiar la forma de enseñar y aprender en el aula, debido a que la sociedad de la información avanza todos los días hacia nuevas tecnologías y los conocimientos de la misma es de suma importancia para poder enfrentar los cambios y adaptarnos, mas no aislarnos de ellos.



El analfabetismo digital en docentes limita la utilización de los EVEA.

Revista Publicando, 3(8). 2016, 24-36. ISSN 1390-9304

Según Silva, J., (2011), dentro de los entornos virtuales se debe tomar en cuenta aspectos como: el escenario en donde se desarrollará el aprendizaje y las metodologías a utilizar para que la comunicación sea efectiva. Cada actividad didáctica requiere de una estrategia que será desarrollada por el docente para el buen entendimiento de los conocimientos impartidos. Las metodologías utilizadas deben ser formuladas, planificadas, aplicadas y verificadas por el docente con el fin de llegar a cada estudiante; el cual tiene características diversas para aprender dentro de su entorno.

El entorno virtual de aprendizaje permite que la realidad virtual pueda llegar a todas partes, de manera instantánea permitiendo que un emisor y un receptor puedan tener una comunicación de retroalimentación dentro de su entorno en el cual se desarrolla, permitiendo que esté a la par con la sociedad digital y pueda enfrentar nuevos retos tecnológicos. Por ello es importante que los docentes sean capacitados en cuanto al desarrollo y aplicación de nuevas metodologías de estudio como son los EVA.

En el Ecuador se considera que al menos el 20% de la población es analfabeto digital, de acuerdo a estudios realizados por Villacís, D., & Jaramillo, A., (2014), en la era digital ya no basta con aprender a utilizar un papel y un lápiz, sino que toca aprender términos como ordenador, mouse, teclado y otros más complejos como pendrive, streaming, entre otros. Estos términos pueden ser familiares para muchas personas pero para otras es de total desconocimiento estas terminologías tecnológicas.

Estudios realizados por INEC, (2014), en el Ecuador el analfabetismo digital llega a un 20% del total de la población. El 50,45 representaba a mujeres de todas las edades, mientras que el 18,9% representaba a personas que habían utilizado una computadora las cuales estaban entre 55 y 64 años de edad. Estos porcentajes son comparados al 67,8% de la población entre 16 y 24 años. Se considera que el analfabetismo va de la mano con la falta de acceso, sin embargo empresas privadas y públicas ofertan cursos para adquirir conocimientos digitales, lo que genera un cambio positivo para las generaciones que no son digitales y deben adaptarse a nuevas herramientas tecnológicas.

Además de todas las herramientas informáticas, se debe tener la predisposición para aprender puesto que para personas que nunca han tenido la oportunidad de aprender a utilizar la computadora puede ser frustrante. La comunicación que antes era cara o cara o



mediante los medios de comunicación más comunes ahora es digital con el uso de la computadora y el internet.

He aquí la importancia de capacitar a los docentes sobre las nuevas tecnologías para un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de los EVA, los cuales ayudan a mejorar la comunicación digital para estar a la par con la sociedad de la información.

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS.

Analfabetismo digital en docente de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela.

Realizado el análisis de los resultados arrojados de las encuestas a los docentes de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela, se pudo comprobar los siguientes resultados:

Tabla N°1 Datos de Analfabetismo Digital Docentes UE JBV

DOCENTES		EADADES			ANALFABETISMO DIGITAL		
HOBRES	MUJERES	27-45	45-55	55-65	TOTAL	PARCIAL	NADA
56	18	37	23	14	24	30	20
TOTAL= 74		TOTAL= 74			TOTAL= 74		

Tabla N°2 Datos de uso de EVA de Docentes UE JBV

DOCENTES		EADADES			USO DE EVA		
HOBRES	MUJERES	27-45	45-55	55-65	SIEMPRE	A VECES	NUNCA
56	18	37	23	14	12	35	27
TOTAL= 74		TOTAL= 74			TOTAL= 74		

Según la encuesta de Analfabetismo Digital a docentes de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela donde las edades oscilan entre 27 a 45 años de edad arrojaron como resultado que tiene un analfabetismo total un 13 %, los docentes con analfabetismo parcial un 41 % y un analfabetismo nulo un 46%. (Figura N°1)

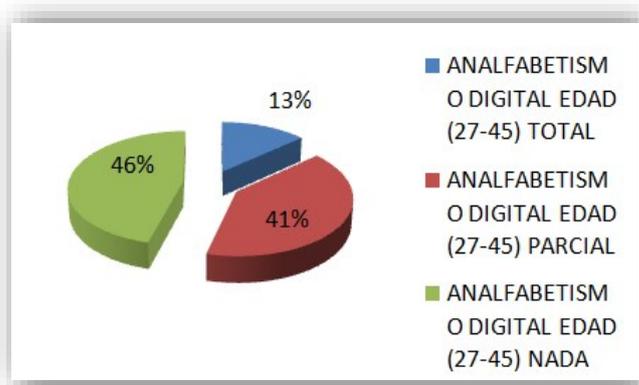


Figura N° 1. Analfabetismo Digital 27-45

Tomando en cuenta la encuesta de uso de EVA a docentes de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela donde las edades oscilan entre 27 a 45 años de edad arrojaron como resultado que un 27% usan Siempre los EVA, un 62 % usan A veces los EVA y un 11 % Nunca. (Figura N°2)



Figura N° 2. Uso de EVA 27-45

Comparando los resultados del analfabetismo con el uso de los EVA se evidencia que: los que no tienen analfabetismo digital son los que usan siempre y a veces los EVA. (Figura N°1 y N°2)

Según la encuesta de analfabetismo a docentes de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela donde las edades oscilan entre 45 y 55 años de edad reflejo como resultado un 52 % de Analfabetismo parcial, un 9 % de los docentes con analfabetismo nulo y un 39 % con un analfabetismo total.



El analfabetismo digital en docentes limita la utilización de los EVEA.

Revista Publicando, 3(8). 2016, 24-36. ISSN 1390-9304

Según la encuesta de uso de EVA a docentes de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela donde las edades oscilan entre 45 y 55 años de edad reflejo como resultado un 13 % Siempre usan EVA, un 33 % a veces usan EVA y un 54 % nunca usan EVA.

Evidenciando que aquellos docentes de edades entre 45 y 55 años, los que tienen más elevado el porcentaje de analfabetismo digital son los que tienen un analfabetismo parcial y tiene un 54% de nunca usar EVA (Figura N° 3 y N°4)

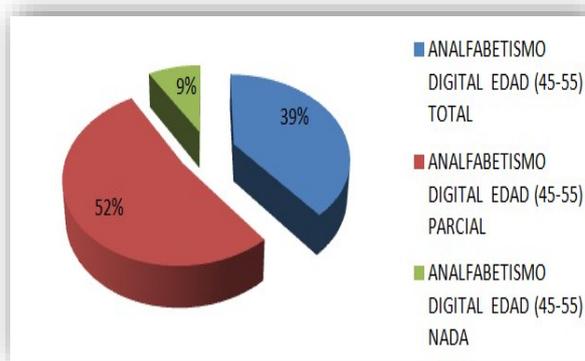


Figura N° 3. Analfabetismo Digital 45-55



Figura N° 4. Uso de EVA 45-55

Según la encuesta de Analfabetismo Digital a docentes de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela donde las edades varían entre 55 y 65 años de edad arrojaron como resultado que tiene un analfabetismo total un 86 %, los docentes con analfabetismo parcial un 14 % y un analfabetismo nulo un 0,0 %, evidenciando que aquellos docentes de edades entre 55 y 65 años de edad existe un porcentaje mayor porcentaje de analfabetismo digital el cual es de un 12,86 %. (Figura N° 5)

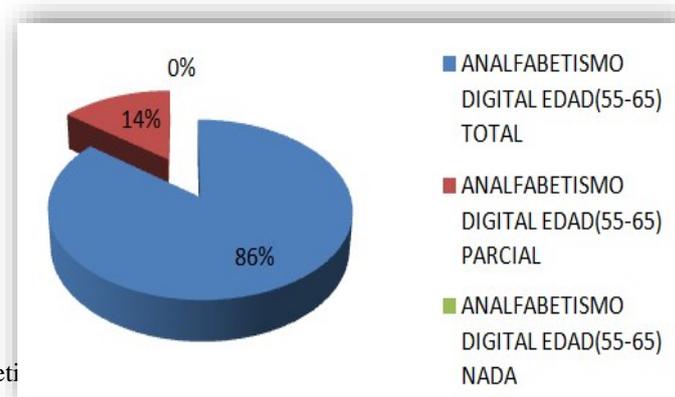


Figura N° 5. Analfabeti

Según la encuesta de uso de EVA a docentes de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela donde las edades varían entre 55 y 65 años de edad arrojaron como resultado que tiene un



El analfabetismo digital en docentes limita la utilización de los EVEA.

Revista Publicando, 3(8). 2016, 24-36. ISSN 1390-9304

79 % de docentes nunca usan EVA, un 21 % A veces y un 0% de docentes de edades entre 55 y 65 siempre usa EVA. (Figura N° 6)



Figura N° 6. Uso de EVA 55-65

Con lo que se evidenció que los docentes que tiene un mayor porcentaje de analfabetismo digital Total 86% tienen un mayor porcentaje en nunca usar EVA (Figura N° 6 y N°7)

CONCLUSIONES

Los resultados de las encuestas reflejan que mientras mayor es el porcentaje de analfabetismo digital menor es el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje EVA, lo que se concluye que el analfabetismo digital es un obstáculo para el uso de EVA.

Según los resultados obtenidos de los docentes de la Unidad Educativa Juan Benigno Vela se evidenció la falta de capacidades y habilidades por parte de los docentes, especialmente en los que las edades están entre los 45 y 65 años y por ende el estar incapacitados para utilizar entornos virtuales de aprendizaje en sus procesos pedagógicos.

Según estas tablas se logró evidenciar que gran porcentaje del personal docente, especialmente aquellos en que las edades superan los 55 años de edad son analfabetos digitales y por ende no utilizan las TIC y peor aún los EVA en el proceso de enseñanza – aprendizaje; a estos docentes se les dificulta mucho el cambiar sus metodologías de enseñanza debido a que ellos necesitan una metodologías diferente que les permita aprender a utilizar estas tecnologías de información y comunicación, estos docentes no pueden aprender al mismo ritmo de la misma forma que lo haría una persona común, estas son las razones por las cuales se queda inmerso en un aprendizaje tradicionalista y poco interactivo donde el estudiante que por el contrario es un nativo digital en esta era



tecnológica se encuentra limitado de desarrollar nuevas capacidades de autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo que les puede brindar todas estas herramientas de los EVA. La perspectiva a futuro es que se minimice el índice de analfabetismo digital en docentes mediante capacitaciones y tener un proceso pedagógico más interactivo que permitan el autoaprendizaje y aprendizaje colaborativo.

Referencias bibliográficas

- Campaña, F. J. (2005). Infopedagogía. En F. J. Campaña, Infopedagogía (págs. 7, 8, 9, 10, 11, 12). Quito: Colegio Técnico Salesiano Don Bosco.
- Day, R. A. (2005). Organización Panamericana de la Salud. Organización Pnamericana de la Salud.
- Slafer, G. A. (2009). <http://reined.webs.uvigo.es/>. Obtenido de <http://reined.webs.uvigo.es/ojs/index.php/reined/article/viewFile/59/53>
- Andino, C. R. (11 de Abril de 2014). <http://www.academia.edu/>. Obtenido de http://www.pag.org.mx/pag2/docs/publicaciones/01/i_la_investigacion_en_formacion_docente_y_la_formacion/E05.pdf
- Bexi Perdomo de Flores, M. A. (10 de 03 de 2011). <http://servicio.bc.uc.edu.ve/>. Obtenido de <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n37/art02.pdf>
- Sunkel, Guillermo D. T. (Noviembre de 2012). <http://www.virtualeduca.org/>. Obtenido de <http://www.virtualeduca.org/documentos/2012/LasTecnologiasDigitales.pdf>
- Tra, José Luis. J. P. (abril de 200). <http://www.uoc.edu>. Obtenido de http://www.uoc.edu/uocpapers/6/dt/esp/travieso_planella.pdf
- Trujillo Torres, Juan Manuel, J. A. (2006). <http://www.rieoei.org>. Obtenido de <http://www.rieoei.org/deloslectores/3879Trujillo.pdf>
- Valencia, J. C. (1990), Licenciado en Informática y Computación, Ambato-Ecuador
- Piscitell, A., (2009), Nativos digitales. Obtenido de



El analfabetismo digital en docentes limita la utilización de los EVEA.

Revista Publicando, 3(8). 2016, 24-36. ISSN 1390-9304

<http://www.terras.edu.ar/biblioteca/2/Laalfabetizaciondigitalcomonuevainfraestructura.pdf>

Suárez Guerrero, C. (2003). Los entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de mediación.

Silva, J. (2011). Diseño y moderación de entornos virtuales de aprendizaje (EVA). *Barcelona, UOC*.

Duart, J. M., & Martínez, M. J. (2001). Evaluación de la calidad docente en entornos virtuales de aprendizaje. *Cuadernos IRC*.

Czernik, D. S. L. (2006). Alfabetos y saberes: la alfabetización digital. *Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación*, (26), 78-82.

Rodríguez, M., & Dolores, M. (2008). Alfabetización digital: el pleno dominio del lápiz y el ratón.

INEC, (2014). Estadísticas y Censos, Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/compendio-estadistico-2014/>