

Para la descripción de los contenidos no se utiliza ningún vocabulario controlado pero se apoya en el DeCS.

Permite la búsqueda simple y la avanzada dando la posibilidad de combinar algunos metadatos para recuperar la información lo más exacta posible.

Existe homogeneidad de estilo y formato en todas las páginas. Es fácil leer el contenido y la tipografía de la información textual es adecuada.

El diseño, formato y color se encuentra de manera uniforme.

Se concluye que el DIS es un sitio de calidad, cumple con los indicadores y los parámetros establecidos de la Biblioteca Virtual de Salud.

A modo de conclusión

Se está trabajando en el perfeccionamiento del DIS dada su importancia de conocer los datos más relevantes de cada institución, y de este manera conocer los servicios que brindan para canalizar la identificación y localización de las personas adecuadas, y de este modo éstas se encarguen de brindarle la atención que necesitan para la gestión de información tanto personal como profesional con el consiguiente ahorro de tiempo. ■

Recibido: diciembre de 2015

Aceptado: febrero de 2016

Bibliografía

Biblioteca Nacional de España, (2011). Anuarios y Directorios. En: *Introducción a las obras de consulta. España: Biblioteca Nacional de España*, p. 27-32. Recuperado de: <http://www.bne.es/es/Micrositios/Guias/ObrasReferencia/resources/docs/GuiaPDF.pdf>

Biblioteca Virtual en Salud. Directorios/Registros. *Directorio de Instituciones de Salud de Cuba*. (2014) [en línea]. Recuperado de: <http://bvscuba.sld.cu/blog/vhl/>

fuentes-de-informacion/directorios-y-catalogos/directoriosregistros/

Centro Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud. (1990) En: *Historia de la BVS. Portal del Modelo de la BVS Gestión, metodologías y tecnologías*. [en línea] Brasil, Recuperado de: <http://modelo.bvsalud.org/es/historia-de-la-bvs/>

Dirección de Bibliotecas del Tecnológico de Monterrey (2014). *Glosario de térmi-*

nos de Biblioteca y manejo de la información [en línea]. 2014. México. Recuperado de: <http://biblioteca.mty.itesm.mx/node/2653#D>

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España. (2004) *Glosario de términos bibliotecológicos* [en línea] 2004. España. Recuperado de: <http://recursositc.educacion.es/observatorio/web/eu/cajon-de-sastre/38-cajon-de-sastre/198-glosario-de-terminos-bibliotecologicos>

Trabajo extensionista de la biblioteca “Abel Santamaría” para la captación de usuarios en la Escuela de Oficios “Gertrudis Gómez de Avellaneda”

Lic. Martha Moreno Pacheco: Biblioteca Municipal “Abel Santamaría Cuadrado”. Santiago de Cuba. marthamp@nauta.cu

M.Sc. Ramón Lemay Nodal Laugart: Investigador Agregado. Profesor Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Facultad de Medicina #1. magda@uo.edu.cu

Introducción

Uno de los propósitos fundamentales de la Revolución ha sido elevar el nivel cultural del pueblo, y a tal efecto, el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas constituye un eslabón de importancia

capital, teniendo en cuenta que estas instituciones culturales facilitan recursos informativos para cubrir las necesidades de la población en materia de educación y desarrollo personal, incluyendo actividades intelectuales, de recreación y ocio.

Sin embargo, a pesar de la indiscutible contribución de las bibliotecas públicas a la formación y profundización de la cultura, se advierte en términos generales, una disminución de la afluencia de usuarios en muchos de estos centros.

Precisamente, este fue uno de los problemas identificados en la biblioteca “Abel Santamaría” del municipio Santiago de Cuba, luego de realizarse un estudio preliminar en la Sala Infantil - Juvenil que permitió conocer el comportamiento de la afluencia de usuarios que solicitaron los servicios bibliotecarios durante el periodo 2006-2014 (Ver Anexo 1).

Entre las causas esenciales inherentes a la labor institucional que generan el problema antes mencionado, se encuentran la débil gestión en la captación de usuarios, la poca actualización del fondo bibliográfico de la biblioteca, la carencia de estudios



Figura 1.
Sala Infantil Juvenil. Biblioteca "Abel Santamaría".

investigativos en relación a los intereses de lectura, la limitada promoción extramuros de la literatura que posee la institución y la insuficiente integración e implicación con la comunidad.

A partir de la identificación de estas causas se definió como objetivo desarrollar un trabajo extensionista para la captación de usuarios en la Escuela de Oficios "Gertrudis Gómez de Avellaneda", en virtud de la falta de literatura docente en el centro de estudio.

Los criterios para seleccionar dicho centro educacional fueron el elevado número de posibles usuarios que puede generar, su cercanía a la Biblioteca Municipal "Abel Santamaría", y la aspiración de lograr que los estudiantes constituyan un público que concurra de manera asidua a las bibliotecas públicas, pues por lo general, sus hábitos de lectura están subordinados a la urgencia de aprobar un examen.

Métodos

El estudio se clasifica como una investigación aplicada orientada a resolver un problema práctico. Se utilizaron los siguientes métodos:

- Observación: Permitió percibir la disminución del número de usuarios que asisten a la biblioteca.
- Técnica de cálculo estadístico: Se utilizó para procesar el número de usuarios reales que visitaron y/o solicitaron los servicios de la Biblioteca "Abel Santamaría" desde el año 2006 hasta el año 2014.

- Análisis documental de los presupuestos teóricos del proceso de extensión bibliotecaria, la captación de usuarios, la evolución de la misión social de las bibliotecas públicas; así como los planes de estudios y programas de asignaturas que se imparten en la Escuela de Oficios "Gertrudis Gómez de Avellaneda".
- Entrevistas: Posibilitó conocer las necesidades bibliográficas para realizar el proceso docente.
- Investigación-Acción: Permitió la participación del bibliotecario en la investigación práctica y teórica de su propia realidad con el fin de transformarla.

A lo largo de toda la investigación estuvo presente el enfoque hermenéutico-dialéctico, que contribuyó a estructurar el diseño de investigación (Ver Anexo 2), transitando desde la comprensión hasta la explicación e interpretación del proceso investigativo.

Extensión Bibliotecaria

Este servicio está concebido para que la biblioteca acerque sus servicios hacia zonas rurales y urbanas que no cuenten con una biblioteca pública y donde se encuentren usuarios reales o potenciales que, por razones de lejanía o de otras limitaciones, no pueden acudir a la institución.

Constituye un medio idóneo para la captación de lectores. Entre las modalidades que se utilizan se encuentran las minibibliotecas, el bibliobus, el buró de préstamos, la sala de lectura, la casa-biblioteca y la caja viajera.

Los autores de este trabajo consideran que dentro de la comunidad donde están ubicadas las bibliotecas públicas también se desarrolla la Extensión Bibliotecaria, pues el rasgo esencial que tipifica este servicio es la realización de acciones fuera de los límites de la institución con el propósito de difundir la cultura atesorada.

Las visitas de información de los bibliotecarios a nivel de cuadra fue un antecedente de extensión bibliotecaria dirigido a la captación de los usuarios potenciales que residían próximos a las bibliotecas. Esta forma de extensionismo, se puso en práctica en Trinidad, Cidra y El Cobre a principios de los años 70` y alcanzó cierto grado de éxito.

En la actualidad el bibliotecario visita diferentes entidades con la intención de promover charlas, conferencias y otras actividades a desarrollarse en la biblioteca. Estas acciones ofrecen la posibilidad de atraer nuevos usuarios, aunque no siempre producen el efecto deseado.

Con el incentivo de transformar la disminución de la afluencia de usuarios a la biblioteca "Abel Santamaría" se realizó un acercamiento a la Escuela de Oficios "Gertrudis Gómez de Avellaneda" para gestar un proceso de captación atendiendo a sus necesidades sentidas.



Figura 2.
Escuela de Oficios "Gertrudis Gómez de Avellaneda".

Después de seleccionar el público objetivo, se detectaron cuáles eran sus carencias bibliográficas a través de entrevistas realizadas a directivos y bibliotecarios del centro docente.

Se procedió también al análisis de la bibliografía orientada en los programas de las asignaturas que se imparten en la institución educacional, y posteriormente se realizó en la biblioteca "Abel Santamaría" un levantamiento riguroso de los fondos bibliográficos que por cada asignatura pueden ser utilizados como literatura básica y complementaria. Luego se coordinó con los profesores principales, quienes revisaron los libros previamente seleccionados por el especialista en servicios bibliotecarios.

Como resultado se elaboró un Catálogo bibliográfico, que a pesar de haber sido diseñado en función de la escuela de oficios "Gertrudis Gómez de Avellaneda", el mismo trasciende a todos los Institutos Politécnicos de la Educación Técnica y Profesional.

El Catálogo contiene los libros de las asignaturas de formación general y formación profesional que se encuentran en la Sala General, la Sala Infantil-Juvenil y la Sala de Arte y Literatura "Oscar Ruiz Miyares" de la Biblioteca "Abel Santamaría".

Teniendo en cuenta que los estudiantes de las escuelas de oficios son jóvenes sub-escolarizados con dos o más años de retraso escolar, se incluyó en el Catálogo bibliográfico la signatura topográfica de cada uno de los libros que se relacionan, con



Figura 3.
Catálogo bibliográfico de la Biblioteca "Abel Santamaría" para las Escuelas de Oficios.

el objetivo de facilitarle al alumno el llenado de la boleta cuando lo solicite.

Por último, el Catálogo se entregó impreso y digitalmente a la Escuela de Oficios para que los profesores indiquen a los alumnos la consulta de aquellos libros que puedan ampliarle los conocimientos de las materias del Plan de Estudio, de manera que los estudiantes acudan a la Biblioteca "Abel Santamaría" y hagan uso de sus fondos bibliográficos.

Conclusiones

La realización de la Extensión Bibliotecaria a partir de las carencias bibliográficas de la Escuela de Oficios "Gertrudis Gómez de Avellaneda", permitió paralelamente contribuir a complementar el objeto social del centro de estudio y constituyó una oportunidad para la Biblioteca "Abel Santamaría" de Santiago de Cuba de incrementar la afluencia de público.

La búsqueda informativa en diferentes soportes de información corroboró la singularidad de la investigación, al no reportarse en la literatura estudios bibliotecológicos anteriores sobre la extensión bibliotecaria realizados desde esta perspectiva.

Esta práctica extensionista redimensiona la función del bibliotecario al cambiar la tradicional espera pasiva del lector que acude a la biblioteca, por

una actitud orientada a la búsqueda del posible usuario. Propicia además un ambiente de cooperación institucional dada la existencia de intereses compartidos, y consolida la pertinencia de la biblioteca pública como institución encargada de preservar la cultura y promoverla en la comunidad. ■

Recibido: mayo de 2016

Aceptado: junio de 2016

Bibliografía

Biblioteca Nacional de Cuba José Martí. (2012). *Manual Servicios bibliotecarios para el Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas*.

Busha, C. y Harter, S. (1990). *Métodos de investigación en Bibliotecología. Técnicas e interpretación*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Cárdenas Yzquierdo, L. (2007). Trabajo comunitario de la biblioteca pública: basamentos teóricos y tendencias de esa labor

en el mundo actual. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, (3), 182-199.

Duque Torres, D. (2005). El papel de las bibliotecas públicas en la Política Nacional de Información. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, (1), 54-67.

Hernández Guevara, O. (1977). Cómo incrementar el hábito de lectura en las bibliotecas. *Revista de la Biblioteca Nacional José Martí*, XIX (1 enero-abril), 43-58.

Ramos, S. (1973). Las Bibliotecas públicas cubanas. Su misión social. *Revista de la Biblioteca Nacional José Martí*, xv (2, mayo-agosto) 117-136.

Rodríguez González, B. y Picart Hernández, M. (2011). Estudio de la integración de bibliotecas públicas y escolares: una estrategia como propuesta metodológica. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, (7), 49-60.

Anexo 1.

Usuarios que asistieron a la Sala Infantil Juvenil de la Biblioteca Municipal "Abel Santamaría" durante 2006-2014.

Años	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2006	1332	1331	1775	1366	1426	1162	678	1088	1870	1546	1362	1192	16128
2007	979	711	1049	1178	1406	1310	728	967	766	1165	1228	1247	12734
2008	1051	931	774	786	1107	863	722	827	766	734	644	979	10184
2009	1391	970	1240	864	829	1120	751	648	1001	878	902	807	11401
2010	833	733	992	978	1106	993	1170	1001	830	672	758	782	10848
2011	455	302	489	502	575	469	548	656	1030	—	—	—	5026
2012	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2013	—	—	—	—	—	—	—	—	557	647	532	556	2292
2014	883	989	1064	754	1780	1789	1556	801	619	1151	1892	684	13962

Fuente: Modelo BP-8.

Nota: Desde el mes de octubre de 2011 al mes de agosto del año 2013 la biblioteca municipal "Abel Santamaría" no prestó servicios al público por presentar problemas estructurales.

Anexo 2.**Diagrama de la Investigación.**

Fuente: Elaboración propia.