

Relaciones familiares y sociales en adolescentes usuarios de redes sociales virtuales (RSV)*
Family and social relationships of adolescents that are social networks users

Mary Blanca Ángel-Franco**

Yoly Eucladis Alzate-Marín***

Resumen

Las redes sociales virtuales (RSV) se crearon para facilitar las relaciones sociales y el acceso a la información de manera ágil y colectiva. Sin embargo, los medios de comunicación muestran cómo algunos jóvenes usuarios de estas, terminan involucrados en conductas que afectan su comportamiento social y familiar. Ante ello se indagó por el lugar que los adolescentes dan actualmente a las RSV y su influencia en la vida familiar y social. Los hallazgos en el aspecto familiar mostraron que las RSV favorecen la comunicación con la familia lejana, pero aíslan la cercana; además se evidencian conflictos derivados del incumplimiento de normas, violación de privacidad y malentendidos. Por su parte, en lo social se encontró que las relaciones sociales virtuales son una extensión de las presenciales, pero existen conflictos en temas como comunicación, disminución de actividades sociales, invasión de privacidad, agresiones y rivalidades.

Palabras clave: adolescentes, Redes Sociales Virtuales, relaciones familiares, relaciones sociales, conflictos familiares, conflictos sociales.

Abstract

Virtual social networks were created to facilitate social relations and access to information easily and collectively. However, the media shows how some young users end up involved in behaviors that affect their social and family behaviour. In response, this study aimed to inquire about the relevant position teenagers have given to virtual social networking, and how this impacts on their

* Artículo de presentación de resultados

** Docente Programa de Psicología Fundación Universitaria Católica del Norte. Especialista en Filosofía en Psicoanálisis. Máster en Educación, Familia y TIC. Maestranda en Psicoanálisis. maryb@ucn.edu.co

*** Docente Programa de Psicología Fundación Universitaria Católica del Norte. Psicóloga, Magíster en Investigación Psicoanalítica yalzate@ucn.edu.co

social and family life. [Concerning the family, the findings showed that virtual social networks foster communication with the extended relatives, but isolate relationships with the close family. Also, conflicts arisen from breach of rules, violation of privacy, and misunderstandings were evident. In relation to the social fact, it was found that the social relationships are an extension of face-to face bonds, but there are problems on issues such as communication, decrease in participation in social activities, invasion of privacy, aggression and rivalry.

Keywords: Teenagers, Virtual social networks, family bonds, social relationships, family disputes, social conflicts

Introducción

El concepto de red social es previo a la llegada de internet, pues se concibe como una “comunidad en la cual los individuos están conectados de alguna forma a través de amigos, valores, relaciones de trabajo o ideas” (Oliva, 2012, p. 3). Según Lozares, como se citó en Arévalo, García, Navarro & Pardo (2012, p.74) allí participan “individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc.– vinculados unos a otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales”. Lo anterior se extrapola a los escenarios virtuales, siendo las Redes Sociales Virtuales espacios donde las personas establecen conexión y comunicación con otros, mediante el uso de espacios y aplicativos en línea.

Investigaciones previas tienden a presentar una visión problemática de estas redes, dado que en ellas se pone en juego la integridad y privacidad de las personas, facilita la construcción de identidades falsas y potencia el desarrollo de adicciones; sin embargo, se evidencian pocos estudios que indaguen por la influencia de las RSV en las relaciones familiares y sociales, donde es menester preguntarse ¿El uso de RSV conlleva cambios en las relaciones que se presentan al interior de la familia y en la interacción con amigos, compañeros de estudio, entre otros? Fue así como se constituyó el interrogante central de esta investigación, de la cual hicieron parte tanto hijos de estudiantes y empleados universitarios, como estudiantes de secundaria, tratando de identificar la percepción de los mismos no sólo desde los tópicos de conflicto, sino también de las potencialidades.

A partir del trabajo de investigación cuantitativo y cualitativo realizado, se infiere que el uso de las RSV genera algunas transformaciones en las relaciones familiares y sociales; en el terreno familiar, llama la atención el reconocimiento de la posibilidad de comunicación con la familia lejana, pero simultáneamente el alejamiento de la familia cercana. Además, se evidencian cambios en el cumplimiento de las normas, se propician situaciones de invasión en la privacidad, y son frecuentes los malentendidos. Por otro lado, en el terreno social, si bien se habla de que las RSV son una extensión de las relaciones presenciales, existen algunos testimonios que dan cuenta de la presencia de conflictos derivados de la interpretación o el contenido de los mensajes compartidos en la red.

Referentes teóricos

Como se precisó en la introducción, los adolescentes representan un grupo importante frente a las estadísticas de uso de las RSV. Es importante resaltar que cada día se van aumentando los tiempos de conexión, así, el Periódico “El Tiempo” (2010) retomaba un estudio llevado a cabo en el Centro para Medios de Habla Hispana de la Universidad del Norte de Texas, donde se indicaba que los adolescentes latinoamericanos gastaban en promedio 86 minutos diarios conectados a internet. Para el 2014 Héctor Cerezo Huerta, Director del departamento de Psicología del Tecnológico de Monterrey, indicó que “hoy día un 80% de los jóvenes sobrepasan las 3 horas en facebook”, tal como se citó en el “Diario21” (2014).

García del Castillo (2013, p. 11) afirma que con la facilidad de conexión actual las redes pueden convertirse en reforzadores inmediatos lo que puede llevar a la adicción. En este mismo orden de ideas, Villena & Molina (2011, p. 171), exponen que son los más jóvenes (estudiantes de secundaria) quienes presentan más riesgos a este nivel; y, según Echeburúa & De Corral (2010, p. 93) la adicción puede llevar al “descuido de actividades importantes como el contacto con la familia y las relaciones sociales presenciales”.

Ahora bien, al indagar por las relaciones familiares y sociales en adolescentes usuarios de RSV se encontraron pocos estudios que dieran cuenta del tema en términos precisos, pues los hallazgos corresponden a fragmentos de investigaciones y construcciones de diversas fuentes, de ahí que lo que sigue a continuación es más una articulación de las exploraciones realizadas.

Con respecto a las *relaciones familiares*, Pereira (2011) y Bacigalupe & Cámara (2011, p. 232) indican que no es posible hacer generalizaciones en torno a cómo afecta el uso de las RSV las

relaciones familiares, pues ello está relacionado con la dinámica familiar; es por ello que señalan que en las familias con estilos de relación rígidos, los ordenadores son percibidos como una interferencia, mientras que aquellas con un estilo flexible, los incorporan en el funcionamiento familiar. A pesar de lo anterior, existen una serie de tópicos que valdría la pena considerar en el ámbito familiar a partir del advenimiento de las RSV, como son la comunicación y la interacción, las normas y los conflictos.

El tiempo invertido por los adolescentes en la red, puede ir en detrimento de la comunicación y la afectividad en el ámbito familiar próximo, tal como lo señalan Echeburúa & De Corral (2010, p.4). Ahora bien, como contrapartida, se encuentra que las RSV favorecen la comunicación con la familia lejana, tal como lo indica García (2009, p. 36).

Al interior de la familia, el establecimiento de normas no es igual al momento previo del uso de internet y de RSV; García (2009, p. 36) precisa que anteriormente las normas se relacionaban con temas como horarios o situaciones sociales extrafamiliares, lo que implicaba pactar acuerdos en términos de manejo de horarios, acceso a sitios o lugares, límites para establecer relaciones con otras personas; sin embargo, actualmente, tanto padres como hijos pueden estar en el mismo lugar, donde estos últimos pueden “estar escribiéndose con su novio o novia, recibiendo información de personas que no conocemos o comunicándose con sus amigos. Y los chicos lo hacen ocultándose”. García (2009, p. 36).

En cuanto a los conflictos, estos pueden derivarse de la percepción que tienen los padres, los cuales según Cornejo & Vásquez (2011) “tienen introyectado un discurso negativo sobre las tecnologías de información y comunicación”, lo que hace que en algunos casos se supervisen de cerca las actividades de los hijos en este tipo de espacios tal como lo precisan Bacigalupe & Cámara (2011, p. 232) en la compilación que realiza Pereira (2011), generando reacciones en los adolescentes que ven cuestionada su intimidad y privacidad, donde son ilustrativos grupos como “Odio que mis padres estén en Facebook. No a la invasión de padres en las redes sociales. Cero padres en Facebook...”, tal como se señala Sahurquillo, 2001, en el Diario “El País”.

Respecto a las *relaciones sociales*, estas se constituyen en un componente fundamental de las RSV (Grosetti, 2009, p.2). El advenimiento de internet ha traído cambios importantes en la manera como los seres humanos se relacionan; hoy es posible establecer vínculos que trascienden las barreras geográficas, de ahí que cobren vigencia términos como “sociabilidad virtual” y “vínculos cibernéticos”. Salcedo, tal como se citó en Piñeros (2013) resalta que la

interacción a través de las redes sociales transforma la sociabilidad tradicional, la cual ya no pasa exclusivamente por el cuerpo, sino que utiliza el lenguaje, materializado en procesos sociales no tangibles.

Algunas de las motivaciones para socializar en las RSV son el mantenimiento y/o la creación de nuevas amistades. En el primero de los casos se tiene por objetivo “seguir en contacto con amigos, colegas, ex compañeros de trabajo, etc., quienes de no ser por estos servicios irían perdiendo relación” tal como lo expone Del Moral (2005) citado por Cornejo & Tapia (2011, p. 223). Con relación a los jóvenes, López (2014, p. 3) señala que “la sociabilidad virtual, entre jóvenes del rango de edad de los estudiantes de secundaria y bachillerato, está centrada en la interacción con personas conocidas presencialmente”. En el segundo caso, es complementaria de la motivación anterior, Del Moral (2005), tal como se citó por Cornejo & Tapia (2011, p. 223) indica que “cada una de las personas que participa en las redes, relaciona de una u otra forma, a sus contactos con segundas o terceras personas, que pueden a su vez interactuar y conocerse”. Es por ello que para muchos usuarios, el hecho de contar con una agenda repleta de agregados multiplica las posibilidades de entablar contactos, aunque la comunicación con ellos no sea frecuente.

Estas motivaciones y usos de las RSV genera preguntas como ¿Cuál es el estatus de las relaciones sociales virtuales?, ¿Existen diferencias entre las relaciones sociales presenciales y las relaciones sociales virtuales o son equivalentes?. Con respecto al tema se evidencian 3 orientaciones:

Algunos autores consideran que las relaciones sociales virtuales tienen el mismo carácter que las relaciones sociales presenciales. Para apoyar esta idea, algunos estudios (González & Hernández, 2008, p. 17; Herrero, Meneses, Valiente & Rodríguez, 2004, p. 456), indican que las relaciones sociales virtuales se caracterizan por tener una participación e implicación similar a la que se da en las relaciones sociales presenciales. Villena & Molina (2011, p. 170) añaden que “los adolescentes consideran que se comportan de forma similar en el establecimiento de relaciones a través de las redes sociales virtuales que en las de contacto físico, ya que ambas les suscitan interés afectivo y emocional”.

Otros autores piensan que las relaciones sociales virtuales son un complemento para las relaciones presenciales, idea que está en sintonía con lo expuesto anteriormente. López (2014, p. 3) señala que “la sociabilidad virtual entre jóvenes es principalmente una extensión de la

sociabilidad con la red presencial de pares”. Solano, González & López, (2013, p. 24) complementan dicha posición señalando que “los jóvenes utilizan Internet, y específicamente las herramientas de comunicación, de forma complementaria a la comunicación presencial, coincidiendo mayoritariamente su red de contactos presenciales con la red de contactos virtuales”.

Una última postura es manifestada cuando las relaciones sociales virtuales presentan algunas diferencias con respecto a las relaciones sociales presenciales. En este orden de ideas, Bauman (2005, p. 13) propone para los escenarios virtuales, el término conexiones en lugar de relaciones, afirmando que las primeras son de fácil acceso y tienen la ventaja de que "uno siempre puede oprimir la tecla borrar”. Christakis (2010), por su parte, tal como se citó en Oliva (2012, p. 6) afirma que en las redes sociales virtuales las relaciones “tienden a ser acumulativas, ya que en el mundo virtual la gente tiende a añadir conexiones y no cortarlas”.

Los anteriores referentes teóricos permiten tener una idea de los aspectos más relevantes en torno al tema de las relaciones familiares y sociales en el contexto de las redes sociales virtuales y particularmente del uso que los jóvenes hacen de estas.

Metodología

La metodología privilegiada en el presente estudio fue la investigación mixta, específicamente se trabajó con el diseño explicativo secuencial (Creswell, 2014), el cual partió de la obtención de datos cuantitativos y posteriormente se recabó información cualitativa, convirtiéndose esta última en un apoyo importante para la explicación y el análisis acerca de cómo inciden las RSV en las relaciones familiares y sociales de los adolescentes.

Se partió de la población estudiantil de los programas académicos de educación superior de la Fundación Universitaria Católica del Norte y de los programas de educación básica y media del Cibercolegio UCN que aproximadamente está compuesta de 3000 estudiantes, aclarando que no todos ellos son padres de adolescentes. A todos se les envió una invitación por correo a la cual respondieron un total de 114 adolescentes con sus padres, número que se constituyó en la muestra inicial, en quienes se cumplía con el requisito de que en la familia se tuvieran hijos adolescentes entre 10 y 17 años, y que usaran RSV. Es importante señalar que al 100% de la muestra se le envió en primera instancia un cuestionario en línea (mediante el aplicativo Google Drive), el cual fue respondido por 42 adolescentes y 41 padres de familia, lo que equivale

aproximadamente al 36% de la muestra inicial, quienes también fueron convocados a una entrevista sincrónica en línea, la cual fue realizada mediante los aplicativos de Adobe Connect y Lync. En dichas entrevistas participaron 11 padres y 13 adolescentes.

Es importante advertir que tanto los cuestionarios como las entrevistas fueron diseñados por las investigadoras, los cuales fueron previamente revisados por un par investigador; así mismo se aplicó una prueba piloto de ambas herramientas con adolescentes y padres. Los cuestionarios tienen en promedio 7 preguntas de respuesta corta donde se indagaron datos generales de la población (edad, profesión en el caso de los padres, ciudad, departamento, país, presencia de los padres en las RSV y actividades), así como 30 preguntas en promedio de selección múltiple. De estas preguntas, en una primera categoría se abordan *aspectos generales de las RSV*, y específicamente, se indagó por el tipo de redes utilizadas las motivaciones, los tiempos invertidos, la frecuencia de acceso y las actividades en las RSV. La segunda categoría se refiere a las *relaciones familiares*, donde se averiguó por la percepción que tanto padres como adolescentes tenían acerca de la influencia de las RSV en el ámbito familiar, la presencia de conflictos y la tipología de los mismos. La tercera categoría da cuenta de las *relaciones sociales*, y allí se indagó por la percepción que tienen padres y adolescentes en torno a la influencia de las RSV en las relaciones con los demás, y a la presencia y tipos de conflictos con los amigos, la pareja y contactos diversos. Las entrevistas fueron semiestructuradas e indagaron los mismos tópicos, excepto lo relacionado con datos generales de la población, buscando profundizar en los datos compilados en los cuestionarios.

La información obtenida en los cuestionarios fue organizada en tablas y gráficas que mostraron tendencias porcentuales; las entrevistas por su parte, fueron transcritas y posteriormente organizadas en categorías de análisis, mediante testimonios que permitieron ilustrar y ampliar lo indicado desde el punto de vista cuantitativo.

Resultados

Con respecto a las características de la muestra se encontró que el 52% de los adolescentes son hombres y el otro 48%, mujeres; las edades de los participantes que más prevalecieron fueron 11 años (26%), seguida de 12 (17%) y 17 (12%); además, residían en diferentes regiones: el 31% vivía en Medellín, el 9% en municipios del área metropolitana de Medellín, el 14% en municipios del resto de Antioquia, el 5% en Bogotá, el 31% en municipios de otros departamentos diferentes a Antioquia y el 10% en otros países. Frente a los padres de familia, es

importante destacar que quienes más respondieron a la convocatoria y al diligenciamiento de los cuestionarios, fueron las madres de familia, las cuales representan el 83% del total. La edad de los adultos participantes osciló entre los 19 y los 49 años, pero las edades con mayor número de participantes fueron 34, 40 y 41 años con el 10% en cada caso, seguido de 33 y 37 años con el 8%.

En la categoría de las *redes sociales* se encontró que la red social virtual más visitada por los adolescentes es Facebook (42%), seguida de Google + (22%) y en tercer lugar está Twitter (18%). Con respecto al tiempo que los adolescentes llevan utilizando las RSV, se destaca que el 52% indica que lleva entre 1 y 3 años en las RSV, seguido de un 24% que las usa hace menos de un año. En cuanto a la frecuencia de acceso a las RSV, un porcentaje importante de los adolescentes encuestados (62%) señala que ingresa diariamente, mientras que un 26% indica que accede semanalmente. En cada conexión, el 45% indica que dedica una hora o menos, seguido por un 41% que precisa que está más de una hora y menos de 3 horas. En menor proporción, pero como dato significativo, un 7% de adolescentes indica que dedica entre 3 y 6 horas, y un 2% señala que invierte más de 6 horas en cada sesión. La principal motivación para usar las RSV es estar en contacto con el círculo de amigos (40%), seguida de ver fotos y perfiles de otros usuarios (20%), así como de la posibilidad de expresión (16%). En menores proporciones, un 9% señala que usa las RSV porque están de moda y un 8% las usa para difundir eventos. En las entrevistas tanto padres como adolescentes reconocen como motivación central la posibilidad de ponerse en contacto con amigos (entre ellos del colegio) y familiares; algunos padres por su parte, dan testimonio del juego como una motivación importante en algunos adolescentes.

Otro elemento indagado en la investigación fue el tema de las restricciones, encontrándose que el 85% de los padres reconoce que establece normas frente al uso que sus hijos hacen de las RSV. Las restricciones se relacionan con los tiempos y horarios de acceso (24%), tipos de amigos, información del perfil y utilización del lenguaje (19% cada uno) y en el acceso a contenidos (17%). Es importante advertir que a partir de las entrevistas, algunos padres evidencian que dichas restricciones están sujetas a la edad del adolescente o a la confianza que se haya desarrollado a partir del “buen uso”, dando cuenta de una posible interiorización de las normas relacionadas con el civismo en la red, aspecto éste que es ratificado por los adolescentes.

Con respecto a la categoría de las *relaciones familiares*, es importante señalar que existe una mejor percepción por parte de los adolescentes (42%) con respecto a los padres (29%) en cuanto

a la identificación de efectos positivos frente al uso de RSV al interior de la familia. Derivados de los porcentajes anteriores, el 56% de adolescentes y el 35% de los padres indican que las redes permiten mayor comunicación a nivel familiar, mientras que el 27% de adolescentes y el 35% de los padres indican que estos últimos se sienten tranquilos porque sus hijos están en casa. En las entrevistas lo que más se identifica es la relevancia que tienen las RSV en la comunicación con familiares que se encuentran en lugares alejados, esto es, quienes viven en otras ciudades y países.

Llama la atención que ningún adolescente en los cuestionarios identifica aspectos negativos en las relaciones familiares como consecuencia del uso de RSV, pero un 24% de padres sí los identifica, aspecto que se ve reflejado en las entrevistas donde éstos indican que sus hijos no les prestan atención, que se reduce el tiempo y las actividades compartidas entre padres e hijos, presentándose aislamiento a pesar de estar en el mismo lugar. Los adolescentes en las entrevistas, también reconocen el distanciamiento familiar (no sólo con padres, sino también con abuelos), e indican que hay momentos de aislamiento donde se concentran solamente en las RSV. En relación con el mencionado anteriormente, existen más padres (27%) que adolescentes (12%), que perciben presencia de conflictos derivados del uso que estos últimos hacen de las RSV en el ámbito familiar. Los tópicos de conflictos se relacionan con dificultades en la comunicación (34% de adolescentes y 25% de padres), incumplimiento de normas (20% de padres y adolescentes), reducción del tiempo compartido en familia (20% de adolescentes y 19% de padres), invasión de la privacidad (13% de adolescentes y 16% de padres), y malentendidos (14% de padres). En las entrevistas se ratifican como principales temas de conflicto: la comunicación, el tiempo compartido en familia y el incumplimiento de normas por parte de los adolescentes, siendo importante aclarar que estas últimas están relacionadas con el uso de las RSV sin autorización, donde se evidencia la violación de las restricciones y el descuido en temas de orden académico, aspectos familiares y actividades domésticas.

Frente a la categoría de las *relaciones sociales*, se observa que el 81% de adolescentes pertenece a grupos al interior de las RSV; estos grupos son, en su orden: de amigos del colegio (36%), de estudio (30%), de preferencias y gustos (17%), y de la ciudad o el pueblo donde se vive (12%). Los ítems anteriores se ven reflejados también en las entrevistas, donde los adolescentes indican que pertenecen a grupos de estudio (para informarse de actividades relacionadas con el ámbito escolar, realizar tareas y trabajos), deportivos (se anuncian entrenamientos, partidos, técnicas), de

amigos de la cuadra y de temas políticos. Cuando se indaga por la percepción frente a las relaciones sociales a partir del uso de RSV se encuentra que esta tiende a ser favorable; igualmente, como sucede en el tema de las relaciones familiares, es más positiva la percepción de los adolescentes que la de los padres de familia como tal. Es así como el 60% de adolescentes y el 19% de padres precisan que los efectos son positivos y rescatan aspectos como la comunicación con los amigos (40% de adolescentes y 36% de padres), el establecimiento de nuevas amistades (27% de adolescentes y 26% de padres), la actualización frente a las actividades que realizan los amigos (26% de adolescentes y 32% de padres), y el compartir en pareja (3% de adolescentes y padres).

En las entrevistas, los adolescentes afirman que el uso de RSV fortalece las relaciones con los amigos, dado que estos espacios permiten ampliar la comunicación con los mismos; además, resaltan la comunicación con docentes. Los padres, por su parte, señalan que sus hijos a través de las RSV crean amistades y establecen un nuevo círculo de relaciones (ej: en temas como el juego), además de que les permite tratar temas que no alcanzan a resolver en la interacción presencial. Al explorar el tema de los conflictos, se encuentra que un porcentaje reducido de adolescentes (14%) y padres de familia (10%) identifica la presencia de dificultades en las relaciones sociales a partir del uso de RSV. Quienes reconocen la presencia de conflictos en las relaciones sociales, consideran que los temas de choque se relacionan con dificultades en la comunicación, especialmente reducción de la misma y malentendidos (34% de adolescentes y 31% de padres), disminución del tiempo compartido con los amigos y/o pareja para actividades sociales (14% de adolescentes y 31% de padres), invasión de privacidad por amigos y pareja (13% de adolescentes y 7% de padres), manifestaciones agresivas en el trato (13% de adolescentes y 15% de padres), y rivalidades (13% de adolescentes y 8% de padres). En las entrevistas, los tópicos de conflicto que se identificaron fueron: *Conflictos en la comunicación*: según testimonios de adolescentes, estos conflictos se derivan de malentendidos o malas interpretaciones a partir de comentarios escritos o la publicación de fotos; además, plantean la presencia del “chisme” en este tipo de escenarios virtuales. Los padres, por su parte, identifican la presencia de discusiones relacionadas con tareas escolares, los cambios de pareja en los cuales persiste algún tipo de vínculo con la relación anterior, y la invasión de privacidad en las RSV. *Conflictos por manifestaciones en el trato*: es un aspecto más reconocido por los padres, donde

hay casos en los cuales se presentan en las RSV comentarios ofensivos y desobligantes, así como, en un menor grado, citación a peleas.

Hasta este punto se han desarrollado los aspectos más significativos de la investigación, donde se ha constatado que el uso de RSV puede afectar la comunicación con la familia cercana, pero facilitarla con la familia lejana; así mismo, fueron evidentes ejes de conflicto, donde se destacan el incumplimiento de normas y los malentendidos. En las relaciones sociales, por su parte, hay una tendencia importante a considerar los escenarios virtuales como una extensión de las relaciones presenciales, sin embargo, en algunos casos, se testimonian conflictos relacionados con la comunicación y el trato inadecuado.

Discusión

De los hallazgos obtenidos es posible inferir que frente a las *relaciones familiares* es más favorable la percepción que tienen los adolescentes (42%) con respecto a los padres (29%) acerca de los efectos positivos que tiene el uso de las RSV. Derivados de dichos porcentajes, se reconocen en los cuestionarios potencialidades en términos de mayor comunicación a nivel familiar, y tranquilidad por parte de los padres porque los hijos están en casa, siendo el primer aspecto el que más se ve reflejado en las entrevistas, donde se evidencia una tendencia importante a rescatar la pertinencia que tienen las redes sociales en el establecimiento de comunicación con familiares lejanos.

Los adolescentes no identifican en los cuestionarios aspectos negativos en las relaciones familiares, mientras que un 24% de los padres sí; sin embargo, en las entrevistas, tanto los unos como los otros, dan cuenta de elementos como la reducción del tiempo compartido en familia y en la comunicación familiar. Vale la pena llamar la atención en este punto, pues al parecer el uso de RSV, tal como se veía anteriormente, potencia la comunicación con la familia lejana, pero la limita con la familia cercana, generándose cierta suerte de aislamiento a pesar de estar en el mismo espacio, lo cual se conecta con lo señalado por García (2010, p. 36) cuando indica que: “Internet y sus aplicaciones comunicativas, entre las que se encuentran las redes sociales, tienen la virtud de promover lazos familiares lejanos, a la vez que son irrelevantes para las relaciones entre personas más próximas”, aspecto que es compartido por autores como Echeburúa & De Corral (2010, p.4).

En relación con lo anterior, también es más representativo el número de padres (27%) que identifican conflictos familiares derivados del uso que hacen sus hijos de las RSV, a diferencia de los adolescentes, donde sólo un 12% los identifica. De estos porcentajes se señalan como tópicos de conflictos la comunicación (la cual se limita con la familia cercana tal como se precisó anteriormente), aspecto que va de la mano con la reducción del tiempo compartido en familia y al advenimiento de algunos malentendidos; en ocasiones también se presenta el incumplimiento de normas por parte de los adolescentes, sobre todo en temas de tareas escolares, actividades domésticas y uso sin autorización del computador para ingresar a la red; es por ello que García (2010, p. 36) indica que las normas deben ser repensadas a partir del uso de las redes sociales virtuales. En última instancia y a la luz de los resultados obtenidos en los cuestionarios, algunos padres invaden la privacidad de sus hijos en las RSV, lo cual según Cornejo & Vásquez (2011) puede derivarse de que “los padres de familia tienen introyectado un discurso negativo sobre las tecnologías de información y comunicación”, lo que en algunos casos puede motivar a los padres a supervisar de cerca las actividades que sus hijos realizan en la internet tal como lo indican Bacigalupe & Cámara (2011, p. 232) en la compilación que realiza Pereira (2011).

En síntesis, y tomando como referencia los resultados estadísticos expuestos en el párrafo anterior frente a las relaciones familiares, son más representativos los aspectos positivos percibidos y es más favorable la percepción de los adolescentes frente al uso de RSV; sin embargo, a partir de las entrevistas se evidencian casos y testimonios en los que se reconocen aspectos negativos y presencia de conflictos, lo cual abre la pregunta sobre qué marca la diferencia entre un caso y otro.

Con respecto a este interrogante ya Pereira (2011) y Bacigalupe & Cámara (2011, p. 232) indicaban que no era posible hacer generalizaciones en torno al tema, pues ello está en relación directa con la dinámica familiar; así, las familias con estilos de relación rígidos pueden ver allí una interferencia, mientras que aquellas con estilos de relación flexible incorporan el tema a su funcionamiento familiar, abriendo así una vía de investigación a futuro.

Pasando ahora al tema de las *relaciones sociales*, se encuentra que estas representan una extensión de las relaciones sociales presenciales (González & Hernández, 2008, p. 17; Herrero, Meneses, Valiente & Rodríguez, 2004, p. 456; Villena & Molina, 2011, p. 170; Solano, González & López, 2013, p. 24 y Sabater, 2014, p. 26). Es así como en los resultados obtenidos en los cuestionarios, el 32% de los adolescentes indica que sus amigos en la red son sus amigos

actuales, el 29% plantea que sus contactos son familiares, el 22% dice que son personas con quien ha tenido algún vínculo de amistad y el 5% indica que se trata de la pareja; además, sólo el 1% de los casos precisa que sus amistades se establecieron en la red. En esta misma línea también es importante señalar que la gran mayoría de adolescentes pertenece a grupos con los que también tiene interacción presencial, así: de amigos de colegio (36%), o compañeros de estudio (30%). Cuando se indaga por aspectos positivos del uso de RSV en las relaciones sociales, también se ratifica una mejor percepción por parte de los adolescentes, donde un 60% identifica potencialidades, a diferencia de un 19% de padres. Los mayores beneficios se relacionan con lo indicado por Valenilla, (2011, p. 56), quien resaltaba el valor que tienen las RSV en la comunicación, aspecto que se evidencia en los instrumentos aplicados cuando los adolescentes ratifican la importancia que estos espacios tienen en la comunicación con amigos, el establecimiento de nuevas amistades, o la actualización frente a las actividades de los amigos. También en las entrevistas se reconoce la creación de lazos en torno a intereses comunes (p. ej. el juego). Estos aspectos se ven reflejados en autores como Del Moral (2005) citado por Cornejo & Tapia (2011, p. 223); López (2007, p. 3) y Espinar & González, (2009, p. 96).

Con respecto a los aspectos negativos de la influencia de las RSV en las relaciones sociales se encuentra una diferencia significativa, donde el 15% de padres y el 2% de adolescentes perciben afectaciones en el ámbito social. En relación con ello, se encuentra que el 14% de adolescentes y el 10% de padres identifica la presencia de conflictos en las relaciones sociales, asociados a problemas en la comunicación, la disminución en las actividades sociales presenciales, la violación de privacidad, la promoción de rivalidades, las expresiones agresivas o irrespetuosas; además, en cuanto a la vida sentimental online, algunos señalan dificultades con las parejas y las exparejas, asunto que es consecuente con lo que señalan Echeburúa & De Corral (2010, p. 92) cuando alertan sobre los riesgos en términos de acoso, pérdida de intimidad, creación de identidades ficticias, y confusión entre lo privado, lo íntimo y lo público.

Finalmente las relaciones sociales representan una extensión de las relaciones presenciales, y al igual que en las relaciones familiares, es mucho mejor la percepción de los adolescentes que la de los padres de familia. Aunque en algunos casos se evidencia la presencia de conflictos en las relaciones sociales, se puede detectar una conciencia en torno a la necesidad de hacer un “buen uso” de las RSV, pues hay advertencia en torno a los riesgos que la utilización abusiva e indiscriminada de estos espacios puede implicar, frente a lo cual se rescata el comentario de un

adolescente participante cuando indica: V: “bueno, quería decir que igualmente las redes sociales no es que sean malas”... “son malas de acuerdo a cómo se usen”.

Conclusiones

Cuando se analizan los resultados obtenidos en los cuestionarios, se encuentra que no hay tendencias significativas a nivel estadístico que den cuenta de aspectos negativos de los efectos del uso de las RSV, pues ningún adolescente y sólo el 24% de padres percibe efectos negativos en las relaciones familiares y un porcentaje reducido de adolescentes (2%) y de padres (15%) percibe efectos negativos en las relaciones sociales; sin embargo, datos recopilados en las entrevistas dan cuenta de testimonios que amplían el panorama en torno al tema. En cuanto a las *relaciones familiares*, hay una tendencia a reconocer como positivos los siguientes aspectos: mayor comunicación con la familia lejana y tranquilidad por parte de los padres porque sus hijos están en casa. Con respecto a los aspectos negativos y/o la presencia de conflictos se reconocen los siguientes tópicos: reducción en la comunicación y del tiempo compartido con la familia cercana; incumplimiento de normas (actividades escolares, actividades domésticas, uso sin autorización de las RSV) y malentendidos.

Con respecto a las *relaciones sociales* se considera que las RSV parecen ser una extensión de las relaciones sociales presenciales, de ahí que con la mayoría de contactos tengan alguna relación de amistad; igualmente, los grupos a los que pertenecen son grupos de colegio, de estudio, del lugar donde viven, y de preferencias y gustos. Con respecto a los aspectos positivos se reconoce la potencialidad de comunicación que tienen las RSV, lo cual les permite establecer amistades, mantenerse actualizados de las actividades de los amigos y generar lazos en torno a temas que representan un interés común. En relación con los aspectos negativos y los posibles conflictos, se identifican elementos como: dificultades en la comunicación con amigos, disminución de actividades sociales presenciales, invasión de la privacidad, agresiones y fomento de rivalidades, y la generación de conflictos en la vida de pareja.

Referencias

Arévalo Mutiz, P.L., García Leguizamón, F.M., Navarro Hoyos, J.A., & Pardo Arias, A. (2012). Aproximación a problemáticas jurídicas de las redes sociales virtuales. *Revista Virtual*

- Universidad Católica Del Norte*, (37), 62-92. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/388/750>
- Bauman, Z. (2005). *Ética postmoderna*. México: Siglo XXI editores.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design. Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. (4 ed). Thousand Oaks, CA, EEUU: Sage Publications Inc.
- Cornejo, H & Vásquez, I. (2011). Familia y Redes Sociales Virtuales. *Khatarsis*, (7), Recuperado de http://bajio.delasalle.edu.mx/delasalle/revistas/ktarsis/num%2007/maestros_familia.php
- Cornejo, M. & Tapia, M. L. (2011). Redes sociales y relaciones interpersonales en internet. *Fundamentos en Humanidades*, 12 (24), 219-229. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18426920010>
- Echeburúa, E. & De Corral, P. (2010.). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales virtuales: un nuevo reto. *Adicciones*, 22 (2), 91-95. Recuperado de <http://www.adicciones.es/files/91-96%20editorial%20echeburua.pdf>
- Espinar Ruiz, E. & González del Río, M. J. (diciembre, 2009). Jóvenes en las redes sociales virtuales: un análisis exploratorio de las diferencias de género. *Revista Feminismos*, (14), 87-106. Recuperado de http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/13302/1/Feminismos_14_06.pdf
- García del Castillo, J. (2013). Adicciones tecnológicas. *Revista Health and aditions*. 13 (1), 5-14. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4343728>
- García, L. (2009). *Redes sociales y adolescencia*. Madrid: CEAPA.
- González Sánchez, M. & Hernández Serrano, M. J. (2008). Interpretación de la virtualidad. El conocimiento mediado por espacios de interacción social. *Apertura*, 8 (9), 8-20. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68811230001>
- Grossetti, M. (junio, 2009). ¿Qué es una relación social? Un conjunto de mediaciones diádicas. *Redes. Revista Hispana para el Análisis de Redes Sociales*, 6 (2), 44-62. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93112850002>
- Herrera Gómez, M. (2000). La relación social como categoría de las ciencias sociales. *Revista Española de investigaciones sociológicas*, (90), 37-77. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=757639>

- Herrero , J., Meneses, J., Valiente , L. & Rodríguez, F. (2004). Participación social en contextos virtuales. *Psicothema*, 16 (3), 456-460. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72716319>
- López Sandoval, M.G. (septiembre, 2014). Sociabilidad Virtual entre jóvenes y nuevas alfabetizaciones. *Revista Razón y Palabra*, (87). Recuperado de http://www.razonypalabra.org.mx/N/N87/V87/22_Lopez_V87.pdf
- Los adolescentes que más utilizan Internet y redes sociales sufren de baja autoestima y imagen negativa del cuerpo. (2012). *Medical Press*. Recuperado de <http://www.medicalpress.es/las-adolescentes-que-mas-utilizan-internet-y-redes-sociales-sufren-de-baja-autoestima-y-imagen-negativa-del-cuerpo>
- Oliva Marañón, C. (septiembre, 2012). Redes sociales virtuales y jóvenes: una intimidad cuestionada en internet. *Aposta*, (54), 1-16. Recuperado de <http://apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/coliva.pdf>
- Orduz, R. (2012). Niños, jóvenes: los mayores usuarios de internet. *Colombia Digital*. Recuperado de <http://www.colombiadigital.net/opinion/columnistas/rafael-orduz/item/1594-ni%C3%B1os-j%C3%B3venes-los-mayores-usuarios-de-internet.html>
- Pereira, R. (2011). *Compilación Adolescentes en el siglo XXI*. Recuperado de https://docs.google.com/file/d/0B1eeK54hoU86NTgzNGQ2MGEtZmJlZi00YzlmLWFkNjAtMmZkNjEwODhjOWJm/edit?usp=drive_web
- Piñeros, G. (2013). *Historias reales de Redes virtuales*. Bogotá: Grijalbo
- Redacción El Tiempo. (2 de junio de 2010). Jóvenes latinoamericanos gastan alrededor de 86 minutos al día en redes sociales virtuales. *Periódico El Tiempo*. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-7737363>
- Salgado Romero, A. (2014). Las nuevas generaciones y las redes sociales. *Periódico Diario 21*. Recuperado de http://www.diario21.com.mx/?cmd=displaystory&story_id=132903&format=html
- Redacción en Redes Sociales. (octubre de 2013). Las redes sociales siguen acaparando el tiempo de los usuarios conectados a internet. *Periódico PuroMarketing*. Recuperado de <http://www.puromarketing.com/16/14922/redes-sociales-siguen-acaparando-tiempo-usuarios-conectados-internet.html#>

- Redacción en Tecnología. (febrero de 2013). Así es la nueva generación de nativos digitales: Los niños ya prefieren las tablets a los libros. *Periódico PuroMarketing*. Recuperado de <http://www.puromarketing.com/12/15257/nueva-generacion-nativos-digitales-ninos-prefieren-tablets.html>
- Sabater Fernández, C. (junio, 2014). La vida privada en la sociedad digital, la exposición pública de jóvenes en internet. *Aposta*, (61), 1-32. Recuperado de <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/csabater.pdf>
- Sahurquillo, M.R. (12 de enero de 2011). ¡Ups!, mi madre está en Facebook. *Diario El País*. Recuperado de http://elpais.com/diario/2011/01/12/sociedad/1294786801_850215.html
- Solano Fernández, I. M., González Calatayud, V., & López Vicent, P. (enero, 2013). Adolescentes y comunicación: las TIC como recurso para la interacción social en educación secundaria. (Spanish), *Revista De Medios y Educación*, (42), 23-35. Recuperado de <http://acdc.sav.us.es/pixelbit/images/stories/p42/02.pdf>
- Vallenilla, R. (2011). Redes sociales y consumidores jóvenes: ¿es creíble la comunicación de marcas? *Debates IESA*, 16 (4), 54-58. Recuperado de <http://www.capitaldemarca.com/wp-content/uploads/2013/12/Redes-sociales-y-consumidores-jovenes.pdf>
- Villena Higuera, J. L. & Molina Fernández, E. (2011). ¿Por qué amo las redes sociales? Vida social de jóvenes en red. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 25 (2), 159-173. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27422047009>