



E-Ciencias de la Información

Revista electrónica publicada por la
Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información,
Universidad de Costa Rica, 2060 San José, Costa Rica
<http://ebci.ucr.ac.cr>



E-Ciencias de la Información

Revista electrónica semestral, ISSN-1659-4142

Volumen 2, número 2, informe técnico 1

Julio - diciembre, 2012

Publicado 1 de julio, 2012

<http://revistaebci.ucr.ac.cr/>

Primer Congreso Nacional de Información para el Desarrollo: “Costa Rica hacia la sociedad de la información de todos para todos” : Informe final mesas de trabajo

Marcela Gil Calderón



Protegido bajo licencia Creative Commons
Universidad de Costa Rica

Primer Congreso Nacional de Información para el Desarrollo: “Costa Rica hacia la sociedad de la información de todos para todos” : Informe final mesas de trabajo

Marcela Gil Calderón¹

RESUMEN:

Se presenta el informe final de las mesas de trabajo del Primer Congreso Nacional de Información para el Desarrollo: “Costa Rica hacia la sociedad de la información de todos para todos”, celebrado los días 29, 30 de setiembre y 1 de octubre de 2010, en la Universidad de Costa Rica, San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica y organizado por la Escuela de Bibliotecología de la Universidad de Costa Rica.

Palabras claves: Sociedad de la Información, Congresos, Costa Rica

ABSTRACT:

It presents the final report of the working groups of the First National Congress on Information for Development "Costa Rica to the information society for all" held on September 29-30 and October 1, 2010, at the University of Costa Rica, San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica and organized by the School of Library Science at the University of Costa Rica.

Key words: Information Society, Congress, Costa Rica

Fecha de recibido: 5 may. 2012 Fecha de aprobado: 15 may. 2012

¹ Universidad de Costa Rica. Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información. COSTA RICA. marcela.gil@ucr.ac.cr

1. INTRODUCCIÓN

El adecuado manejo de la información de un país es un tema de gran importancia; para su desarrollo, Costa Rica puede aprovechar intensivamente el enorme potencial de oportunidades que ofrece la “sociedad de la información”, esto implica superar diferentes dificultades, entre ellas:

- a. Costa Rica no dispone de políticas, planes y programas nacionales públicos/privados articulados de generación, organización y uso de información con perspectiva de desarrollo nacional (Córdoba, 1999).
- b. La oferta de información pública se concentra en las bibliotecas y en servir a los actores de la Academia y de la educación formal. La información privada, por su parte, se destina a satisfacer la demanda de las empresas que auspician su captura, organización y oferta.
- c. La población no posee aún una “cultura de la información”, que le induzca a utilizarla en sus rutinas y en sus iniciativas creativas y de innovación (Menou, 2004).
- d. Resalta la escasez de programas de formación y capacitación de profesores y estudiantes de escuelas, liceos y universidades en el tema de teoría y uso de la información; son muy pocas las acciones de alfabetización informativa dirigidas a la población fuera de las aulas.
- e. A pesar de que la adquisición y uso de infraestructura tecnológica de información y comunicación es solo un componente de la sociedad de la información, es usual que las iniciativas se centren en las TIC, y no se toman en cuenta los verdaderos desafíos estratégicos del país en este tema (Universidad de Costa Rica. PROSIC, 2010).
- f. Lo anterior, no debe ocultar que la información en línea disponible en el país, vía internet, tiene insuficiente cobertura y se hace onerosa debido a los altos costos de conectividad y de los equipos requeridos por los usuarios.
- g. En síntesis, no existe una estrategia ni un “proyecto país” para construir una sociedad nacional de información, a pesar de que en el mundo y en las capas más ilustradas del país, se reconoce que cada vez más el desarrollo social, institucional, político, económico y medioambiental, depende de manera significativa del uso intensivo de información por toda la población.
- h. La alimentación de la Web con información producida en el país es exigua (Universidad de Costa Rica. PROSIC, 2010) y por ello se utiliza, principalmente, fuentes extranjeras para el acceso a la información. Los recursos nacionales para el acceso a la información nacional son muy escasos, en el momento actual.

Un grupo de docentes de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica (UCR), conscientes de esta problemática, en el año 2010 nos hemos dado a la tarea de inscribir el proyecto de investigación no. 246-B0-235 titulado *Costa Rica hacia la Sociedad de la Información: de todos para todos*, mediante el cual se pretende analizar y contribuir a la solución de la problemática antes descrita, integrando a los diversos sectores de la sociedad civil, con el fin de plantear una estrategia para desarrollar, a largo plazo, una sociedad de la información basada en una cultura de información fuertemente desarrollada, en todos los sectores de dicha sociedad.

Uno de los productos del Proyecto consistió en organizar el I Congreso Nacional de Información para el Desarrollo Costa Rica hacia la Sociedad de la Información: de todos y para todos, celebrado los días 29, 30 de setiembre y 1 de octubre de 2010, evento declarado de interés institucional por la Rectoría de la Universidad de Costa Rica, según Resolución R-3403-2010, y publicado en la Gaceta Universitaria 21-2010, del 14 de julio 2010.

En dicho Congreso, se organizaron cuatro Mesas de Trabajo, bajo la modalidad de taller, a cargo de un Coordinador académico o Coordinadora académica, con temáticas específicas atinentes a los temas analizados en el mencionado Congreso, y cuyos resultados finales se presentan en este documento.

2. METODOLOGÍA

Cada Mesa de trabajo se centró en un tema específico de los tratados en el Congreso, contó con alrededor de 25 participantes. En los primeros dos días del Congreso se contó con una charla especializada e impartida por un Académico o especialista de alto nivel en el tema que se estaba trabajando, por lo que dichas charlas fueron un insumo importante para generar los productos de cada Mesa. La organización del Congreso nombró un coordinador(a) Académico(a), cuya función fue facilitar el funcionamiento de cada Mesa de Trabajo, y fue el enlace con la Coordinación General del evento.

Cada Mesa de Trabajo generó productos diarios y finales que presentó por escrito y oralmente la tarde del tercer día del Congreso. Lo que se presenta en este documento es un resumen del informe oral que presentaron las Mesas de Trabajo el tercer día del Congreso².

² Si el lector o lectora de este documento quiere mayor detalle de la metodología empleada para la organización del Congreso, puede consultar el artículo publicado por J. Sariago (2011). Documentos base del Primer Congreso de Información para el Desarrollo “Costa Rica hacia la Sociedad de la Información: de todos para todos”. E-Ciencias de la Información: Revista Electrónica. 1(2).

3. INFORME FINAL DE LAS MESAS DE TRABAJO

3.1 Mesa de trabajo No. 1 “Institucionalidad, Políticas Públicas y Avances para una visión de Costa Rica 2020

Relatora: Rebeca Rosales, trabajadora de la Municipalidad de San José y egresada de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, EBCI-UCR.

Coordinador académico: Walther González, M.B.A

“Institucionalidad, Políticas Públicas y Avances para una visión de Costa Rica 2020” dentro del camino a seguir, y marcando los objetivos de este Congreso, el trabajo de la mesa 1 estuvo dirigido a la construcción participativa de dicha visión, específicamente se trabajó en la identificación de los componentes básicos de la política de Estado buscando trascender más allá de la conocida frase: “*una visión sin acción, es una ilusión*”, se asumió como una proposición inicial, para que el acceso-uso de la información sea propiciado en el accionar del Estado como eje central del desarrollo de la tan ansiada sociedad de la información costarricense.

Como producto inicial del taller, se definió lo que el grupo participante entendía como *política pública*, a esta se le dio la siguiente definición: una política pública es un curso de acción propuesto por una persona, grupo o gobierno, controlada, planificada, universal, a largo plazo, que promueva la gobernabilidad para el bien común y la rendición de cuentas.

Ante la pregunta sobre cómo se visualiza la sociedad costarricense para el 2020, el grupo de trabajo quiso ser conciso y determinar que para el 2020 se visualiza un país con una población alfabetizada en tecnologías de la información y del conocimiento, independientemente de la condición social, étnica, religiosa, geográfica y de género.

Dentro de los problemas nacionales, para cuya solución se requiere establecer una política pública, fueron varios los problemas que se identificaron:

- La brecha digital: eliminar la brecha digital entre las organizaciones y la población, estableciendo una alfabetización informacional.
- El no acceso a las tecnologías de la información: se propone democratizar tal acceso.
- La dependencia tecnológica: crear un marco de relaciones entre las personas.
- Invisibilidad del trabajo de los profesionales de la información: se propone la integración de estos profesionales en espacios de decisión y acción.
- Duplicidad de espacios: se propuso la planificación integral de los sectores participantes. Se hizo énfasis en este problema, pues tal como se vio a lo largo de las exposiciones, se están perdiendo recursos al duplicar las acciones que se están llevando a cabo para lograr ingresar a la sociedad de la información. Por lo tanto como propuesta de política pública se planteó la posibilidad de crear una red de información institucional de gestión de la administración pública y privada, teniendo como parte de sus funciones la alfabetización tecnológica.

Los contenidos básicos de la política pública requieren la integración institucional, conectividad, respaldo dentro del marco legal, vinculación de la academia (casas de enseñanza superior), financiamiento, control de evaluación y mejoras continuas, entre otras.

Decidieron separar las entidades públicas y privadas que deben participar en la valoración y aplicación, unas tienen que elaborar y otras las que tienen que aplicar, para poder definir roles, por lo tanto, para la valoración hicimos la mención de los entes involucrados en la información (bibliotecólogos, bibliotecas escolares, públicas, municipales, especializadas, la Biblioteca Nacional, Centros de Documentación, archivistas, Escuelas de Bibliotecología Nacionales y Colegio de Bibliotecarios de Costa Rica). En la aplicación, el sector educación, gobiernos locales, el Poder Ejecutivo, Legislativo, Judicial, CONICIT, PROSIC, CONARE, Organizaciones no gubernamentales, la empresa privada y la población en general.

Para poder llevar a cabo estas políticas, y para que esta estrategia sea presentada, asimilada y se le brinde un seguimiento como el que verdaderamente se desea, se habló de realizar una conciencia nacional, como una campaña sobre capacitación tecnológica en el campo de la historia, crear una formación desde el nivel pre-escolar, incluyendo a los docentes y mediante una actualización constante de los profesionales en Ciencias de la Información, con el fin de que estemos siempre actualizados sobre las necesidades inherentes a nuestra rama.

Se recomendó, para este Congreso, organizar y sistematizar la información que se produzca como resultado, divulgación de las conclusiones a los diferentes entes involucrados y, por último, crear un equipo de trabajo que promueva y de seguimiento a los aportes de este evento. Hacemos el llamado para que se genere el cambio de aquí en adelante y promueva este seguimiento.

Las características dentro de las cuales nosotros enunciamos a este equipo son: que sea interdisciplinario, que tenga verdadero compromiso con la causa, que esté compuesto por personas que asuman, verdaderamente, que en el área de la bibliotecología tenga preponderancia, un auténtico alcance de esa visión para el 2020, en una Costa Rica alfabetizada informacional y digitalmente, y que sea un equipo que busque consenso con todas las áreas pertinentes al tema.

3.2 Mesa de trabajo No. 2 “Desarrollo de una cultura nacional de entendimiento y uso de la información”

Relatora: Graciela Quesada, trabaja en Universidad de Costa Rica, Recinto Universitario de Grecia. Estudiante de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, EBCI-UCR.

Coordinadora académica: Marcela Gil Calderón, M.B.A.

Elementos que se deben tomar en cuenta para el desarrollo de una cultura de información:

- Definición consensuada de información, para tener un avance sobre la cual trabajar.
- Realizar estudios sobre el uso de la información en la población.

- La participación de las unidades de la información es vital en la construcción de una cultura de la información, esto es un elemento clave que se debe tomar en cuenta, es decir, cuál es el rol que se está dando, para de este modo partir para ver el papel que deben tomar en cuenta en una cultura de la información.
- Tomar en cuenta todos los soportes de información, ya que han cambiado, electrónicos, impresos, digitales.
- Considerar que las distintas alfabetizaciones no son un fin en sí mismas, sino estrategias muy importantes para alcanzar una cultura de información. Las diferentes alfabetizaciones que se dan y el proceso que debe llevarse a cabo deben ir acorde con la edad de cada persona.
- Propiciar la participación de todos los actores de la sociedad civil, sector público, privado, político, entre otros, para alcanzar el desarrollo de una cultura de la información. Estos sectores deben procurar que se trabaje en forma consensuada y no trabajar en forma aislada. Se debe trabajar en conjunto para dar un buen resultado y que permanezca a lo largo de los años.
- Donde el rol del profesional de la información sea protagónico, que propicie el proceso consensuado con todos estos sectores.
- Tomar en cuenta el entorno donde se desarrolla la sociedad, por ejemplo, los aspectos geográficos, étnicos, grupos etarios, etc.
- Considerar la equidad en el acceso a la información. Este es un punto clave para el éxito.

Nuestra propuesta es una definición de lo que se entiende por cultura de la información, esto fue adaptado de uno de los documentos analizados a lo interno del Taller, de la autora Saray Córdoba (2002). Como grupo nos apropiamos dicha definición para partir de esta base, que dice: se puede entender cultura de información la manera en que las personas, de forma individual o colectiva, desarrollan principios, valores, hábitos, costumbres y habilidades, dentro de un proceso educativo, tanto en la educación formal como fuera de ella, y del ambiente que le rodea, con el fin de interpretar datos que se les brinde en los diferentes medios y formatos.

Para continuar con nuestra propuesta, es importante diseñar una política nacional que contemple el desarrollo de la cultura de la información, aunado al papel de la mesa número 1, recomendar que este Congreso sirva como inicio para que la Escuela de Bibliotecología continúe realizando más proyectos de investigación, como éste que es un proyecto adscrito, sumar nuevos congresos orientados en la misma línea, la promoción y realización de Trabajos Finales de Graduación dirigidos a la sociedad de la información que sirvan como insumo para apoyar, respaldar y fundamentar la conformación de acciones que permitan el desarrollo de una cultura nacional de la información.

Otro punto que queremos proponer es la revisión de los planes de estudios de la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información, con el fin de fomentar la formación profesional encaminada a la integración de los egresados como agentes que lideren el cambio para conformar la sociedad de la información en Costa Rica y agregamos a esto, que sería valioso considerar el establecimiento de una Facultad de Ciencias de la Información y no que estemos

dispersos en diferentes facultades, es decir, unirnos en una sola, con distintos énfasis, y todos con un mismo eje central, en el caso de los bibliotecólogos, los de ciencias de la comunicación, los de informática, archivística, estadística, los que tengan que ver con las tecnologías de la información, en fin, cualquier otra que se relacione con las Ciencias de la Información.

3.3. Mesa de trabajo No. 3 “Conectividad, Equipos y centros de información para el desarrollo local”

Relatora: Jurinette Barrantes, trabaja para el Sistema Nacional de Bibliotecas de la Biblioteca Nacional y es estudiante de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, EBCI-UCR.

Coordinador académico: M.Sc. Max Cerdas López.

Sin lugar a dudas, para acceder a una sociedad de la información es necesario mantener sistemas de conexión accesibles, de amplia cobertura, acciones que Costa Rica no garantiza aún, ofreciendo servicios digitales a un pequeño segmento de la población. Si bien es cierto la falta de recursos es una gran limitante, está comprobado que el interés por aprender y por llevar a cabo acciones que mejoren nuestra calidad de vida es recompensado la mayor parte del tiempo.

Lamentablemente, la gran cantidad de esfuerzos y propuestas de cambio se pierden, muchas veces, entre el papeleo, la escasa motivación a nivel general y la falta de motivación ciudadana en cuanto a la formulación de leyes y proyectos se refiere específicamente sobre conectividad y desarrollo local. Se menciona la importancia del desarrollo económico, social, ambiental, tecnológico y educativo que lleva a Costa Rica hacia la sociedad de la información. La problemática se centra en la dinámica de la operatividad, conectividad y accesibilidad inmersas en contradicciones por diversas desigualdades. Estas desigualdades juegan un papel preponderante frente al poco avance que se da en algunos campos de la vida cotidiana.

Si nos centramos en el tema que nos compete, el de las tecnologías de la información y comunicación, se puede afirmar que el entorno juega un papel muy importante en el desarrollo y en el entendimiento de esta nueva tecnología. Para frenar esta brecha, se necesitan programas que no solo proporcionen los recursos económicos y materiales que mejoren el acceso, sino que se preocupan por brindar adecuados procesos de capacitación tanto a participantes como a beneficiarios de los proyectos, garantizando el inicio de una serie de acciones que favorezcan el acceso y la comprensión del uso de las tecnologías, dicho de otro modo, es necesario una alfabetización digital completa y eficiente que permita el desarrollo y descubrimiento de habilidades tecnológicas que posibiliten el desarrollo del país.

En cuanto a los equipos, es necesaria la selección de tecnologías apropiadas y se hace énfasis en la necesidad de desarrollo de interoperabilidad.

En cuanto al papel que debe jugar el profesional en bibliotecología, se sabe que la formación de profesionales se centra en crearles conciencia acerca de su función educadora, con conocimiento de las nuevas tecnologías, como agentes transformadores, capaces de instruir en materia de tecnologías de la información y eficientes gestores; sin embargo, es conocido que la

mayoría de estos profesionales son relegados a papeles secundarios o junto a otros profesionales en distintas áreas del conocimiento, por eso, es necesario la interdisciplinariedad que se ha mencionado varias veces.

Asimismo, es necesario que la comunidad bibliotecológica se mantenga en constante actualización e investigación en diversas áreas sin olvidar su rol de gestor de la información, rol que debe ser dado a conocer a nivel de los altos mandos de las instituciones nacionales para que, por medio de trabajos interdisciplinarios, se logre una promoción de la profesión por medio del liderazgo del bibliotecólogo en la alfabetización digital.

De igual forma, es necesario para acceder a la conectividad para toda la participación y descentralización de procesos tanto en empresas y municipalidades y que incorporen a la comunidad civil.

Es importante considerar el esfuerzo del Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) que se rige por la iniciativa de la Sala IV que propone el acceso a la banda ancha como un derecho civil básico tomando en cuenta que la tecnología y las comunicaciones son factores fundamentales en cuanto a desarrollo humano. El obstáculo a este derecho, en el caso nacional, es que para garantizar el gratuito y libre acceso a la internet es necesaria la promulgación de una ley que lo respalde. Se insta, por lo tanto, a la participación de no solo profesionales de la información, sino a toda la ciudadanía en general a abogar por una ley al respecto en un proceso de divulgación a nivel comunal que se extienda por todo el país, ya que ha sido muy comentado que la alfabetización inicia en nosotros mismos y es nuestra responsabilidad llevarla a otros actores sociales, iniciando con los que se encuentran más cercanos.

Como conclusiones, podemos notar la falta de una planificación estratégica que incluya a todos los actores sociales. Las propuestas que hacemos en torno al tema serían tomar en cuenta los problemas sociales y técnicos de la globalización sin perder razones locales y empresa privada, identidad colectiva y comunal.

Se sugiere crear una metodología de redes adecuadas a las necesidades de cada cantón, de cada comunidad, de cada persona si es posible, y que se interconecte a nivel nacional, proporcionando servicios educativos y sociales. Asimismo, es necesario definir protocolos universales que formalicen procesos, gestión y transferencia y buscar un desarrollo agregado con indicadores para del desarrollo local.

3.4 Mesa de trabajo No. 4 “Rol de la Empresa Privada, de las Organizaciones Sociales y de los Medios de Comunicación”

Relatora: Adriana Ruiz, funcionaria de la Municipalidad de San José y estudiante de la Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información, EBCI-UCR.

Coordinadora académica: Máster María Lourdes Flores de la Fuente.

Como punto inicial, se parte del análisis de la conferencia del Sr. Jiménez, quien rescata la necesidad de crear verdaderas oportunidades para alcanzar una auténtica sociedad de la información, democrática y accesible para la población en general, una que posibilite las

mejoras más que el crecimiento del país, en su desarrollo, lo que implica mejoras significativas en la condición y en la calidad de vida de la población.

Otro tema importante es la viabilidad de un programa, como el desarrollado por Uruguay, en el que sea posible dotar a la comunidad estudiantil de una computadora, esta herramienta física representaría una disminución en la brecha digital, mediante el acceso gratuito a la internet, lo anterior mediante la utilización pertinente de esta herramienta tan valiosa.

Ante esta perspectiva, es imperante definir el papel de las bibliotecas, más allá del simple acopio de los documentos y de la prestación de servicios, es imprescindible esclarecer el rol de los profesionales de la información como promotores en la gestión de la información.

Según la charla del Ing. Jiménez, el sector privado considera que la información y el conocimiento constituyen la base fundamental para determinar las condiciones reales en que se encuentran las empresas, pues es a partir de esta realidad que las empresas marcarán su visión y misión, rumbos esenciales para la planificación de proyectos.

Las mejoras de las condiciones sociales suponen definir las auténticas necesidades de los niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, por medio de la participación de los gobiernos locales y dejar de manifiesto los temas de bien social, político y humanístico. Se requiere una participación activa por parte de las empresas privadas en la búsqueda de desarrollo social.

Al respecto, las empresas privadas son grandes influyentes en la dimensión social, no solo por la generación de empleo, sino por las condiciones de acceso y cambio. Un problema que denota la falta de participación de las empresas privadas es la recolección de material de desecho, ya que únicamente las entidades gubernamentales, dígame municipalidades y universidades se encargan de esta labor. Como un ejemplo de responsabilidad social corporativa, se mencionó el caso del INCAE, que cuenta con un comité de ayuda a la comunidad que busca atender diferentes necesidades, aportan los recursos necesarios para llenar de forma satisfactoria la necesidad, hasta la ejecución de visitas a las instalaciones del INCAE para que los niños y los padres se acerquen a la institución. Desde este plano, las bibliotecas son un recurso importante, ya que existe una alianza con la municipalidad de tal forma que la unidad de la información otorga aportes al coordinar visitas que permiten que las personas conozcan y utilicen los servicios e instalaciones, tanto para los estudiantes del INCAE como para las distintas comunidades que se encuentran cercanas a la entidad.

Ahora bien, para los especialistas de la información, pensar en empresas debe ser pensar en un cambio de perspectivas donde la información es protagonista y base del desarrollo. Las empresas no lo presentan únicamente como inversión y generación de recursos en términos económicos, como se ha pensando, sino la aportación de profesionales, impulsores de una nueva forma de información y conocimiento en todo caso es solícito cuestionar la posibilidad de replantear el perfil del profesional de la información y aportar un acercamiento a lo que en realidad hoy en día se requiere. Un especialista de la información que capacite y prepare la información en una auténtica sociedad de la información, de tal manera que la carrera de Bibliotecología pasaría a ser reconocida como Ciencias de la Información y su énfasis sería tan

vasto como el conocimiento mismo, hablando en términos de mercadeo, comunicación masiva o la misma bibliotecología.

Las bibliotecas necesitan extender su campo de participación hasta llegar al sector privado, hoy por hoy falta mucho camino por recorrer; sin embargo, esto no limita la importancia de la participación de las unidades de la información en este sector productivo del país; por el contrario, los aportes de las Ciencias de la Información y el aprovechamiento de los grandes flujos de la información se convierten en una gran alternativa no solo para el crecimiento de la organización sino para el desarrollo local y, por ende, para el desarrollo nacional, para así dejar atrás la idea conservadora de que las bibliotecas y sus funcionarios pertenecen únicamente a las instituciones públicas.

Se menciona un tema muy valioso y es la existencia de las empresas privadas dedicadas al tema de la información, estas empresas se constituyen en elementos importantes para el desarrollo de la sociedad de la información, participan en diferentes fases asesorando el desarrollo de productos de información, capacitando colegas, actualizando perfiles y desarrollando proyectos. Por lo anterior, se recomienda que la Escuela de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la Universidad de Costa Rica forme profesionales que desarrollen su propia empresa. Se observa que la disciplina de Ciencias de la Información debería potenciar su presencia en el proceso de control de calidad de las empresas y gestión de información para la toma de decisiones que permitan apoyar la competitividad de las empresas. Son muchos los riesgos a los que se enfrentan los pequeños y medianos productores; no obstante, está en manos de los profesionales de la información contribuir con esta clase productiva, al capacitar en cuanto a los impulsos y posibles trabas que se puedan encontrar en el camino. Son los bibliotecólogos quienes tienen la llave para movilizar la sociedad actual, la clave está en partir de la realidad que los rodea y procurar la satisfacción de sus usuarios, capacitando no solo en procedimientos para la construcción de empresas sino en la relación a condiciones de mercado, ofertas y demandas. Ha sido claramente marcada la producción de la información en el desarrollo de las actividades de la sociedad. En el caso particular de las pequeñas y medianas empresas, la correcta formación potenciaría su capacidad de gestión para así dar un salto cualitativo en la economía del conocimiento.

En el caso de las tecnologías, en la responsabilidad social deben aclararse asuntos relacionados con licencia, *software* libre y conectividad. Las empresas impulsoras del desarrollo económico, en representación del *software* libre, no es solamente dinero, es un asunto de desarrollo, de construcción del conocimiento en la economía de la actual sociedad, en el mejor de los casos obtener un acceso libre y sin barreras. De todas maneras, no se puede hablar de las compañías sin hablar de participación social, ya que se trabaja con seres humanos con necesidades sociales y para suplirlas de forma satisfactoria se requiere brindar conocimiento libre, pues la información es la base del desarrollo.

De tal forma que si esta se brinda de forma transparente los individuos serán capaces de superar los diferentes retos que la sociedad le impone. Debemos mencionar la importancia de contar con el acceso al *software* libre sin dejar de lado la posibilidad de acceder a las licencias pagadas. No se pueden dejar de lado aspectos propios de la cultura, es importante resguardar aquellos elementos que identifican a la conectividad, promover la construcción de más

empresas nacionales para que así no se produzca la fuga de conocimiento al ser llevadas al exterior y poco o nada aprovechadas por la sociedad costarricense. Se requiere promover carreras de mayor participación, generando expectativas y no únicamente acciones remuneradas, por lo que se precisa la importancia de la gestación y participación de una cultura de información. La inversión privada es necesaria dentro de cualquier nación, sin embargo, es forzoso hablar de una participación responsable de los problemas que atañen a la sociedad. Los bibliotecólogos tienen como tarea dotar a los usuarios de capacidad crítica en la selección de fuentes de información, para lo que se da la protección al derecho de la información, contemplando el uso de las tecnologías y procurando el libre acceso, participativo y cooperativo, sin olvidar la protección al *habeas data* que ha sido transgredido por la incorporación de algunas empresas y por la inclusión de las TIC, los profesionales de la información deben mediar refuerzos para su respaldo.

En tal caso, y bajo la luz de la importancia que maneja la información, nace la inquietud sobre la posibilidad que desde un marco seguro existan las Ciencias de la Información, pero en términos de una facultad educativa, de modo que la Universidad de Costa Rica podrán contar con una Facultad de Ciencias de la Información que revele la importancia del manejo y del acceso a la información. El Congreso está abriendo el espacio, con participación activa y el inicio de una historia de cambio. Se hace un llamado a provocar el cambio, buscar el protagonismo en la sociedad actual dejando el rol de “excluidos”, se insta a liderar y a gestionar los procesos y el nacimiento de políticas. Las escuelas no se crean solas, requieren del conocimiento de expertos, quienes mejor que los profesionales de la información para portar su conocimiento a la actual sociedad de la información.

5. LITERATURA CONSULTADA

- Córdoba González, S. (2010). Los repositorios de acceso abierto en Costa Rica. Recuperado [30 de agosto, 2010] de: <http://www.kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/312?show=full>
- Córdoba González, S. (2002). La cultura de información. *Pensamiento Actual* 3 (4), 27-32
- Córdoba González, S. (1999). Diagnóstico del Sistema Nacional de Información Científica y Técnica y propuesta de una política nacional. Resultados proyecto de investigación. San Ramón: Sede Regional de Occidente, Universidad de Costa Rica.
- Information literacy competency standards for higher education (2000). Recuperado [10 de abril, 2010] de : <http://www.acrl.org/ala/mgrps/divs/acrl/standards/standards.pdf>
- Menou, M. (2004). La alfabetización informacional dentro de las políticas nacionales sobre tecnologías de la información y la comunicación (TICS): la cultura de la información, una dimensión ausente. *Anales de Documentación* (4). 241-261.
- Programa Estado de la Nación (2008). Segundo Estado de la Educación Costarricense. San José, C.R.: CONARE.
- Proyecto Estrategia Siglo XXI. (2006). Situación actual de la ciencia y la tecnología en Costa Rica: aportes para su diagnóstico. Costa Rica: Fundación Costa Rica Estados Unidos de América para la Cooperación.
- Sariego, J. (2011). Documentos base del Primer Congreso de Información para el Desarrollo “Costa Rica hacia la Sociedad de la Información: de todos para todos”. *E-Ciencias de la Información: Revista Electrónica*. 1(2). <http://revistaebci.ucr.ac.cr/volumenes/1/1-2/1-2-1nt/1-2-1nt.html>
- Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. (2009). *Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica: Informe 2008*. San José, C.R.: PROSIC.
- Universidad de Costa Rica. Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento. (2010). *Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica: Informe 2009*. San José, C.R.: PROSIC.