



Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa

www.elsevier.es/iedee



Organización laboral y sistemas de participación en la industria auxiliar del automóvil en Cataluña

Francisco Llorentes Galera ^{a,b}

^a AQR Research Group-IREA, España

^b Departamento de Econometría, Estadística y Economía Española, Universidad de Barcelona, Avenida Diagonal 690, 08034 Barcelona, España

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Historia del artículo:

Recibido el 9 de noviembre de 2012

Aceptado el 26 de junio de 2013

On-line el xxx

Códigos JEL:

L62

M19

M59

Palabras clave:

Industria del automóvil

Cataluña

Organización del trabajo

Análisis cluster

Proveedores

R E S U M E N

El objetivo del artículo es conocer en las empresas localizadas en Cataluña, proveedoras de los OEM, el grado de implantación individual y conjunta de ciertas prácticas laborales de los modelos de la producción ajustada y la producción reflexiva. Se presentan los resultados de una encuesta, analizando ítems sobre el grado de autonomía del operario, la delegación de trabajo indirecto, características de los puestos de trabajo, modalidades de remuneración variable, incorporación del trabajo en equipo y ciertos sistemas de participación. Se analiza si hay diferencias significativas en la mediana de los ítems al segmentar por la nacionalidad del capital y el grado de implementación del JIT y del trabajo en equipo. Se verifica un escaso rediseño del trabajo, elevada utilización individual de algunas prácticas de la producción ajustada, más intensas en las de capital extranjero. Falta una mayor integración en la mayoría de empresas. Se obtiene una tipología con 7 grupos de empresas.

© 2012 AEDEM. Publicado por Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

Work organization and employee participation in Catalonia automotive auxiliary industry

A B S T R A C T

The aim of this paper is to determine the degree of implementation of certain work practices of reflexive production and lean production, individually and jointly, in Catalonia direct suppliers firms of OEM. We present the results of a survey, which examines various items about the degree of work autonomy and indirect labor delegation to the operator, characteristics of jobs, wage compensations, if teamwork and certain participation systems are implemented. We analyze whether there are significant differences in the median of the items by segmenting the nationality of capital, degree of implementation of JIT and teamwork. It is verified a small job redesign, as well an important individual use of some practices of lean production, more intensely on foreign capital firms. Lack greater integration in most firms, so there should be more joint implementation. It identifies a typology with seven groups of firms.

© 2012 AEDEM. Published by Elsevier España, S.L. All rights reserved.

JEL classification:

L62

M19

M59

Keywords:

Automotive industry

Catalonia

Labor organization

Cluster analysis

Suppliers

1. Introducción

Desde los años setenta del siglo xx la tendencia en el sector automovilístico en Occidente ha sido romper con el taylorismo/fordismo (Jürgens, Malsch y Dohse, 1993), destacando como

alternativas los modelos de la producción reflexiva y la producción ajustada, entre los que se está dando cierta integración (Pil y Fujimoto, 2007). Asimismo en la gestión de los recursos humanos se van aplicando los sistemas de alto rendimiento (Zacharatos, Hershcovis, Turner y Barling, 2007).

El sector automovilístico vive una fuerte globalización, segmentación de la demanda, sobrecapacidad, reestructuración de su cadena de valor y elevada competencia internacional (KPMG, 2011). Ello implica que las empresas de la industria auxiliar en Cataluña

Correo electrónico: fllorente@ub.edu

1135-2523/\$ – see front matter © 2012 AEDEM. Publicado por Elsevier España, S.L. Todos los derechos reservados.

<http://dx.doi.org/10.1016/j.iedee.2013.06.001>

Cómo citar este artículo: Galera, F.L. Organización laboral y sistemas de participación en la industria auxiliar del automóvil en Cataluña. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa* (2013), <http://dx.doi.org/10.1016/j.iedee.2013.06.001>

busquen reducir sus costes y aumentar su productividad, su calidad, su flexibilidad y su capacidad innovadora (Llorente, 2001), posibilitándose el modelo de la producción ajustada¹, que permite reducir costes a volumen constante (Boyer y Freyssenet, 2000).

Los recursos humanos adoptan un rol cada vez más importante en la competitividad de las empresas (Wright, McMahan y McWilliams, 1994), al ser un activo valioso e intangible (Lee, Lee y Wu, 2010) y el capital humano un recurso clave (Becker y Huselid, 2006).

Determinadas prácticas laborales, que incorporan la producción ajustada y los sistemas de alto rendimiento, mejoran los resultados empresariales².

El presente artículo tiene como objetivos principales en su parte empírica:

- Verificar si las empresas proveedoras directas de los fabricantes localizadas en Cataluña aplican determinadas prácticas laborales alternativas al taylorismo-fordismo, que corresponden a la producción reflexiva y especialmente a la producción ajustada, así como determinados sistemas de participación del personal. Además, comprobar si las mismas están más incorporadas en las empresas de capital extranjero y en las que aplican en mayor medida el JIT en producción.
- Conocer qué prácticas laborales se relacionan y se dan conjuntamente.
- Establecer una tipología de empresas a partir de las prácticas laborales más relacionadas, y verificar si hay diferencias significativas en ciertos ratios económicos, según los grupos constituidos.

El resto del artículo se estructura de la siguiente manera. En la próxima sección se recogen las principales características de nuevas formas de organización del trabajo, especialmente referidas a la producción ajustada, revisando diversa literatura. Posteriormente se expone la metodología de investigación, donde se presentan las características de la muestra realizada y las técnicas estadísticas a utilizar en la parte empírica. A continuación se aborda el análisis estadístico de los datos y se valoran los resultados alcanzados. Por último, se presentan las principales conclusiones, las limitaciones del estudio y se proponen algunas actividades futuras de investigación.

2. Principales características de la nueva organización laboral

La producción reflexiva y la producción ajustada son 2 alternativas al tradicional sistema taylorista-fordista que incorporan el trabajo en equipo y determinadas prácticas laborales que suponen delegar responsabilidades en los operarios (Womack, Jones y Roos, 1992).

La producción reflexiva destaca por el rediseño del trabajo, que supone una elevada autonomía del operario para planificar y organizar su trabajo, establecer sus ritmos de trabajo y escoger los métodos de trabajo (Berggren, 1993)³, en grado muy superior al que ofrece la producción ajustada (Niepce y Molleman, 1996). Lorenz y

¹ Algunos ejemplos de bibliografía que exponen sus beneficios son: Womack y Jones (1996), Portioli y Tantardini (2008) y Rameez y Inamdar (2010a,b). Womack et al. (1992) y MacDuffie (1995) verificaron que la producción ajustada ofrecía mejores resultados a los fabricantes de automóviles, mientras que Andersen Consulting (1993), Oliver et al. (1994) y Rathilall y Singh (2011) lo hicieron para la industria auxiliar del automóvil.

² Como por ejemplo lo encontraron MacDuffie (1995), Ichiniowski et al. (1997), Zacharatos et al., 2007 y Conci (2012).

³ Tales tipos de autonomía también aparecen en Llorente (2007, 2008), el primero en Huerta y García (1999), en Marín, Bonavia, & de Miguel (2004) el segundo, mientras que tanto en ritmos como en métodos los introduce Arundel, Edward, Lundvall

Valeyre (2004) verificaron, en una muestra de empresas de la UE-15 pertenecientes a diversos sectores, que los trabajadores de las empresas organizadas según la producción ajustada tenían mayor autonomía en los ritmos y métodos de trabajo respecto a los que pertenecen a organizaciones tayloristas, pero inferior que quienes están en organizaciones cualificantes (se pueden asimilar a la producción reflexiva). En cambio, otros autores han comprobado en diversas empresas que la producción ajustada otorga escaso empoderamiento a los trabajadores (p.ej., Jackson y Martin, 1996; Lewchuck y Robertson, 1997), ejerciendo la dirección un severo control en los ritmos y métodos de trabajo (Babson, 1993).

Olivella, Cuatrecasas y Gavilán (2008) consideran, tras revisar a diversos autores, que la producción ajustada debe basarse en los siguientes principios: Estandarización; disciplina y control; aprendizaje continuo y formación; participación y empoderamiento; organización basada en el trabajo en equipo; polivalencia y adaptabilidad; implicación con los valores de la empresa, y remuneraciones y promociones de apoyo a la producción ajustada.

En los modelos productivos de la producción ajustada y reflexiva los operarios integran funciones de la mano de obra indirecta, como el inspeccionar la calidad, preparar la maquinaria y realizar el mantenimiento básico, entre otras, aunque en la producción ajustada los operarios se implican más intensamente en mejorar los procesos, buscándose continuamente la reducción del desperdicio (Monden, 1996; Womack et al., 1992). Se requieren operarios con multihabilidades, que roten entre diferentes puestos dentro de los equipos (Karlsson y Åhlström, 1995) y con capacidad para detectar, analizar y resolver problemas (Puvamasvaran, Megat, Hong, Razall y Magid, 2010), lo que posibilita un mayor aprendizaje en la organización y solucionar más eficazmente los problemas (Womack y Jones, 2005).

El sistema «justo a tiempo», uno de los pilares de la producción ajustada, destaca en los recursos humanos por fomentar la polivalencia de los trabajadores, el control autónomo de los defectos y aprovechar las ideas de los trabajadores (Marín y Delgado, 2000).

Hay controversia sobre los efectos de aplicar la producción ajustada en los trabajadores. Según Pérez Toralla, Falzon, and Morais, 2012, para algunos autores provoca efectos positivos, al aumentar su autonomía y conocimientos. En cambio, para otros genera que realicen un mayor esfuerzo, incrementando sus ritmos de trabajo y el estrés.

A continuación citamos algunas prácticas laborales⁴ que realiza el operario en la producción ajustada⁵ y que se incorporan como ítems en la parte empírica:

- *Autocontrol*. Inspeccionar de forma autónoma la parte del proceso que realiza, decidiendo la conformidad del resultado de la operación efectuada.
- *Ordenar y limpiar el área de trabajo*. Forma parte de las 5 S.
- *Mantenimiento autónomo*. El operario realiza la inspección, la limpieza, los pequeños ajustes y la lubricación de la maquinaria. Es la base del mantenimiento productivo total.
- *Pequeñas reparaciones y preparar la maquinaria*.

y Valeyre, 2007 al analizar la organización laboral de las empresas por países en la Unión Europea.

⁴ Algunos autores que en sus estudios han incorporado tales ítems o parte de ellos son: Durand et al. (1998); Forza (1996); Kochan et al. (1997); Huerta y García (1999); Llorente (2007, 2008); Lorenz y Valeyre (2004); Martínez y Pérez (2000); Ohno (1988); Olivella et al. (2008); Raúl y Moyano (2008); Sandberg (1995) y Womack et al. (1992).

⁵ La mayoría también los incorporan en los sistemas de alto rendimiento, si bien estos también hacen énfasis en otros aspectos como el ofrecer a los trabajadores una intensa formación, efectuar una contratación selectiva del personal, implantar una elevada comunicación y dar seguridad en el empleo, que no hemos tenido en cuenta en el presente artículo.

- *Participación en la mejora continua.* Implicación en las mejoras de procesos, para reducir lo que no añade valor.
- *Analizar los defectos en la fuente.* Buscar el origen y causas de los defectos en cuanto surgen. Se utilizan técnicas como «los 5 por qué» y los diagramas causa-efecto.
- *Solucionar los defectos que surgen al realizar el trabajo.*
- *Parar la línea de producción cuanto surge un problema.* Posibilita buscar rápido el origen del problema en la línea.
- *Rotación de puestos.* Las competencias del operario evolucionan mejor al desempeñar sus funciones en diversos puestos de trabajo (Koike, 1988) y hace el trabajo menos monótono (Krajewski y Ritzman, 2000).
- *Trabajo en equipo.* Es la base de la organización laboral en la producción ajustada y la producción reflexiva⁶.
- *Remuneración variable.* La producción ajustada implica introducir cambios en el sistema de remuneración (Karlsson y Åhlström, 1995), incorporando en el salario variable las mayores responsabilidades del trabajador y del equipo al que se adscribe. Según Tari y Sabater (2006), el empowerment y el salario basado en la performance del trabajador impulsan la creatividad e iniciativa.

Los sistemas de participación que se han considerado son los siguientes:

- *Sistemas de sugerencias*⁷. Proporcionan un procedimiento para recoger ideas propuestas por los trabajadores, que tras evaluarlas un comité pueden recompensarse (Van Dijk y van den Ende, 2002). Se participa voluntariamente. Puede darse al trabajador un importe económico respecto al ahorro conseguido y/o reconocimiento.
- *Círculos de calidad.* Grupo de trabajadores que realizan un trabajo similar en un área de trabajo común. Se reúnen de forma voluntaria y periódica, generalmente fuera de la jornada laboral, con vocación de continuidad, para identificar, analizar y dar propuestas que mejoren la calidad y la eficiencia de los procesos (Claver, Llopis y Tarí, 1999; García Lorenzo y Prado Prado, 2002).
- *Los equipos de mejora.* Sus miembros están comprometidos para mejorar los procesos operativos u otros ámbitos, aportando ideas e iniciativas (Prado, 2000). Buscan más intensamente reducir costes y aumentar la productividad. Suelen ser de carácter interjerárquico. Su pertenencia puede no ser voluntaria. Se reúnen con más frecuencia en la jornada laboral y desaparecen al solucionar el problema (Claver et al., 1999).
- *Equipos interdepartamentales para solucionar problemas.* Son equipos interfuncionales, de duración delimitada. Al acabar las tareas encomendadas se disuelven. Aquí estarían los equipos de proyecto y task force.

3. Metodología de la investigación

3.1. Ficha técnica de la encuesta (tabla 1)

3.1.1. Estructura del cuestionario

El cuestionario consta de diversos bloques según los ámbitos que se analizan:

⁶ Hay diferencias del trabajo en equipo entre ambos modelos. Destacamos que el tiempo ciclo del trabajador es elevado en la producción reflexiva (puede llegar a los 20 min), mientras que no pasa de 3 min en la producción ajustada. El líder en la producción ajustada es jerárquico y lo elige la empresa. En cambio, en la reflexiva no es jerárquico y lo eligen los integrantes del equipo. Otra diferencia relevante es que el equipo en la producción reflexiva tiene mayor autonomía, pudiendo llegar a autogestionarse (Durand et al., 1998; Niepce y Molleman, 1996).

⁷ Una sugerencia es «cualquier idea nueva y original de aplicación inmediata, con vistas a mejorar cualquier aspecto de la marcha de la empresa de forma permanente» (Prado, 2000).

¹² Se agradece a P. Colell, de la Federación de Industria CCOO Cataluña, a V. Pardina, de Fiteqa CCOO Cataluña, y a J. Montoya, de UGT Cataluña, por la colaboración

Tabla 1
Ficha técnica

Alcance Población	Comunidad autónoma de Cataluña Empresas proveedoras directas de los fabricantes del sector automovilístico. N = 112, obtenidas a partir de los directorios de Sernauto, Autorrevista y la Federación del Metal de CCOO Cataluña
Elementos de muestreo	Los presidentes de los comités de empresa ¹² . Si desconocían algunas cuestiones, nos dirigimos al director de personal o bien al de producción
Fecha del trabajo de campo	Muestra piloto: julio 2006-noviembre 2006. Ajustado el cuestionario, se envió y recogió durante 2007
Muestra final	83 empresas. Corresponde al 74,1% de la población
Error muestral/nivel de confianza	Tomando la expresión de la estimación de las proporciones poblacionales, nivel de confianza del 95% y escoger la máxima holgura, el margen de error de muestreo de la estimación fue del 6,4%

- Aspectos generales de la empresa: producto que fabrica, nacionalidad del capital y volumen de la plantilla, diferenciando según el nivel de estudios.
- Prácticas laborales aplicadas. Se incorporan ítems sobre diversas tareas/funciones indirectas que el operario puede asumir, la rotación en puestos, los sistemas de compensación, el trabajo en equipo y la anualización de la jornada/bolsa de horas.
- Características de los puestos de trabajo: monotonía, tareas cortas y repetitivas, ritmos de trabajo y nivel de estrés.
- Grado de absentismo.
- Sistemas de participación de los trabajadores.
- Otros sistemas de la producción ajustada (JIT en producción y Andon)⁸.

Las variables mayoritariamente son cualitativas, medidas en una escala ordinal, con una escala de Likert de valores 0 a 10. Una minoría son variables cuantitativas y nominales.

3.2. Metodología

En el tratamiento estadístico de los datos se ha efectuado:

- Análisis descriptivo univariante según la naturaleza de cada variable.
- Tablas de contingencia bivariantes y multivariantes para las variables ordinales, agrupando las valoraciones de los ítems en las categorías baja (0-3), media (4-6) y alta (7-10), seleccionando las respectivas frecuencias y proporciones conjuntas.
- Intervalos de confianza para la proporción poblacional.
- Contrastar, a partir de una tabla de contingencia 2*2, la independencia de pares de atributos con el estadístico chi cuadrado (con corrección de Yates), o bien realizar el test exacto de Fisher, si los valores esperados mayores a 5 son inferiores en el 80% de las celdas. Cuando se rechaza, entonces se mide la intensidad de asociación bivariante mediante el coeficiente phi.
- Contrastar la intensidad de asociación entre variables cuantitativas mediante el coeficiente de correlación de Pearson. Para las variables ordinales se aplica el coeficiente rho de Spearman.
- Contrastar la hipótesis de igualdad sobre el valor de tendencia central de las variables seleccionadas, segmentando según la

recibida para poder contactar con los responsables sindicales de las empresas de la muestra.

⁸ Incorpora mecanismos que encienden luces o surgen ruidos al aparecer un defecto o problema en la línea. Por tanto, ofrecen una alerta en cuando surge un problema y facilita el control visual.

Tabla 2
Prácticas laborales. Estadísticos y frecuencias relativas

Variables	Media	DE	Primer cuartil	Me	Tercer cuartil	Valor ≥ 4	Valor ≥ 7
Autonomía en planificar y organizar el trabajo	2,8	2,5	0	3	4	32,5%	7,2%
Autonomía en establecer los ritmos de trabajo	3,2	2,8	0	3	5	44,6%	16,9%
Autonomía en establecer los métodos del trabajo	2,9	2,7	0	2	4	33,7%	12,0%
Participación del operario en la mejora continua	5,6	2,3	4	6	7	83,1%	39,8%
Autocontrol	6,5	2,6	5	7	8	85,6%	63,9%
Ordenar y limpiar el puesto de trabajo	7,7	2,3	6	9	9	95,2%	74,7%
Analizar datos	3,2	3,1	0	3	6	37,3%	19,3%
Preparar maquinaria	4,8	2,9	3	5	7	68,9%	28,9%
Pequeñas reparaciones	4,0	2,7	2	4	6	53,0%	20,5%
Mantenimiento autónomo	3,6	3,1	1	3	5	44,6%	18,1%
Programar la maquinaria	2,9	2,8	0	2	5	37,3%	12,0%
Buscar el origen de los defectos	4,0	2,7	2	4	6	55,4%	21,7%
Solucionar solo los defectos	3,7	2,8	2	3	6	49,4%	15,7%
Solucionar con otros los defectos	5,0	2,9	3	5	7	72,3%	39,8%
Rotación de puestos de trabajo	5,8	2,8	3	6	7	78,3%	48,2%

variable de agrupación, frente a la hipótesis alternativa de que hay diferencias significativas.

- Análisis Homals para obtener relaciones entre más de 2 variables, seleccionando 2 factores, y sobre los puntos objeto obtenidos realizar un análisis Cluster.

4. Análisis empírico

Con el análisis empírico se busca conocer las siguientes cuestiones:

- Grado de incorporación de las prácticas laborales y los sistemas de participación.
- Posible relación bivariante entre los pares de variables consideradas.
- Contrastar si hay diferencias significativas en la mediana de cada ítem individual medido en escala ordinal, al segmentar según la nacionalidad del capital (nacional versus extranjero) y el grado de introducción del JIT en producción.
- Contrastar la independencia entre cada modalidad de salario variable y el ítem nacionalidad del capital. En caso de rechazarse, determinar el coeficiente phi.
- Reducir la dimensionalidad de la matriz de datos original mediante la técnica Homals. Contrastar si hay diferencias significativas en la media de los valores obtenidos en cada dimensión, segmentando por la nacionalidad del capital.
- Establecer una tipología de empresas aplicando el análisis cluster a los valores del Homals.

4.1. Explotación estadística

4.1.1. Análisis descriptivo univariante

La intensidad con que se aplica cada práctica laboral se mide mediante una escala ordinal en la que cada ítem se valora según una escala de Likert con valores de 0 a 10. Para sintetizar los datos se calculan los valores de ciertos estadísticos (media, desviación estándar, cuartiles y proporción muestral). Cuando la variable es ordinal la medida de posición central más adecuada es la mediana (segundo cuartil), y si la variable es nominal solo se puede escoger la moda. Para variables cuantitativas será la media si el coeficiente de variación es inferior a 1, aunque como medida más robusta se puede utilizar la trimedia⁹.

El rediseño del trabajo se recoge por la autonomía del operario en «Planificar y organizar el trabajo», «Establecer los ritmos de

⁹ Incorpora los 3 cuartiles en su formulación, por lo que no le afectan los valores extremos.

su trabajo» y «Escoger los métodos de trabajo». La mediana (Me) en los 3 ítems no supera el valor 3 (tabla 2), reflejando la reducida discrecionalidad de los operarios en tales aspectos en la mayoría de empresas. En cambio, destaca la elevada implantación del «Ordenar y limpiar el área de trabajo» (Me = 9) y el «Autocontrol» (Me = 7). Le siguen la «Participación del operario en la mejora continua» y la «Rotación de puestos» (Me = 6).

Las actividades referentes a «Preparar la maquinaria», «Efectuar pequeñas reparaciones», «Buscar el origen de los defectos» y «Solucionar defectos con otros» se valoran mayoritariamente en grado medio. En la mayoría de empresas la aplicación del resto de ítems es moderada o escasa¹⁰.

El nivel de estudios que predomina en la mayoría de las plantillas es el bajo, pues la trimedia¹¹ de la proporción del personal con estudios bajos respecto la plantilla es del 57,7%. Ello es una restricción para poder delegar al operario tareas/funciones de MOI.

Las empresas también requieren ajustarse rápido a los cambios de la demanda, y una de las prácticas laborales que ayuda en tal sentido es la anualización de la jornada/bolsa de horas, que también permite reducir costes, aumentar la productividad y recurrir menos a los ERE (Llorente y Giráldez, 2012). Se verifica que la misma está poco incorporada, pues carecen de ella el 56,7% de las empresas, y el 71% no superan la valoración de 2.

A continuación interesa analizar determinadas características de los puestos de trabajo. La tabla 3 muestra que los operarios mayoritariamente efectúan tareas cortas, repetitivas y muy monótonas, soportando elevados ritmos de trabajo y estrés, lo que asimismo explicaría parcialmente el destacado nivel de absentismo en bastantes empresas.

Se comprueba (tabla 4) la relevante proporción muestral de empresas que incorporan los equipos con personal de diferentes departamentos para solucionar problemas (81,9%), pero con intensidad elevada casi en la tercera parte de empresas (30,1%). Le siguen los sistemas de sugerencias individuales, disponibles prácticamente en 3 de cada 4 empresas, incorporados intensamente en algo más de la cuarta parte (27,7%). Asimismo, más de la mitad incorporan el trabajo en equipo, y algo más de la cuarta parte los tienen muy implantados.

La aplicación del JIT (tabla 5) está extendida (Me = 7). Asimismo, la mayoría dispone de Andon (66,3%) y posibilita que el operario

¹⁰ El mantenimiento realizado por el operario ofrece un valor inferior al valor 5 que obtuvo Llorente (2007), pues en el presente estudio se considera que lo realizan operarios en vez de trabajadores (que en la anterior encuesta pudieron considerar también al personal especializado en mantenimiento y no solo al operario que es mano de obra directa).

¹¹ Se ha calculado sobre los datos de 73 empresas de la muestra que contestaron al ítem.

Tabla 3
Algunas características de los puestos de trabajo de los operarios y nivel de absentismo

Variables	Media	DE	Primer cuartil	Me	Tercer cuartil	Valor ≥ 4	Valor ≥ 7
Tareas son monótonas	7,7	2,1	7	8	9	97,6%	80,7%
Tareas son cortas y repetitivas	7,1	2,7	5	8	9	91,1%	71,8%
Nivel ritmos de trabajo	7,3	7	6	7	8	98,8%	68,7%
Nivel de estrés en el trabajo	6,7	7	5	7	8	91,5%	56,6%
Nivel de absentismo	5,9	2,4	4	6	8	63,8%	44,6%

Tabla 4
Sistemas de participación del personal y trabajo en equipo. Estadísticos, intervalo de confianza y frecuencias relativas

Variable	%	IC para la proporción poblacional al 95%	Media	DE	Primer cuartil	Me	Tercer cuartil	Valor ≥ 4	Valor ≥ 7
Equipos mejora voluntarios	60,2	49,7-70,7%	3,2	3,2	0	3	6	45,8%	20,5%
Equipos mejora obligatorios	42,2	31,7-52,8%	1,8	2,6	0	0	3	20,5%	6,0%
Círculos de calidad	37,3	26,9-47,7%	1,5	2,4	0	0	3	21,7%	6,0%
Equipos personas dif. dptos. para solucionar problemas	81,9	73,6-90,1%	4,4	3,0	2	5	7	61,4%	30,1%
Sugerencias individuales	72,3	62,7-81,9%	4	3,5	0	4	7	51,8%	27,7%
Sugerencias en grupo	56,6	45,9-67,3%	2,8	3,2	0	2	5	36,1%	16,9%
Trabajo equipo en producción	56,6	45,9-67,3%	3,8	3,8	0	4	7	51,8%	28,9%

Tabla 5
Aplicación del JIT

Variable	Media	DE	Primer cuartil	Me	Tercer cuartil	Valor ≥ 4	Valor ≥ 7
JIT	6,2	2,8	7	7	9	79,5%	47,0%

pueda parar la línea de producción al detectar un problema (59%), preguntándose ambos como variables dicotómicas (sí/no).

La mayoría de empresas con trabajo en equipo tienen un reducido rediseño del trabajo del operario (tabla 6). En cambio, el resto de prácticas laborales recogidas de forma individual en la tabla se suelen incorporar al menos en grado medio-bajo.

4.1.2. Medidas de asociación y tablas de contingencia

La aplicación simultánea de las prácticas laborales de los sistemas de alto rendimiento y de la producción ajustada ofrecen complementariedades y sinergias (Ichiniowski et al., 1997). Por ello, se analiza la proporción de empresas que incorporan de forma simultánea diversos ítems de enriquecimiento del trabajo.

Solo en el 3,6% de empresas el operario simultáneamente tiene mucha autonomía para planificar y organizar el trabajo, establecer sus ritmos y escoger los métodos de trabajo, característico de la producción reflexiva. En cambio, en el 44,6% es reducida, incidiendo en que los valores de la rho de Spearman den medio-altos (tabla 7).

En una de cada 3 empresas el operario ordena y limpia su puesto de trabajo, hace autocontrol y participa intensamente en la mejora continua, que es esencial en la producción ajustada. En cambio, en

una minoría de empresas el operario, además, se encarga en alto grado de las pequeñas reparaciones, del mantenimiento básico y de preparar la maquinaria, que se anula al añadir «Busca el origen de los defectos» y «Organiza y planifica su trabajo» (tabla 8).

Es de esperar que haya asociación entre los pares de prácticas laborales, porque pueden darse complementariedades y sinergias. Por ello, se establecen las siguientes hipótesis:

- H1o: «Independencia entre el par de ítems seleccionados».
- H1a: «Hay asociación entre el par de ítems seleccionados».

Las intensidades de asociación recogidas en la tabla 9 resultan significativas en su mayoría, aunque generalmente son moderadas-positivas.

Si junto a los ítems de la tabla 9 se considera la «Rotación en puestos», se obtiene una alta incorporación conjunta de los ítems «Rotación de puestos», «Autocontrol» y «Ordenar y limpiar su área de trabajo» casi en un tercio de empresas. En cambio, la proporción muestral es casi nula (2,4%) al añadir encargarse intensamente del «Mantenimiento autónomo», las «Pequeñas reparaciones» y «Preparar la maquinaria».

Tabla 6
Prácticas laborales en las empresas que tienen trabajo en equipo en el área de producción

	Aut. planif.	Aut. ritmos	Aut. métodos	Autocontrol	Ordena y limpia	Participar mejora cont.	Prep. maq.	Peq. repar.	Manto. básico	Busca origen def.
Primer cuartil	0	0	0	3	8	4	3	2	1	2
Mediana	3	3	2	7	9	7	5	4	4	4
Tercer cuartil	4	6	4	8	10	7	7	7	6	6

Tabla 7
Rho de Spearman entre ítems de autonomía del operario en el trabajo (rediseño del trabajo)

	Autonomía planificar y organ.	Autonomía ritmos	Autonomía métodos
Autonomía para planificar y organizar el trabajo	1,000	0,564**	0,568**
Autonomía en los ritmos de trabajo		1,000	0,634**
Autonomía en métodos de trabajo			1,000

** $p < 0,01$.

Tabla 8
Enriquecimiento del trabajo. Frecuencia relativa conjunta

Variable	Valor ≥ 4	Valor ≥ 7
Autocontrol + Ordena y limpia el área de trabajo	83,1%	55,4%
Autocontrol + Ordena y limpia el área de trabajo + Participa en mejora continua	75,9%	33,7%
Autocontrol + Ordena y limpia el área de trabajo + Participa en mejora continua + Prepara maquinaria	51,8%	8,4%
Autocontrol + Ordena y limpia + Participa en mejora continua + Prepara maquinaria + Mantenimiento autónomo	31,3%	4,8%
Autocontrol + Ordena y limpia + Participa en mejora continua + Manto. autónomo + Prepara maquinaria + Pequeñas reparaciones	28,9%	3,6%
Autocontrol + Ordena y limpia + Participación en mejora continua + Manto. autónomo + Prepara maquinaria + Pequeñas reparaciones + Busca origen de los defectos	15,7%	2,4%
Autocontrol + Ordena y limpia + Participación en mejora continua + Manto. autónomo + Prepara maquinaria + Pequeñas reparaciones + Busca origen de los defectos + Organiza y planifica su trabajo	12,0%	0,0%

Tabla 9
Rho de Spearman entre prácticas laborales

	Participa en mejora continua	Auto-control	Ordenar y limpiar	Manto. autónomo	Prepara maquinaria	Pequeñas reparaciones	Programa la maquinaria	Busca origen defectos	Sol. solo defectos	Sol. con otros defectos	Anal. datos
Participar en la mejora continua	1,000	0,412**	0,364**	0,319**	0,078	0,137	0,208 [†]	0,337**	0,179	0,263 [†]	0,311**
Autocontrol		1,000	0,415**	0,293**	0,197 [†]	0,379**	0,232**	0,283 [†]	0,255 [†]	0,158	0,296**
Ordenar y limpiar			1,000	0,282**	0,253 [†]	0,202 [†]	0,260**	0,239 [†]	0,141	0,063	0,251 [†]
Mantenimiento autónomo				1,000	0,492**	0,535**	0,308**	0,280 [†]	0,178	0,305**	0,301**
Prepara maquinaria					1,000	0,506**	0,326**	0,367**	0,318**	0,353**	0,266 [†]
Pequeñas reparaciones						1,000	0,365**	0,436**	0,412**	0,393**	0,272**
Programa la maquinaria							1,000	0,429**	0,334**	0,324**	0,429**
Busca origen defectos								1,000	0,589**	0,442**	0,587**
Soluciona solo los defectos									1,000	0,552**	0,521**
Sol. con otros los defectos										1,000	0,468**
Analiza datos											1,000

[†] p < 0,1.

* p < 0,05.

** p < 0,01.

Los valores significativos de la rho de Spearman entre la rotación de puestos de trabajo y el resto de prácticas laborales ofrecen una baja asociación positiva (tabla 10).

Al analizar la correlación de las variables de rediseño del trabajo con el resto de prácticas de trabajo (tabla 11) se obtiene que tienen asociación significativa positiva con «Analiza datos», y que la «Autonomía del operario en establecer sus ritmos de trabajo» y la «Autonomía en escoger los métodos de trabajo» tienen asociación significativa y positiva con «Participa en la mejora continua», y «Busca origen de los defectos», cuya intensidad es baja o moderada.

Tabla 10
Rho de Spearman entre rotación de puestos de trabajo y diversas prácticas laborales

	Autonomía métodos	Participa en la mejora continua	Ordena y limpia
Rotación puestos de trabajo	0,250 [†]	0,299**	0,186 [†]

[†] p < 0,1.

* p < 0,05.

** p < 0,01.

Tabla 11
Rho de Spearman entre rediseño del trabajo y otras prácticas laborales

	Participa mejora continua	Pequeñas reparaciones	Ordena y limpia	Manto. autónomo	Prepara maquinaria	Programa la maquinaria	Busca origen defectos	Anal. datos
Auton. planif. y organ. Trabajo	0,063	0,148	0,037	0,049	0,176	0,048	0,018	0,225 [†]
Auton. en ritmos trabajo	0,210 [†]	0,339**	0,159	0,109	0,140	0,174	0,35**	0,253 [†]
Auton. en métodos trabajo	0,194 [†]	0,122	0,091	0,032	0,110	0,010	0,228 [†]	0,273 [†]

[†] p < 0,1.

* p < 0,05.

** p < 0,01.

Tabla 12
Rho de Spearman entre monotonía en el trabajo y prácticas laborales

	Autonomía planif. y org.	Autonomía ritmos	Autonomía métodos	Autocontrol	Mantenimiento básico	Pequeñas reparaciones	Prepara maquinaria
Tareas monótonas	-0,257 [†]	-0,336 ^{**}	-0,204 [†]	-0,267 [†]	-0,306 ^{**}	-0,207 [†]	-0,311 ^{**}

† p < 0,1.
* p < 0,05.
** p < 0,01.

Tabla 13
Algunos procedimientos de remuneración variable

	Capital nacional	Capital extranjero	Valor de p del test exacto de Fisher
Calidad conseguida	5 (27,7%)	11 (16,9%)	0,32
Cumplir objetivos del equipo	0 (0,0%)	12 (18,5%)	0,04
Resultado de la sección	2 (11,1%)	4 (6,1%)	0,61
Resultado de la planta	1 (5,6%)	5 (7,7%)	1,00
Resultado de la empresa	0 (0,0%)	8 (12,3%)	0,19
Capacidades/Habilidades de los operarios	1 (5,6%)	7 (10,8%)	0,68
Total empresas	18 (100%)	65 (100%)	

Tabla 14
Rho de Spearman entre sistemas de participación y prácticas laborales

	Part. mejora continua	Autocontrol	Prepara maquinaria	Manto. básico	Ordena y limpia	Analiza datos	Programa maquinaria	Busca origen def.	Soluciono solo los def.	Soluciono con otros
Círculos de calidad	0,355 ^{**}	0,042	0,216 [†]	0,134	0,146	0,239 [*]	0,204 [†]	0,259 [*]	0,212 [†]	0,152
Equipos de mejora vol.	0,445 ^{**}	0,087	0,206 [†]	0,337 ^{**}	0,141	0,317 ^{**}	0,165	0,278 [*]	0,341 ^{**}	0,395 ^{**}
Equipos de mejora oblig.	0,151	0,042	0,140	0,184 [†]	0,138	0,155	0,015	0,081	0,045	0,087
Eq dif. dptos. para sol. probl.	0,384 ^{**}	0,298 ^{**}	0,109	0,298 ^{**}	0,248 ^{**}	0,294 ^{**}	0,154	0,155	0,199 [†]	0,135
Sist. sugerencias individuales	0,511 ^{**}	0,228 [†]	0,056	0,314 ^{**}	0,270 [†]	0,472 ^{**}	0,212 [†]	0,368 ^{**}	0,363 ^{**}	0,385 ^{**}
Sist. sugerencias grupo	0,434 ^{**}	0,157	0,140	0,287 ^{**}	0,095	0,541 ^{**}	0,186 [†]	0,426 ^{**}	0,466 ^{**}	0,439 ^{**}

† p < 0,1.
* p < 0,05.
** p < 0,01.

capital (española versus extranjera), a contrastar mediante el test exacto de Fisher. Solo hay evidencia empírica suficiente para su rechazo en el ítem «Cumplir objetivos del equipo», dándose una asociación baja, puesto que phi = 0,216.

Si alternativamente se analizan los sistemas de participación con las prácticas laborales delegadas al operario, se obtienen varios casos de asociación significativa (tabla 14).

A continuación se presentan las frecuencias relativas conjuntas de las combinaciones de pares de equipos considerados, cuyas valoraciones son simultáneamente no nulas (tabla 15). En todas las combinaciones se verifican unas proporciones muestrales reducidas para la modalidad alta (valor ≥ 7).

Al seleccionar al menos 3 tipos de equipos, la mayor proporción de empresas con valoración conjunta elevada es en «Trabajo en equipo + Equipos de mejora + Equipos de personas pertenecientes a diferentes departamentos para solucionar problemas», dando un valor de 4,8%. Solo una empresa incorpora todos los equipos considerados.

Al cruzar los diferentes sistemas de participación junto al trabajo en equipo (tabla 16) sus correlaciones son significativas y positivas, pero generalmente moderadas. Ello confirma que pocas pueden optar a las complementariedades y sinergias por integrarlas.

4.1.3. Contrastes de la igualdad en la medida de posición central según la variable de agrupación

A nivel teórico, el JIT en producción hace preciso que se incorporen la mayoría de prácticas laborales consideradas (salvo las del rediseño de trabajo). Por ello interesa contrastar, al segmentar según el grado de aplicación del JIT (bajo, medio, alto), las siguientes hipótesis:

- H2o: «Igualdad en el valor de la medida de posición central del ítem escogido, segmentando según las modalidades del JIT».
- H2a: «Hay diferencias en el valor de la medida de posición central del ítem seleccionado, segmentando según las modalidades del JIT».

Tabla 15
Parejas de tipologías de equipos. Frecuencia relativa conjunta

Variable	Valor ≥ 1	Valor ≥ 4	Valor ≥ 7
Trabajo en equipo + Equipos interdepartamentales para solucionar problemas	50,6%	37,3%	12,0%
Equipos de mejora voluntarios + Trabajo en equipo	38,6%	28,9%	9,6%
Equipos de mejora voluntarios + Equipos interdepartamentales para solucionar problemas	54,2%	33,7%	8,4%
Equipos mejora voluntarios + Equipos de mejora obligatorios	32,5%	10,8%	3,6%
Equipos de mejora obligatorios + Trabajo en equipo	28,9%	14,5%	2,4%
Equipos de mejora obligatorios + Equipos interdepartamentales para sol. problemas	42,2%	16,9%	2,4%
Equipos de mejora voluntarios + Círculos de calidad	31,3%	18,1%	3,6%
Equipos de mejora obligatorios + Círculos de calidad	26,6%	10,8%	2,4%
Trabajo en equipo + Círculos de calidad	20,5%	15,7%	2,4%

Tabla 16
Rho de Spearman entre sistemas de participación del personal y con el trabajo en equipo

	Eq. mejora voluntarios	Eq. mejora obligatorios	Círculos calidad	Trabajo equipo	Eq. dif. dptos. sol. problemas	Sugerencias individuales	Sugerencias en grupo
Eq. mejora voluntarios	1,000	0,224*	0,429**	0,224*	0,213 [†]	0,561**	0,610**
Eq. mejora obligatorios		1,000	0,442**	0,098	0,261 [†]	0,198 [†]	0,193 [†]
Círculos de calidad			1,000	0,192 [†]	0,248**	0,303**	0,348**
Trabajo en equipo en producción				1,000	0,206 [†]	0,258**	0,143
Eq. dif. departamentos para sol problemas					1,000	0,499**	0,348**
Sugerencias individuales						1,000	0,691**
Sugerencias en grupo							1,000

[†] p < 0,1.
* p < 0,05.
** p < 0,01.

Tabla 17
Contraste de Kruskal y Wallis según incorporación JIT en producción

	Participación operario en mejora continua	Rotación puestos	Ritmos trabajo	Equipos mejora obligatorios	Trabajo equipo	Sugerencias individuales	Sugerencias en grupo
Chi cuadrado	9,440**	9,172*	5,639 [†]	4,982 [†]	4,934 [†]	7,777*	4,673 [†]

[†] p < 0,1.
* p < 0,05.
** p < 0,01.

Tabla 18
Media de rangos según la incorporación del JIT en producción

	Participación operario en mejora continua	Rotación puestos	Ritmos trabajo	Equipos mejora obligatorios	Trabajo equipo	Sugerencias individuales	Sugerencias en grupo
Bajo	32,88	34,65	33,71	32,0	32,00	29,12	33,03
Medio	35,48	34,44	38,07	46,43	41,33	41,00	40,22
Alto	50,49	50,44	48,33	43,29	46,82	48,31	47,14

Se aplica el contraste de Kruskal y Wallis sobre cada ítem, y la tabla 17 recoge aquellos ítems donde se rechaza H2o. El rango promedio (tabla 18) indica que salvo en los «Equipos de mejora obligatorios», el resto se aplican más en las empresas con fuerte aplicación del JIT en producción.

Asimismo, interesa también analizar si hay diferencias significativas según el grado de utilización del trabajo en equipo (modalidades: 0, 1-3, 4-6, 7-10). Por ello se plantean las hipótesis:

- H3o: «Igualdad en el valor de la medida de posición central en la práctica laboral seleccionada, segmentando en las modalidades del trabajo en equipo».
- H3a: «Hay diferencias en el valor de la medida de posición central en la práctica laboral seleccionada, segmentando en las modalidades del trabajo en equipo».

La conclusión del contraste de Kruskal y Wallis es que solo se obtienen diferencias significativas al 5% en los equipos obligatorios y al 10% en los círculos de calidad (tabla 19), siendo

Tabla 19
Contraste de Kruskal y Wallis según grado incorporación del trabajo en equipo

	Equipos mejora obligatorios	Círculos de calidad
Chi cuadrado	9,941	7,407
grados de libertad	3	3
Valor de p	0,019*	0,060 [†]

[†] p < 0,1.
* p < 0,05.

superior en los que implantan el trabajo en equipo en grado medio (tabla 20).

Por otra parte, las empresas de capital extranjero tienen una gestión más profesionalizada, disponen de mayor información de las mejores prácticas y estandarizan en mayor medida su organización laboral (Llorente y Giráldez, 2012). Por ello, interesa contrastar para cada práctica laboral las siguientes hipótesis:

- H4o: «Igualdad en el valor de la medida de posición central en la práctica laboral seleccionada, agrupando según la nacionalidad del capital».
- H4a: «Hay diferencias en el valor de la medida de posición central en la práctica laboral seleccionada, agrupando según la nacionalidad del capital».

Al aplicar el test U de Mann Whitney se rechaza la hipótesis nula y se concluye que hay evidencia empírica suficiente para rechazar la hipótesis nula para los ítems recogidos en las tablas 21 y 22. Los rangos promedio muestran que su implantación es superior en las empresas de capital extranjero. Tales prácticas laborales inciden

Tabla 20
Media de rangos según grado incorporación del trabajo en equipo

	Número empresas	Equipos mejora obligatorios	Círculos de calidad
No incorpora	36	36,35	35,26
Bajo	4	43,38	47,88
Medio	18	54,97	50,32
Alto	24	39,48	44,54

Tabla 21
Contraste de Kruskal y Wallis en ciertas prácticas laborales según la nacionalidad del capital (I)

	Participación en mejora continua	Autocontrol	Ordena y limpia	Pequeñas reparaciones	Soluciona el operario solo los defectos
U Mann Whitney	496,5*	423,5 [†]	397,5*	398,0*	421,5 [†]
W Wilcoxon	667,5	594,5	568,5	569,0	592,5
Z	-0,995	-1,807	-2,111	-2,237	-1,827
Valor de p	0,016	0,071	0,035	0,025	0,068

[†] p < 0,1.
* p < 0,05.

Tabla 22
Contraste Kruskal y Wallis sobre ciertas prácticas laborales y el trabajo en equipo según nacionalidad del capital (II)

	Equipos mejora voluntarios	Equipos mejora obligatorios	Círculos de calidad	Trabajo en equipo	Equipos dif. dptos para sol. probl.	Sugerencias individuales	Sugerencias en grupo
U Mann Whitney	377,0*	343,5**	387,5*	406,0*	342,5**	311,5**	410,5*
W Wilcoxon	548,0	514,5	558,5	577,0	513,5	482,5	581,5
Z	-2,381	-2,998	-2,515	-2,070	-2,707	-3,063	-2,016
Valor de p	0,017	0,003	0,012	0,038	0,000	0,002	0,044

[†] p < 0,1.
* p < 0,05.
** p < 0,01.

Tabla 23
Medidas de discriminación

	DIM 1	DIM 2	Media
Autonomía en la planificación y organización del trabajo	0,005	0,323	0,164
Autonomía en ritmos de trabajo	0,004	0,640	0,322
Autonomía en métodos de trabajo	0,015	0,299	0,157
Salario variable por resultado de la empresa	0,557	0,047	0,302
Salario variable por resultados en la planta	0,532	0,033	0,282
Salario variable resultados en la sección	0,185	0,034	0,110
Salario variable por cumplir objetivos del equipo	0,523	0,002	0,262
Salario variable por obtener objetivos de calidad	0,314	0,030	0,172
Salario variable por capacidades/habilidades	0,350	0,059	0,204
Realiza pequeñas reparaciones	0,039	0,326	0,182
Busca el origen de los defectos	0,053	0,393	0,223
Soluciona solo los defectos	0,079	0,297	0,188
Círculos de calidad	0,313	0,057	0,185
Equipos personas diferentes dptos. para solucionar problemas	0,303	0,040	0,172
Anualizar jornada laboral/Bolsa horas	0,034	0,178	0,106
Andon	0,030	0,137	0,084
Ordena y limpia área trabajo	0,085	0,176	0,130

positivamente en la calidad, en la reducción de costes y en la mejora de la productividad.

4.1.4. Análisis Homals sobre las prácticas laborales y sistemas de sugerencia. Análisis cluster

El método Homals permite obtener relaciones entre más de 2 variables nominales u ordinales (se han categorizado con las modalidades baja, media y alta), así como reducir la dimensionalidad. Se aplica sobre las variables analizadas y se seleccionan las 2 primeras dimensiones con valores del alpha de Cronbach de 0,75 y 0,717 (son satisfactorios).

En la **tabla 23** se observa que en la primera dimensión discriminan principalmente ciertas modalidades del salario variable y después los ítems «Equipos con personas pertenecientes a diferentes departamentos para solucionar problemas» y «Círculos de calidad». En cambio, en la segunda dimensión destacan los 3 ítems que suponen rediseño del trabajo, así como otros 3 ítems que recogen ciertas delegaciones en el operario: «Realiza pequeñas reparaciones», «Busca el origen de los defectos» y «Soluciona solo los defectos que surgen al realizar el trabajo».

A partir de los puntos objetos obtenidos del Homals se contrasta mediante el test U de de Mann Whitney para cada dimensión las hipótesis:

- H5o: «Igualdad en la medida de posición central de cada dimensión, agrupando según la nacionalidad del capital».
- H5a: «Hay diferencias en la medida de posición central de cada dimensión, agrupando según la nacionalidad del capital».

Se concluye que hay diferencias significativas en cada dimensión (**tabla 24**) y el rango promedio es superior en las de capital extranjero.

Tabla 24
Test U de Mann Whitney

	Dimensión 1	Dimensión 2
U Mann Whitney	399,0	358,0
W Wilcoxon	570,0	2503,0
Z	-2,055	-2,508
Valor de p	0,040	0,012

*p < 0,05.

A continuación se aplica la técnica cluster a las puntuaciones de las 2 primeras dimensiones del Homals. Se selecciona el método de Ward y la distancia euclídea al cuadrado. Como resultado del cluster se obtienen 7 grupos, cuyos aspectos más significativos se comentan a continuación:

- Grupo 1 (24,1%). Carecen de los complementos salariales referidos, salvo una empresa que incorpora los objetivos conseguidos por el grupo y otra según la calidad obtenida. No suelen tener círculos de calidad y, excepto 2 empresas, disponen de equipos con personal de diferentes departamentos para resolver problemas valorados al menos en grado medio. Incorporan al menos una de las 3 tareas delegadas valoradas al menos de grado medio.
- Grupo 2 (6,0%). Ofrecen remuneración variable, disponen de círculos de calidad con valoración al menos media y, excepto una empresa, también han implantado equipos de personas de diferentes departamentos para resolver problemas, con intensidad media. Los operarios tienen bastante delegadas las 3 actividades valoradas. En cambio, su autonomía en métodos de trabajo es baja, no siendo tampoco elevada en ritmos de trabajo ni en planificar y organizar su trabajo.
- Grupo 3 (18,1%). Carecen de los complementos salariales variables seleccionados, salvo 2 empresas que los tienen en función de la calidad y del resultado de la empresa. Generalmente poseen círculos de calidad o equipos de personas de diferentes departamentos para solucionar problemas. Los operarios suelen tener delegadas las 3 actividades en grado medio y una autonomía media al menos en 2 ítems de rediseño del trabajo.
- Grupo 4 (4,8%). Comprende a quienes disponen de más complementos variables (al menos 4), todas poseen en alto grado los equipos de diferentes departamentos para solucionar problemas, y la mayoría, al menos en grado medio, círculos de calidad. Sin embargo, el rediseño del trabajo es escaso.
- Grupo 5 (10,8%). Incorporan una de las modalidades de complementos de salario variable, salvo una empresa que incorpora 2. En la mayoría al menos uno de los 2 tipos de equipos se ha implantado en grado medio, la autonomía de los operarios suele ser reducida y la delegación de las 3 tareas no es importante.
- Grupo 6 (20,5%). Carecen de los 6 incentivos considerados, salvo 2 empresas que ofrecen compensación por la calidad obtenida. Solo una dispone de círculos de calidad al menos en grado medio, y la mayoría escasamente incorporan los equipos de personas de diferentes departamentos para solucionar problemas. La autonomía en ritmos y métodos de trabajo es reducida en todas las empresas, siendo también débil en planificar y organizar el trabajo excepto en 2 empresas, que lo aplican con grado medio. La delegación de las 3 tareas generalmente no es intensa.
- Grupo 7 (15,7%). La mayoría no incorpora los complementos variables, excepto 2 empresas que respectivamente los disponen por calidad y por cumplir el objetivo del grupo. La autonomía en el trabajo es reducida, con escasa o nula implantación de al menos 2 de las tareas delegadas. Solo una empresa presenta círculos de calidad en grado medio.

A continuación, sobre los valores de los ratios V.A./Gastos Personal, BAIT/Ingresos explotación y BAIT/Activo, se plantean las siguientes hipótesis:

- H6o: «Igualdad en la medida de tendencia central del ratio segmentando según los 7 grupos del cluster».
- H6a: «Hay diferencias en la medida de tendencia central del ratio segmentando según los 7 grupos del cluster».

Los datos de tales ratios corresponden a 31 de diciembre de 2007, y sus componentes se recogieron de la base de datos SABI para 76 empresas de la muestra. Al aplicar el contraste de Kruskal

y Wallis a los valores de esos ratios, se concluye para cada ratio que no hay evidencia empírica suficiente para rechazar la hipótesis nula, pues los valores de p son respectivamente 0,716, 0,232 y 0,191.

5. Conclusiones y discusión

El objetivo principal del estudio ha sido conocer si las empresas han implantado determinadas prácticas laborales alternativas a las aplicadas en la organización taylorista-fordista, principalmente incorporadas en la producción ajustada; si había diferencias significativas en la medida de posición central de cada práctica laboral, según la nacionalidad del capital, y conseguir una tipología de empresas a partir de tener en cuenta la asociación de las mismas.

El análisis estadístico ha constatado que el rediseño del trabajo es reducido, mientras que determinadas prácticas laborales de la producción ajustada están muy implantadas individualmente en la mayoría de empresas, destacando que el operario ordena y limpia su área de trabajo, realiza autocontrol, participa en la mejora continua y rota de puestos. En cambio, las que menos son el mantenimiento autónomo, analizar datos, programar la maquinaria y buscar el origen de los defectos.

El hecho de que el operario realice poco el mantenimiento autónomo dificulta poder introducir el mantenimiento productivo total, que tiene efectos sinérgicos con el TQM y la producción ajustada.

La mayoría de empresas incorporan equipos con personas de diversos departamentos para solucionar problemas, los equipos de mejora voluntarios y el trabajo en equipo, aunque para el total de empresas la intensidad de su aplicación es reducida conjuntamente.

Se ha confirmado que la mayoría de prácticas laborales analizadas individualmente suelen aplicarse más en las empresas de capital extranjero, al igual que el trabajo en equipo y los sistemas de participación, lo que permite afirmar que estas han introducido más la producción ajustada, beneficiándose en mayor medida de las ventajas que ofrecen.

La escasa autonomía del operario para organizar y planificar su trabajo, establecer los ritmos de su trabajo y escoger sus métodos de trabajo, junto al hecho de que las tareas que realiza el operario son cortas, repetitivas y monótonas, implica descartar que en el colectivo considerado se tienda a la producción reflexiva.

El salario variable, cuando existe, generalmente es reducido. Escasas empresas ofrecen complementos salariales porque el equipo obtenga el objetivo establecido, y cuando lo hacen son de capital extranjero. Esa carencia puede afectar la eficacia de los equipos.

A nivel de equipos, destaca la mayor presencia de los equipos interdepartamentales para solucionar problemas y los equipos de mejora voluntarios, así como que algo más de la mitad de las empresas disponga del trabajo en equipo en producción, pero estos no suelen incorporarse de forma intensa. Las empresas de capital nacional deberían introducir las en mayor medida, por los beneficios que ofrecen.

Se puede afirmar que la mayoría de empresas tienden a desarrollar la organización laboral de la producción ajustada de forma parcial, pues se suele carecer de una fuerte integración conjunta de la mayoría de las prácticas laborales asociadas al modelo de producción ajustada, lo que resta efectividad a su incorporación. Ello implica que las empresas no puedan beneficiarse debidamente de las complementariedades y sinergias que generan su intensa implantación conjunta.

Las empresas deberían delegar más intensamente en sus operarios diversas tareas indirectas, especialmente las que suponen más enriquecimiento vertical.

Se verifica que los trabajadores están sometidos a un elevado nivel de estrés y ritmos de trabajo, lo que puede generar futuros problemas de salud en el personal.

En conclusión, las empresas deberían implantar más simultáneamente las prácticas laborales analizadas, para mejorar la calidad y la productividad, reducir costes y ofrecer mayor valor añadido.

6. Limitaciones y líneas futuras de investigación

Como en toda investigación, hay un conjunto de limitaciones a reseñar. Para empezar, a pesar de la alta proporción de empresas que contestaron, el error muestral es superior al deseable a priori para una buena representatividad de la muestra, ya que es superior al 5%. El hecho que los datos sean de corte transversal, implica que se carece de una visión dinámica que refleje la evolución en el tiempo de las prácticas organizativas consideradas. Determinadas variables se podrían haber medido con valores en escala de razón en vez de ordinal. Se desestimó esa opción por el alto riesgo de aumentar la tasa de no respuesta.

En un futuro cuestionario se podría buscar más información de las empresas (p.ej., antigüedad de la empresa, subsector de pertenencia, tipología de producto producido, intensidad de las exportaciones, realización de innovaciones en procesos y/o producto, tipo de formación y entrenamiento que reciben los operarios) que, junto a otras variables ya disponibles por el cuestionario, fueran regresores al establecer un modelo logit ordenado para obtener la probabilidad de incorporar cierta variable en la empresa (p.ej., el trabajo en equipo).

Bibliografía

- Andersen Consulting. (1993). *The lean enterprise benchmarking project report*. London: Andersen Consulting.
- Arundel, A., Edward, E., Lundvall, B. A. y Valeyre, A. (2007). How Europe's economies learn: A comparison of work organization and innovation mode for the EU-15. *Industrial and Corporate Change*, 12, 1–36.
- Babson, S. (1993). Lean or mean. The MIT model and lean production at Mazda. *Labour Studies Journal*, 18(3), 3–24.
- Becker, B. E. y Huselid, M. A. (2006). The impact of human resource management on organizational performance. Progress and prospects. *The Academy of Management Journal*, 39, 779–801.
- Berggren, C. H. (1993). *Alternatives to lean production. Work organization in the Swedish auto industry*. Itaca, NY: IRL, Press.
- Boyer, R. y Freyssenet, M. (2000). *Les Modèles Productifs*. Paris: La Découverte, Collection Repères.
- Claver, E., Llopis, J. y Tarí, J. J. (1999). *Calidad y dirección de empresas*. Madrid: Civitas.
- Conci G. Resultados percibidos obtenidos por las empresas asociados al uso de las prácticas de alta implicación (HIWP), Working papers on operation management, 13 (1), Universidad Politécnica de Valencia; 2012.
- Durand, J. P., Stewart, P. y Castillo, J. J. (1998). *Teamwork in the Automobile Industry, Radical Change or Passing Fashion?* Palgrave Macmillan.
- Forza, C. (1996). Work organization in the lean production and traditional plants: What are the differences? *International Journal of Operations and Production Management*, 16(2), 42–62.
- García Lorenzo, A. y Prado Prado, J. C. (2002). *La participación del personal en la mejora continua de las empresas*. Madrid: Asociación Española para la Calidad (AEC).
- Huerta, E. y García, C. (1999). La innovación en la empresa española. Extensión de los nuevos sistemas de organización del trabajo. *Economía Industrial*, 329, 43–56.
- Ichiniowski, C., Shaw, K. Y. y Prensushi, G. (1997). The effects of Human Resource Management practices on productivity: A study of steel finishing lines. *The American Economic Review*, 37(3), 291–313.
- Jackson, P. R. y Martin, R. (1996). The impact of Just in Time on job content employee attitudes and well-being. A longitudinal study. *Ergonomics*, 19(1), 1–16.
- Jürgens, U., Malsch, J. y Dohse, K. (1993). *Breaking from Taylorism. Changing forms of work in the automobile industry*. Cambridge: Cambridge University Press.
- KPMG. (2011). KPMG's Global Automotive Executive Survey 2011. *Creating future roadmap for the automotive industry*.
- Karlsson, C. H. y Åhlström, P. (1995). Change process toward lean production—the role of remuneration system. *International Journal of Operations & Production Management*, 15(1), 24–41.
- Kochan, T., MacDuffie, J. P. y Lansbury, R. (1997). *After lean production*. Ithaca y Londres: ILR, Press, Cornell University Press.
- Koike, K. (1988). *Understanding industrial relations in modern Japan*. Basingstoke, England: Macmillan.
- Krajewski, L. J. y Ritzman, L. P. (2000). *Administración de operaciones*. México: Pearson Educación.
- Lee, F. H., Lee, T. Z. y Wu, W. Y. (2010). The relationship between human resource management practices, business strategy and firm performance: Evidence from steel industry in Taiwan. *International Journal of Human Resource Management*, 21(9), 1351–1372.
- Lewchuck, W. y Robertson, D. (1997). Production without empowerment. Work reorganization from perspective of motor vehicle worker. *Capital and Class*, 21, 37–64.
- Llorente, F. (2001). Estrategias para la competitividad de los proveedores directos de los fabricantes en la industria auxiliar automovilística catalana. *Economía Industrial*, 342, 137–152.
- Llorente, F. (2007). La nueva organización del trabajo en los proveedores directos en Cataluña. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 13(2), 155–177.
- Llorente, F. (2008). *La innovació com a estratègia empresarial per a la competitivitat del sector automobilístic*. Barcelona: CTESC, Generalitat de Catalunya.
- Llorente, F. y Giráldez, E. (2012). *Políticas de gestión de recursos humanos en la industria automovilística*. Madrid: Observatorios Industriales, Federación de Industria de CCOO.
- Lorenz, E. y Valeyre, A. (2004). *Les formes d'organisation du travail dans les pays de l'Union Européenne, Document de Travail num. 32*. Paris: Centre d'Etudes de l'Emploi.
- MacDuffie, J. P. (1995). Human resource bundles and manufacturing performance organisational logic and flexible production systems in the world auto industry. *Industrial and Labor Relations Review*, 48(2), 197–221.
- Marín, J. A., Bonavia, T. y de Miguel, E. (2004). Dirección participativa en entornos de producción ajustada. Una aplicación al sector de la industria auxiliar del automóvil. *Dirección y Organización*, 30, 114–121.
- Marín, F. y Delgado, J. (2000). Las técnicas justo a tiempo y su repercusión en los sistemas de producción. *Economía Industrial*, 331, 35–41.
- Martínez, A. y Pérez, M. (2000). Organización para la producción flexible: el caso para la industria de automoción en Aragón. *Economía Industrial*, 332, 61–72.
- Monden, Y. (1996). *El just in time hoy en Toyota*. Bilbao: Deusto.
- Niepcz, W. y Molleman, E. (1996). A case study. Characteristic of work organization in lean production and sociotechnical systems. *International Journal of Operations and Production Management*, 16(2), 77–90.
- Ohno, T. (1988). *Toyota production system – beyond large scale production*. Cambridge, MA: Productivity Press.
- Olivella, J., Cuatrecasas, L. L. y Gavián, N. (2008). Work organization practices for lean production. *Journal of Manufacturing Technology Management*, 19(7), 798–811.
- Oliver, N., Delbridge, P., Jones, D. y Lowe, L. (1994). World class manufacturing further evidence from the lean debate. *British Journal of Management*, 15(Suppl 1), 53–63.
- Pérez Toralla, M. S., Falzon, P. y Morais, A. (2012). Participatory design in lean production: which contribution from employees? for what end? *Work - Journal of Prevention Assessment and Rehabilitation*, 41, 2706–2712.
- Pil, F. K. y Fujimoto, T. (2007). Lean and reflexive production: The dynamics nature of production models. *International Journal of Production Research*, 45(16), 3741–3761.
- Portioli, A. y Tantarini, M. (2008). Lean production implementation: A survey in Italy. *Dirección y Organización*, 35, 52–60.
- Prado, J. C. (2000). *El proceso de mejora continua en la empresa*. Madrid: Pirámide.
- Puvanasvaran, F. P., Megat, H., Hong, T. S., Razall, M. M. y Magid, H. A. (2010). Lean process management implementation through enhanced problem solving capabilities. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 3(3), 447–493.
- Rameez, H. M. y Inamdar, K. H. (2010a). Areas of lean manufacturing for productivity improvement in a manufacturing unit. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 69, 584–587.
- Rameez, H. M. y Inamdar, K. H. (2010b). Areas of lean manufacturing for productivity improvement in a manufacturing unit. *World Academy of Science, Engineering and Technology*, 45, 584–587.
- Rathilall, R. y Singh, S. (2011). Improving quality and productivity at an automotive component manufacturing organization in Durban-South Africa. *African Journal of Business Management*, 5(22), 8854–8874.
- Raúl, N. y Moyano, J. (2008). Present state of investigation on the lean management influences in human resources. *Revista Ingeniería Industrial*, (2), 5–24.
- Sandberg, A. (Ed.). (1995). *Enriching production: perspectives on Volvo's Uddevalla plant as an alternative to lean production*. Aldershot: Avebury.
- Tari, J. J. y Sabater, J. J. (2006). Human aspects in a quality management context and their effects on performance. *Internacional Journal of Human Resource Management*, 17(3), 484–503.
- Van Dijk, C. y van den Ende, J. (2002). Suggestion systems: Transferring employee creativity into practicable ideas. *R & D Management*, 32(5), 386–395.
- Womack, J. P., Jones, D. T. y Roos, J. D. (1992). *La máquina que cambió el mundo*. Madrid: McGraw-Hill.
- Womack, J. P. y Jones, D. T. (1996). *Lean thinking: banish waste and create wealth in your Corporation*. New York: Simon & Schuster.
- Womack, J. P. y Jones, D. T. (2005). *Lean solutions*. New York: Free Press.
- Wright, P. M., McMahan, G. C. y McWilliams, A. (1994). Human resources and sustained competitive advantage: A resource based perspective. *The International Journal of Human Resource Management*, 5(2), 301–326.
- Zacharatos, A., Hershcovis, M. S., Turner, N. y Barling, J. (2007). Human resource in the North American automotive industry. A meta-analytic review. *Personnel Review*, 36(2), 231–254.