



Instructions for authors, subscriptions and further details:

<http://remie.hipatiapress.com>

Transformación Sociocultural y Desarrollo. Buenas Prácticas o Actuaciones de Éxito

Oriol Ríos<sup>1</sup>

1) Department of Sociology and Organizational Sociology, University of Barcelona, Spain.

Date of publication: June 15th, 2013

---

To cite this article: Ríos, O. (2013). Transformación Sociocultural y Desarrollo. Buenas Prácticas o Actuaciones de Éxito. Multidisciplinary Journal of Educational Research, 3(2), 173-199. doi: 10.4471/remie.2013.11

To link this article: <http://dx.doi.org/10.4471/remie.2013.11>

---

PLEASE SCROLL DOWN FOR ARTICLE

The terms and conditions of use are related to the Open Journal System and to Creative Commons Non-Commercial and Non-Derivative License.

# Sociocultural Transformation & Development. Good Practices or Successful Actions

Oriol Rios

*Universitat de Barcelona*

## **Abstract**

---

The most disadvantaged neighborhoods in Europe have received funds from State Administration to eradicate social exclusion and overcome processes of urban ghettoization. These processes are being implemented in several social areas such as housing, employment, and education. Actions, defined as "good practices", are usually valued by the quantity and type and not by the quality and final outcomes they achieve. For example, when they improve the living conditions of the populations in these areas. The INCLUD-ED project shows positive results by replacing these "good practices" by "successful actions". They are grounded on scientific evidence in order to respond to the aims set by the neighbours of these disadvantaged neighborhoods.

---

**Keywords:** successful actions, good practices, social inclusion, disadvantaged neighborhoods

# Transformación Sociocultural y Desarrollo. Buenas Prácticas o Actuaciones de Éxito

Oriol Ríos  
*Universitat de Barcelona*

## **Abstract**

---

Los barrios más desfavorecidos de Europa han recibido durante años financiación de las administraciones públicas para erradicar la exclusión y superar los procesos de “guetización” urbana. Estos procesos se han llevado a cabo en diferentes áreas como la vivienda, el empleo o la educación. Estas actuaciones, definidas como “buenas prácticas”, suelen ser valoradas por la cantidad y el tipo de las actuaciones, y no por su calidad y resultado final, es decir, que consigan mejorar la situación de los colectivos que viven en estas zonas. El proyecto INCLUD-ED muestra los resultados positivos de sustituir las “buenas prácticas” por “actuaciones de éxito”, que se basan en evidencias científicas para responder a los objetivos que se plantean los propios vecinos y vecinas en barrios desfavorecidos y guetizados.

---

**Palabras clave:** actuaciones de éxito, buenas prácticas, inclusión social, barrios desfavorecidos

**E**l Plan Urbanitas contará con apoyo científico para lograr la “Integración” (Real, 2009). Esta frase pertenece a una noticia publicada en el diario la Tribuna de Albacete el 12 de Octubre. En ella se informaba de la puesta en marcha de un convenio entre el Centro Especial de Investigación en Teorías y Prácticas Superadoras de Desigualdades de la Universidad de Barcelona, CREA-UB, y el Ayuntamiento de Albacete. Por primera vez en España una institución pública y un centro de investigación en Ciencias Sociales acordaban trabajar conjuntamente para implementar actuaciones para la transformación de la situación de marginalidad de los vecinos y vecinas de dos contextos en riesgo de exclusión social. Se trataba de La Estrella y La Milagrosa, los barrios más desfavorecidos de la ciudad de Albacete. Dicho convenio implica un paso importante en la transformación integral de estos barrios, con el objetivo de conseguir un cambio real en las vidas de su población, quienes se encuentran en una grave situación de exclusión.

La exclusión social y la pobreza son problemas por resolver en Europa, agudizados por la actual crisis económica. La estrategia de la Comisión Europea de cara al 2020 pone de manifiesto la necesidad de fomentar un crecimiento económico basado en la inclusión social. Estos planteamientos están estrechamente ligados a la necesidad y a la urgencia de implementar medidas que reduzcan los niveles actuales de pobreza. En la actualidad, según datos de la Comisión Europea, alrededor de 84 millones de personas en los países de la Unión Europea se encuentran en riesgo de pobreza<sup>1</sup>. En este sentido, la Comisión ha establecido como meta reducir los índices de pobreza en los próximos diez años, de modo que se consiga que 20 millones menos de personas se encuentren o estén en riesgo de padecerla<sup>2</sup>. Las dificultades con las que se encuentra este sector de la población se ven reflejadas en el acceso al empleo y en la imposibilidad de cubrir las necesidades materiales de vida. Ambos son indicadores del riesgo de encontrarse en situación de pobreza. Respecto al indicador de la dificultad de cubrir las necesidades materiales, éste implica la imposibilidad forzada de cubrir tres de los siguientes aspectos: pagar gastos imprevistos, irse de vacaciones una semana, tener gastos, no poder pagar una comida, imposibilidad de calentar la propia casa, posesión de lavadora,

televisión, teléfono o coche.

En los barrios guetizados encontramos los colectivos más vulnerables, con menos recursos, y que tienen un mayor riesgo de exclusión social, como las personas pertenecientes a minorías étnicas y las personas inmigrantes (Wilson y Taub, 2006). En la actualidad, el racismo y la crisis económica están empeorando la situación de estos grupos y están dificultando la salida de esta crisis. En el presente artículo analizaremos en profundidad la situación de estos barrios desfavorecidos e incidiremos en un planteamiento concreto orientado a la superación de la situación de exclusión de su población: aplicar “actuaciones de éxito”. Para ello nos centraremos principalmente en el caso de los barrios de La Milagrosa y La Estrella, en la ciudad de Albacete, y en cómo se han puesto en marcha “actuaciones de éxito” a partir de los análisis científicos realizados en el marco del proyecto INCLUD-ED (2006-2011). Contrastaremos este planteamiento con el enfoque inicial de mejora de dichos barrios, forjado en la idea de “buenas prácticas”. A partir de este caso, el artículo muestra la manera en que el enfoque de “actuaciones de éxito”, fundamentado en las evidencias de la comunidad científica y la participación directa de los colectivos desfavorecidos, está en la base de la mejora de las condiciones de vida de la población de estos barrios-gueto.

### **Exclusión social y guetización de los barrios desfavorecidos**

La literatura científica sobre guetización de los barrios incide en diferentes aspectos. Por un lado existen argumentaciones que dotan de importancia al componente espacial como elemento clave en el proceso de guetización; por otro lado existen los posicionamientos que se decantan más por la situación económica de las personas que habitan en estos enclaves, incluyendo en este análisis las oportunidades laborales. Finalmente cabe señalar las visiones de la sociología urbana reciente que dan explicaciones vinculadas al proceso de globalización y al capitalismo.

La exclusión en determinados enfoques se estudia como un proceso dinámico en el que las personas se ven privadas de aquellos derechos que les garantizan actuar como plenos ciudadanos (Walker, 1997). Desde el punto de vista del componente espacial, algunos barrios

concentran una aglomeración de viviendas degradadas y habitantes con rentas bajas. Estos barrios se encuentran aislados de la vida en la ciudad debido a que el resto de la ciudadanía no quiere ni residir, ni pasar por ellos y este elemento aumenta aún más su situación de marginalidad. Gran parte de la literatura pone el énfasis en que aquello que determina la situación de exclusión de los habitantes de un barrio es el régimen de bienestar en el que éstos se encuentran, es decir, sus posibilidades económicas y poder adquisitivo, la posibilidad de participación social y de integración en el propio barrio (Murie y Musterd, 2004). En esta línea se sitúa Saskia Sassen (2006) quien plantea que en las ciudades coexisten dos clases, uno con poder adquisitivo alto y otra en una situación laboral precaria, que generalmente suele ser población inmigrante que reside en “guetos”, en las zonas periféricas. Sassen (2006) plantea que en la ciudad global ambos grupos participan de la economía capitalista y ello agudiza mucho más la desigualdad entre ambos, ya que el colectivo más desfavorecido es el que encuentra más dificultades para seguir adelante. Sus posibilidades laborales son efímeras porque los empleos que desarrollan tienen pocas expectativas, al igual que su nivel de ingresos, que es cada vez más bajo. Estos últimos aspectos son los condicionantes que, según Sassen, llevan a determinados colectivos a desarrollar actitudes de riesgo, las coloquialmente llamadas “pandillas”, que presentan actitudes vinculadas a la criminalidad y más próximas por tanto a la exclusión social.

Ante estos análisis sobre los procesos de guetización, existen planteamientos que analizan de forma específica el efecto de las políticas e intervenciones sociales dirigidas a mejorar la situación de marginalidad de la población que vive en este tipo de barrios. Algunos son críticos con determinadas políticas que se están aplicando en estos barrios. Basadas en un enfoque neoliberal, este tipo de políticas tienen como punto de partida un modelo de gobernanza que posee como criterio principal el ejercicio del control exclusivo por parte del Estado, sin que exista una participación de los órganos locales.

Walker (1997) critica la superficialidad de las políticas contra la pobreza propuestas en la década de los noventa (centrándose en el ejemplo británico). El autor plantea que se trata de unas medidas

simples que tratan de resolver un problema complejo, profundo y estructural como es la guetización, sin que exista un compromiso real por parte de las instituciones públicas en pro de un estado de bienestar para todo el mundo. Incluso a menudo también han continuado reproduciendo el racismo y, en consecuencia, el proceso de segregación en las ciudades donde estos grupos se han instalado (Glynn, 2009; Tormo et al., 2003). Por ejemplo, en algunas ciudades donde las políticas locales están creando viviendas para grupos minoritarios, el caso de los hindús en Londres, en barrios con presencia mayoritaria de personas autóctonas, el racismo ha aumentado. La presencia de este colectivo en estos barrios no ha generado una mayor inclusión social y, en ocasiones, se han visto obligados a trasladarse debido a las actitudes de desprecio y xenofobia. Centrando directamente la atención en las políticas sociales, desde la Comisión Europea se han articulado diferentes directrices dirigidas a mejorar la situación de degradación de los barrios guetizados. Como hemos mencionado en la introducción, uno de estas directrices que incide de forma más directa es el Plan URBAN. Este plan implica una inversión importante de los fondos de cohesión europeos para reconstruir barrios de ciudades europeas que se encuentran en una situación desfavorecida. El Plan URBAN empezó en el año 1994, y en el año 2000 se inició el URBAN II<sup>3</sup> que cubrió el periodo de 2000-2006.

Todas las intervenciones presentadas en este apartado tienen un peso muy importante en la mejora de los barrios. De todas formas, el proyecto INCLUD-ED, el primer proyecto integrado de los Programas Marco europeos coordinado por un centro de investigación español en el ámbito de las Ciencias Sociales y Humanas que está identificando “actuaciones de éxito” que promueven la inclusión y la cohesión social en Europa, demuestra que las intervenciones son más efectivas cuando se fundamentan en evidencias científicas y, por tanto, en “actuaciones de éxito”. Por ese motivo creemos indispensable diferenciar entre “buenas prácticas” que plantean algunas de las intervenciones que hemos presentado y “actuaciones de éxito”, que siguen la filosofía anteriormente descrita de fundamentarse en evidencias científicas, y que el Plan URBAN en los barrios de La Estrella y La Milagrosa de Albacete ya está siguiendo con muy buenos resultados. Más adelante,

profundizaremos en las principales diferencias que ofrecen ambos conceptos.

### **La situación social y educativa de dos barrios gueto: La Milagrosa y La Estrella (Albacete)**

Los barrios de La Milagrosa y La Estrella son los dos más desfavorecidos de la ciudad de Albacete. Se trata de las dos áreas con mayores problemáticas sociales de la ciudad, compuestas por una población mayoritaria de personas gitanas. El barrio de La Milagrosa es conocido en la ciudad y en el resto de España como “Las Seiscientas”, que es el número de viviendas que se construyeron a finales de los años 70 e inicios de los 80. El barrio de La Estrella es más pequeño que el de La Milagrosa. Según los últimos datos, basados en la explotación del Padrón Municipal, su población no llega a los 1.000 habitantes, caracterizados por un porcentaje muy elevado de población joven: la media de edad se sitúa en 34 años.

A esta degradación urbanística cabe añadirle también los bajos niveles educativos de sus habitantes. Según datos de la Red Europea de Lucha contra la pobreza y exclusión social de Castilla la Mancha (2008), el 84,3% no supera la educación básica o la primaria. En el ámbito laboral las cifras de desempleo también resultan alarmantes ya que más del 40% de la población residente se encuentra en el paro. Si comparamos estos datos con la media de la ciudad de Albacete constatamos que existe una distancia muy grande, ya que en la ciudad este dato llega exclusivamente al 15%. Tampoco la posesión de un empleo es garantía para las personas residentes ya que según las estadísticas, el salario medio estimado es menor en un 70% del que está registrado para todo el municipio. La realidad social, urbanística y demográfica de La Milagrosa es diferente a la de La Estrella. Su población es mucho mayor llegando en este caso a 2.385 habitantes. La media de edad aún es menor que la de La Estrella, situándose en 26 años. En este caso la población no es exclusivamente gitana, también conviven con ella población paya y extranjera. Respecto a los aspectos urbanísticos cabe señalar que no existen paradas de autobuses que permitan entrar en el área desde otras zonas de la ciudad. Respecto a los niveles educativos, un 7% de la población es analfabeta y un 79% no ha completado la



educación básica o la educación primaria (INCLUD-ED, 2008).

La situación de pobreza, degradación y exclusión en los barrios de La Milagrosa y La Estrella está cambiando de forma gradual gracias a algunas de “actuaciones de éxito” que se han empezado a llevar a cabo recientemente después del convenio entre el ayuntamiento de Albacete y el centro de investigación CREA-UB, como institución coordinadora del proyecto INCLUD-ED. En el siguiente apartado se describirán las diferencias teóricas entre dichas “actuaciones de éxito” y las “buenas prácticas” y se presentarán sus características y efectos en el contexto en ambos barrios.

### **Buenas prácticas “versus” Actuaciones de éxito**

En sus escasos años de historia en La Milagrosa y La Estrella se han implementado actuaciones destinadas a su reconversión social. Este es el caso del primer plan URBAN, que se empezó a desarrollar en diferentes barrios de Albacete en el año 1999. Su fundamento principal era lo que llamamos “buenas prácticas”. Estas “buenas prácticas” consistían en acciones que suponían una innovación, ya que de hecho introducían elementos nuevos, diferentes, en el barrio. El planteamiento de las “buenas prácticas” parte de la idea de que con el incremento de los recursos económicos y humanos destinados al barrio se abren más posibilidades para cambiarlo. Dicho concepto se empieza a utilizar en análisis económicos para hacer comparaciones entre empresas e identificar indicadores de eficacia y competitividad que permitan mejorar los procesos de producción (Branan et al., 2006). A posteriori, en los años noventa se adopta dicho enfoque en el diseño y gestión de políticas sociales y educativas (Escudero, 2009). De este modo, diferentes organismos internacionales lo recogen y empiezan a crear “bancos de buenas prácticas”. Uno de estos bancos es el que efectúa las Naciones Unidas en el ámbito del desarrollo de las ciudades<sup>4</sup>. De este modo, en la Conferencia de las Naciones Unidas, Habitat II, celebrada en Estambul el año 1996, se hace especial hincapié en tres aspectos: la mejora de la calidad de vida en las ciudades, el urbanismo y el desarrollo sostenible<sup>5</sup>.

La influencia de todo este trabajo ha incidido en diferentes países europeos donde se empezaron a implementar planes y políticas de desarrollo y de erradicación de la exclusión social considerando dicho planteamiento. Por ejemplo, en España, el anterior Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales y actual Ministerio de Educación, Política Social y Deporte ha impulsado el V Plan Nacional de Acción para la Inclusión Social presentando las “buenas prácticas” en empleo, políticas para la comunidad gitana y violencia de género como acciones a seguir<sup>6</sup>.

En Albacete, el propósito inicial de las “buenas prácticas” que se recogían en el primer plan URBAN era transformar el barrio y mejorar la situación de sus residentes. Más adelante veremos como estas acciones no se basaban en evidencias científicas que avalaran los resultados que podían ofrecer. No existía una base científica contrastada que hubiera demostrado que las mismas actuaciones o similares hubieran conseguido transformaciones sociales con anterioridad en otras ciudades en circunstancias similares. Un segundo error que caracterizaba estas prácticas era que estaban diseñadas e implementadas por personas consideradas expertas, pero ajenas al barrio y que no tuvieron en cuenta las necesidades e intereses reales de los vecinos y vecinas, sus opiniones sobre dónde y cómo era mejor utilizar esos recursos económicos y humanos en el proceso de diseño e implementación. En consecuencia, las “buenas prácticas” a las que nos estamos refiriendo tuvieron una escasa repercusión en la vida de las familias que residían en La Milagrosa y La Estrella. Algunas de esas prácticas estaban relacionadas con la transformación urbanística de ambos barrios, la mejora de la formación para incrementar el nivel educativo de los habitantes y el empoderamiento de los organismos locales para evitar la dependencia de las ayudas de las instituciones gubernamentales. Ninguna de estas medidas recogía las aportaciones que se habían efectuado en la comunidad científica internacional sobre sus áreas de aplicación. Las consecuencias de este hecho fueron, por ejemplo con relación al empleo, que se realizaran cursos de limpieza de un mes con una contratación temporal de tres meses y a posteriori seguir en el paro (Padrós et al., 2011).

Frente a esta situación, en 2009 se tomó la decisión de iniciar una

nueva fase de transformación con un enfoque totalmente diferente, basado en dos criterios considerados cada vez más relevantes en la investigación y en las políticas de mejora de barrios desfavorecidos. El primer criterio es basarse en el conocimiento científico sobre medidas efectivas en la reducción de pobreza y superación de la exclusión social. En este sentido, las investigaciones descriptivas sobre causas, mecanismos de reproducción e incluso medición de la pobreza o la exclusión resultan insuficientes para traducirse en políticas o estrategias que superen dichas situaciones. El segundo criterio es el diálogo con las propias personas a las que irán dirigidas las políticas y/o actuaciones que mejorarán su situación de desigualdad. Tanto las políticas como la investigación asumen cada vez más la necesidad de incluir a los sujetos y colectivos implicados en el proceso, aunque todavía sea más una aspiración y propósito que una realidad (Valls y Padrós, 2011).

La fase de transformación que mencionamos siguió un proceso específico. Primero el ayuntamiento de Albacete firmó un convenio con el centro de investigación CREA-UB para asesorar las actuaciones del nuevo plan URBAN desde la investigación científica. De esta forma se pone en marcha este plan siguiendo un proceso totalmente diferente al proceso del anterior URBAN. A posteriori desde CREA-UB se explicó a los profesionales que trabajaban en ambos barrios y que habían estado implicados en el anterior plan las actuaciones que habían tenido éxito en otras zonas del mundo en circunstancias similares, aportando evidencias de esos resultados exitosos. Finalmente se estableció un diálogo entre investigadores y todo el vecindario a través del cual se presentaron dichas actuaciones con el objetivo de gestionar su aplicación e implementación teniendo en cuenta la voz y la experiencia (Aubert y Lalor, 2011). El dinero que se destina desde el plan URBAN pretende ser una herramienta con la que las administraciones locales y regionales consigan una rehabilitación integral de ambos barrios, concentrando actuaciones desde el punto de vista de las viviendas, planes urbanísticos, bienestar social, formación y empleo, revitalización económica, movilidad, accesibilidad, equipamiento e infraestructura. De hecho, el proyecto de transformación se organiza a partir de un enfoque de “actuaciones de éxito” y un proceso de contraste y contextualización basado en la metodología comunicativa crítica.

Estas “actuaciones de éxito” van acompañadas de indicadores que muestran avances significativos en la mejora social de los barrios. En el caso que estamos analizando dichos indicadores muestran con notoriedad cómo las actuaciones están ayudando a superar las barreras que dificultan la inclusión social de los habitantes de La Milagrosa y La Estrella. Por ejemplo, en el ámbito educativo se han cuantificado dichas mejoras a partir de diferentes aspectos como: la disminución del nivel de absentismo respecto a cursos anteriores, la mejora de resultados en la prueba objetiva de competencias de educación primaria que se realiza en la comunidad autónoma y el aumento de la matrícula. Respecto a otros ámbitos, como el laboral, también se han articulado una serie de indicadores de éxito vinculados en este caso a la inserción laboral con contratos a largo de plazo de algunas personas que se encontraban en el paro.

En los siguientes apartados expondremos con más detalle el proceso de aplicación de las “actuaciones de éxito” y sus resultados. En primer lugar, introducimos la metodología que forja la investigación en “actuaciones de éxito”: la metodología comunicativa crítica (Gómez et al., 2006; Oliver et al., 2011). Posteriormente, presentamos las transformaciones que se están consiguiendo en los barrios de La Milagrosa y La Estrella a través de la implementación de las “actuaciones de éxito”. Finalmente, describiremos el impacto que estas “actuaciones de éxito” están teniendo en el ámbito político, habiéndose convertido ya en directrices políticas implementadas por el Ayuntamiento de Albacete.

### **Metodología comunicativa crítica**

La metodología comunicativa crítica (MCC) ha sido reconocida por la Dirección General de Investigación de la Unión Europea como la perspectiva metodológica más adecuada para trabajar con colectivos vulnerables, porque está orientada no sólo al análisis de estos grupos sino también a la transformación de su situación de exclusión (Padrós et al., 2011).

Investigaciones previas realizadas en base a esta metodología ofrecen numerosas evidencias del carácter transformador que posee (CREA-UB,

2001-2004). Por lo general, cuando se trabaja con colectivos vulnerables, los estudios suelen realizar descripciones más o menos detalladas de la situación, buscando conexiones significativas entre conjuntos de variables. La MCC rompe con este punto de vista e incluye las voces de las propias personas de los colectivos vulnerables con los que se trabaja desde el diseño de la investigación hasta la interpretación de los resultados y atendiendo siempre a criterios de transformación de las situaciones de exclusión.

El aspecto más sobresaliente de la MCC es que pone en diálogo las personas que viven las situaciones investigadas, en el caso que aquí explicamos, en los barrios de La Milagrosa y La Estrella, con las personas investigadoras, profesionales y responsables políticos. La MCC parte de que todas las personas tenemos capacidad de lenguaje y acción (Habermas, 1987; Vygotsky, 1996), de la necesidad de usar el lenguaje para llegar a comprender los elementos que explican una situación de exclusión (Searle y Soler, 2004), y sobre todo, para identificar qué es lo que contribuye a salir de ella. En INCLUD-ED se han identificado “actuaciones de éxito” en escuelas y barrios que sufrían situaciones de exclusión parecidas a La Milagrosa y La Estrella de Albacete. La MCC, a través del diálogo igualitario con las propias personas de los dos barrios, detecta cuáles son las claves del cambio y cómo aplicarlos en ese determinado contexto. Ese diálogo permanente que se lleva a cabo con las propias personas es lo que garantiza la recreación de las actuaciones con éxito.

Esta labor es posible gracias a que se asume que las ciencias sociales tienen un profundo carácter transformador (Wright, 2010). Establecer el diálogo igualitario, basado en un proceso de argumentación orientado por criterios de veracidad y certidumbre, de ética y moralidad, marca de manera ineludible el carácter propio de la investigación.

En el caso de La Milagrosa y La Estrella este proceso de diálogo y contraste se ha concretado a partir de reuniones periódicas con personas vinculadas a la vida cotidiana de ambos barrios: familias, profesionales de los servicios sociales, profesorado de los centros educativos y personas investigadoras del centro de investigación CREA-UB. En estas reuniones el equipo investigador compartió la información identificada en el proyecto INCLUD-ED sobre aquellas “actuaciones de éxito” que

en diferentes áreas sociales (participación social, vivienda, salud, educación y empleo) habían tenido éxito en otros contextos. Dicha información se contrastó con la propia experiencia de las personas que residen en el barrio y que lo conocen mejor. De esta forma se recrearon las “actuaciones de éxito” y se fue definiendo su aplicación en los dos barrios, considerando sus características propias.

### **Transformaciones en los barrios de la Milagrosa y la Estrella**

A continuación se van a presentar algunas de las transformaciones conseguidas en los barrios de La Milagrosa y La Estrella a través de la aplicación de “actuaciones de éxito” siguiendo un enfoque de trabajo basado en la metodología comunicativa crítica. Se aportan datos cuantitativos y cualitativos recogidos para la investigación INCLUDED. En el marco de este proyecto se han efectuado cinco estudios de caso longitudinales de cuatro años de duración que han permitido obtener los datos que aquí se plasman. Estos estudios de caso se han llevado a cabo en centros escolares de diferentes países de Europa: Finlandia, España, Malta, Lituania e Inglaterra. Dichos centros fueron seleccionados por el equipo investigador porque respondían a una serie de condiciones: a) están contribuyendo al éxito educativo del alumnado considerando las características sociales de su entorno; b) poseen un nivel socio-económico bajo y alumnado de minorías étnicas y c) se caracterizan por una importante participación de la comunidad que está contribuyendo a la superación de desigualdades. Como el colegio la Paz respondía a todas estas condiciones fue finalmente seleccionado. En él se incluían las siguientes técnicas de recogida de datos: un cuestionario a alumnado y familias, un grupo de discusión con profesionales implicados en el centro, tres observaciones comunicativas, trece entrevistas en profundidad (cuatro a representantes de la administración pública, cinco a representantes de la comunidad y cuatro a profesionales que trabajan en el centro), dieciséis relatos comunicativos de vida cotidiana (nueve a familiares y siete a estudiantes).

Principalmente se van a describir transformaciones en cinco ámbitos sociales distintos: educación, prevención de la delincuencia, empleo, urbanismo y salud. Nos detenemos primero en su proceso de

implementación y a continuación en los cambios conseguidos. De modo que en una reunión celebrada el 27 de noviembre de 2009, miembros del Ayuntamiento de Albacete (del área de Acción Social), del Observatorio de la Igualdad, la inspección de la zona (Consejería de Educación, de la Junta de Castilla-la-Mancha), la Gerencia Municipal de urbanismo, el director del proyecto INCLUD-ED, miembros de CREA-UB y técnicos tanto de programas europeos, como del proyecto URBAN, llegaron al acuerdo de aplicar el enfoque de las “actuaciones de éxito” en los ámbitos mencionados. Se organizaron un número específico de sesiones, en diferentes espacios del barrio: la escuela o el centro sociocultural, en la que el equipo investigador del CREA-UB compartieron con la comunidad las “actuaciones de éxito” que estaban generando mejoras en diferentes partes del mundo y las contrastaron con el conocimiento basado en la experiencia de las personas de los barrios.

Con relación al ámbito de la educación, los datos recogidos para el proyecto INCLUD-ED muestra evidencias claras de mejora escolar en el colegio La Paz como producto de la aplicación de “actuaciones educativas de éxito”<sup>7</sup> que se empezaron a aplicar en el curso 2006-2007. Una de las primeras evidencias fue el descenso del absentismo, que se ha reducido en más de un 40% en tres cursos escolares transcurridos (CREA-UB, 2008). Otra de las evidencias más claras de este cambio lo podemos observar en los datos de matriculación. En cinco cursos escolares se ha duplicado la matriculación de alumnado, pasando de 100 alumnos el curso 2005-2006 a 200 el curso 2010 – 2011 (CREA-UB, 2010). Por último, señalar que la influencia de las “actuaciones de éxito” se ha hecho notar también en los resultados en adquisición de competencias instrumentales en los dos últimos cursos (2008-2009 y 2009-2010)<sup>8</sup>. Así, la mejora considerable en matemáticas y lengua hace que el alumnado del centro, caracterizado por su fracaso escolar, se esté hoy acercando a la media de la Comunidad Autónoma. De modo que por ejemplo en la competencia matemática se ha pasado de uno a tres puntos de promedio y en lengua de dos a tres puntos (Íbidem, 2010).

En el ámbito de la prevención de la delincuencia los vecinos y profesionales vinculados a los barrios nos detallan los pasos conseguidos. Por ejemplo, el mediador intercultural gitano, figura importante en este proceso de extensión de las “actuaciones de éxito” al

vecindario, nos explica algunas de los logros. Él es fundador de la Asociación Socioeducativa e Intercultural (ASIEM) ubicada en la ciudad de Albacete (De Botton & Muñoz, en prensa).

Una de las intervenciones que está articulando, bajo la coordinación del mediador, es la gestión de los servicios a la comunidad desarrollados por personas del barrio con medidas judiciales. A través de una Comisión de convivencia mixta, formada por entidades, servicios sociales, familiares y maestros deciden qué tipo de actividades se pueden llevar a cabo en el colegio la Paz para cumplir con las medidas judiciales que han recibido. De esta forma se consigue evitar daños colaterales como la imposibilidad de pagar las multas por las infracciones cometidas o realizar servicios a la comunidad en contextos donde las personas del barrio serían estigmatizadas.

Otra actuación de éxito en el ámbito socio-educativo que nace del diálogo con la comunidad es el proyecto Centro Fin de Semana, más conocido como Centro Finde. En este sentido se constató la necesidad de disfrutar de proyectos educativos, siguiendo algunas experiencias de éxito internacionales que funcionan todos los días de la semana de 8h a 20h. Por eso la comunidad se quejó de que hubiera servicios que únicamente funcionaran de lunes a viernes hasta las 17h, quedando los jóvenes sin nada que hacer después de que los trabajadores sociales acabaran en el barrio su jornada laboral. El Centro Finde partía de una necesidad del barrio, la de ofrecer actividades vinculadas al ocio, al tiempo libre y a la educación para los y las jóvenes fuera del horario escolar. Su existencia ya está permitiendo a niñas y niños y jóvenes de La Estrella y La Milagrosa no reproducir conductas de riesgo que les llevan al consumo y al tráfico de drogas. En los acuerdos firmados entre Ayuntamiento y otras entidades y administraciones involucradas a nivel político y social en el proceso de transformación, se especifica que este centro alberga distintas oficinas para servicios que estén abiertos a la comunidad. El centro empezó su andadura recientemente, en Noviembre del 2010, en un espacio físico aún provisional. En su corta trayectoria, el Finde ya ha conseguido que unos 140 niños/as, adolescentes y jóvenes participen diariamente de las actividades que en él se concretan (De Botton y Muñoz, en prensa).

Respecto al ámbito de la salud, el mediador de la zona también



subraya el papel central que está teniendo el colegio la Paz en el desarrollo de actuaciones preventivas al consumo de drogas. Tanto La Milagrosa como La Estrella son barrios azotados por la drogadicción y la escuela se está convirtiendo en un revulsivo para erradicar este tipo de problemáticas, tal y como señala el mediador:

Incluso te puedo decir alguno que tenía problemas con sustancias, pues desde la escuela se trata de darle lugar, que se vea que ella puede hacerlo, de que vale. Pues luego nos ha pedido ayuda para salir de este tema. Y creo que es un ejemplo bastante positivo (Mediador intercultural gitano).

En la misma línea una vecina señala cómo su implicación activa en los procesos de toma de decisiones en la escuela, que es otra actuación de éxito, ha conseguido modificar su autoimagen y ayudarla a dejar las drogas. De repente, se ha visto a sí misma como una persona valorada, que podía participar y hacer aportaciones importantes para la comunidad, por ejemplo y lo estaba haciendo en el terreno de la educación, contribuyendo a mejorar el futuro de sus hijos y de todos los chicos y chicas de los dos barrios. Eso provocó un proceso personal de revalorización en esta mujer que le hizo ver y entender la droga de una forma muy diferente:

Yo a parte tuve una época que estuve muy mal, estuve enganchada a las drogas. Estuve en un centro casi 7 meses. Y entonces la temporada esa pues yo de mis hijos no me preocupaba. Al revés, incluso que ellos se levantaban, se vestían, se venían. Luego ya salí del centro, y salí bien, estábamos mi marido y yo. ¡Y yo no he vuelto a caer gracias al colegio, empezar a venir al colegio, implicarme... para mí es muy importante, muy importante! Me ha cambiado la vida, completamente, en todos los aspectos. Ahora estoy por mis hijos, estoy más por ellos. Para mí ha sido mi salvación, para decirlo aquí. Yo creo que si no hubiera venido aquí, hubiera caído otra vez, y cuando sales del centro es muy duro (Madre gitana).

En el ámbito del empleo, el diálogo entre el equipo investigador y el vecindario sobre las necesidades laborales del barrio constató, por una

parte, la importancia de conseguir credenciales educativas para poder acceder con mayores garantías al mercado de trabajo y, por otra parte, la necesidad real de personal de apoyo en horario no escolar en diferentes centros escolares de los barrios de La Milagrosa y La Estrella. Fruto del contraste entre esta realidad del barrio y las “actuaciones de éxito” del proyecto INCLUD-ED, se emplazó la secundaria en el barrio (1º y 2º de la ESO) y se llevó a cabo el curso de monitoras de tiempo libre, entre otras muchas acciones.<sup>9</sup> Este último congregó a muchas mujeres gitanas. Las entidades sociales del barrio vieron muy conveniente aprovechar la experiencia que las mujeres gitanas estaban adquiriendo con su participación en calidad de voluntarias en el colegio La Paz e iniciar un curso formativo gratuito de este tipo. Posteriormente, la creación de una comisión mixta en la que intervinieron servicios sociales, entidades y centros escolares permitió que se iniciaran estos cursos. En dicha comisión se consensuó que el objetivo del curso era la inserción laboral de las mujeres del barrio. Todas las partes ganaron con esta actuación de éxito. Las madres gitanas encontraron empleo en el barrio, experimentaron procesos de transformación personal muy importantes y las escuelas cubrieron sus necesidades con personas que ya conocían la escuela y de la misma cultura que los niños a atender, ambas características aumentaron la calidad del servicio en ambos centros.

En la siguiente cita un maestro del colegio la Paz nos detalla las mejoras a nivel emocional, económico y familiar que ha observado en las mujeres que iniciaron este curso:

Se sentirán más seguras y cuando uno tiene seguridad, si estas chicas encuentran la seguridad de un trabajo pues van a levantar cabeza, realmente crecer como personas, como madres en la educación de sus hijos porque son ellas, los miembros de la comunidad que es de este barrio que es un entorno difícil, pero oye mira, si tienes integración laboral, y esas familias se integran más en la comunidad nuestra, en la comunidad de aprendizaje, se sienten bien en el barrio porque ahora tienen una fuente de ingresos y mejora todo, mejoran los niños, mejora el cole, mejora nuestro trabajo, mejora el trabajo de los que vienen fuera, mejoran las familias, nuestra relación con las familias. Yo estoy convencido de ello, ahora hay que darles la oportunidad de que no solo sea un curso. (Maestro del Colegio La Paz)

Participaron 14 mujeres y 12 de ellas, es decir más un 85%, consiguieron encontrar empleo en comedores escolares de los barrios. Las propias mujeres relatan en qué medida todas ellas han ido encontrando empleos gracias a la realización de este curso:

Del curso que hicimos nosotras, hay dos trabajando en extraescolares. Una aquí trabajando en el comedor del colegio y otra en el [Colegio] Ave María, y eso también ha ayudado el colegio a estar trabajando. (Chica joven gitana)

En el ámbito laboral, existen otros indicadores de éxito que demuestran la línea de mejora del barrio en este campo. En este caso, cabe apuntar la importancia laboral de la entidad Miguel Fenollera, que en el año 2011 crea una cooperativa de trabajo. Ésta era una de las “actuaciones de éxito” que en el proceso de debate entre el equipo investigador y la comunidad se decidió poner en marcha en este ámbito. En el primer mes de funcionamiento, la cooperativa ha conseguido empleo para 11 personas que se encontraban en paro. Muchos de esos trabajos están vinculados al ámbito del ocio y el tiempo libre. Según datos de la alcaldía en este corto periodo de la implementación del Plan URBAN se han creado alrededor de 106 nuevos puestos de trabajo (La Cerca, 2010)<sup>10</sup>.

Con relación al ámbito del urbanismo, el mediador intercultural gitano argumenta que se han manifestado ciertos cambios también en esta área. Las “actuaciones de éxito” que se han ido definiendo en el centro escolar La Paz y en los ámbitos anteriormente mencionados han tenido una repercusión positiva en la imagen urbana del barrio de la Milagrosa. Se han creado nuevos equipamientos y la imagen exterior que hay del barrio se está viendo transformada.

Antes salías de las Seiscientas si querías participar en algo. Antes el discurso era: no pero saquémosles de las Seiscientas para que tengan contacto con otra realidad. Y ahora decimos: Vamos a ver es necesario que ustedes vengan a las Seiscientas. Que si quieren aprender de convivencia, de grupos interactivos, de intervención dialógica, si quieren saber cómo funciona una AFA, las acciones en voluntariado que funcionan tendrán que venir ustedes a las Seiscientas. Y vienen. Se nos ha abierto una farmacia nueva, locales

nuevos... la gente ya viene a las Seiscientas (Mediador intercultural gitano).

Respecto al estado de las viviendas, como hemos visto en apartados previos, la situación es muy precaria. Con el inicio de las actuaciones educativas de éxito en el colegio La Paz y otras actuaciones desarrolladas por la asociación Miguel Fenollera<sup>11</sup> se están dando pasos que ya han demostrado la mejora de esta situación. Una evidencia de ello es el cambio de hábitos ya consolidados en los hogares y en las zonas compartidas del vecindario y las mejoras en las infraestructuras y edificios. En este caso un niño explica, por un lado, cómo las prácticas vinculadas a la limpieza han cambiado en el territorio gracias a la responsabilidad adquirida por todos y todas. Se ha pasado a “tener cuidado y dar atenciones” a las instalaciones y espacios públicos presentes en el barrio. Y por el otro, como se han articulado medidas que han transformado el entorno físico de sus viviendas

Que sean más limpios, que no tiren la basura por la ventana. Yo he visto que eso está cambiando. En mi portal han puesto vallas, cristales, la han pintado, han cambiado las puertas para todos los vecinos. Para que limpien el portal cuando está sucio, limpien la terraza, limpien todo... (Niño gitano. 12 años)

Por otro lado, la asociación Miguel Fenollera ha desarrollado intervenciones cuyos frutos se están empezando a visibilizar. Por ejemplo, se han evitado dos desahucios de dos mujeres separadas que tenían los hijos a su cargo. También se ha articulado un programa de apoyo a familias con dificultades con el objetivo de cambiarles de vivienda debido a un problema de tráfico de drogas que se vivía en frente del edificio donde habitaban.

Por último, como hemos podido comprobar a lo largo de este apartado, el impacto de todo este proceso de aplicación de las “actuaciones de éxito” se está evidenciando en múltiples ámbitos sociales de los barrios de La Estrella y La Milagrosa. En este sentido cabe señalar que la escuela la Paz, eje neurálgico, está teniendo un papel principal en la consolidación de dichas actuaciones como primer lugar de implementación y éxito de las actuaciones educativas de éxito:

No solo somos una comunidad dentro de la educación reglada, fuera también. Hemos instaurado modelo dialógico en el barrio. Antes se arreglaba todo a través del insulto, de la ley del más fuerte. Hemos tenido algún problema, alguno bastante grave y se nos ha solicitado a los mediadores que si podíamos mediar dentro del conflicto, que no teníamos que ver nada porque a veces eran temas familiares. Pero como el modelo ha calado tanto, hemos mediado con servicios sociales... hemos llegado a un punto que si alguna persona ha de hablar con su trabajadora social se pasa antes por el cole porque se siente más seguro. (Mediador intercultural gitano)

### **Conclusiones**

Los enfoques que analizan la problemática de la exclusión y la marginalidad de los grupos vulnerables se centran sobre todo en tres aspectos: el contexto, el económico y el vinculado a la aplicación de políticas públicas. Como hemos visto a lo largo del artículo a estos análisis cabe añadirles la articulación de diferentes medidas e intervenciones para transformar la situación de dichos colectivos. Estas medidas se han aplicado muy a menudo a través de “buenas prácticas” y no en base a “actuaciones de éxito” que estuvieran fundamentadas en evidencias científicas de éxito. Por eso, en la mayoría de ocasiones, como hemos podido comprobar en el artículo, las “buenas prácticas” no han tenido una repercusión directa en la mejora de la vida de la comunidad.

Durante años, las administraciones también han invertido muchos recursos económicos para tratar de atajar las situaciones de exclusión de los vecinos y vecinas de La Milagrosa y La Estrella en Albacete. De hecho en el año 1999 la Comisión Europea ya destinó fondos europeos, para mejorar la ciudad de Albacete, incluyendo al contexto de La Milagrosa y La Estrella<sup>12</sup>. Estos fondos, parte del programa URBAN, se destinaron a “buenas prácticas”, que se concretaron en proyectos de innovación mantenidos gracias a la suma de dinero que la Comisión Europea ofreció. Una vez finalizada la subvención, estos proyectos no tuvieron el impacto que se esperaba en la vida de las personas

manteniendo la misma situación de marginalidad e incrementando la desilusión de las vecinas y vecinos. Esas “buenas prácticas” eran insostenibles por dos razones: por la cantidad de recursos que implicaban y porque no partían de evidencias científicas que mostrasen su éxito en otros contextos donde se habían aplicado.

En contraste a las “buenas prácticas” encontramos las “actuaciones de éxito”, que sí se fundamentan en la investigación científica acumulada sobre el problema que se quiere solucionar. Además, el desarrollo e implementación de las “actuaciones de éxito” implica que las personas afectadas participen de forma directa en la toma de decisiones. Esto está en la línea de los principios de actuación de la MCC, que son el eje central de la articulación de dichas “actuaciones de éxito” y dan una orientación profundamente diferente a lo que es trabajar con la comunidad desde las Ciencias Sociales. Desde la perspectiva comunicativa crítica, no se trata de aplicar “buenas prácticas” para las y los habitantes de los barrios excluidos sino aplicar “actuaciones de éxito” con ellos y ellas posteriormente al contraste entre el conocimiento científico sobre cómo se supera la marginalidad y el conocimiento contextual y cultural de los habitantes.

Como se ha presentado en este artículo el planteamiento de las “actuaciones de éxito” del proyecto INCLUD-ED ya está ofreciendo un camino riguroso con el cual los colectivos desfavorecidos de La Estrella y La Milagrosa, están dando pasos hacia la salida de la exclusión en diferentes áreas. Dado el carácter universal y transferible de las “actuaciones de éxito”, el caso de La Estrella y La Milagrosa no es exclusivo, sino que su éxito es posible en otros contextos a través de la aplicación de esas “actuaciones de éxito”. Con ellas, se hace posible un uso efectivo de los recursos económicos destinados a la superación de la desigualdad.

## Notes

<sup>1</sup> <http://www.2010againstopoverty.eu/news/news/news8.html?langid=es> [4 de Diciembre de 2010]

<sup>2</sup> [http://ec.europa.eu/europe2020/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/europe2020/index_en.htm) [4 de Diciembre de 2010]

<sup>3</sup> [http://ec.europa.eu/regional\\_policy/urban2/towns\\_prog\\_en.htm](http://ec.europa.eu/regional_policy/urban2/towns_prog_en.htm) [1 de Diciembre de 2010]

<sup>4</sup> Se puede acceder a este banco a través del siguiente link:

<http://www.bestpractices.org/background.htm> [19 de Julio de 2011]

<sup>5</sup> <http://www.un.org/spanish/conferences/habitat.htm> [20 de Julio de 2011]

<sup>6</sup> [http://www.msps.es/politicaSocial/inclusionSocial/docs/2009\\_0\\_plan\\_nac\\_accion\\_inclusion\\_social\\_2008\\_2010.pdf](http://www.msps.es/politicaSocial/inclusionSocial/docs/2009_0_plan_nac_accion_inclusion_social_2008_2010.pdf) [19 de Julio de 2011]

<sup>7</sup> Las actuaciones a que nos referimos son: grupos interactivos, biblioteca tutorizada, tertulias literarias dialógicas, extensión del tiempo de aprendizaje y formación de familiares.

<sup>8</sup> INCLUD-ED realizó un análisis del coste-eficiencia de las SEAs implementadas en algunos casos seleccionados, uno de los cuales fue el Colegio La Paz. Los resultados de dicho análisis, presentados en la Conferencia Final del proyecto celebrada en el Parlamento Europeo en Diciembre de 2011, muestran cómo las SEA mejoran la eficiencia de las escuelas con un menor coste que en aquellos centros educativos donde éstas no se aplican.

<sup>9</sup> INCLUD-ED ha identificado y demostrado cómo las SEAs previenen el abandono escolar prematuro y contribuyen al éxito escolar de todo el alumnado incluso en la educación secundaria; ejemplo de esto es el caso del CEIP La Paz en el barrio de la Milagrosa (Albacete).

<sup>10</sup> [http://www.lacerca.com/noticias/albacete/carmen\\_plan\\_urbanitas\\_barrios-69990-1.html](http://www.lacerca.com/noticias/albacete/carmen_plan_urbanitas_barrios-69990-1.html) [21 de Julio de 2011]

<sup>11</sup> <https://docs.google.com/fileview?id=0B7hbonPFHIY5NmZjYTRjNTAtYjFiMS00ZDgyLWJlOWItNzUwZmM0OWMyNDgw&hl=es> [19 de Julio de 2011]

<sup>12</sup> [http://ec.europa.eu/regional\\_policy/urban2/urban/initiative/programmes/albacete.html](http://ec.europa.eu/regional_policy/urban2/urban/initiative/programmes/albacete.html) [22 de Julio de 2011]

## Referencias

- Andersen, H. S. (2003). *Urban sores: On the interaction between segregation, urban decay and deprived neighborhoods*. Aldershot: Ashgate Urban and Regional Planning and Development, 2003.
- Atkinson, R. & Kintrea, K. (2001). Disentangling area effects: Evidence from deprived and non-deprived neighborhoods. *Urban Studies*, 38, 2277-2298.
- Aubert, A., et al. (2008). *Aprendizaje dialógico en la sociedad de la*

- información. Barcelona: Hipatia.
- Aubert, A. & Lalor, J. (2011). Moving beyond social exclusion through dialogue. *International Studies in Sociology of Education*, 21(1), 63 - 75. doi: 10.1080/09620214.2011.543854.
- Austin, J. L. (1971). *Cómo hacer cosas con palabras*. Buenos Aires: Paidós.
- Ayuntamiento de Albacete. (2009). *PEBEM. Proyecto educativo del Barrio de la Milagrosa y La Estrella de Albacete*. Albacete: Ayuntamiento de Albacete.
- Branan, T., et al. (2006). *Assessing Best Practices as a Means of Innovation*. Paper presented at the Annual Conference of the Urban Affairs Association. Montreal. Canadá (22 Abril), 2006. doi: 10.1080/03003930701770405
- Burawoy, M. (2005). For Public Sociology. *American Sociological Review*, 70(1), 4-28. doi: 10.1177/000312240507000102
- Capel, H. (1997). Los inmigrantes en la ciudad. Crecimiento económico, innovación y conflicto Social. *Scripta Nova. Revista electrónica de Geografía*, 3. <<http://www.ub.es/geocrit/sn-3.htm>>. [9 de Diciembre del 2010], ISSN: 1138-9788.
- Castells, M. (1998). *La Era de la información. Economía, sociedad y cultura. El Fin del milenio, Vol III*. 2ª edición. Madrid: Alianza, 1998.
- Comisión Europea. (2010). *Fifth Report on economic, social and territorial cohesion*. Brussels: European Commission.
- Comisión Europea. (1997). *Hacia una política urbana para la Unión Europea*. Brussels: European Commission, COM (97) 197.
- Centro de Investigación en Teorías y Prácticas que superan desigualdades (CREA-UB). (2001-2004). *WORKALO Project. The creation of New Occupational Patterns for Cultural Minorities. The Gypsy Case*. FP5: European Commission RTD.
- Centro de Investigación en Teorías y Prácticas que superan desigualdades (CREA-UB). (2008). Case Studies of Effective Educational Practices in Europe. Primary Education. 2nd round-Spain. *INCLUD-ED Project. Strategies for Inclusion and Social Cohesion in Europe from Education*. [6th Framework Programme. Citizens and Governance in a Knowledge-based Society. CIT4-



- CT-2006-028603. Directorate-General for Research], European Commission.
- Centro de Investigación en Teorías y Prácticas que superan desigualdades (CREA-UB). (2010). *Working Papers: Case Studies of Local Projects in Europe*. 4th Round- Spain. INCLUD-ED Project. Strategies for Inclusion and Social Cohesion in Europe from Education, 2006-2011. [6th Framework Programme. Citizens and Governance in a Knowledge-Based Society. CIT4-CT-2006-028603 Directorate-General for Research,], European Commission.
- De Botton, L.; & Muñoz, A. (In press). Actuaciones de éxito para superar la exclusión a través de la participación de la comunidad. La transformación del ghetto. *Trabajo Social Global*.
- Escudero, J. M. (2009). Buenas prácticas y programas extraordinarios de atención al alumnado en riesgo de exclusión educativa. Profesorado. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 13(3), 107-141.
- Flecha, R. & Gómez, J. (1995). *Racismo, No gracias. Ni moderno, ni postmoderno*. Barcelona: El Roure.
- Forrest, R.; & Kearns, A. (1999). *Joined up places? Social cohesion and neighborhood regeneration*. York: Joseph Rowntree Foundation.
- Glynn, S. (2009). Playing the ethnic card: politics and segregation in London's East End. *Urban Studies*, 47, 991 - 1013.
- Gómez, J.; & Flecha, R. (2004). Participatory Paradigms: Researching 'with' rather than 'on'. In Crossan, B., et al. (ed). *Researching Widening Access: Issues and approaches in an international context..* London: Routledge, pp. 129-140.
- Gómez, J., et al. (2006). *Metodología Comunicativa Crítica*. Barcelona: El Roure.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa: racionalidad de la acción y racionalización social. Volumen I*. Madrid: Taurus.
- INCLUD-ED Project. (2006-2011). Strategies for inclusion and social cohesion in Europe from education. [6th Framework Programme. Citizens and Governance in a Knowledge-based Society. CIT4-CT-2006-028603. Directorate-General for Research,], European Commission.

- Kokx, A.; & Van Kempen, R. (2010). Dutch Urban Governance: Multi-Level Or Multi-Scalar?, *European Urban and Regional studies*, 17 (4), 355-369. doi: 10.1177/0969776409350691
- La Cerca. (2010). *Carmen Oliver: El Plan Urbanitas está mejorando la calidad de vida de los vecinos y vecinas de los barrios de La Estrella y La Milagrosa*. Albacete, 21 de Octubre. [http://www.lacerca.com/noticias/albacete/carmen\\_plan\\_urbanitas\\_barrios-69990-1.html](http://www.lacerca.com/noticias/albacete/carmen_plan_urbanitas_barrios-69990-1.html) [22 de Julio del 2010]
- La Verdad. Los Profesores Del Colegio San Juan Piden Protección., Albacete, 8 de Marzo de 2006. <http://argijokin.blogcindario.com/2006/03/02845-albacete-los-profesores-del-colegio-san-juan-piden-proteccion.html> [12 de Diciembre de, 2010]
- Munté, A. et al. (2011). From research to policy: Roma participation through communicative organization. *Qualitative Inquiry*, 17(3), 256-266. doi:10.1177/1077800410397804
- Murie, A.; & Musterd, S. (2004). Social exclusion and opportunity structures in European cities and neighborhoods. *Urban Studies*, 41 (8),1441-1459.
- Oliver, E., et al. (2011). Voices of the barrios that overcome their educational exclusion. *Qualitative Inquiry*, 17 (3), 267-276. doi:10.1177/1077800410397805
- Padrós, M., et al. (2011). Contrasting Scientific Knowledge with Knowledge from the Lifeworld: The Dialogic Inclusion Contract. *Qualitative Inquiry*, 17 (3), 304-311. doi: 10.1177/1077800410397809
- Real, E. (2009). *El Plan Urbanitas contará con apoyo científico para lograr la integración*, La Tribuna de Albacete, 12 de Octubre.
- Red Europea de Lucha contra la Pobreza y Exclusión Social en Castilla La Mancha. (2008). Estudio de barrios en vulnerabilidad y/o exclusión social. Albacete. [http://www.eapn-clm.org/upload/01/35/Albacete\\_-\\_Albacete.pdf](http://www.eapn-clm.org/upload/01/35/Albacete_-_Albacete.pdf) [7 de Diciembre de 2010, 19:00]
- Rhodes, J. (2010). Managing the parameters of visibility: The revelations of Katrina. *Urban Studies*, 47(10), 2051-2068.
- San Román, T. (1997). *La diferencia inquietante. Viejas y nuevas*

- estrategias culturales de los gitanos*. Madrid: Siglo XXI.
- Sassen, S. (2006). Periferias del imperio. Poderes globales y control social. In CIAPPI, Silvio. (ed.). *La Ciudad Global. Los nuevos contextos ocupacionales y el fenómeno de las pandillas*. Bogotá: Universidad Javeriana, pp. 55-71.
- Searle, J. (1997). *La construcción de la realidad social*. Barcelona: Paidós.
- Searle, J., & Soler, M. (2004). *Lenguaje y Ciencias Sociales. Diálogo entre John Searle y CREA*. Barcelona: El Roure.
- Strandberg, C. (2005). *Best practices in sustainable finance*. Burnaby: Strandberg consulting. Disponible en: <http://www.corostrandberg.com/pdfs/Sustainable%20Finance%20-%20Best%20Practices.pdf> [22 de Julio de 2011, 16:15]
- Tormo, J., et al. (2003). La importancia de la vivienda y la construcción social de la ciudad en el desarrollo del pueblo gitano en Alicante (España). *Scripta Nova, Revista electrónica de Geografía*, 7, 146. <[http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-146\(140\).htm](http://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-146(140).htm)>.
- University of Surrey. (2000-2003). *Education and Training for Governance and Active Citizenship in Europe – ETGACE*. European Commission, 5th Framework Programme.
- Valls, R.; & Padrós, M. (2011). Using Dialogic Research to Overcome Poverty: from principles to action. *European Journal of Education*, 46 (2), 173–183. doi: 10.1111/j.1465-3435.2011.01473.x
- Vargas, J.; & Gómez, J. Why Romà do Not Like Mainstream Schools: Voices of a People without Territory. *Harvard Educational Review*, 2003, vol. 73, nº. 4, p. 559-590.
- Vygotsky, L. (1996). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona: Península.
- Walker, A. (1997). *Britain Divided: The Growth of Social Exclusion in the 1980s and 1990s*. London: CPAG, 1997.
- Wilson, W. J. & Taub, R. (2006). *There Goes the Neighborhood: Racial, Ethnic, and Class Tensions in Four Chicago Neighborhoods and Their Meaning for America*. New York: Knopf.
- Wright, E. O. (2010). *Envisioning Real Utopias*. New York: Verso.

**Oriol Ríos** is Assistant Professor in the Department of Sociology and Organizational Sociology, Universitat de Barcelona, Spain.

**Contact Address:** Oriol Ríos, Departament de Sociologia i Anàlisi de les Organitzacions, Universitat de Barcelona, Avda. Diagonal, 696, 4a planta. CP. 08034 Barcelona. Email: [oriolrios@ub.edu](mailto:oriolrios@ub.edu)