

Revista Calidad en la Educación Superior
Programa de Autoevaluación Académica
Universidad Estatal a Distancia
ISSN 1659-4703
Costa Rica
revistacalidad@uned.ac.cr

**INTEGRACIÓN DE LAS PERCEPCIONES DE LOS DOCENTES DE CURSOS
EN LÍNEA SOBRE LOS FUNDAMENTOS TEÓRICOS DEL APRENDIZAJE
COLABORATIVO EN AMBIENTES VIRTUALES**

**INTEGRATION OF THE PERCEPTIONS OF TEACHERS OF ONLINE
COURSES ON THEORETICAL LEARNING COLLABORATIVE VIRTUAL
ENVIRONMENTS**

Martha G. Ley Fuentes¹
mley@redudg.udg.mx
Universidad Virtual de Guadalajara, México

Volumen 3, Número 1
Mayo 2012
pp. 224- 246

Recibido: enero, 2012
Aprobado: marzo, 2012

¹ Profesora investigadora del Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales de la Universidad Virtual de Guadalajara. Es responsable de la línea de investigación trabajo colaborativo en ambientes virtuales. Es estudiante del doctorado en tecnología educativa de la Nova University.

Resumen

El objetivo de la investigación es integrar las percepciones de los docentes de cursos en línea sobre los fundamentos teóricos del aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales y orientar la práctica educativa. La premisa central es la acción constructiva del sujeto para estructurar el conocimiento a través de la interacción social. El objeto de investigación se aborda bajo un enfoque cualitativo a partir de la reflexión y experiencia de los docentes sobre su práctica como seres sociales, sus necesidades sentidas, formación sociocultural y conocimientos. La información recabada se ordenó, codificó a través de procesos de análisis, comparación, contratación e interpretación para tipificar el aprendizaje colaborativo y construir las bases teóricas de éste aprendizaje en ambientes virtuales percibidas por los docentes. Los resultados conducen a la identificación y construcción de trece principios dimensionados en tres niveles: el académico, el personal y el social.

Palabras claves: Fundamentos teóricos, aprendizaje colaborativo, ambientes virtuales.

Abstract

The research objective is to integrate the perceptions of teachers of online courses on the theoretical foundations of collaborative learning in virtual environments and guide educational practice. The central premise is the subject constructive action to structure knowledge through social interaction. The object of research is discussed in a qualitative approach based on reflection and experience of teachers on their practice as social beings, their felt needs, socio-cultural training and knowledge. The information gathered was ordered, codified through process analysis, comparison, and interpretation contract to establish collaborative learning and build the theoretical basis of this learning in virtual environments perceived by teachers. The results lead to the identification and construction of thirteen principles sized at three levels: academic staff and the social.

Keywords: Theoretical principles, collaborative learning, virtual environments.

Introducción

Las innovaciones tecnológicas hacen prever las preparaciones necesarias para los cambios por producirse en nuestras sociedades. La educación es el camino más seguro y eficaz para esta previsión. Esto implica, su contribución a enriquecer el pensamiento y la actitud de los educandos, orientándoles no sólo a la construcción de conocimientos, sino también la formación de un nuevo ciudadano.

Por lo tanto la educación necesita de variados esquemas y adaptaciones a los cambios que se dan en la sociedad que vivimos. Esta, requiere el desarrollo de un nuevo estilo educativo dentro del cual incida significativamente la incorporación de las tecnologías como estrategias para lograr aprendizajes, de tal manera que el estudiante se vuelva un ser pensante, crítico, creativo y aprenda a razonar para resolver situaciones que se le plantean.

En el contexto señalado, es donde el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales se engrandece al promover un trabajo donde se consoliden procesos que se consideren pertinentes para la comunidad humana, que propicien espacios en los cuales se de la discusión, interacción, comunicación, respeto y empatía donde se logre un aprendizaje en colaboración con otros.

Los ambientes virtuales en colaborativo, son un punto de encuentro que permite a varias personas, a través de sus computadoras, colaborar en un mundo virtual, en la búsqueda de un objetivo común, basado en la omnipresencia, y la simultaneidad, sin espacio, ni tiempo, donde la vida, la naturaleza y el trabajo ingresan como materias de estudio, reflexión e intervención, llevando a la construcción de un conocimiento compartido.

Este es el ámbito donde se desarrolla la presente investigación con el objetivo de construir principios teóricos que fundamenten el aprendizaje colaborativo en

ambientes virtuales y orienten a la práctica educativa a partir de la reflexión y experiencia de los docentes.

Para esta construcción se abordó la realidad bajo un enfoque epistemológico vivencial apoyado en técnicas como la entrevista, la observación y las discusiones y reflexiones grupales.

La investigación se ubica dentro de las redes problemáticas y en uno de los programas de trabajo previstos en la Línea de Investigación sobre la Calidad y Pertinencia de la Educación en Ambientes Virtuales, del Instituto de Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje en Ambientes Virtuales.

En ésta línea se estudia de manera continua y progresiva los procesos docentes en la transferencia del conocimiento, entre ellos las innovaciones y tecnologías y, precisamente, el estudio aquí propuesto intenta contribuir con sus aportes a los logros investigativos en esa área.

Planteamiento del Problema

La educación es un proceso social, mediante el cual, el individuo recibe los patrones elementales de su cultura y se prepara para realizar acciones transformativas; en este proceso participan seres humanos y una de las características esenciales de la vida humana es su carácter social; las personas hacen cosas en conjunto, trabajan juntas y al interactuar comparten un conocimiento de sus acciones.

Cázares (1999), destaca que "trabajar de manera colaborativa, estimula la autenticidad, la participación no superficial, la liberación de rutinas, la apertura, el rechazo de patrones preestablecidos y artificio que dañen a los miembros, pero para lograrlo, los miembros deben pensar y trabajar como unidad, regidos por un propósito definido" (p.45).

Esto expresa, que cuando se trabaja en situaciones escolares individualista no hay una relación entre los objetivos que persigue cada uno de los alumnos, sus

metas son independientes entre sí. El estudiante para lograr los objetivos depende de su capacidad y esfuerzo de suerte y dificultad. Miles (1969), sostiene que "muchos tienen una imagen pesimista de lo que puede hacerse a través de grupos y muchos maestros se encuentran confundidos respecto a la seguridad de que el trabajo de grupo de manera colaborativa ayude realmente a la práctica educativa y por ende al aprendizaje" (p.63).

En situaciones escolares competitivas, los objetivos que persigue cada alumno, no son independientes de lo que consigan sus compañeros. Fritzen (1998) afirma: "cada persona debe sentir el compromiso con el grupo, que obliga a la comunicación a la autorrealización de la personalidad, de sus riquezas y limitaciones, expectativas y realidades; el hombre por naturaleza es un ser social, ser con los otros. Al respecto Navarro (2003), plantea que "la principal realidad del individuo sobrepasa al individualismo, supera el colectivismo y llega insistentemente a la creación del nosotros esencial" (p.76).

Ese "nosotros", tiene efectos en el rendimiento académico, así como también en las relaciones socio-afectivas: las relaciones interpersonales incrementan el respeto, la solidaridad, los sentimientos de obligación y ayuda.

El aprendizaje colaborativo, es uno de los procesos de la educación que se realiza mediante la interacción humana e involucra tanto el conocimiento, como la comprensión del sujeto por sí mismo. Es difícil imaginar el logro de los avances del mundo actual, de no ser por el intercambio biosocial. Esta fue señalada por Aristóteles "como una condición indispensable para la sobrevivencia en la especie humana". Es difícil imaginar un trabajo hoy día que no incluya algo de interacción colaborativo con el otro.

Según la UNESCO (1998), hay cuatro pilares básicos para que se de el proceso enseñanza-aprendizaje y que hay que tomarlos en cuenta en el campo educativo, a saber y uno de ellos: es "*Aprender a Convivir*" que plantea la formación de un individuo que trabaje en grupo y mantenga relaciones interpersonales, abiertas y positivas, es decir, que participe con entusiasmo y

de manera permanente en actividades culturales, científicas y deportivas. Reconocerse como un individuo capaz, productivo valorizando asimismo su esfuerzo, su trabajo haciendo respetar sus derechos propios y ajenos como fuentes de avance personal.

Quiere decir, que aprender a convivir, en el aprendizaje en grupo, es una situación donde alumnos y alumnas trabajan juntos y sienten la necesidad de apoyarse mutuamente, pues el éxito de este depende de todos. Al respecto Johnson, (1993), manifiesta que el convivir con respeto en un grupo aumenta la cercanía y la apertura, así como también mejora las relaciones interpersonales.

La consideración de los diversos hechos descritos: educación, estudiantes, docentes, estrategias, aprendizaje, aprendizaje colaborativo, tecnologías, ambientes virtuales, llama la atención el sistema de relaciones que pueda existir entre ellos, especialmente entre el aprendizaje colaborativo y los ambientes virtuales entre otros; conduce a pensar que es muy improbable que los ambientes virtuales o la incorporación de las tecnologías en los procesos educativos, no tenga nada que ver con los modos de aprendizaje, especialmente con el aprendizaje colaborativo. De allí que se hace necesario indagar acerca de cuáles son los elementos teóricos que fundamentan esta relación, con el objeto de poder contrastar y de esta manera garantizar el éxito del aprendizaje de los alumnos en este tipo de ambiente.

Metodología utilizada en la investigación

En esta investigación se asume el enfoque introspectivo vivencial con la posibilidad cierta de interpretar la realidad a partir de la experiencia y reflexión de los docentes, esto como una la vía acertada para acceder al conocimiento de un grupo de sujetos. Esta decisión permitió seleccionar el método etnográfico para la orientación de los procedimientos que conducen a la generación de nuevos conocimientos expresados en los principios teóricos construidos

En el desarrollo de la metodología las investigadoras planificaron varios encuentros con los actores de este estudio integrados por asesores de aprendizaje de la UdGVirtual² que imparten cursos tanto a nivel bachillerato como a nivel licenciatura.

A través de estos encuentros virtuales se conformaron los grupos de reflexión que aportaron resultados significativos de sus vivencias sobre el aprendizaje colaborativo desarrollados en la práctica educativa. Igualmente mediante entrevistas aplicadas a informantes claves, se obtuvieron resultados que sirvieron para construir los principios teóricos, que fundamenten el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales. Este procedimiento recogió, exactamente los comentarios de los diferentes actores sociales tal y como ocurrieron en el campo de los hechos, permitiendo de esta manera dar respuesta al objetivo general planteado en la investigación.

La Construcción y Presentación de los Fundamentos Teóricos como Hallazgos de la Investigación

Las reflexiones y las experiencias vivenciales que manifestaron los actores del proceso educativo presentes en ambientes virtuales, y el saber de los autores analizados condujo a interpretar y considerar que en los procesos de aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales subyacen principios teóricos, dimensionados en cuatro niveles: Nivel Académico, Nivel Social y Nivel Personal y el Ambiente Virtual de aprendizaje.

A. Nivel Académico:

- Capacidad de aprender con el otro.
- Adquisición de objetivos mediante la responsabilidad grupal.
- Intencionalidad de aprender con el otro.
- El protagonismo del docente genera un efecto en él nosotros esencial.
- Características del estudiante para el aprendizaje colaborativo.

² Universidad de Guadalajara Virtual.

- Características que debe poseer el docente en ambientes virtuales.
- Desde lo colectivo a lo individual.

B. Nivel Personal:

- Lo emocional incide en el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales.
- Todos respetan los saberes de los otros.

C. Nivel Social

- La empatía debe estar presente en todo proceso de aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales.
- Socializando el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales.
- El conocimiento se construye socialmente a través de la interacción.

D. El ambiente virtual de aprendizaje.

A continuación se hace una breve descripción de los fundamentos teóricos del aprendizaje colaborativo reconocidos por los docentes.

A Nivel Académico:

Capacidad de aprender con el otro. El aprendizaje colaborativo como medio de apoyo para orientar el trabajo en las actividades formales y no formales, busca siempre el fin último de que el hombre sea cada vez más humano y entienda que su misión fundamental es desarrollarse al amparo de un "nosotros" sin perder de vista su individualidad o su propio "yo". Ese nosotros esencial es lo que nos llevará a construir un aprendizaje que es compartido, mediante la responsabilidad, el respeto, la cooperación, la colaboración, la solidaridad, y el compromiso, procesos claves para que se de dentro del grupo un aprendizaje colaborativo. Este ambiente se constituye en una situación educativa, donde los participantes no coinciden en tiempo o

lugar, requiriéndose el establecimiento de medios de comunicación e información para los procesos de aprendizaje.

Adquisición de objetivos mediante la responsabilidad grupal. Al reflexionar sobre este aspecto podemos darnos cuenta que en un proceso de convivencia necesariamente, los miembros del grupo deben compartir y comprometerse con los otros. Sin embargo, cuando incluimos al grupo estamos dando cabida a un no yo, sino a un nosotros que refleja con mayor exactitud la experiencia que se da en la vida real.

Cada persona toma la responsabilidad de identificar sus propias necesidades de aprendizaje, así como de ayudar a los demás a identificar las suyas, valorando la importancia de ofrecerse como un recurso flexible a la comunidad.

La comunidad de aprendizaje comparte intereses, pero la escogencia del por qué y cómo se aprende es individual; si el grupo está trabajando (compartiendo, discutiendo, reflexionando, cooperando, participando), cada miembro del grupo constantemente estará profundizando sus niveles de aprendizaje y de conocimiento. Por consiguiente, cada ser humano trae al grupo su propia experiencia de vida, enriqueciendo con ésta el proceso y por ende a las personas involucradas en él.

El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales ofrece beneficios en el proceso enseñanza aprendizaje, ya que estos se presentan como una alternativa que supera las paredes de los ambientes tradicionales, presentándole al grupo colaborativo diversos temas de interés, usando conocimientos adquiridos o buscándolos en todos los recursos aportados por la tecnología con el propósito de mantener: el deseo de aprender al alumno, utilizar un medio no sólo para transmitir información sino para estimular el pensamiento crítico, creativo y metacognitivo, aprendiendo a su propio ritmo, adquirir nuevos lenguajes a través de las imágenes, tomar conciencia del papel socializador de los medios tecnológicos, adquirir habilidades instrumentales en

el uso de los medios tecnológicos, diseñar y producir materiales didácticos que respondan a las propias necesidades del alumno.

Intencionalidad de aprender con el otro. Desarrollar la capacidad de escuchar, deliberar, discernir, estar de acuerdo con el otro, nos conduce a reflexionar, a pensar, pero lo importante es que en el grupo exista la intencionalidad de aprender junto con el otro, para que sea de verdad colaborativo. Cuando se es capaz de dar y recibir, en sus relaciones con familiares y otras personas, el ser humano va definiendo su responsabilidad, deja el egocentrismo, para dar lugar al altero centrismo; es por esto que las personas se pueden definir, como un ser en relación con, y que la reflexión va a lograr una construcción de un conocimiento que es compartido.

Una de las características de nuestra realidad psicosocial es la de necesitar cada uno del otro para realizarse, lo que se sobreentiende como el encuentro con el otro para la maduración mutua de su personalidad, y presupone además, la superación del aislamiento vivencial y existencial. El alumno que quiere aprender no debería comportarse como un espectador, le corresponde estar activo y esforzarse, hacer, experimentar, reflexionar y equivocarse: aprender con otros.

Los ambientes virtuales facilitan el acceso inmediato a los procesos y a materiales de referencia muy amplios y sobre todo a discusiones y a discernimientos grupales, favoreciendo un pensamiento más elaborado y semejante al de los expertos en una materia. Igualmente facilitan diversos tipos de interacción social que resultan cruciales para el aprendizaje, como, el aprendizaje colaborativo, permitiendo una incorporación gradual y más fluida entre expertos o profesionales.

Es ineludible la incorporación de la tecnología en aprendizajes colaborativos, pues ella sirve tanto para iniciar el aprendizaje teniendo en cuenta los conocimientos previos, como para ayudar a adoptar un pensamiento activo y favorecer el descubrimiento autónomo directamente o indirectamente, ya que

estos procedimientos exigen con frecuencia la toma de decisiones, la interacción, el respeto, la solidaridad, la cooperación y, en general, una actitud más crítica de todos los integrantes del grupo. Procesos éstos que parten de la intencionalidad del ser, fundamentales para que se de el aprendizaje colaborativo a través de ambientes virtuales.

El protagonismo del Docente genera un efecto en él nosotros Esencial.
Es evidente, que dado a los cambios que están ocurriendo dentro y fuera del entorno educativo, en el conjunto de la sociedad postmoderna, hay que hablar de los diferentes roles a desempeñar por los actores del proceso educativo, lo que significa asignarle un mayor protagonismo a éstos en relación con lo que tradicionalmente ha venido desempeñándose, en el caso de los docentes éstos serán capaces de encontrar las claves que justifiquen pedagógicamente el uso de herramientas con fines educativos.

Para aprender de manera colaborativa, es necesario que los miembros del grupo cuenten con ciertas características, que no siempre poseen. Con este nuevo paradigma tecnológico, cambian los roles del docente, situación que reduce al mínimo su papel como transmisor de información: presenta y contextualiza los temas, enfatiza en los aspectos más importantes o de difícil comprensión, destaca sus aplicaciones, motiva a los alumnos hacia su estudio, entre otros.

Los estudiantes pueden acceder fácilmente por su cuenta a cualquier clase de información, de manera que el docente pasa a ser un orientador de sus aprendizajes, proveedor y asesor de los recursos educativos más adecuados para cada situación, organizador de entornos de aprendizaje, tutor, consultor, asesor, orientador. Los docentes, estimuladores y facilitadores de la creatividad, del pensamiento crítico y lógico, serán mediadores entre el conocimiento, la información y los participantes. Lo anterior significa, que él genera un efecto que motiva o desmotiva, sigue siendo coactor principal en los escenarios educativos, aún en los ambientes virtuales. Esto indica que el docente no pierde su rol principal como (orientador, asesor, facilitador entre

otros). En los Ambientes virtuales el educador, debe poseer multiplicidad de saberes, referentes teóricos, ser polivalente donde su premisa central sea el respeto, la empatía, la solidaridad, la colaboración, la cooperación del grupo para que se logre la construcción de un conocimiento que es compartido.

Por ser el aprendizaje colaborativo una práctica educativa relativamente nueva, es necesario que los profesores aprendan el rol que van a desempeñar en la práctica, al mismo tiempo que lo hacen sus estudiantes. El educador debe modelar las destrezas comunicacionales y sociales esperadas de los alumnos. El aprendizaje colaborativo en los ambientes virtuales requiere que la ayuda, el interactuar, el compartir y el colaborar, lleguen a ser una norma en el ambiente de aprendizaje. La introducción gradual de técnicas grupales que incluyen juegos colaborativos, tareas de aprendizaje y otras actividades ayudan a que tanto profesores como alumnos adquieran habilidades sociales, de comunicación y las bases para la organización de los grupos en colaboración.

Características del estudiante para el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales. La importancia de proveer a los alumnos con diferentes experiencias, les permite enfrentarse al mundo cambiante en que vivimos, en el que posiblemente nos encontremos con estudiantes que entran a las instituciones educativas sin experiencia de cómo acceder a las Tecnologías de la Información y la Comunicación. En la sociedad del conocimiento, la información está cambiando tan rápidamente que muchos datos, y aun sistemas conceptuales que actualmente enseñamos estarán caducos antes que los alumnos se gradúen y con mayor razón, a lo largo de sus años de trabajo productivo.

Dada esta situación, es importante la necesidad de fomentar las habilidades del pensamiento: creatividad, ingenio, madurez, producción de conocimiento y proveer a los alumnos con un amplio rango de experiencias educativas que los preparen para adaptarse positivamente al trabajo colaborativo en ambientes virtuales, impulsándolo a continuar aprendiendo y construyendo el conocimiento durante toda la vida. Los alumnos deben tener la oportunidad de

desarrollar habilidades tecnológicas de manejo, asociación y conceptualización que van más allá de la simple adquisición de conocimientos que apoyen el aprendizaje.

Las instituciones educativas tienen la necesidad de proporcionar una estructura que prepare a los alumnos a ser aprendices de por vida y a tomar decisiones asertivas combinando sus vivencias con aprendizaje, así como también sobre el papel que desempeñará la tecnología en sus vidas. El estudiante del nuevo milenio, tendrá que prepararse y así lograr mejoras de calidad de vida a medida que se vaya adiestrando en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Estos ambientes virtuales, estarán respondiendo a una necesidad de la sociedad, que busca formar a un ser humano con competencias comunicativas, sociales y con dominios tecnológicos, que le permitirán insertarse en mejores condiciones de su entorno socio cultural. A priori vislumbramos que el aprendizaje que se logre a través de estos ambientes de aprendizaje desarrollará entre las estudiantes nuevas capacidades, como son la disposición al diálogo, a la conversación y a las negociaciones enmarcadas en el aprendizaje colaborativo.

El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales logrará que un grupo de estudiantes, conectados en red, puedan trabajar simultáneamente en una misma labor, es decir, acceder para comentar y aportar ideas sobre cualquier tema relacionado con lo que están investigando o analizando en ese momento, para el grupo es responsabilidad que todos se comuniquen y alcancen el objetivo, logrando completar su trabajo con aportaciones de los demás.

Características que debe poseer el docente en Ambientes Virtuales. La ruptura paradigmática en el campo educativo de este final de siglo y la influencia que ésta ejerce en la evolución intelectual tienen una clara repercusión en los procesos de formación y profesionalización de los docentes. Evidenciamos que la formación y el conocimiento ya no son elementos

inherentes a la propia figura y profesión de los docentes, sino externas a ellos. Los educadores deberán convertirse en transformadores de la educación mediante la utilización de estas herramientas tecnológicas.

Le corresponde al docente, en los ambientes virtuales proveer de las orientaciones y recursos que han de utilizarse durante el aprendizaje colaborativo, así como apegarse a la promoción de habilidades sociales, que le permitirán a los alumnos interactuar exitosamente en un proceso de enseñanza aprendizaje de carácter colaborativo, estar a tono con la rigurosidad del proceso, durante el desarrollo de éste debe mantener su protagonismo, asumir un rol de mediador, organizado en su planificación, poseer amplios conocimientos culturales, sociales, filosóficos, religiosos entre otros, así como también asumir una posición teórica. El rol del docente, es el de mediador de la generación del conocimiento y del desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos.

La tecnología a utilizar en los ambientes virtuales, en cuanto a la elección de los materiales, técnicas grupales, encuentros, en las revisiones de las formas de seguimiento y de evaluación, es el rol fundamental del docente en estos ambientes. Cuando deja de ser esa figura individual, solitaria, que a menudo ha venido desempeñando, pasa a ser parte del equipo colaborativo, de una misma filosofía pedagógica y de una voluntad constante de comunicación.

Desde lo colectivo a lo individual. El aprendizaje es sustancialmente un proceso que ocurre en el individuo, que es influido por una variedad de factores externos, incluyendo las interacciones grupales e interpersonales. El construir conocimiento, no sólo es un proceso social, sino también tiene un carácter individual de reflexión y de interiorización, que valida el espacio asincrónico de la comunicación. Es en ella donde se pueden expresar los resultados madurados personalmente, y no sólo como consecuencia de un diálogo interactivo. Valora la contribución individual dado que cada miembro del grupo asume íntegramente su responsabilidad en la tarea, a la vez que al socializarla recibe las contribuciones del grupo. El ambiente de aprendizaje debe ser un

lugar de interacción de ideas, representaciones y valores. La interpretación es personal, de manera que no hay una realidad compartida de conocimientos.

Por ello, los alumnos individualmente obtienen diferentes interpretaciones de los mismos materiales, cada uno construye (reconstruye) su conocimiento según sus esquemas, sus saberes y experiencias de su contexto. Los procesos cognitivos individuales no se aprenden por el solo hecho de la terminología individuo, sino porque realizan algunas actividades como, lecturas, construcciones, predicción que estimulan algún mecanismo de aprendizaje: inducción, deducción, compilación. Igualmente, las parejas no aprenden porque están de a dos, sino porque ellas realizan algunas actividades que estimulan algunos mecanismos de aprendizaje específicos.

La cognición individual no se suprime en la interacción de pareja, pero sí observamos que la interacción entre sujetos genera actividades extras, explicaciones, desacuerdos, regulación mutua, que despiertan mecanismos cognitivos adicionales, internalización, extracción, conocimiento, que son en definitiva a través de los cuales aprendemos.

El alumno no aprende en solitario, sino por el contrario, la actividad autoestructurante del sujeto estará mediada por la influencia de otros y por saberes de una cultura. El aprendizaje grupal e individual requiere un propósito real en el proceso colaborativo; éste puede darse alrededor de la solución de interés grupal o individual, en cuyo caso, cada miembro del grupo define su propio problema y los otros integrantes del grupo ayudan a esa persona a resolverlo. El proceso de trabajar juntos tiene mucho en común con el ciclo natural de aprendizaje, acción e investigación: se inician una serie de acciones que al ser desarrolladas generan nuevas inquietudes y a su vez desencadenan nuevas acciones.

El bienestar de cada persona depende del grado de integración que consigue tener. La tendencia a la intercomunicación con los demás es tan natural que su satisfacción condiciona el equilibrio de toda personalidad. Lo que significa, que

lo que un individuo puede aprender no sólo depende de su actividad individual, sino también de los intercambios comunicativos que tenga con otros.

B. Nivel Personal:

Lo emocional incide en el Aprendizaje Colaborativo en Ambientes Virtuales. Es difícil hablar del ser humano sin que estén presentes las emociones, sin importar en qué contexto se encuentre, sea un ambiente virtual o un ambiente de clase tradicional, los sentimientos afloran, están allí, son indispensables para las decisiones racionales, ellos orientan las decisiones utilizando la lógica. Lo que significa que en un grupo se pueden dar enfrentamientos, discusiones, solidaridad, entre otros y las emociones en esencia funcionan como los impulsos para actuar y enfrentarnos a la vida. Todo ser humano precisa de los otros, generando la necesidad de compartir, colaborar, cooperar, dialogar, es decir, humanizando el proceso de enseñanza aprendizaje.

En los ambientes virtuales, también se pueden percibir los sentimientos, recordemos que donde esté implícito el ser humano es difícil separarlo de las emociones, pensamos que estos se pueden palpar, oler, de acuerdo al recurso que se esté utilizando, vale la pena mencionar que los sentimientos pueden aparecer antes, durante y después del proceso de aprendizaje. La motivación, el interés, el aceptarse a sí mismo, el compartir, el ponerse en el lugar del otro, el integrarse, el cooperar, aceptar críticas del otro, nos lleva a la consolidación de valores, normas, reglas, límites y sobre todo a medir la autoestima. No se puede hablar de lo racional dejando fuera los sentimientos, pues lo segundo lleva a lo primero.

El trabajo en equipo tiene efectos en el rendimiento académico, lo que le suceda a uno lo sienten los otros, pero no hay fracasos, significa entonces, que promueve las relaciones sociales y afectivas.

Las relaciones interpersonales son favorables, ya que se incrementa el respeto, la solidaridad, los sentimientos de obligación y ayuda, y que muchas veces está estrechamente relacionada con el éxito que se tiene en la vida.

Todos deben respetar los saberes de los otros. Todos tenemos un saber, unos más que otros en un área determinada, pero si nosotros partimos del respeto que nos merece el ser humano, nos vamos a encontrar que éste va a la par con la responsabilidad individual, significa que los resultados del grupo dependen del aprendizaje de cada uno de los miembros.

Con la potenciación de la responsabilidad individual, se trata de evitar que haya algún miembro que no trabaje y de que toda la labor del grupo recaiga en una sola persona. El promover el respeto, ayuda a que el alumno desarrolle menos estereotipos y a que aprenda a valorar las diferencias de raza, religión, opinión, género, entre otros. Enseña a compartir, desarrollando el compromiso hacia los demás, dándole cabida a la confrontación del trabajo individual con lo que hacen los demás.

La tecnología anula las limitaciones de tiempo y espacio, lo que permite el respeto en la construcción del aprendizaje de acuerdo a la capacidad y posibilidades de cada alumno. Lo importante es ofrecerle situaciones diferentes ajustadas a sus necesidades.

C. Nivel Social:

La empatía debe estar presente en todo proceso de Aprendizaje Colaborativo en ambientes virtuales. Una persona es empática cuando reúne elementos como: se identifica con los otros, se preocupa por los problemas de los demás, es capaz de comprender y respetar el punto de vista del otro y sobre todo mantiene el equilibrio ante el grupo cuando sucede algún conflicto. Significa entonces, que la empatía forma parte de las habilidades sociales que se consideran indispensables para el buen manejo de las relaciones interpersonales e intrapersonales.

Reúne todas las características para facilitar los procesos cognitivos que se dan en el aprendizaje pues integra elementos claves que van ayudar para que

los grupos en colaboración alcancen la información enriqueciendo el campo experiencial de la persona, así como también fortaleciendo las relaciones interpersonales lo cual conlleva al desarrollo de un conjunto de habilidades de tipo social y personal que están presentes en los ambientes de aprendizaje.

Podría decirse que las relaciones que se establecen con las personas representan el medio principal para situarse ante el mundo. La empatía debe estar presente en los ambientes virtuales, los sentimientos están donde quiera que se encuentre el ser humano. Significa que para relacionarse con los otros en forma productiva y constructiva debe haber conexión empática.

Socializando el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales. Algunos de los elementos que deben ser considerados en los aprendizajes colaborativos son: lo cognitivo, lo afectivo, lo social, lo histórico y lo cultural, ya que son el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores entre otros) que luego se pueden aplicar en contextos diferentes a donde se aprendieron; se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos). Suponen un cambio del potencial de conducta como consecuencia del resultado de una práctica o experiencia.

Aprender no solamente consiste en construir nuevos conocimientos, también puede consistir en consolidar, reestructurar o eliminar los que ya se tienen. El aprendizaje colaborativo estimula la iniciativa individual, facilita la participación del grupo con sus habilidades en la toma de decisiones, a la vez que se despierta la motivación, la interacción, el compromiso, la solidaridad, la madurez, el respeto de todos los miembros del grupo favoreciendo una mejor productividad. El aprendizaje colaborativo promueve el trabajo conjunto entre distintos docentes, de países y razas diferentes, lo que significa compartir pensamientos, valores, procesos y estilos de acción formativa disímiles, bajo una cultura de colaboración diferente al pensar y hacer coherente de esa cultura.

Los procesos cognitivos son de origen social por naturaleza, porque muchas de las prácticas específicas de interpretación que hallamos en nuestro desarrollo quedan a nuestro alcance en la comunicación interpersonal. De ello se deduce que los ambientes de la educación formal tendrán especial interés para los teóricos culturales. Por eso, se han configurado de manera especial esas prácticas de comunicación, perfeccionándolas y concentrándolas para cumplir los fines explícitos de transmitir a los otros las prácticas de interpretación de la cultura.

Por otra parte el profesor vivencia una formación humana, histórica que se esfuerza (por lo menos en teoría) por encontrar el mejor camino para lograr aprendizajes en sus alumnos y de paso aprender de la misma experiencia.

La socialización dependerá del desenvolvimiento de la persona con él nosotros, no es una cualidad del contexto, sino de la relación del sujeto con el contexto; se actúa por tanto en el plano subjetivo personal. Es decir, sobre las disposiciones emocionales del alumno hacia la experiencia de aprendizaje, porque el contexto determina la funcionalidad de lo que aprende, tanto la funcionalidad mediata como la inmediata.

En los ambientes virtuales el profesor monitorea solamente las aportaciones de los alumnos y su habilidad de discusión y argumentación en el grupo, así como también sus habilidades de socialización. El aprendizaje colaborativo está íntimamente ligado con las prácticas educativas, reducidas primordialmente a las actividades de enseñanza-aprendizaje dentro del aula. Básicamente, es la puesta en marcha del conocimiento teórico en la práctica, enfatizando en actividades que desarrollen procesos de socialización.

El conocimiento se construye socialmente a través de la interacción. La interacción entre facilitadores y participantes y participante-participante es una condición esencial e indispensable del proceso de enseñanza-aprendizaje. La interacción es uno de los elementos con más peso en el aprendizaje colaborativo. Este tipo de aprendizaje representa, más que un trabajo en

conjunto, una filosofía de vida en la que intervienen valores, actitudes, habilidades, destrezas, aptitudes, normas, límites y roles que ocupamos dentro de los grupos. En el aprendizaje colaborativo se produce un elevado nivel de éxito entre los estudiantes por el proceso cognitivo (lectura, construcción, predicción que estimulan algún mecanismo de aprendizaje: inducción, deducción, compilación, internalización, extracción, conocimiento), cimentado básicamente por el diálogo, por la expansión de las capacidades conceptuales y por el alto nivel de interacción.

No puede haber aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales sin la interacción de las personas que conforman el grupo. Este se produce en la intervención entre dos y más, mediado por un intercambio de opiniones y puntos de vista.

La importancia de esta interacción no es la cantidad de intercambios e intervenciones que se produzcan, sino el grado de influencia que tiene en el proceso cognitivo y de aprendizaje del compañero. En síntesis se aprende de la reflexión común, del compartir ideas, del aprender a escuchar, de la capacidad para discernir, del analizar entre dos y más personas un tema común, a través de lo cual se obtiene un resultado enriquecedor.

El construir conocimiento en ambientes virtuales, no sólo es un proceso social, sino también tiene un carácter individual de reflexión y de interiorización, que valida el espacio asincrónico de la comunicación. Construcción que se logra a través de la discusión, reflexión y toma de decisiones, proceso en el cual los recursos informáticos actúan como mediadores. Es decir, el aprendizaje se realiza mediante procesos telemáticos a través de una construcción colectiva mediada principalmente por computadores y sus recursos asociados.

D. El Ambiente Virtual de aprendizaje:

El ambiente virtual debe reunir unas condiciones básicas. Hablamos de un nuevo entorno electrónico de aprendizaje, que antes no existía, y que pone en

red simultáneamente a millones de personas, sin considerar distancias, ni importar su lugar de residencia. Lo que implica que la red y las Tecnologías de la Información y Comunicación, son un contexto concreto donde puede articularse el carácter colaborativo del aprendizaje.

Por otra parte, consideramos que el entorno de ambientes virtuales reúne características que son especialmente poderosas para la colaboración, tales como su: interactividad, simultaneidad y la omnipresencia. Lo innovador en los ambientes colaborativos soportados en redes virtuales, es la introducción de la informática en estos espacios, sirviendo las redes virtuales de soporte, lo cual da origen al aprendizaje colaborativo asistido por computador.

Debido al interés que están suscitando las Tecnologías aplicadas a la educación queremos dialogar de aprendizaje colaborativo en los ambientes virtuales en el campo educativo, para ello podemos empezar hablando de un entorno de trabajo colaborativo en ambientes virtuales, donde se van a desarrollar actividades que van a permitir la incorporación de diferentes técnicas de aprendizaje, así como la integración desde el punto de vista individual y grupal, propiciando estrategias y actividades en colectivo.

En un ambiente de aprendizaje digital de carácter global, representado en la red de redes, Internet, donde no existen barreras culturales ni idiomáticas y cuyas características de instantaneidad, globalización de conocimientos e interactividad, la hacen muy atractiva. Hablamos de un nuevo entorno de aprendizaje, que antes no existía, y que pone en red paralelamente a millones de personas, sin considerar distancias, tiempo ni procedencia geográfica o su lugar de residencia. En síntesis, esto implica que la red y las Tecnologías de la Información y Comunicación, son un contexto concreto en el que puede articularse el carácter colaborativo del aprendizaje. Estos nuevos entornos de aprendizaje reúnen características que son especialmente poderosas para la colaboración, tales como su: interactividad, comunicación, omnipresencia y la simultaneidad.

Igualmente, podemos decir, que los cambios e innovaciones se vienen dando en todos los niveles de la educación y de manera vertiginosa, al igual que los procedimientos teóricos-metodológicos que utiliza el docente para innovar, crear, y construir cualquier tipo de estrategias, técnicas, aprendizaje grupales, método para llegar al aprendizaje colaborativo es importante ya que llevan alcanzar los procesos de enseñanza-aprendizaje que se dan en estos ambientes colaborativos y virtuales.

Consideraciones Finales

Cuando miramos hacia atrás, luego de haber consumado un proceso de investigación, pareciera que empezaran a surgir nuevas interrogantes, nuevos caminos, nuevos saberes. Por ello, luego de revisar distintos documentos, donde los discursos se convirtieron en una invitación al debate y donde el compartir con informantes claves se convirtió en una puerta abierta al saber de la vivencia; sólo podemos atrevernos a presentar algunas consideraciones finales, que son el fruto del proceso de la sistematización y reflexión a que diera lugar el análisis realizado.

El aprendizaje colaborativo, constituye un procedimiento académico de enorme complejidad, que en los últimos tiempos ha alcanzado una gran notoriedad en el discurso educativo, debido en buena parte a que sus planteamientos teóricos se conectan con las corrientes constructivistas y humanistas de la enseñanza y el aprendizaje que en la actualidad dominan las explicaciones epistemológicas sobre la naturaleza del cambio cognitivo; además si a todo esto le sumamos la necesidad de incorporar la tecnología al campo educativo, es insoslayable atender a la construcción de conocimientos en ambientes virtuales; y sin duda alguna, el Aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales, favorece la integración de saberes, donde cada alumno aporta al grupo sus habilidades y conocimientos.

Entonces, puede considerarse que el entorno de ambientes virtuales reúne características que son especialmente poderosas para la colaboración, tales como su: interactividad, simultaneidad y la omnipresencia. Aún mas, puede decirse que lo innovador en los ambientes colaborativos soportados en redes virtuales, es la introducción de la informática en estos espacios, sirviendo las redes virtuales de soporte, lo cual da origen al aprendizaje colaborativo asistido por computador.

Desde esta perspectiva, el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales nace y responde a un nuevo contexto socio cultural donde se define el "cómo aprendemos"(socialmente) y "dónde aprendemos" (en red). Además, se validan las interacciones sociales, como también la visión de que el aporte de dos o más individuos que trabajan en función de una meta común, puede tener como resultado un producto más enriquecido y acabado que la propuesta de uno solo, esto motivado por el debate y el aprender en colectivo.

Asumimos que el alumno y el docente son los actores principales del proceso enseñanza aprendizaje, los cuales deben reunir algunas características: el estudiante; madurez para colaborar en equipo, participativo, solidario, responsable, comunicativo, ganado para trabajar en grupo; y el docente, debe poseer dominio en tecnología, vasto conocimiento cultural, respetuoso, capacidad para responder, y sobre todo debe tener empatía ya que esta es base fundamental para que se logre el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales.

En conclusión, de acuerdo a la percepción de los docentes el aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales puede verse reflejado en trece principios teórico, que han sido dimensionados en cuatro niveles: Nivel Académico; Nivel Personal; Nivel Social y el Ambiente Virtual.

Bibliografía

- Cazares, Y. (1999). *Manejo efectivo de un grupo*. ITESM. Universidad Virtual de Monterrey. México: Trillas.
- Fritzen, S. (1998). *Relaciones Humanas Interpersonales*. Bogotá: Voze.
- Johnson, C. (1993). *Aprendizaje Colaborativo*. Recuperado de: <http://campus.gda.itesm.mx/cite>
- Johnson, D.W., Johnson, R.T. & Holubec, E.J. (1993). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Barcelona: Paidós.
- Klineberg, O. (1963). *Psicopedagogía social*. México: Trillas.
- Lucero, M. (2001). *Entre el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje colaborativo*. Revista iberoamericana de educación, 1-20.
- Medrano, B. (1993). *Nuevas Tecnologías en la Formación*. Madrid: Ediciones de la Universidad Complutense.
- Milles, M. (1969). *Aprendizaje del Trabajo en Grupo*. Argentina: Troquel.
- Navarro, Z. (2003). *Aporte teórico para la comprensión de la empatía en el uso de estrategias metacognitivas basada en aprendizaje de grupo*. Tesis.
- Roger, C. (1972). *Grupos de encuentro*. Buenos Aires: Amorrortu editores.
- UNESCO, (1998). *Informe Mundial sobre la Educación*. España: Santillana.
- Vygotsky, L. (1983). The prehistory of written language. In M. Martlew (Ed.) *The psychology of written language: Developmental and educational perspectives*, New York: Willey.