

## Una explicación de las conductas agresivas, violentas y antisociales en la escuela, su relación con el fracaso escolar, la marginación social y la pobreza en la nueva sociedad de la información

RAFAEL DÍAZ FERNÁNDEZ Y MARÍA SIERRA BERDEJO

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA Y SOCIOLOGÍA  
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

**Resumen:** En este artículo pretendemos analizar la relación que existe entre el fracaso escolar, la pobreza y marginación social que en muchas ocasiones se empiezan a manifestar a través de comportamientos conductuales agresivos, violentos y antisociales en el contexto escolar, donde por otra parte se producen las primeras relaciones con los iguales, los primeros encuentros con figuras de autoridad sociales y las primeras oportunidades de alcanzar el reconocimiento social del logro personal. Se pretende también reflexionar sobre la repercusión de las características de la escuela en la insatisfacción y en el fracaso escolar y como esta dificultad para alcanzar niveles de logro académico y social normalizado aumentan el número de conductas problema en el aula, creándose un círculo del que para el joven es difícil salir, en la etapa evolutiva más complicada de su vida, la adolescencia, cuya dificultad y mantenimiento de

este círculo dentro del sistema escolar, produce posteriormente la reproducción de comportamientos similares fuera de él. Intentamos además hacer una observación de las consecuencias que esa situación de vivencias negativas sin resolver puede tener en su posterior vida de adulto, en la actual sociedad de la información donde tan importante es no quedarse fuera de los cauces normalizados de socialización.

**Palabras clave:** Conflicto, agresividad, violencia, conductas antisociales, fracaso escolar, pobreza, exclusión.

## **An explanation of anti-social, violent and aggressive behaviour in school, its relationship with academic failure, social deprivation and poverty in the new information society**

**Summary:** In this article we shall attempt to analyse the relationship between academic failure, poverty and social deprivation. In many cases, these start to surface in aggressive, violent and anti-social behaviours within the context of school, where relationships with peers also first emerge, along with the earliest confrontations with social figures of authority and initial opportunities to obtain social recognition for personal achievement. We shall also reflect upon the repercussions the characteristics inherent in the school have on dissatisfaction and academic failure, and how such difficulties in attaining levels of academic and standard social achievement increase the number of problem behaviours found in the classroom. This creates a vicious circle from which youngsters find it very hard to escape as they go through adolescence, this being the most complicated stage of development in their life. Such an ordeal, plus the fact that the circle is maintained within the school system, leads to similar behaviours subsequently being reproduced in the outside world. We shall also endeavour to shed some light on the consequences that this situation of unsolved negative experiences can have on the subjects' subsequent lives as adults, in today's information society, in which it is so important not be excluded from the normal channels of socialisation.

**Keywords:** Conflict, aggressiveness, violence, anti-social behaviour, academic failure, poverty, exclusion.

# Una explicación de las conductas agresivas, violentas y antisociales en la escuela, su relación con el fracaso escolar, la marginación social y la pobreza en la nueva sociedad de la información



Rafael Díaz Fernández  
María Sierra Berdejo

## 1. Introducción

Si un niño ve que su dificultad para aprender, lo que la escuela considera razonable que debe aprenderse a su edad, no solo no se soluciona sino que al primero a quien se hace culpable de este problema es a él mismo y esta situación incomprensible, a la que no se pone fin, casi siempre, acaba generando conflictos en la escuela, conflictos en la familia, castigos que conducen a manifestaciones de agresividad y que hasta puede acabar en violencia, repetirá ese mismo aprendizaje. El castigo no deja de ser un comportamiento violento, está suficiente demostrado que genera daño. La repetición de curso es un castigo, significa para quien la padece el comienzo hacia la exclusión<sup>1</sup>. El sistema educativo en España utiliza demasiado

---

<sup>1</sup> Como afirman Laparra, Gaviría y Aguilar (1998:25): "la idea clave del concepto de exclusión es la no-participación en el conjunto de la sociedad. La exclusión social nos lleva a un estatus diferente, el de los no-ciudadanos".

este tipo de medidas como forma de resolver las dificultades para aprender de sus alumnos, aunque no se conocen estudios<sup>2</sup> que demuestren que después de la mayoría de las repeticiones, los alumnos consigan adquirir esos conocimientos que les supusieron una repetición de curso, más bien existe la evidencia de que la repetición conduce a nuevas repeticiones hasta que los alumnos cumplen 16 años y abandonan el sistema educativo ante la imposibilidad de obtener resultados académicos positivos. La repetición de curso tiene su origen en las bajas expectativas del profesorado hacia su alumnado, en la creencia de que un alumno/a no va a aprender la falta de apuesta por las capacidades que todos los alumnos, sin excepción, poseen, conduce al fracaso académico, a la agresividad, a la violencia, a la conducta antisocial y la exclusión social. El resentimiento cada vez mayor por verse excluidos de participar de las oportunidades sociales, aumenta el riesgo de su desesperación y la adopción de conductas desviadas, como la violencia o el consumo de drogas. La interacción es la base del aprendizaje en la sociedad de la información caracterizada por el trabajo en red y la privación de la interacción dificulta el aprendizaje del niño, del adolescente. Cuando a un niño se le obliga a repetir curso se le priva de la interacción con su grupo de iguales y eso inevitablemente tiene su repercusión sobre la salud social y psicológica del alumno. Se produce la inadaptación al sistema escolar, el fracaso escolar, las conductas agresivas, violentas y antisociales, más tarde puede conducir a la marginación social y la pobreza, en la nueva sociedad de la información, en la que o se está dentro o fuera aunque se comparta un mismo espacio físico.

## 2. Agresividad, violencia y conducta antisocial

De acuerdo con Fernández Enguita (1998:19) desde la perspectiva naturalista la agresividad constituye un componente más

---

<sup>2</sup> Respecto a la amplia práctica de la repetición de curso Grisay (2003: 102-103) señala que “todos los resultados de las investigaciones empíricas son categóricos: en cuanto que a medida paliativa se desaconseja formalmente hacer repetir al alumno, puesto que los efectos de esta práctica son nocivos o, en el mejor de los casos, neutros; además, esto se ha comprobado de forma tan general que no debería subsistir ninguna duda razonable al respecto”.

de la compleja naturaleza biosocial del ser humano pero no es menos cierto que la capacidad del ser humano para modificar los procesos naturales de aprendizaje y los patrones heredados es deseable que acaben en la transformación de la agresividad natural en habilidades sociales<sup>3</sup> como forma de resolver el conflicto de una forma pactada y socialmente aceptada. El conflicto<sup>4</sup> puede ir acompañado de una manifestación agresiva, ante la falta de habilidades para resolverlo de forma pacífica. La agresividad no siempre va aislada sino que puede ir acompañada de violencia cuando uno de los miembros utiliza procedimientos deshonestos, abusa de su poder y su objetivo es la destrucción y el daño. Como afirma Fernández Enguita “violencia, es el uso deshonesto, prepotente y oportunista de poder sobre el contrario, sin estar legitimado para ello”. Así, podríamos llegar a la conclusión de que si la biología nos enfrenta a la confrontación de forma natural, el aprendizaje social nos llevaría al desarrollo de estrategias, de habilidades para resolver los conflictos de forma pacífica y satisfactoria. Afirma Javier Urra<sup>5</sup> que “no hay violencia juvenil. Hay violencia. El joven no es el emisor de violencia, es el receptor y que el ser humano no nace violento”, sino que la violencia se aprende.

Como señala Díaz –Aguado “la exclusión social puede estar en el origen de la identificación con la violencia que se produce en algunos individuos” y de hecho diversos estudios<sup>6</sup> han demostrado que existe una continuidad entre determinados problemas

---

<sup>3</sup> Como afirman Ballester y Gil, (2002), una persona es socialmente habilidosa cuando: Es capaz de expresar sus sentimientos y/o intereses de una forma tranquila consiguiendo que se tengan en cuenta sus demandas y se minimice la probabilidad de futuros problemas en diferentes situaciones gracias a un amplio conocimiento de los modos de expresión socialmente aceptados.

<sup>4</sup> Entendemos el conflicto como una situación de confrontación de dos o más protagonistas, entre los cuales existe un antagonismo motivado por una confrontación de intereses (Fernández Enguita, 1998).

<sup>5</sup> Javier Urra es Psicólogo de la Fiscalía del Tribunal Superior de Justicia y de los Juzgados de Menores de Madrid.

<sup>6</sup> Afirma Díaz-Aguado (2003:24) que según algunos estudios, los adultos violentos se caracterizaban a los 8 años por: 1) ser rechazados por sus compañeros de clase; 2) llevarse mal con sus profesores; 3) manifestar hostilidad hacia diversas figuras de autoridad, 4) expresar baja autoestima, 5) tener dificultades para concentrarse, planificar y terminar sus tareas; 6) falta de identificación con el sistema escolar; 7) y abandonar prematuramente la escuela (Glueck y Glueck, 1960; Coleman, 1982; Conger et al, 1965).

relacionados con la exclusión y el comportamiento violento en la juventud y en la edad adulta y que quienes presentan esas conductas reúnen una serie de características que nos llevan a las causas que las han originado de manera que actuando sobre ellas podría evitarse gran parte de los conflictos, la agresividad y por lo tanto también la violencia como reacción a los mismos. España es uno de los países que realiza una inversión económica insuficiente en el ámbito educativo parece evidente la necesidad de ampliar y mejorar los recursos que se invierten ya que los que se dedican no son ni los necesarios, ni los suficientes. Si en la escuela existen conflictos que no se resuelven de manera pacífica, habrá que dotar a la escuela de recursos humanos que sean capaces de enseñar a resolver los conflictos sin agresividad ni violencia, es decir de manera socialmente habilidosa, parece el medio adecuado para ello, la nueva asignatura “Educación para la ciudadanía” es un buen comienzo para ello.

### 3. El modelo de escuela

El modelo de escuela no parece responder a las necesidades de la nueva sociedad de la información ya que esta exige una serie de cambios en los procesos de trabajo y el desarrollo de nuevas competencias básicas<sup>7</sup> que como afirman Elboj et al. (2002: 19) “no se desarrollan en la mayoría de las escuelas”, de manera que estaríamos no solo ante un problema de contenido educativo, sino también, de las “formas de adquirirlo”, un problema metodológico.

Del currículo anterior hemos heredado grandes problemas que se mantienen en la escuela. Uno de ellos es la dificultad de esta para establecer canales reales de comunicación y diálogo con el resto de miembros de la comunidad educativa, sin olvidar que los métodos utilizados para educar generaban en la mayoría temor, inseguridad, falta de confianza en el cambio, una

---

<sup>7</sup> Son consideradas competencias básicas: la iniciativa, la cooperación, el trabajo en grupo, la formación mutua, la evaluación, la comunicación, la solución de problemas, la adopción de decisiones, la obtención y utilización de información, la planificación, la capacidad de aprendizaje, y las actitudes multiculturales, según las investigaciones realizadas por Levin y Rumberger (1989).

sumisión que como afirma Einstein<sup>8</sup> es falsa, ya que, cada vez más producen reacciones de rebeldía, llamadas de atención de alumnos, de familias... para los que el sistema no está respondiendo a sus necesidades, y que por lo tanto les hace daño en vez de proporcionales bienestar. Ante esto los centros educativos observan la situación, endurecen sus normativas pero las normas no son fruto del consenso y en nuestra sociedad todo lo que no es consensuado tiene pocas posibilidades de ser aceptado por la mayoría con agrado.

El sistema de evaluación sigue sin evaluar las capacidades individuales más desarrolladas en cada alumno o alumna y se limita a evaluar unas capacidades muy concretas para las que muchos alumnos no están motivados y generan exclusión. Si el sistema educativo tuviera como objetivo descubrir y potenciar las capacidades para las que cada individuo tiene mayor predisposición se generaría una sociedad en la que cada persona estaría más satisfecha con lo que hace. Así, no se cuestiona lo que hay que enseñar, lo mismo para todos, pero olvidando que todos no somos iguales, que cada uno/a tiene sus preferencias y tiene derecho a ellas. Estamos todavía en el enfoque tecnocrático pese a que desde los años setenta hayan emergido las propuestas y teorías desde un enfoque crítico que plantean que “a través del currículo se pueden generar unas relaciones sociales más igualitarias”.

Cada vez menos nos sirve la organización jerárquica, piramidal porque no responde a las necesidades de la actual sociedad informacional.

#### **4. El fracaso escolar**

Aunque el concepto de fracaso escolar<sup>9</sup> es amplio y podamos hablar de su existencia por el simple hecho de no conseguir que

---

<sup>8</sup> Einstein afirmaba: “lo peor es educar por métodos basados en el temor, la fuerza y la autoridad, porque se destruye la sinceridad y la confianza y sólo se consigue una falsa sumisión”.

<sup>9</sup> Carlos Galdón define el fracaso escolar como la expresión de lo mucho que en materia de educación queda por hacer, al considerar que los jóvenes que se encuentran en esta situación tienen una alta probabilidad de no poder incorporarse de forma adecuada a la sociedad y tienen un alto riesgo de exclusión social.

un niño o un joven alcance el nivel al que podría haber llegado si estaba capacitado para ello (simplemente porque no se han puesto los medios adecuados para su desarrollo óptimo), dentro de la Unión Europea, España forma parte de un conjunto de países donde el fracaso escolar se define “por la repetición de curso, por acabar sin certificado de estudios o por abandonar los estudios” (Sánchez, 1986). En cualquiera de los casos es un fenómeno educativo que en la actualidad tiene importantes consecuencias sociales hasta el punto de que constituye un problema social, teniendo en cuenta que la escolarización es obligatoria hasta los dieciséis años y para quienes son víctimas del fracaso escolar, supone una forma de exclusión social, en definitiva un fracaso (escolar) que genera otro fracaso (social), ya que resulta evidente que la falta de éxito y reconocimiento en los estudios produce por lo general un deterioro de la competencia social. Como afirma Tezanos (2004: 548) “a los fracasados escolares en España se les aparta físicamente de los demás alumnos del centro a un aula –unidad– o centro de educación especial” y por consiguiente tendrán menos interacciones con sus compañeros en situación normalizada y menos oportunidades de aprender de los iguales, unido a que como afirma este mismo autor “uno de los elementos que más influye en el alumno que tiene que repetir curso es la separación del grupo, lo cual constituye el elemento de exclusión social más importante: El niño es abandonado por el grupo con el que estuvo conviviendo y se ve encuadrado en un grupo nuevo de niños de menor edad biológica, que ya lo toman como el tonto de la clase y con el que conviene guardar distancias”. Como sostiene Cerezo (2001: 40) “la influencia de los otros determina en parte cómo el niño construye sus propios esquemas y la representación del mundo físico y social”. El mismo Vygostky postulaba el origen social de la inteligencia, desde esta perspectiva se sostiene que la interacción no solo favorece el desarrollo de la inteligencia, sino que está en su génesis. Siguiendo a Cerezo (2001: 41), “desde la perspectiva del desarrollo del conocimiento social, la escuela se presenta como el entorno más estructurado y común, ya que brinda el lugar y proporciona la oportunidad excepcional para la primera interacción social no familiar de todos los individuos”. Como afirman Elboj, Puigdemívol, Soler y Valls (2002: 92) “las capacidades de selección y procesamiento



de la información, necesarias en la actual sociedad, se desarrollan mejor en un diálogo que genera reflexión". Según asegura Schleicher<sup>10</sup> "el sistema educativo español está basado en incorporar conocimientos de memoria, lo cual no estimula el pensamiento lógico, y supone que a los alumnos les cueste mucho reflexionar, extrapolar y extraer conclusiones de lo que leen, una competencia fundamental desde el punto de vista de las demandas del mercado mundial". Lo que nos conduce a cuestionarnos si realmente se está dando valor a lo importante, en la sociedad de la información y si a lo que se le está dando importancia realmente sirve para algo.

Es preciso tener en cuenta que un niño que fracasa escolarmente es un niño que, como afirma Grisay (2002:101) "en un determinado momento y a juicio de la institución escolar, no consigue aprender lo que esta última estima razonable que aprendan los alumnos de su edad".

## **5. La repetición de curso causa de marginación social**

La práctica de repetir curso se basa en la idea de que si un alumno tiene dificultades es debido a que su nivel es demasiado diferente del de sus compañeros y ello no le permite seguir el nivel de manera exitosa. Esta medida supone situar al alumno en un entorno más adaptado a sus exigencias de modo que las expectativas que se tienen sobre él no son altas. Sería más razonable y más rentable como sostiene Schleicher "prestarle una atención mucho más individualizada", el responsable del Informe Pisa 2006 opina que "España utiliza demasiado la repetición de curso. Eso consume muchos recursos y es poco productivo. Es mucho más rentable la ayuda individualizada a los alumnos". También Grisey afirma que "el año repetido es significativamente menos productivo de lo que hubiera sido para estos alumnos si hubiesen pasado de curso" (2003: 105). El coste para España se traduce en la dificultad para seguir siendo competitiva. Existen además otras razones para poner en marcha, en la práctica, métodos más eficaces encaminados a resolver el pro-

---

<sup>10</sup> Andreas Schleicher es el responsable del Informe PISA 2006.

blema desde la raíz, si verdaderamente se opta por darle solución, hay que evitar la marginación social que supone una repetición de curso porque al alumno no se le ha prestado la ayuda adecuada para seguir el ritmo de sus compañeros. Existen además otras alternativas que están demostrando éxito en la superación de la marginación social y el fracaso escolar, por ejemplo, experiencias como “comunidades de aprendizaje” que parten de la idea de que todas las personas tienen capacidad de transformación. Las comunidades de aprendizaje son una propuesta educativa para la sociedad actual que incluye a todos: “una comunidad de aprendizaje es un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo y de su entorno, para conseguir una sociedad de la información para todas las personas, basada en el aprendizaje dialógico, mediante la educación participativa de la comunidad que se concreta en todos sus espacios incluida el aula (Valls, 2000: 8)

## 6. La pobreza en la nueva sociedad de la información

El agotamiento del modelo económico industrial en la década de los años setenta del pasado siglo XX, dio paso a un período de grandes cambios sociales<sup>11</sup>, para desembocar en la revolución e innovación tecnológica en la inicialmente denominada sociedad postindustrial. Hoy resulta evidente que estos cambios

---

<sup>11</sup> Respecto a las transformaciones sociales que ha sufrido España en el tránsito de la democracia constitucional, a la integración en la Unión Europea y en el proceso de globalización, son señaladas por Fernández Enguita las siguientes: 1) España se convierte en “el país con menor fecundidad del mundo, en el que la cultura laica avanza en las mentes de las personas y entre éstas la mujer va a asumir mayores competencias en la esfera pública; 2) De una sociedad agraria y rural pasamos a una sociedad más terciaria y más urbana; 3) Se produce un rápido cambio del mercado laboral, contratos temporales, de breve duración que implican una rotación del puesto de trabajo, lo que tiene una importante repercusión en la inseguridad de muchos padres de alumnos del s-XXI, más preocupados por asegurarse los ingresos económicos que por comunicarse con sus hijos 4) El aumento de unas tasas de escolarización hasta el 100% de la población de 16 años y de un 80% de la cohorte de 17 años en el año 2000; 5) Liberación del trabajo femenino de custodia con la escolarización del 86% de la cohorte de 3 años, aunque con graves carencias para escolarizar a toda la población en centros públicos (2007: 44-48).

nos conducían a la nueva sociedad de la información cuya característica más positiva defendida por autores como Naisbitt (1983) serían la existencia de una mayor democracia e igualdad, fundamentada en las capacidades intelectuales, la selección de la información y la posibilidad de realizar el procesamiento de esta información por todas las personas. El problema de este modelo lo constituye la dificultad de determinados grupos de población para acceder a la información lo que supone para quienes no accedan un importante riesgo de exclusión y desigualdad social. De acuerdo con Elboj et al. (2002: 14) “la inaccesibilidad a la información provoca que ciertos sectores sociales queden excluidos de la sociedad actual” y que “el acceso a la educación para todas las personas, independientemente de su género, edad, clase social o grupo cultural se presenta como instrumento capaz de erradicar las desigualdades sociales que provocan la exclusión”.

Consecuencia de este nuevo modelo económico y de las denominadas TIC<sup>12</sup> ha sido la conversión de la sociedad en una sociedad global<sup>13</sup> conectada en red y la necesidad de adaptación de los trabajadores a las nuevas necesidades de los procesos de producción, a través de la formación permanente<sup>14</sup>, lo que significa que la educación supone la forma de que todas las personas consigan adquirir las habilidades, competencias y capacidades para mantenerse en la sociedad de la información de forma activa y con garantías de éxito, teniendo en cuenta que para ello es necesaria y se está produciendo también una nueva cultura que como indican Elboj et al., se caracteriza por ser “más

---

<sup>12</sup> TIC: Tecnologías de la Información y de la Comunicación.

<sup>13</sup> Joaquín Estefanía alerta, también, de los efectos negativos de la sociedad global al afirmar “independientemente de los beneficios del proceso mundializador, existe también un alejamiento de los ciudadanos respecto de las principales decisiones que se toman en su nombre, lo que implica debilidad de la democracia, falta de calidad de la misma. La globalización es un proceso que no hemos votado y que nos perjudica como ciudadanos (aunque nos alegre como consumidores). Nos distancia de la participación ciudadana, nos anestesia de lo público, de lo colectivo”. En efecto cada día la opinión del ciudadano tiene menos importancia porque esa opinión no tiene ninguna repercusión económica en una sociedad donde los valores que priman están basados en la obtención rápida de dinero a costa de lo que sea.

<sup>14</sup> Formación permanente.

dialógica y democrática, permitiendo que los trabajadores y las trabajadoras tengan más autonomía y un papel más activo en su lugar de trabajo” aunque sin eliminación total de la jerarquía en los procesos de producción. Por eso asegurar un nivel educativo y un conocimiento de las nuevas tecnologías constituye la mejor manera de asegurar la eliminación de las desigualdades para los más desfavorecidos.

Borja y Castells nos advierten de que la ciudad está en crisis “la urbanización generalizada”, afirman, “forma parte del mismo proceso de la globalización económica y de la revolución informacional”, que al mismo tiempo crea y destruye la ciudad porque afirman, “las mayorías urbanas no son ciudadanas: marginadas del Estado de derecho y de la cultura cívica, subempleadas o sobreviviendo en la informalidad, localizadas en áreas mal equipadas y escasamente visualizadas desde la ciudad formal y legal”(2004: 365) un fenómeno que se agrava y está cada vez más presente en el llamado primer mundo, al que estos autores ya se refieren en pasado porque en todos los mundos va surgiendo cada vez más próximo y más amplio un tercer mundo, el mundo de los que se quedan al lado pero fuera de la tecnología, de la información o de su procesamiento, en definitiva fuera del globo de este mundo llamado global. Por eso estos autores señalan como uno de los grandes desafíos de la sociedad informacional, la integración socioeconómica de toda la población activa que difícilmente se podrá llevar a cabo sin competitividad y productividad trasladada a todos los espacios de la ciudad, manteniendo las actividades productivas de cada zona los servicios de proximidad<sup>15</sup> y sin cooperación interciudadana.

La integración socioeconómica de toda la población activa constituye uno de los desafíos de la sociedad informacional.

## **7. Las nuevas formas de pobreza derivadas de la educación y del fracaso escolar**

La función principal de la educación es el desarrollo de las personas y de la sociedad para evitar la pobreza y la exclusión.

---

<sup>15</sup> Según Borja y Castells (2004: 366), servicios de proximidad son aquellos servicios dirigidos a las personas o servicios de ecología urbana.

En la sociedad de la información la materia prima son los recursos humanos (Elboj et. al 2002: 14) y esto supone como consecuencia directa que la sociedad global, cada vez más, va a exigir mayores conocimientos y habilidades a los jóvenes (Galdón, 2003:14) de manera que el fracaso escolar puede constituir uno de los orígenes de la nueva pobreza si no pueden finalizar con éxito un ciclo educativo y tampoco pueden incorporarse al mundo laboral a través de programas de formación paralelos, que permitan un aumento de su nivel cultural, su desarrollo profesional y su integración social. De acuerdo con Marchesi “el fracaso escolar provoca graves consecuencias en los alumnos y en la sociedad. Los jóvenes que abandonan prematuramente el sistema educativo o que no alcanzan la cualificación mínima necesaria tienen una escasa confianza en sus posibilidades y una baja motivación para incorporarse a programas de formación. La probabilidad de encontrar un trabajo, su estabilidad en el mismo y su retribución económica es menor que en los casos de mayor nivel educativo”. Y lo que todavía es peor es que tienen una importante “dificultad para adaptarse a las crecientes exigencias laborales, por lo que el riesgo de marginación económica y social se incrementa”.

## **8. Conclusiones**

La escuela necesita los recursos adecuados y necesarios (humanos y materiales) que aseguren la resolución de los conflictos de forma socialmente habilidosa como base para una convivencia escolar que facilite unas interacciones positivas para sentar las bases de un aprendizaje de calidad entre los miembros de la comunidad educativa.

El actual modelo de escuela necesita una modernización para adaptarse a las nuevas necesidades de la sociedad informacional, en la que la prioridad no es la memorización de conocimientos sino la motivación para acceder a la información, la práctica de la reflexión, la extrapolación y la extracción de conclusiones. Una evaluación de las capacidades individuales desarrolladas en cada alumno y no tanto unas capacidades concretas para las que la mayoría de los alumnos no están moti-

vados parece que es una forma más justa y más igualitaria de evaluar la amplitud de conocimientos que pueden adquirir alumnos de culturas diferentes y que también parten de conocimientos diferentes.

El fracaso escolar es un fenómeno educativo que tiene importantes consecuencias sociales, la falta de éxito y reconocimiento en los estudios produce por lo general un deterioro de la competencia social y supone para los alumnos que lo sufren, un inicio hacia la exclusión.

El alto coste social y económico parecen razones suficientes para dejar de utilizar la práctica de la repetición de curso para resolver los problemas de aprendizaje de los alumnos, esta práctica constituye uno de los motivos de exclusión social más importantes ya que al alumno se le separa del grupo de referencia, tendrá menos interacciones con sus compañeros en situación normalizada y se le priva de la posibilidad de aprender de los iguales.

La ayuda individualizada a los alumnos parece una medida más acorde con el modelo actual de sociedad para evitar el fracaso escolar, existiendo propuestas educativas que actualmente están demostrando su eficacia, basadas en el aprendizaje dialógico y la educación participativa de la comunidad que al mismo tiempo proporcionan esta ayuda individualizada.

En la nueva sociedad de la información es imprescindible dotar de los recursos educativos necesarios a los más desfavorecidos como forma de asegurar un adecuado nivel de conocimiento en las nuevas tecnologías para evitar la exclusión en el actual sistema económico informacional y el acceso a la educación para todas las personas, constituye el instrumento para erradicar las desigualdades sociales que provocan la exclusión.

## 9. Bibliografía

- BALLESTER, R.; GIL, M<sup>a</sup>. D. (2002). *Habilidades Sociales*. Madrid: Síntesis.
- BORJA J.; CASTELLS, M. (2004). *Local y global. La gestión de las ciudades en la era de la información*. Madrid: Taurus.
- CEREZO, F. (2001). *La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención*. Madrid: Pirámide.

- ELBOJ, C. (2005). *Comunidades de aprendizaje: Educar desde la Igualdad de Diferencias*. Zaragoza: Gobierno de Aragón.
- ELBOJ, C.; PUIGDELLIVOL, I.; SOLER, M.; VALLS, C. (2002). *Comunidades de aprendizaje. Transformar la educación*. Barcelona: Graó.
- ESTEFANÍA, J. (2002). *Hijo/a, ¿qué es la globalización?* Madrid: Santillana.
- FERNÁNDEZ ENGUITA, M.; SOUTO, X. M.; RODRÍGUEZ, R. (2007). *La sociedad del conocimiento: democracia y cultura*. Madrid: Secretaría General Técnica del MEC, Ediciones Octaedro y FIES (Fundación de Investigaciones Educativas y Sindicales).
- GRISAY, A. (2003). "Repetir curso o adecuar el currículum" (capítulo 6). En: Marchesi, A.; Hernández, C. (coords.): *El fracaso escolar. Una perspectiva internacional*. (Pp. 101-148). Madrid: Alianza Editorial.
- HERNÁNDEZ, J.; OLZA, M. (1998). *La exclusión social. Reflexiones y acción desde el trabajo social*. Pamplona: Ediciones Eunate.
- LAPARRA, M., GAVIRÍA, M.; AGUILAR, M. (1998). "Aproximaciones a la exclusión social". En: Hernández, J.; Olza, M. (1998). *La exclusión social. Reflexiones y acción desde el trabajo social*. Pamplona: Ediciones Eunate.
- LEVIN, H. M.; RUMBERGER, R. W. (1989). *Educación, trabajo y empleo en los países desarrollados: situación y desafíos para el futuro. Perspectivas*, vol. XIX, nº 2.
- MARCHESI, A.; HERNÁNDEZ, C. (2003). *El fracaso escolar. Una perspectiva internacional*. Madrid: Alianza Editorial.
- SÁNCHEZ, M. H. (1986). "Evolución y contexto histórico de los gitanos españoles". En: San Roman, T.: *Entre la marginación y el racismo. Reflexiones sobre la vida de los gitanos* (p. 13-60). Madrid: Alianza Universidad.
- SAN ROMÁN, T. (1986). *Entre la marginación y el racismo. Reflexiones sobre la vida de los gitanos*. Madrid: Alianza Universidad.
- TEZANOS, J. F. (2004). *Tendencias en desigualdad y exclusión social*. Madrid: Editorial Sistema.
- VALLS, R. (2000). *Comunidades de Aprendizaje. Una práctica educativa de aprendizaje dialógico para la sociedad de la información*. Tesis doctoral no publicada. Universitat de Barcelona.