

EL EMPLEO CON APOYO (*SUPPORTED EMPLOYMENT*) EN ALAVA

Uno de los criterios que en nuestras sociedades occidentales contemporáneas se utiliza para diferenciar grupos es el laboral.

La población adulta en edad laboral de un país se distribuye, a grandes rasgos, en dos grandes apartados: quienes ocupan activamente un puesto de trabajo y quienes se encuentran inactivos, en paro.

Este criterio diferenciador y sus consecuencias marcan también otros aspectos importantes: quienes estando en condiciones de trabajar, no pueden hacerlo, se van convirtiendo en un grupo segregado, apartado de la necesaria participación en el desarrollo económico del país y, no obteniendo recursos económicos suficientes, tienen, o pueden tener, serias dificultades para el desarrollo personal, la integración social y para la realización de un rol social valorado.

Dejando al margen la existencia de otras vías de desarrollo personal y de colaboración social activa, en estos momentos y en nuestros países, quienes se encuentran desempleados, constituyen un grupo en riesgo de marginación social.

Todos los estados de nuestro entorno están dando la mayor importancia a la implementación de medidas conducentes a la creación de empleo, a la disminución del paro, como fórmula no sólo de evitar distorsiones y conflictos sociales sino también de creación de riqueza que posibilite una mayor calidad de vida para todos los ciudadanos.

Pero dentro de nuestras comunidades existen grupos de personas que presentan mayores y más serias dificultades para lograr el puesto de trabajo que les posibilite la consecución de autonomía económica precisa para tratar de lograr la autonomía personal y social y que les facilite una vía «ordinaria» de integración y participación en la sociedad como miembros activos y valorados de la misma.

Entre estos grupos, el Área de Minusvalías del Instituto Foral de Bienestar Social ha fijado su campo de trabajo, en el de las personas con discapacidad y desde hace muchos años ha puesto en marcha alternativas laborales que proporcionan trabajo remunerado, dentro de los tradicionales «centros especiales de empleo», a más de trescientas personas con retraso mental del T.H. de Alava.

Pero teniendo en cuenta que se deben procurar alternativas diferentes que traten de resolver problemáticas distintas y que es necesario trabajar por lograr que el puesto de trabajo desempeñado por una persona con discapacidad se encuentre en el mismo entorno laboral que el del resto de los trabajadores, hace dos años se puso en marcha un programa de incorporación al mundo del trabajo «abierto» bajo la metodología del «supported employment».

La ejecución del programa la realiza una agencia externa al Instituto Foral, GOKAI, S.L. C.E.E. y los fondos necesarios para la realización son aportados por dicho Instituto mientras otros departa-

mentos (economía, trabajo, etc.) no lo asuman o mientras no surjan otras fuentes de financiación más adecuadas que las provenientes de un Departamento de Servicios Sociales.

Las razones que nos llevaron a elegir esa metodología de trabajo fueron varias, pero que pueden concretarse en las siguientes,

- experiencia positiva del S.E. (Empleo con Apoyos) en otros países, en especial de cultura anglosajona, lo que originaba una disposición de abundante documentación científica que posibilitaba y sustentaba el marco teórico del programa,
- conocimiento de experiencias de la aplicación de dicho sistema en otras zonas del Estado Español con resultados suficientemente alentadores (Oviedo, Guipúzcoa, Cataluña, Baleares...) que nos garantiza la posibilidad de «transferencia» del método de trabajo a culturas y situaciones más cercanas a la realidad alavesa.
- exigencia de algunos grupos de personas con discapacidad de que la integración laboral no se realizara únicamente en los entornos «protegidos» del centro especial de empleo,
- firme convicción en las capacidades personales y laborales de las personas con discapacidad no sólo para desempeñar adecuadamente una actividad productiva sino para que ésta se realice en la empresa, el taller, «abierto», «ordinario»,
- posibilidad de contar, como así sucedió, con un equipo de personas, preparadas e ilusionadas por la idea, y con fuerza suficiente para trabajar en un campo nuevo y para trabajar sin pertenecer a la administración provincial, aspecto importante en nuestra provincia, tal vez demasiado acostumbrada a que se proporcionen servicios y se realicen programas desde la Diputación,
- posibilidad de ofertar esta nueva alternativa laboral a TODAS las personas con discapacidad, sin diferencias por etiología o etiquetajes previos, ya que el método o sistema posibilita que, con las debidas condiciones, se puedan encontrar y cubrir puestos de trabajo en entorno abierto por las personas con discapacidad.

Se han dado múltiples definiciones del «empleo con apoyos» y el modelo algu-

nas veces incluye otras figuras diferentes (enclaves, grupos móviles...).

Para nosotros el proyecto acepta una definición del término más estricta y se limita a aquel modelo que permite facilitar «un trabajo real, en un lugar integrado de trabajo —en una empresa «ordinaria» — pagado con los mismos criterios o estándares que al resto de los trabajadores de la empresa y en el que se proporciona al trabajador con discapacidad un apoyo o «soporte» de intensidad y duración proporcionada y variable, que posibilite el desempeño y el mantenimiento de dicho puesto de trabajo».

Si en las definiciones y extensión del término existen diferencias, todos coinciden en señalar las características fundamentales del modelo:

- trabajo competitivo y remunerado en entorno abierto,
- apoyo y seguimiento individual en el puesto de trabajo dado por una persona destinada al trabajador (preparador laboral).

Igualmente existen coincidencias en señalar la importancia de una figura profesional, clave y llave del proceso: la del llamado «preparador laboral» que es la persona técnicamente cualificada que va a realizar el entrenamiento de la persona colocada, que va a seguir el desarrollo del proceso de encuadramiento y mejora del mismo dentro de la empresa que va a servir de punto de enlace y contacto entre los agentes intervinientes en el proceso, etc.

También en la secuenciación del proceso existen, como no podía ser menos, una clara uniformidad:

- prospección del mercado y su clasificación
- clasificación profesional: diagnóstico ocupacional, orientación profesional
- análisis de los requisitos del trabajo y de la adecuación del entorno laboral
- ocupación del puesto de trabajo y apoyo de preparador laboral en el entrenamiento en dicho puesto con la intensidad que se precise y con la duración necesaria

(1) Se emplea el término para hacer más fácil la diferencia entre la empresa de trabajo protegido (Centro Especial de Empleo) y las restantes.

- seguimiento y evaluación que posibilite el mantenimiento del puesto de trabajo.

En el Proyecto que en la actualidad se viene desarrollando en Alava, se han respetado, tanto en el diseño como en su realización, los principios más fundamentales del modelo con una única excepción: las fases teóricas han sido superadas por la realidad concreta. En otras palabras, se han recibido ofertas de puestos de trabajo antes de la finalización total de las 2 primeras fases. Ofertas a las que se ha dado respuesta, satisfactoria para los empleadores (empresarios) y para los trabajadores.

Esta situación no ha hecho más que afianzarnos en la primitiva idea de ir a la creación de un servicio integral de inserción laboral dirigido substancialmente a personas con discapacidad del T.H. de Alava como paso previo a la incorporación efectiva, real y operativa y en igualdad de condiciones de dicho servicio a las agencias de empleo que se puedan crear para posibilitar el empleo de cualquier ciudadano desempleado que busque un trabajo.

En estos momentos el Proyecto de empleo con apoyos para personas con discapacidad en el T.H. de Alava se encuentra en la siguiente situación,

- se ha realizado una primera prospección de las Empresas alavesas y se esperan los últimos datos para finalizar su clasificación
- se ha realizado una base de datos con más de 180 personas con discapacidad que han manifestado deseos de integración laboral. En esta base se incluyen todos aquellos datos relevantes para poder tomar una decisión adecuada ante una oferta concreta de trabajo. La base de datos se mantendrá actualizada y en ella se seguirán incluyendo trabajadores interesados,
- se ha contactado con la Cámara de Comercio de Alava para dar a cono-

cer el Proyecto y que a su vez y desde sus departamentos se haga conocer más detalladamente a los Empresarios alaveses, la finalidad y ventajas del Proyecto,

- se han mantenido y se siguen manteniendo contactos con los Organismos oficiales responsables de la gestión de la demanda de empleo, a fin de que, conociendo la existencia de esta posibilidad de incorporación laboral, presten su colaboración de la mejor manera posible,
- se presenta en la Comisión de Minusvalías del Consejo Territorial de Bienestar Social de Alava, el Programa de Empleo Apoyado para que las Asociaciones de usuarios y/o familiares conocieran el Proyecto, una vez que los ejecutores del mismo tienen capacidad de respuesta a las posibles futuras demandas de los empleadores,
- se han conseguido 8 contratos de características y duración variables en empresas diferentes, si bien 3 de ellas fueron de una duración muy pequeña. No obstante, cabe resaltar el texto de que esta fase del proceso ha «sufrido» un adelanto importante, como ya ha quedado dicho anteriormente y que aún no era el momento más adecuado, en pura teoría del método, para realizar la incorporación laboral.

Pensamos que con un período de desarrollo tan pequeño y, con las graves dificultades por las que atraviesa el mercado laboral de Alava, el Proyecto va cumpliendo sus objetivos y nos permite ser cautelosamente optimistas en sus logros finales, si bien todos los estamentos implicados deberán aportar su colaboración para que esta alternativa de trabajo deje de ser un tema de «laboratorio» y de «experimentación» para pasar a ser un alternativa apreciada, utilizada y consolidada.

Francisco Grima Ituarte