

Hacia la Sociedad de la Información

JOSE BENEDITO AGRAMOUNT

Director Plan estratégico para la Modernización de las AA.PP. Generalitat Valenciana

A continuación se muestran las pantallas de presentación que utilizó este ponente en su intervención para dar a conocer el Plan Estratégico de Modernización de la Administración Valenciana:

Plan Estratégico de Modernización de la Administración Valenciana PEMA V

- **Acuerdo Gobierno Valenciano del 5 de febrero de 1996**
- **Presupuesto 9.595 millones de ptas**
- **Cuatro metas:**
 - Administración Eficaz
 - Administración Responsable
 - Administración Interrelacionada
 - Administración Descentralizada
- **Cuarenta proyectos:**
 - RED
 - MASTÍN
 - MAIL
 - INFOMON

Red Corporativa de la Generalitat Valenciana

- **Ámbito:**

- Consellerias + Organismos y empresas
- Judicial
- Sanitario
- Educativo (aspectos económicos)
- Universidades Valencianas (nivel datos)

- **Integración de voz/datos.**

- **RDSI + JDS (tecnología de transmisión) en tránsito hacia ATM.**

- **Propiedad de los equipos de la red de acceso.**

- **Acuerdo técnico y económico con Telefónica.**

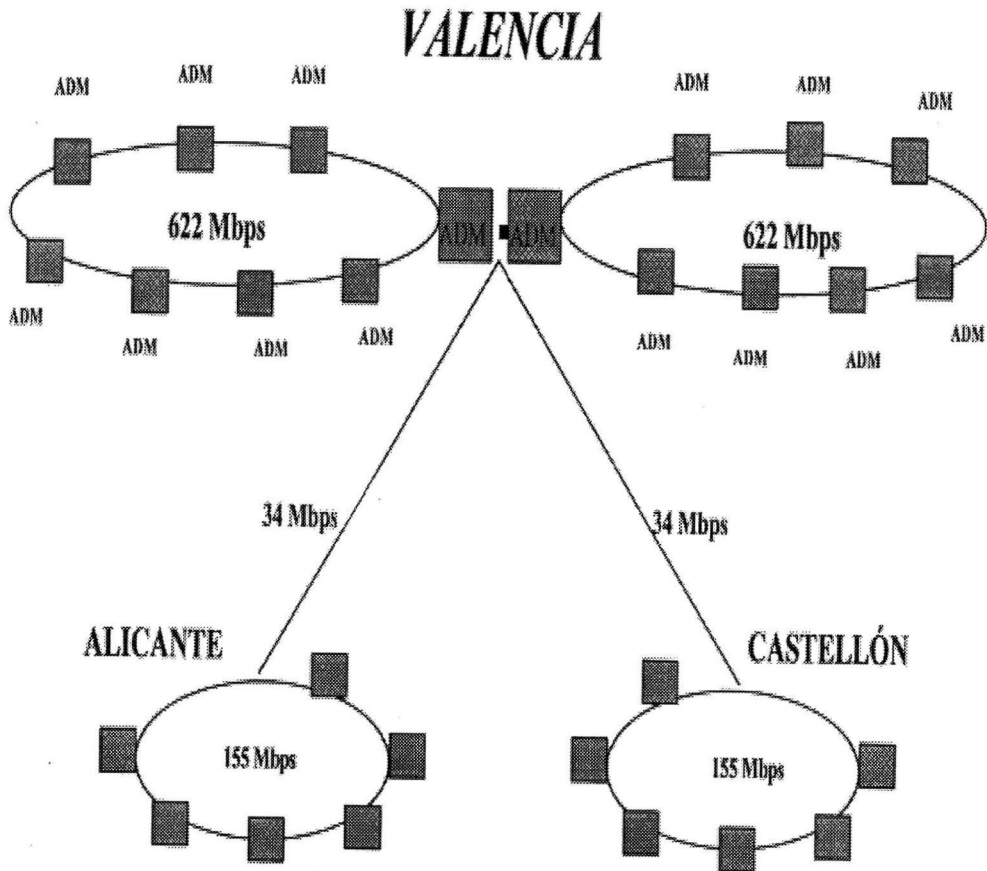
MASTIN

- **Registro de E/S único para toda la Generalitat.**

- **Sistema de generación de expedientes:**

- conectado a registro
- resuelve los problemas de gestión
- permite suministrar información a través de INTERNET tanto general como de expedientes
- proporciona información a:
 - gestores
 - corporación

Red Corporativa de la Generalitat Valenciana



PROP

- **Modelo de atención al ciudadano basado en**
 - Información y gestión
 - Centralización de servicios
 - Descentralización física
- **Evitar colas descompensadas**
- **Mismo nivel de calidad de servicio**
- **Información presencial y telefónica única**
- **Espacios de espera dignos**
- **PROP existentes:**
 - 4 en Valencia, 3 en Castellón, 1 en Alicante
 - Requena, Onteniente, Elche, Vinaroz, Xàtiva

Ventanilla Unica

- **Aplicación de registro de E/S de la Generalitat**
- **Firma del convenio con el MAP en primavera del 97**
- **22 Ayuntamientos conveniados**
- **20 en tramitación**

Anteproyecto de Decreto por el que se regulan la organización de la función informática, la utilización de los sistemas de información y el registro de ficheros informatizados en el ámbito de la G. V.

- *Organización de la Función Informática en la Generalitat.*
- *Regulación de la utilización de las técnicas informáticas y telemáticas en la Generalitat.*
- *Creación del Registro de Ficheros informatizados de la Generalitat.*

PlanTel

- *"Una política autonómica de Telecomunicaciones para el desarrollo de la sociedad de la Información".*
- *Define tres funcionalidades básicas para la Generalitat:*

USUARIO

- *Desarrollo de la red corporativa que incluye los ámbitos administrativo, sanitario, judicial y educativo*

PROMOTOR

- *Análisis del desarrollo de la Sociedad de la Información*
- *Realización de proyectos de Aplicaciones Telemáticas (Ej. Infoville)*
- *Difusión y sensibilización del uso de las Telecomunicaciones*

AUTORIDAD

- *Ordenación de las relaciones con las operadoras*
- *Creación de una Autoridad Regional en Telecomunicaciones*

Visión y Misión de Infoville

- **VISIÓN:**

- *Infoville surge de la voluntad de la Generalitat de impulsar la competitividad mediante la extensión progresiva de la sociedad de la información en la Comunidad Valenciana.*

- **OBJETIVOS:**

- *Construir un proyecto real de un nuevo ámbito de relaciones comerciales e interpersonales en base a una estructura telemática, que sirva como observatorio socio-cultural y tecnológico de la aceptación por parte de los ciudadanos.*

- *Involucrar a las empresas más significativas de la comunidad, así como a los socios tecnológicos más relevantes del mundo para que contribuyan a la creación de esta "Sociedad de la Información".*

- *Iniciar la experiencia en una localidad concreta, Villena, mediante la informatización de 1000 puntos de acceso.*

CONSIDERACIONES SOBRE INFOVILLE

- *Referencias.....*

- *Partenariado*

 - *Involucración social...*

 - *Evolución de la tecnología...*

- *Aspectos económicos...*

- *Elaboración de metodología..*

- *Focalización en el ciudadano*

 - *tecnología alrededor de servicios*

 - *seguimiento sociológico*

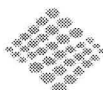
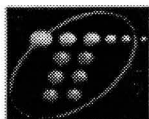
 - *personalización*

 - *Las sensaciones del ciudadano deben ser nuestra medida*

- *Ayuntamiento virtual*

Socios del Proyecto Infoville

Tecnológicos:



Fundesco



AT&T



ORACLE®

TISSAT
TECNOLOGÍA E INGENIERÍA DE SISTEMAS
Y SERVICIOS ASOCIADOS DE TELECOMUNICACIONES, S.A.

Microsoft®



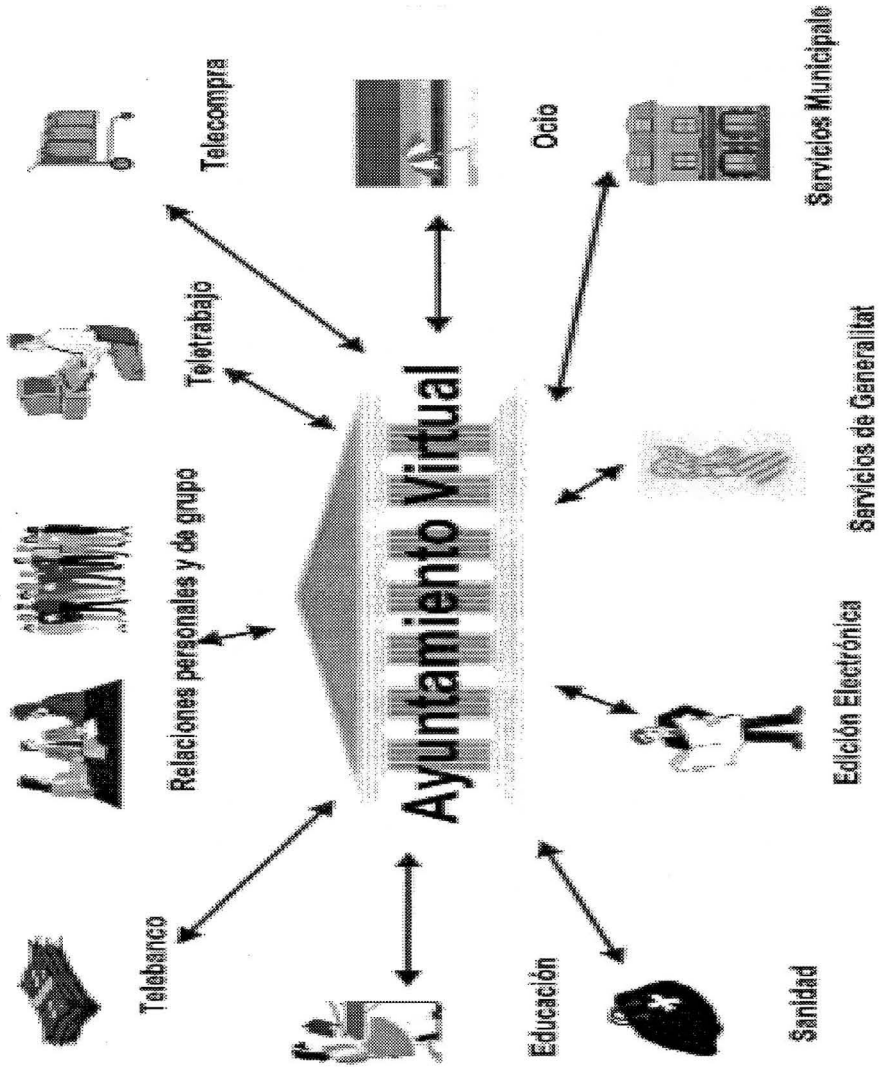
José Benedito Agramunt
Generalitat Valenciana

Institucionales:

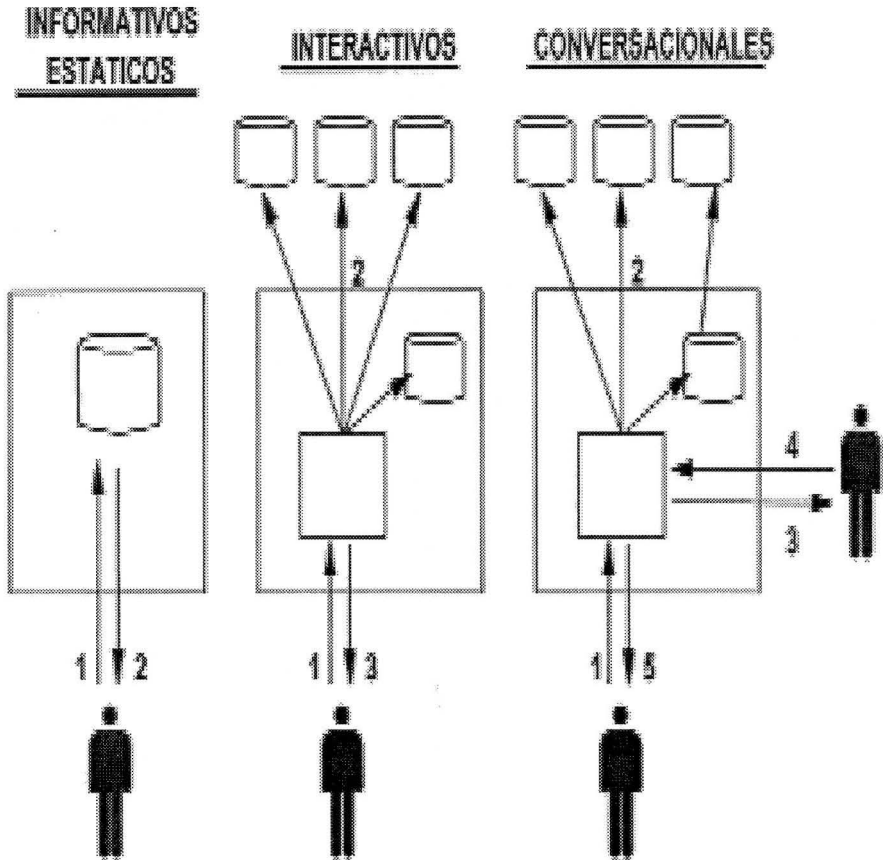
- Generalitat Valenciana
- OVSI
- CAM
- IBERDROLA

- Ayuntamiento de Villena
- BANCAJA
- Federación Coop. Crédito Com. Valenciana

Servicios de Infoville



Servicios agrupados según su interactividad

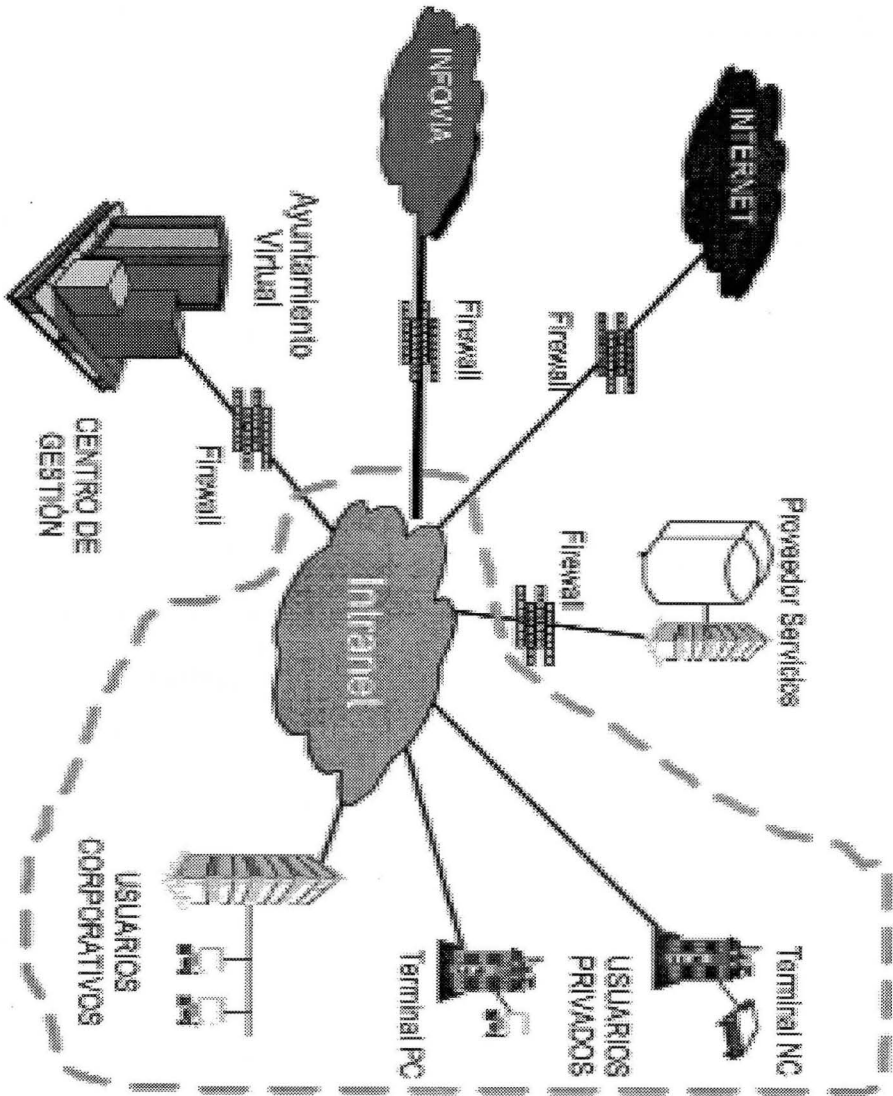


1.- Pregunta
2.- Respuesta
máquinas

1.- Pregunta
2.- Interacción con otras máquinas
3.- Respuesta

1.- Pregunta
2.- Interacción con otras
3 / 4.- Interacción con otras personas
5.- Respuestas

Arquitectura propuesta. Intranet de Villena



Estándares elegidos

Rel 1.0

- **Comunicaciones**

- RDSI
- TCP/IP

- **Seguridad**

- SSL
- SET (*Versión 2.0 de Infoville*)

- **Entornos operativos**

- UNIX
- Windows/NT

- **Lenguajes de programación**

- JAVA

Dimensionamiento y conexionado

- **Criterios de conexionado**

- Usuarios de Infoville

- Usuarios privados n Acceso básico RDSI (a 64 kbp)

- Usuarios corporativos a Acceso de red local mediante router a acceso básico (128 kbps)

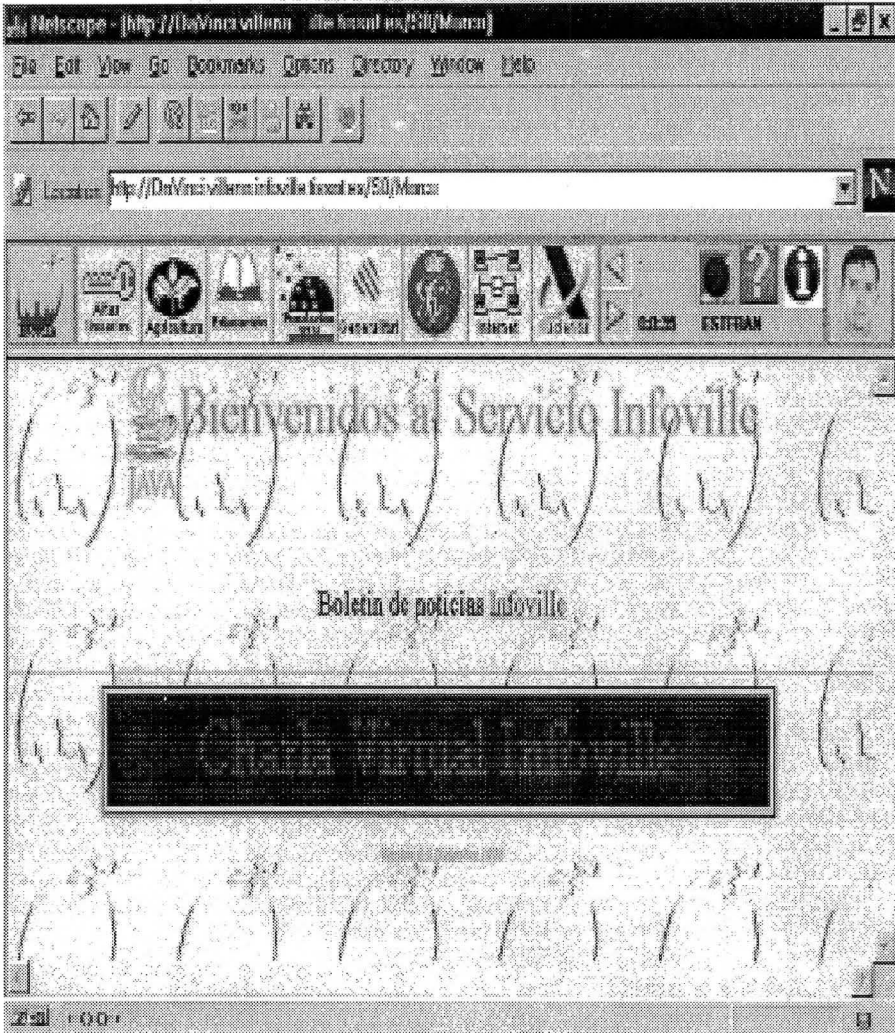
- Proveedores de servicios Infoville

- Acceso de red local mediante router a acceso básico (128 kbps)

- Ayuntamiento virtual

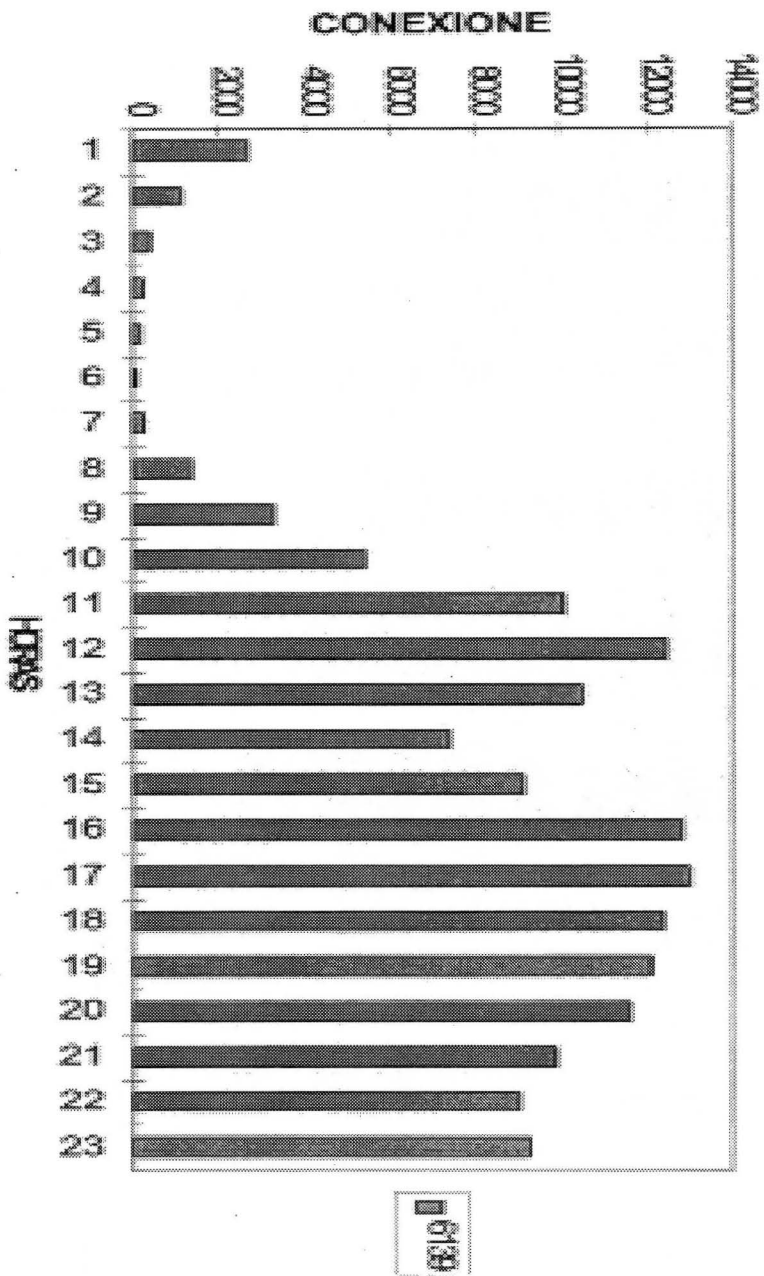
- Acceso punto a punto con el Centro de Gestión
- Acceso a Internet

Interfaz de usuario



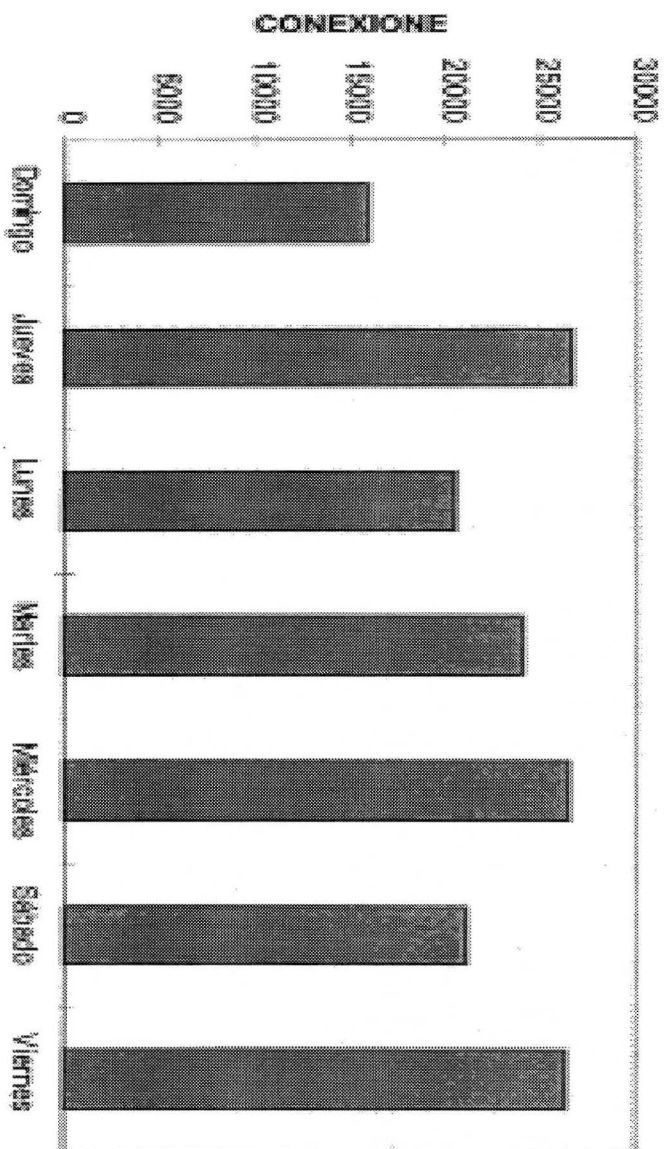
INFOVILLE (Datos Septiembre 97)

- *1.300 Km de fibra óptica*
- *1.008 accesos RDSI instalados en hogares*
- *1.044 PCs instalados en hogares*
- *233.175 conexiones al Ayuntamiento virtual*
- *769.478 transacciones realizadas*
- *20% de hogares conectados*
- *más de 500 solicitudes*

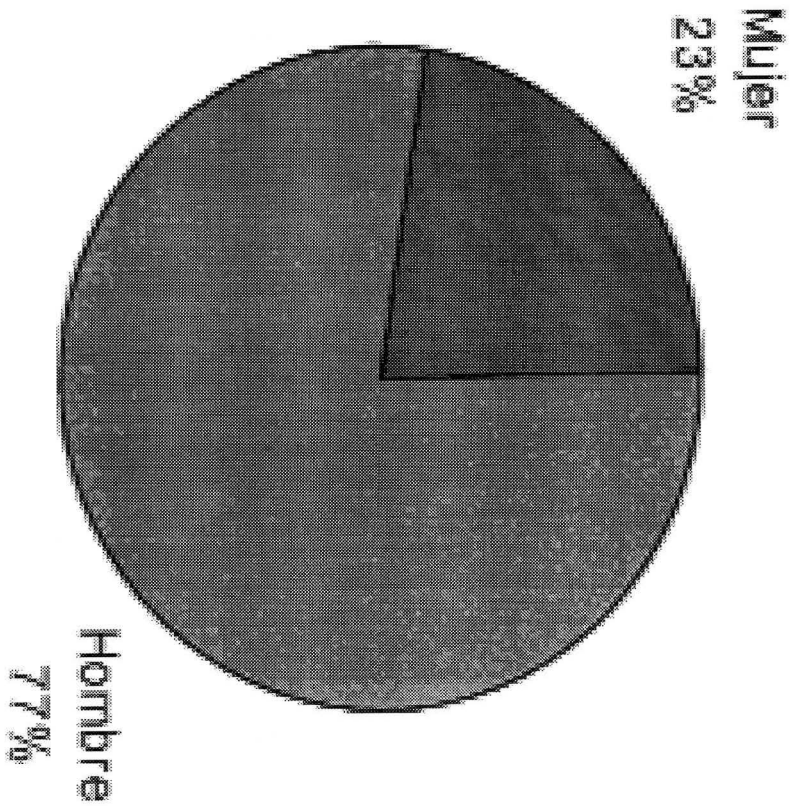


CONEXIONES POR FRANULA HORARIA

CONEXIONES POR DIA DE LA SEMANA



Conexiones por sexo



Municipios Infoville



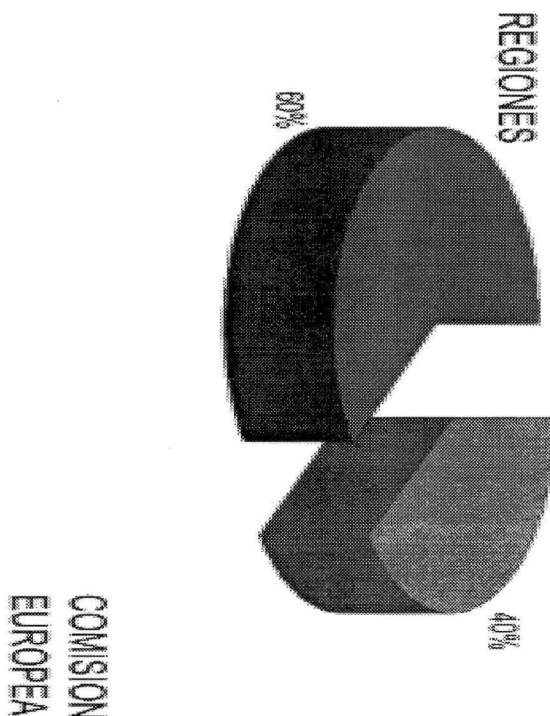
Objetivos

- *Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, contribuyendo a la construcción de la Sociedad de la Información en Europa.*
- *Ofrecer una amplia demostración de servicios telemáticos reales.*
- *Establecer un estándar europeo capaz de ser replicado en otras ciudades europeas.*

COLECTIVOS EUROPEOS

- *Comunidad Valenciana*
- *Bayern*
- *Hampshire*
- *Meissen*
- *Torino*
- *Denmark*

Presupuesto Total
14.682.109 ecus



Nuevos proyectos de "Sociedad de la Información"

- *INFOCAMPUS*

- *INFOCOLE*

- *INFOMARKET*

- *INFOMED*

- *INFOCENTRE*

- *etc*

- *etcl*

- *etc2*