

Enl@ce: Revista Venezolana de Información,
Tecnología y Conocimiento
ISSN: 1690-7515
Depósito legal pp 200402ZU1624
Año 4: No. 2, Mayo-Agosto 2007, pp. 99-100

Políticas públicas y tecnologías

Líneas de acción para América Latina
Ester Kaufman (coord.)

ISBN 978-987-601-030-6
Editorial La Crujía Ediciones
Idioma: castellano
Edición Buenos Aires - 2007
Páginas 320

En los últimos 20 años, los estudios asociados a tecnologías y políticas públicas han enfatizado en el análisis del uso de tecnologías y su incorporación al desarrollo social. Particularmente, la construcción de la llamada *Sociedad de la Información* ha magnificado el uso y el análisis que las nuevas tecnologías de información revisten en el espacio público.

Muchas propuestas y experiencias han surgido desde los países tecnológicamente más avanzados, con una visión *tecnicista* que resaltan desproporcionadamente la aplicación de modelos y recetas en la construcción de una sociedad gobernada por tecnologías de información. Se le abre camino a la incorporación de tecnologías en los espacios públicos, como si se tratara de un enfoque universal que a la postre resultaría en la aparición de un Estado transparente, centrado en la eficacia de los procedimientos y que podría estar sustentado



do por una administración pulcra, rápida, eficiente y no corrupta, desprovista de dogmas ideológicos.

Bajo la coordinación de Ester Kaufman, un grupo de autores ha publicado este libro cuyo título, ***Políticas públicas y tecnologías Líneas de acción para América Latina***, sugiere propuestas novedosas, desprovistas de la influencia del determinismo tecnológico y con un énfasis centrado en nuestras propias particularidades latinoamericanas. Desafortunadamente, los trabajos incluidos en el libro no abarcan la sugerencia del título, porque se limitan al análisis de algunos países donde posiblemente viven los autores. Se trata de propuestas de líneas de acción para América Latina, vista y entendida desde los países más sureños de América y por lo tanto, muy limitada como para ofrecer lineamientos para toda la

América Latina. Sin embargo, el libro no deja de merecer los mejores elogios por su entendimiento de la realidad de la administración pública de esos países, que permite extrapolar hacia el resto de los países latinoamericanos como si se tratara de sus propias circunstancias, no tanto por las similitudes de las experiencias de los casos tratados, sino que la gran mayoría de los países de Latinoamérica tienen, en estos temas, una semilla común, ser consumidores de tecnologías y modelos de los grandes centros de desarrollo tecnológico.

El libro recoge, en forma didáctica, el análisis de diversos temas asociados al rol de la tecnología en el diseño de políticas públicas y sus respuestas sociales, destacando como hilo conductor el del gobierno electrónico y sus prácticas interactivas entre el Estado y la ciudadanía. En general, los autores desarrollan una visión acerca del rol de las TIC, y el desarrollo de las políticas que se generan, cuando se incorporan sistemas tecnológicos en el quehacer público gubernamental. Se hace una evaluación desde el lado las políticas públicas (y no desde los aspectos técnicos) y su aporte en la construcción de un modelo alejado de la visión tecnocrática que beneficia y privilegia el consumismo exacerbado de tecnologías de información individualizada, por una visión donde se utilicen las tecnologías en forma colectivas como los cybercafés, locutorios, cooperativas telefónicas, etc. El libro hace una reflexión para la construcción de modelos alternativos, como el de "Comunidades de Práctica" (CoPs) y el "Foro Informático", que, desde lo informal, ayuda a contrarrestar la debilidad creciente de los aparatos estatales, a fin de resolver la fragmentación de las estructuras burocráticas, por medio del

desarrollo del gobierno electrónico.

También se analizan las alternativas de desarrollo de sistemas en el *back end de las oficinas* (procedimientos internos a las administraciones), y en el *front end* (los servicios que la ciudadanía percibe directamente a través del gobierno electrónico). Así mismo, la obra analiza la estrategia a seguir en la formación de funcionarios públicos, para una debida apropiación de las TIC por medio de Intranets que generen conocimiento. Por último, se contempla la relación de las TIC, la política y la participación social desde el enfoque de Gobernanza, en la creación de una sociedad interconectada que refuerza prácticas de exclusión y debilita a las comunidades locales, a las organizaciones y a las propias democracias.

No puedo dejar de destacar que este libro ofrece al lector, en nuestro propio idioma (castellano), un análisis amplio de la conformación del gobierno electrónico, visto y entendido desde nuestras propias necesidades y circunstancias. Es un libro que está dirigido a profesionales, investigadores, estudiantes y políticos que se interesan en el tema del gobierno electrónico desde el punto de vista crítico de las políticas públicas. Convenido estoy, que obras como estas reflejan que tenemos alternativas y potencialidades para crear nuestros propios espacios públicos y tecnológicos, con sello latinoamericano y con nuestras propias conveniencias, sin que ello signifique desdeñar experiencias de los países más desarrollados tecnológicamente, pero que no representan un único modelo a seguir.

Jesús Alberto Andrade
Universidad del Zulia