

**La experimentación del ECTS en Trabajo Social:  
la experiencia desde la Universidad de La Laguna**

**AUTORES/ AS:**

Barranco, C., Cáceres, C. (coord.),  
Cívicos, A., Henríquez, R., Hernández, M.,  
Herrera, J.M., y Puyol, B.

Universidad de La Laguna.

**RESUMEN**

Desde el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de la Laguna se ha puesto en marcha una experiencia piloto de experimentación del ECTS durante el curso 2005-2006. Dentro de dicha experiencia se encuentran siete asignaturas.

El inicio de la misma comienza con la elaboración de una guía académica y una página web. El objetivo marcado ha sido conocer el grado de satisfacción del estudiantado, elaborar una guía docente de cada una de las asignaturas y realizar un DAFO de lo que supone la aplicación del ECTS a los estudios de Trabajo Social desde la perspectiva del estudiantado y el profesorado.

La evaluación del proceso de experimentación se está llevando a cabo mediante tres grupos de instrumentos realizados tanto por parte del profesorado como de los estudiantes: hojas de control de actividades, diarios de las asignaturas y cuestionario de expectativas y percepciones del proceso vivenciado.

En este momento se dispone de los primeros resultados del cuestionario de expectativas de los estudiantes que cursaron Servicios Sociales (segundo) y Gerencia y Administración de Servicios Sociales (tercero). Se ha realizado una selección de las variables estudiadas, con la intención de proporcionar una

visión preliminar del grupo asimismo se han sistematizado las cuestiones relativas al conocimiento que tiene sobre el EEES o ECTS y las ventajas e inconvenientes que piensan que puede tener su puesta en práctica.

## **PALABRAS CLAVES**

ECTS, aprendizaje, satisfacción, innovación

## **ABSTRACT**

From the Department of Social Work and Social Services of the University of La Laguna a experience has started up pilot of experimentation of the ECTS during course 2005-2006. Within this experience are seven subjects.

The beginning of the same one begins with the elaboration of an academic guide and a page Web. The noticeable objective has been to know the degree satisfaction of the students one, to elaborate an educational guide of each one of the subjects and to make a DAFO of which it supposes the application from the ECTS to the studies of Social Work from the perspective of the students one and the teaching staff.

The evaluation of the experimentation process is being carried out by means of three groups of made instruments so much on the part of the teaching staff as of the students: leaves of control of activities, newspapers of the subjects and questionnaire of expectations and perceptions of the live process.

At this moment it is had the first results of the questionnaire of expectations of the students who attended Social Services (second course) and Management and Administration of Social Services (third). A selection of the studied variables has been made, with the intention to provide a preliminary vision of the group also the questions relative to the knowledge that has on EEES or ECTS and the advantages and disadvantages have been systematized that think that it can have his putting in practice.

**KEY WORDS:** ECTS, learning, satisfaction, innovation

## **INTRODUCCIÓN**

La Declaración de Bolonia, firmada por los Ministros de Educación de 29 países europeos en junio de 1999, ha iniciado un proceso que pretende implantar para el 2010 un Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). Consiste en disponer en toda Europa de un sistema educativo de enseñanza superior que garantice la calidad de la formación universitaria y el fomento del crecimiento económico, la competitividad internacional y la cohesión social a través de la educación de los ciudadanos a lo largo de la vida y en base a su movilidad.

El propósito de la Declaración de Bolonia requiere de un espacio educativo común que permita la movilidad de los estudiantes, profesores y personal de la administración de las universidades europeas y así poder beneficiarse de períodos de estudios, de investigación, de intercambios, etc., fuera de su universidad y país de origen.

La organización del EEES se basa en los principios de calidad, movilidad, diversidad y competitividad en el marco de la educación superior entre la investigación, la formación y la innovación hacia dos objetivos estratégicos para Europa:

- El incremento del empleo en la Unión Europea
- La conversión del sistema europeo de educación superior en un polo de atracción para estudiantes, profesores y personal de universidades de otras partes del mundo.

En este sentido, el sistema de estudios será flexible de manera que cada estudiante podrá diseñar su propio currículo formativo, basado en una estructura de titulaciones y créditos armónica y comparable entre una amplia oferta de cursos y contenidos, así como de títulos conjuntos y titulaciones simultáneas.

En el EEES el modelo educativo vendrá determinado por la implantación del sistema europeo de transferencia de créditos (ECTS). Es un sistema que permite medir el trabajo que debe realizar el estudiante para la adquisición de los conocimientos, capacidades y destrezas necesarias con el fin de superar las diferentes materias de su plan de estudios. La unidad de actividad de estudio, valorada entre 25 y 30 horas por crédito, incluye el tiempo dedicado a clases lectivas, horas de estudio personal, tutorías, seminarios, trabajos, prácticas, proyectos, etc., así como las exigidas para la preparación y realización de exámenes y evaluaciones.

El sistema ECTS supone un reto importante para el profesorado universitario de un nuevo enfoque de la carga y de la metodología docente. Se trata de pasar de nuestro sistema educativo actual de “enseñanza” a otro basado en el “aprendizaje”. Este proceso de mejora debe de ser interactivo y experimental para su consolidación en un sistema educativo sustentado en la mayor implicación y autonomía del estudiante, en la utilización de metodologías más activas y en el papel del profesorado, como agente creador de entornos de aprendizaje que estimulen a los estudiantes.

En nuestro país, el Ministerio de Educación y Ciencia, las universidades, y otras instituciones, como la Conferencia de Rectores de las Universidades (CRUE), o la Agencia Nacional de la Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) , vienen impulsando actuaciones de integración de la educación superior española en el EEES. Entre estas actuaciones se encuentran los Proyectos Piloto de Experimentación del Crédito Europeo ECTS.

El Vicerrectorado de Planes de Estudios y Títulos Propios de la Universidad de La Laguna, siguiendo su trayectoria de aportar instrumentos para avanzar en la integración de nuestra universidad en el proceso de convergencia para la creación del EEES, procedió a la convocatoria de Proyectos Piloto de Experimentación del Crédito Europeo entre las titulaciones de la ULL para el curso 2005-2006. A dicha convocatoria se presentó el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales con un proyecto piloto que abarca siete asignaturas de su área de conocimiento, que fue avalado por la Junta de

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales y que definitivamente fue aprobado por el Vicerrectorado de Planes de Estudios y Títulos Propios de la ULL para su ejecución en la titulación de Diplomado en Trabajo Social en el curso 2005-2006.

## **1. METODOLOGÍA**

### **1.1. Contextualización:**

- Diplomatura de Trabajo Social de la Universidad de La Laguna

### **1.2. Objetivos del proyecto piloto de ECTS:**

Objetivo General:

- Comprobar la viabilidad de la propuesta para la implantación ECTS en una parte de las asignaturas de la Diplomatura de Trabajo Social en la Universidad de La Laguna.

Objetivos específicos:

- Determinar la carga de trabajo (números de horas dedicadas a cada actividad) que supone para los estudiantes y para los docentes la propuesta elaborada.
- Establecer el grado de satisfacción (medido como la discrepancia entre las expectativas y las percepciones) de los estudiantes.
- Elaborar una guía docente de cada una de las asignaturas que participan en la experiencia.
- Identificar las fortalezas, las debilidades, las oportunidades y las amenazas de que resulten de la aplicación del ECTS en la titulación de Trabajo Social, desde la perspectiva de los docentes y de los estudiantes.

### **1.3. Procedimiento seguido para la experimentación:**

- Una metodología de enseñanza-aprendizaje: clases teóricas magistrales, clases prácticas de aula, seminarios (con profesionales invitados y sesiones de video forum), trabajo en grupos, visitas, trabajo de campo, supervisión –

tutorización, exposiciones orales, resolución de supuestos prácticos, trabajos en grupo.

- Un programa de tutorización que se basa en la preparación de las actividades desde la atención personalizada.
- Un sistema de evaluación: que combina exámenes, ejercicios, trabajos monográficos, exposiciones orales, resolución de supuestos prácticos, trabajos en grupo.

#### **1.4. Universo**

La experiencia se llevó a cabo con todos/ as los alumnos/ as que cursan las asignaturas con las que se experimenta. (102 de servicios sociales y 125 de gerencia y administración de servicios sociales).

#### **1.5. Técnicas e instrumentos:**

El sistema de evaluación que está siguiendo el proyecto piloto ECTS de Trabajo Social 2005 – 2006 intenta valorar cuantitativa y cualitativamente, en una memoria académica final, los siguientes aspectos:

- El conocimiento de los objetivos del proyecto a través de la difusión de los mismos (web, publicación guía, programas, charlas informativas, etc.).
- La planificación de la enseñanza propuesta y la coherencia con el desarrollo de la misma en la experimentación del ECTS en el proyecto (objetivos propuestos – objetivos alcanzados; actividades propuestas – actividades alcanzadas; innovaciones metodológicas; programa de tutorización propuesto – tutorización alcanzada; adecuación de la estimación de las horas de trabajo del estudiante (ECTS) al desarrollo real del proyecto; evaluación del aprendizaje del estudiante con relación a metodologías planteadas en cursos anteriores, con sus resultados académicos y con los instrumentos utilizados para su evaluación).
- La evaluación del proceso de innovación docente en cuanto a sus fortalezas y debilidades (Infraestructura: espacios requeridos – disponibles; formación del profesorado: necesidades y demandas

formativas relacionadas con la Convergencia Europea; trabajo docente: cambio de actividades y métodos, horas de trabajo del profesorado; materiales derivados del proceso; instrumentos de evaluación del proceso).

- La memoria económica con la relación de gastos y justificaciones así como las necesidades económicas no previstas y detectadas en el proceso de desarrollo del proyecto.

Para llevar a cabo el sistema de evaluación propuesto se cuenta con tres grupos de instrumentos:

- 1.- Hojas de control de actividades de los estudiantes y del profesorado basadas en el menú de actividades globales para la titulación previstas en la propuesta inicial.
- 2.- Diarios de la asignatura del profesorado y de los estudiantes.
- 3.- Cuestionario de expectativas y de percepciones para los estudiantes.

## **2. CONCLUSIONES**

Aún es pronto para extraer conclusiones sólidas. Apenas hemos comenzado a poner en marcha los proyectos piloto. Las transformaciones que supone el reto de la Convergencia Europea, en lo que se refiere a la Educación Superior, son de una magnitud y trascendencia enorme y van a requerir, de todos nosotros, tiempo, dedicación y reflexión para llegar a su desarrollo óptimo.

Sin embargo, creemos que el intercambio de experiencias es fundamental para el enriquecimiento de estos procesos. Con ese propósito, consideramos que puede resultar interesante -especialmente, para otros compañeros de Trabajo Social del Estado español- ofrecer algunas observaciones acerca de los ECTS.

Como aspectos de este nuevo sistema que requieren mejoras tendríamos que señalar lo siguiente:

1. Los costes de tutorización del alumnado se incrementan respecto al sistema tradicional, ya que la formación en grupo o el aprendizaje no presencial -que descansa especialmente en el alumno- incrementan las necesidades de apoyo del tutor y hay que llevar un seguimiento más estrecho de la evolución y de los resultados del estudiante.
2. Los costes de evaluación del alumnado experimentan, también, un crecimiento sensible, dado que se diversifican los procedimientos de valoración, aumentan los momentos de evaluación (se parte de la continuidad de la misma) y se amplían los costes unitarios de valoración de materiales de trabajo (con el portafolios del alumno).
3. Los costes de preparación de las sesiones formativas sufren, también, un incremento, ya que este nuevo método requiere fórmulas más activas de aprendizaje del alumno y ese cambio “paradigmático” supone un esfuerzo adicional para los profesores acostumbrados a utilizar principalmente el método expositivo, memorístico y de exámenes.
4. No todos los alumnos están en condiciones de aprovechar fructíferamente este enfoque. De manera, que hay que proporcionar para este tipo de matriculados una vía alternativa o para ser más correctos, mantener en funcionamiento el sistema tradicional, con lo que la carga del profesor se hace más pesada y se le dificulta el cambio de mentalidad que necesita este nuevo modelo de enseñanza.
5. Por último, hay otro factor que incide en las cargas de trabajo del docente. El profesorado tiene que llevar su propio portafolios donde se registran las reflexiones acerca de lo que enseña, cómo plantea el aprendizaje del alumno, qué dificultades surgen en el camino,...etc. y se evalúa, sobre la marcha, cada uno de las operaciones que realiza.

No obstante, son varias las ventajas o beneficios que parece reportar esta nueva forma de entender la educación universitaria:



1. Se observa, claramente, un aumento del rendimiento, la implicación y la motivación del alumnado.
2. Al centrar la educación en los procesos de aprendizaje y en el papel activo del alumno se produce una consolidación mayor de los contenidos, habilidades y actitudes.
3. Se diversifica y amplía el menú formativo, con los propios aportes de los discentes.
4. Se produce, también, una mayor conexión con las necesidades e inquietudes de los alumnos, con lo que se dan las condiciones básicas para el aprendizaje significativo.
5. Hay una reducción del tiempo de exposición docente y de actividad presencial en el aula del profesor.
6. Aunque, al principio, el cambio supone un esfuerzo grande para el profesor, la motivación y satisfacción del docente, con este sistema, es mayor y más estable.

Confiamos en ir realizando los reajustes necesarios para propiciar el adecuado desarrollo de estos proyectos pilotos. Esperamos poder ofrecer datos más consistentes cuando terminemos este proceso experimental, en junio. Naturalmente, nos ofrecemos a ponerlos a disposición de quien esté interesado.

## **BIBLIOGRAFÍA**

VV.AA.: *Guía Académica del Proyecto Piloto ECTS de Trabajo Social. Curso Académico 2005-2006*. Ed. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. Universidad de la Laguna. ISBN 84-96168-81-6, Depósito Legal: TF- 1645/2005