

Enl@ce: Revista Venezolana de Información,
Tecnología y Conocimiento
LUZ-SAILUZ. ISSN: 1690-7515
Depósito legal pp 200402ZU1624
Año 2: No. 3, Septiembre-Diciembre 2005, pp. 37-49

Gestión del conocimiento desde la biblioteca escolar **La Biblioteca San Agustín: una experiencia en alfabetización *informacional***

Sixta Adrián R.¹

“En cierto sentido, la educación se ve obligada a proporcionar las cartas náuticas de un mundo complejo y en perpetua agitación, y, al mismo tiempo, la brújula para poder navegar por él.”

Jacques Delors

Resumen

El objetivo del presente estudio se orienta hacia la práctica de los postulados de la UNESCO, en torno a la educación para el siglo XXI, a través de una experiencia de alfabetización *informacional*, en una biblioteca escolar adscrita a una unidad educativa. Para su desarrollo, se realizó un análisis descriptivo a los fundamentos e informes que en el ámbito educativo ha definido la UNESCO (1996) y la IFLA (2000-2002). Se obtiene como resultado, una aproximación metodológica y de principios sobre la unidad de información objeto de estudio, a partir de los cuales se destacan los objetivos cognitivos y metacognitivos de la unidad informativa. Se considera necesario para concluir, establecer las bases para desarrollar un área de trabajo orientada a la reactivación y consolidación de los servicios informativos de la biblioteca central, desde una óptica que permita convertirla en una herramienta institucional para el desarrollo de competencias informativas dirigidas a la gestión del conocimiento.

Palabras clave: alfabetización informacional, biblioteca escolar, gestión del conocimiento, UNESCO

Recibido: 09-11-05 Aceptado: 29-11-05

¹ Bibliotecólogo del Colegio San Agustín-El Paraíso, Caracas, Venezuela. Correo electrónico: sixtadrian@cantv.net

Knowledge Management from School Libraries

San Agustín Library: An Experience in Informational Alphabetization

Abstract

The goal of this study is orientated towards UNESCO's postulates, regarding education for the XXI Century, through an experience of informational alphabetization, in a school library ascribed to an educational unit. For its development, we did a descriptive analysis of the fundamentals and reports that UNESCO (1996) and IFLA (2000-2002) have defined in the educational area. As a result, we came up with a methodological approximation and of principles about the studied information unit, departing from which two cognitive and meta-cognitive objectives of the informational unit are highlighted. We consider necessary to establish bases to develop a work area orientated towards the reactivation and consolidation of informative services of the central library, from an optic that allows transforming it into an institutional tool for the development of informative competences directed to knowledge management.

Key words: Informational alphabetization, School Library, Knowledge Management, UNESCO

Antecedentes

La experiencia de alfabetización *informacional* que se reseña, se fundamenta en los postulados de la UNESCO en torno a los temas *educación para el siglo XXI*, y de *bibliotecas escolares*, como agentes de transmisión de conocimiento. Estos postulados han sido claramente establecidos en diferentes informes de la UNESCO y de la IFLA², y han constituido el sustento conceptual en función a los retos que la Unidad Educativa Colegio San Agustín-El Paraíso, persigue para poner en práctica; con el fin de crear, desde la escuela, los cimientos para formar aprendices a lo largo de la vida.

En tal sentido, se describe a la Biblioteca San Agustín tanto desde el punto de vista funcional como de su contexto organizacional, se presentan sus objetivos estratégicos y las líneas de contenido propuestas en la asignatura *Hora de Biblioteca*; la cual, se imparte para toda la población de educación básica en forma paralela a otras asignaturas como *Informática*, *Metodología* y *Estrategias de Aprendizaje*.

Asimismo, Se dedica una sección específica para destacar permanentemente no sólo la filosofía de gestión; sino también, el plan de trabajo diario de la Hora de Biblioteca, los indicadores de gestión y del éxito obtenido; desde noviembre del año 2001

² Aludimos al informe de la UNESCO de la **Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI (1996)**, presidida por Jacques Delors, al documento **Los siete saberes del conocimiento (1999)**, propuesto por Edgard Morín, al **Manifiesto de la UNESCO/IFLA para la Biblioteca Escolar (2000)**, y a las directrices de la IFLA/UNESCO para la Biblioteca Escolar (2002).

cuando el Colegio San Agustín-El Paraíso comenzó a establecer las bases para desarrollar un área de trabajo para reactivar la biblioteca escolar.

Tomando en cuenta que la materia primordial de trabajo del Colegio San Agustín es la generación y transferencia de conocimiento, el cual debe circular y fluir entre los distintos niveles, departamentos y áreas de trabajo de la institución para generar una verdadera “espiral” o *continuus*, se consideró oportuno fortalecer los espacios institucionales que posibilitaran el rescate, análisis, sistematización y difusión de ese conocimiento.

Para poner en marcha el proyecto de Biblioteca Central, entendida como un dispositivo que permita la implantación progresiva de una cultura de gestión de conocimiento en la institución, fue necesario hacer confluir distintos elementos: un espacio físico atractivo, que permitiera introducir la información como un recurso adicional dentro de la oferta educativa y la incorporación de nuevas funciones: las de información, y dentro de éstas, las de alfabetización *informativa*, que exigieron a su vez nuevas rutinas de trabajo, establecimiento de nuevas líneas de contenido y formas de organización, la incorporación de personal especializado, la asignación de responsabilidades, el diseño de flujos de comunicación, todo ello en función de los públicos o potenciales usuarios de información que se desenvuelven en las diversas actividades de

educación y formación, investigación y extensión que gravitan en torno a la institución.

El servicio de información que se propuso desarrollar en la biblioteca del Colegio San Agustín, constituyó una inversión organizacional de envergadura, y ha requerido -en los tres años que tiene funcionando- de la adecuada formación de un acervo documental bibliográfico, especialmente seleccionado para atender a los distintos propósitos y demandas de usuarios a los que está dirigido el servicio, así como del diseño e implementación de modalidades de atención según el perfil de los diferentes usuarios, y de un cuerpo normativo que posibilite, por una parte, la sistematización de la información, y por otra, el funcionamiento mismo de la unidad y el cumplimiento de los objetivos de alfabetización *informativa* que persigue.

Desarrollando competencias informativas desde la biblioteca escolar³

¿Que se espera de la biblioteca escolar del siglo XXI?:

En plena concordancia con los principios generales de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Manifiesto de la UNESCO/IFLA para la biblioteca escolar, realizado por ésta organización en su 30 Conferencia General, atribuye a las bibliotecas escolares el rol de “dotar a los estudiantes con los instrumentos que les permitirán aprender a lo largo de toda su vida y

³ Los planteamientos reseñados en este apartado se basan en: Adrián, S. (2003) Proyecto: Biblioteca San Agustín. Gestión del conocimiento a través de la Biblioteca Escolar. Caracas, Colegio San Agustín-El Paraíso.

desarrollar su imaginación haciendo posible que lleguen a ser ciudadanos responsables” UNESCO (2000).

Según esta concepción, la biblioteca escolar deja de tener un papel pasivo (de simple acompañante del proceso educativo) para pasar a un rol más proactivo y estratégico en la educación. Para ello, debe cumplir con las siguientes funciones:

- Respalda y realiza los objetivos del proyecto educativo del centro escolar y del plan de estudios;

- Inculca y fomenta en los niños el hábito y el placer de la lectura, el aprendizaje y la utilización de las bibliotecas a lo largo de toda su vida;

- Ofrece oportunidades para realizar experiencias de creación y utilización de información a fin de adquirir conocimientos, comprender, desarrollar la imaginación y entretenerse;

- Presta apoyo a todos los alumnos para la adquisición y aplicación de capacidades que permitan evaluar y utilizar la información, independientemente de su soporte, formato o medio de difusión, teniendo en cuenta la sensibilidad a las formas de comunicación que existan en la comunidad;

- Facilita el acceso a los recursos y posibilidades locales, regionales, nacionales y mundiales para que los alumnos tengan contacto con ideas, experiencias y opiniones variadas;

- Organiza actividades que estimulen la concienciación y la sensibilización en el plano cultural y social;

- Trabaja con el alumnado, el profesorado, la administración y las familias para realizar el proyecto educativo del centro escolar; proclama la idea de que la libertad intelectual y el acceso a la información son fundamentales para ejercer la ciudadanía y participar en una democracia con eficiencia y responsabilidad;

- Fomenta la lectura y promueve los recursos y servicios de la biblioteca escolar dentro y fuera del conjunto de la comunidad escolar.

El mandato actual es que la biblioteca escolar provea las herramientas de aprendizaje mediante las cuales el alumno “*identifica la necesidad (de información) o define un problema; busca recursos aplicables; reúne y consume información; analiza e interpreta; sintetiza y comunica eficazmente a otras personas y evalúa el producto realizado*”, según Gómez y Benito (2000), estas no son otras que las competencias de una persona **alfabetizada en información**.

¿Es la biblioteca escolar un espacio para la gestión del conocimiento?

Para que se pueda hablar de gestión del conocimiento en una organización, debe existir un adecuado aprovechamiento del potencial de saber de ésta organización en su propio beneficio. Suele suceder que muchas organizaciones -y paradójicamente, las instituciones educativas no son una excepción en este sentido- no alcanzan a tener una clara visión sobre que hacer con la información: ni la que se encuentra disponible en diversidad de formatos, ni la que la propia institución genera en el marco de los procesos asociados a la actividad pedagógica.

El supuesto primordial de la gestión del conocimiento es que la información relevante que circula o que se produce en una organización sea útil para la acción. Parafraseando a Llorens (1999) en las instituciones educativas los fines deben ser: a) que la información produzca resultados objetivos, analizables y valorables, b) que los resultados de la información produzcan efectos, hagan cosas y c) que las diferentes escalas de responsabilidad (niveles de liderazgo) tengan acceso a la retroacción que debe producir su información, la cual será empleada en la toma de decisiones.

Esta concepción, según la cual la información procesada, analizada y aplicada produce “formas de hacer las cosas” a las que se le suma nuevo conocimiento y experiencias para generar un flujo permanente y continuo de “nuevas y mejores formas de hacer”, es lo que ha dado lugar al modelo de “espiral del conocimiento” tratado profusamente en la literatura especializada. Esta es la dinámica *informativa* que se desea promover en el Colegio San Agustín.

Misión y objetivos de la biblioteca San Agustín

Alineada con la misión organizacional del Colegio, la Biblioteca San Agustín se plantea:

Constituirse en un centro de gestión de conocimiento orientado al mejoramiento permanente de la calidad de la enseñanza y al estímulo del aprendizaje, capaz de proporcionar a los miembros de la comunidad educativa el libre acceso a los recursos de información que potencien la interiorización de un proceso de aprendizaje que permita formar individuos humana y socialmente responsables, y promotores del cambio y la transformación social.

Se orientan acciones para promover, que la biblioteca sea un agente de promoción del cambio y de la innovación para formar tanto docentes como alumnos críticos, reflexivos, interdependientes, participativos, libres, productivos, innovadores y estimular en ellos su capacidad creativa y crítica a través de la lectura y la investigación. La misión de la biblioteca, está alineada con los distintos planteamientos educativos del colegio: los más genéricos, asociados a la misión / visión de la institución; los vinculados con sus fundamentos, a saber: concepción epistemológica, dimensión ética, orientación pragmática e inspiración metodológica; así como, a sus estrategias de mejoras anuales y políticas en el aula. Bajo estas premisas, se plantean a continuación los objetivos de trabajo de la biblioteca, en **Cuadro 1**.

Cuadro 1
Objetivos de Trabajo
(Biblioteca San Agustín)

OBJETIVOS DE TRABAJO	OBJETIVOS ESPECIFICOS (Línea de Acción)
<p>1. Sistematizar la información teórico-metodológica disponible o producida en el Colegio San Agustín con la finalidad de propiciar su reaprovechamiento en la producción de nuevo conocimiento aplicado y útil a la toma de decisiones inherentes tanto a los procesos de aprendizaje de los alumnos, como a aquellos vinculados al mejoramiento y/o desarrollo de líneas de trabajo dentro de la organización</p>	<p>Procesar, analizar y poner a disposición de los usuarios la información contenida en la colección documental y no documental de la biblioteca. Procesar, analizar y divulgar la información y conocimiento que reproducen en la institución</p> <p>Facilitar la adquisición de destrezas para la búsqueda de información contenida en diversas fuentes</p>
<p>2. Desarrollar una cultura de uso de la información y gestión del conocimiento como eje fundamental de apoyo para el logro de los objetivos y fines académicos y de extensión del colegio San Agustín.</p>	<p>Proporcionar a los docentes los apoyos informacionales, uso de herramientas multimedia y recursos didácticos que permitan apoyar los objetivos académicos planteados en las distintas áreas de intervención pedagógica.</p> <p>Desarrollar una línea de promoción de la lectura dirigida a todos los alumnos del colegio y con énfasis en los niveles de preescolar y I etapa de educación básica.</p>
<p>3. Desarrollar líneas de trabajo o investigación vinculadas con el mejoramiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje que se desarrollan en el colegio.</p>	<p>Desarrollar una línea de promoción de la investigación dirigida a los alumnos de II y III etapa de educación básica y diversificada.</p>
<p>4. Desarrollar servicios de información acordes con las necesidades de los distintos usuarios asociados a la comunidad educativa del colegio</p>	<p>Desarrollar una línea de extensión que posibilite el apoyo y mejoramiento de los procesos enseñanza aprendizaje desde modalidades no convencionales</p>

Fuente: Adrián (2005)

Son diversas las líneas de acción, operaciones y tareas que se despliegan para hacer realidad estos objetivos, de hecho, algunos de ellos se cumplen en mayor medida que otros, considerando que nos encontramos en una fase de consolidación de los servicios y modalidades de atención. Se han concretado, no obstante, logros importantes en cuanto al procesamiento y análisis de información, la formación de colecciones en diversos formatos, las distintas ofertas de atención, el desarrollo de la línea de promoción de la lectura entre los escolares mas pequeños, el desarrollo de una línea de extensión dirigida a apoyar los procesos de enseñanza-aprendizaje desde modalidades no convencionales, y el desarrollo de la línea de competencias *informacionales*.

Primeros logros

“...en una sociedad intensiva en información en la que el ciudadano interactúa con personas y máquinas en un constante intercambio de datos e información, la alfabetización tradicional, las habilidades de lectoescritura que constituyen la base de los sistemas educativos primarios, no son suficientes. A estas habilidades hay que añadir nuevas habilidades informacionales como saber navegar por fuentes “infinitas” de información, saber utilizar los sistemas de información, saber discriminar la calidad de la fuente, saber determinar la fiabilidad de la fuente, saber dominar la sobrecarga informacional (o

“infoxicación”), saber aplicar la información a problemas reales, saber comunicar la información encontrada a otros y, más que otras cosas, saber utilizar el tiempo, el verdadero recurso escaso en la sociedad del conocimiento, para aprender constantemente.” (Morales, 2000)

Sobre la premisa de que el término alfabetización adquiere nuevos significados para la educación del siglo XXI y la sociedad del conocimiento, en la Unidad Educativa Colegio San Agustín-El Paraíso, muchos son los esfuerzos que desde distintas áreas académicas se orientan a esas dimensiones de alfabetización que, por supuesto, incluyen la alfabetización informacional, cuyas actividades se indican en el **Cuadro 2**.

Según lo detallado, podemos afirmar que uno de los principales logros consolidados en nuestra experiencia de alfabetización *informacional* ha sido la implantación de la **“Hora de Biblioteca”**, un espacio de 45 minutos semanales, formalizado dentro del horario académico dirigido a los niños de la primera y segunda etapas de educación básica. En la Hora de Biblioteca se manejan diversos contenidos que no forman parte del Currículo Básico Nacional, pero que definitivamente complementan los objetivos cognitivos y metacognitivos (también de alfabetización) de las áreas de Informática, Metodología y Estrategias de Aprendizaje; tal cual se especifica en **Cuadro 3**.

Cuadro 2

ACTIVIDAD	ÁREAS ACADÉMICAS INVOLUCRADAS
Promoción de la Lectura	Departamento de Lengua Biblioteca San Agustín
Promoción de la Investigación	Departamento de Ciencias Sociales Departamentos de Ciencias Departamento de Informática Biblioteca San Agustín
Consolidación de colecciones documentales en diversos formatos	Biblioteca San Agustín
Acceso a distintas fuentes a través de medios telemáticos	Departamento de informática Biblioteca San Agustín
Hora de Informática	Departamento de Informática
Hora de Estrategias de Aprendizaje	Departamento de Estrategias de Aprendizaje
Hora de Metodología de la Investigación	Departamento de Metodología de la Investigación
Hora de Biblioteca	Biblioteca San Agustín

Fuente: Adrián (2005)

Cuadro 3
Líneas de Contenido del Área de Alfabetización Informacional
(Hora de Biblioteca)

Contenido General	Contenido Específico
Historia del Libro y de las Bibliotecas	Historia del Libro Historia de las Bibliotecas Bibliotecas Escolares y Académicas
Normas y Organización de la Biblioteca	Normas de la Biblioteca San Agustín Áreas de la Biblioteca San Agustín y tipos de fuentes de información existentes en ella El sistema de Clasificación Decimal de Dewey Como buscar información en la Biblioteca San Agustín: Uso de Bases de Datos automatizadas. Cuidado de los libros
Fuentes y recursos de Información	Recursos de Información Impresos: - El libro y sus partes - Publicaciones Periódicas (Periódicos, Revistas Científicas) - Obras de Referencia (Diccionarios, enciclopedias, atlas, Biografías, Leyes, Anuarios, Almanagues) Recursos de Información No Bibliográficos: - Mapas y Planos - Recursos Audiovisuales y multimedia - Internet y sus recursos
Búsqueda, recuperación, y uso eficiente y correcto de la información localizada	Fuentes productoras de Información - La comunidad científica - la industria editorial y gráfica - las comunidades profesionales Soportes de la información: - El soporte impreso - El soporte digital La búsqueda eficiente de información - Fuentes y recursos disponibles y criterios para su selección. - Estrategias de búsqueda de información Uso eficiente de la información: - Comprensión de textos narrativos, expositivos, argumentativos - Aplicación de estrategias de análisis de información - Elaboración de referencias, citas y notas
Géneros Narrativos (En coordinación con área de Lengua)	- Ensayo - Cuento - Novela - Lírica (Poesía) - Dramática (Teatro) - Biografías, Memorias y Género Epistolar - Escritura periodística - Tradición Oral (Mito, Leyenda, Saga)
Actividades Especiales (En coordinación con otras áreas)	- Búsquedas específicas según temas asignados - Selección de fuentes de información - Consulta a bases de datos y herramientas disponibles en la Biblioteca

Fuente: Adrián (2005)

Habilidades y destrezas informacionales consolidadas

En términos generales, una persona alfabetizada en información es aquella capaz de: (Morales, 2002)⁴

- Reconocer que la información precisa y completa es la base para una toma de decisiones inteligente.
- Reconocer la necesidad de información.
- Formular preguntas basadas en las necesidades de información.
- Identificar recursos potenciales de información.
- Desarrollar estrategias de búsqueda con éxito.
- Acceder a recursos de información, incluyendo los basados en ordenadores y otras tecnologías.
- Evaluar la información.
- Organizar la información para una aplicación práctica.
- Integrar la nueva información en un cuerpo existente de conocimiento.
- Usar la información en el pensamiento crítico y la solución de problemas.

Luego de dos años académicos, en los cuales se ha impartido la asignatura hora de

Biblioteca puede afirmarse que los alumnos de Primera y Segunda Etapa de Educación Básica -evidentemente- aún presentan dificultades y deficiencias a la hora de identificar sus necesidades de información, se encuentran en proceso de “entrenamiento”, para convertirse en personas *informacionalmente* alfabetizadas. Hemos iniciado este entrenamiento desde lo más básico: el contacto “afectivo” con los libros y con el espacio físico de la biblioteca, y cuidando nunca dejar de lado el enfoque humanístico, paulatinamente los hemos paseado por el mundo de las fuentes diversas de información y sus distintos formatos, han aprendido algunas estrategias básicas de búsqueda de información y -algo no tan fácil de lograr- han aprendido a cumplir normas y desarrollar habilidades y destrezas como se indica en **Cuadro 4**.

Conclusión

La experiencia de alfabetización *informacional*, que se lleva a cabo en el Colegio San Agustín-El Paraíso, está en pleno desarrollo y de futuros retos, los estudiantes aún son imprecisos para determinar sus temas de trabajo y para delimitarlos, carecen de procedimientos para hacer búsquedas documentales, no manejan con habilidad las herramientas que facilitan las búsquedas dentro de las fuentes (índices, sumarios, notas de referencia), desconocen los recursos de localización de documentos, su primera fuente de

⁴ La cita original es de Doyle, C.S. (1992) Final report to National Forum on Information Literacy. (ED 351033), Citado por Benito Morales, Felix (2000)

Cuadro 4
Indicadores

	PRIMERA ETAPA DE EDUCACION BASICA	SEGUNDA ETAPA DE EDUCACIÓN BASICA
No. De alumnos atendidos por semana	575	575
Frecuencia de la Hora de Biblioteca	1 hora quincenal	1 hora quincenal
Habilidades y destrezas adquiridas: Nivel de contenido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los alumnos reconocen algunas partes del libro: 2. Reconocen las áreas de la biblioteca 3. Conocen las normas básicas de la Biblioteca: <ul style="list-style-type: none"> - Hacer silencio - No comer en la biblioteca - No romper, rayar o doblar el material bibliográfico - Horarios de la Biblioteca y modalidades de acceso a la misma - Requisitos para el préstamo de libros 4. Saben reconocer el autor y título de una obra 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los alumnos reconocen las partes del libro: 2. Reconocen las áreas de la biblioteca 3. Conocen las normas de la biblioteca en forma detallada y en términos de deberes y derechos de los usuarios. 4. Saben reconocer el autor y título de una obra, y reseñar estos datos en formatos de préstamo 5. Conocen la existencia de normas para la elaboración de citas bibliográficas y de recursos electrónicos (aunque aún no las aplican correctamente) 6. Reconocen algunas fuentes de información para la investigación: <ul style="list-style-type: none"> - Diccionarios - Enciclopedias - Libros informativos Especializados - Atlas
Habilidades y destrezas adquiridas: Nivel Actitudinal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocen la Biblioteca y por ende la lectura como una alternativa de esparcimiento. 2. Muestran agrado por la Hora de Biblioteca y reclaman cuando no la tienen 3. Aprecian la lectura de cuentos como un momento agradable dentro de las actividades pautas en la hora de Biblioteca 4. Muestran preferencias por algunos géneros narrativos (misterio, terror) 5. Muestran gusto y admiración por los libros informativos y curiosidad y preferencia por algunos contenidos. 6. Reconocen la importancia del silencio, y el ruido como un factor distractor. 7. Conocen los horarios de la Biblioteca y hacen uso intensivo de la misma. 8. Saben apreciar los libros como objetos de valor 9. Muestran sentido de responsabilidad por los libros prestados 10. El 52% de los préstamos circulantes realizados en la Biblioteca corresponde a la 1ª etapa. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acuden a la Biblioteca para solucionar interrogantes de investigación específicas. 2. Solicitan ayuda del personal de la biblioteca 3. Se aproximan con preferencia a algunos géneros literarios 4. Reconocen y solicitan el espacio físico de la biblioteca como un lugar adecuado para el estudio (hacen uso de la prerrogativa de los pases especiales) 5. Se interesan por la estructura organizativa de las colecciones para ubicarse mejor dentro de la biblioteca.

Fuente: Adrián (2005)

búsqueda es *Google* y muchos aún creen que *todo está en Internet*.

Se han logrado pequeños avances, circunscritos más a la valoración que empiezan a tener de la información como recurso, que a las habilidades de uso de esos recursos. No obstante, consideramos que las incipientes competencias *informacionales* adquiridas son la puerta de entrada para la capitalización de crecientes competencias: los alumnos son curiosos, a veces parece que con extremado ímpetu, están motivados por la búsqueda de información y datos complementarios en diversas fuente, les gusta comparar, tienen buena disposición hacia el aprendizaje cooperativo comienzan a adquirir una terminología básica en información-documentación, disponen y usan diversos soportes de información, cuentan con una aproximación humanista; pero también, tecnológica al mundo de la información, usan servicios telemáticos de información.

Se considera necesario, fortalecer todos los procesos destinados a capacitarles en materia de selección, análisis, procesamiento, reutilización y agregación de valor a la información; más aún, deben optimarse los mecanismos de medición que desde el Colegio pueden hacerse de estas competencias en los alumnos, que aún no saben usar la brújula, pero que ciertamente, están aprendiendo a hacer uso de ella.

Bibliografía

- Abdelaziz, A (2004) Information literacy for lifelong learning. En: *World Library Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council*, Buenos Aires, (Aug. 22-27). Recuperado el 6 de julio de 2005 de: <http://www.ifla.org/IV/ifla70/progo4.htm>
- Armstrong, C et al (2005) Defining information literacy for UK. En: *Update Magazine*. Recuperado el 8 de agosto de 2005 de : <http://www.cilip.org.uk/publications/updatemagazine/archive/archive2005/janfeb/>
- Benito Morales, Félix (2005) La educación documental en la biblioteca escolar. En: *CNICE. Bibliotecas Escolares*, Recuperado el 7 de octubre de 2005 de: <http://www.cnice.mecd.es/recursos2/bibliotecas/html/encuen/art3.htm>
- Campbell, S. (2004). Defining Information Literacy in the 21st Century. En : *World Library Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council*, Buenos Aires, (Aug. 22-27). Recuperado el 7 de julio de 2005 de: <http://www.ifla.org/IV/ifla70/progo4.htm>
- Delors, J (1996) *La educación encierra un tesoro: informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid. UNESCO, Santillana.
- Felix Benito Morales (2000). *Estrategias y modelos para enseñara a usar la información*.
- Gómez Hernández, J; Benito Morales, F; Cerdá Díaz, J; Peñalver Martínez, A (2000) Estrategias y modelos para enseñar a usar la información. En: *E-Prints in Library and Information Ciences*. Recuperado el 17 de marzo de 2003 de: <http://www.eprints.rclis.org/archive/00004672/>
- IFLA/UNESCO (2002) *Directrices de la IFLA/UNESCO para la biblioteca escolar*. Recuperado el 17 de marzo de 2005 de <http://www.ifla.org>
- Llorens i Cerdá, F (1999) La gestión del conocimiento en entornos educativos. Apuntes para el desarrollo

- de un modelo de comunicación basado en las tecnologías de la información. En: *Quaderns Digitals*. Recuperado el 19 de enero de 2004 <http://www.aprender.org.ar>
- Morin, E (2000) *Los siete saberes necesarios a la educación del futuro*. Caracas: UCV, UNESCO.
- Thompson, Spencer (2003) The Prague Declaration "Towards an information literate society". En: *Information Literacy* Reunión de expertos, Praga, (sep. 20-23). Recuperado el 17 de septiembre de 2005 de: http://www.infolit.org/International_Conference/FinalReportPrague.pdf
- UNESCO (2000). *Manifiesto UNESCO/IFLA para la Biblioteca Escolar*. Sección Archivos y Bibliotecas. Recuperado el 17 de marzo de 2003 de: http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es.html
- Unidad Educativa Colegio San Agustín–El paraíso (2002). *Proyecto Educativo 2000*. Caracas : El Colegio.